



uw brief van	uw kenmerk	ons kenmerk 220071504	datum verzending 28 november 2022
behandeld door [redacted]	doorkiesnummer	bijlagen 0	dossiernummer
onderwerp reactie op klacht met betrekking tot zwerfafval			

Geachte heer [redacted]

Op 18 november 2022 hebben we, via het secretariaat van wethouder Kruis, van u een klacht ontvangen.

Als betrokken bewoner geeft u aan dat u vindt dat de openbare ruimte 'schoon en heel' moet zijn, ook zonder dat er melding wordt gedaan en het lijkt u niet acceptabel dat de gemeente een afwachende houding aanneemt tot er eventueel gemeld wordt. Pro activiteit van de gemeente lijkt u hier op zijn plaats.

Op zich delen wij uw mening. Het gaat er daarbij om hoe invulling gegeven wordt aan het begrip "schoon, heel en veilig". Dit kan op verschillende niveaus. De gemeenteraad heeft hier kaders voor vastgesteld en die kaders zijn het uitgangspunt voor onderhoudsmaatregelen in de openbare ruimte. Hoe vaak maaien we het gras, op welke momenten wordt er zwerfvuil verwijderd, wanneer wordt er geveegd, etc.

Binnen deze kaders is een bepaalde mate van vervuiling, op het gebied van zwerfvuil en onkruid op verhardingen, etc. ingecalculeerd.

Als we een melding krijgen wordt deze getoetst aan deze kaders en wordt bepaald of er extra actie nodig is of niet. Dit klinkt erg formeel. In de praktijk worden reinigingsklachten direct doorgegeven aan een wijkreiniger. Of het wel of niet voldoet aan de kaders, als hij/ zij er is ruimt hij/ zij dit over het algemeen op. Hij/ zij verzorgt ook de afmelding in het systeem en daar heeft u ook een punt, dit is niet de kernkwaliteit van een wijkreiniger en laat wel eens wat te wensen over. Dit is zeker een aandachtspunt in onze bedrijfsvoering.

We constateren op basis van uw meldingen dat er een verschil zit in uw verwachtingspatroon en de beeldkwaliteit die in 2018 door onze gemeenteraad is vastgesteld.

Voor deze locatie betekent dit concreet dat de kwaliteitsambitie, vastgesteld op kwaliteitsniveau sober, in uitgangspunt ook op dat niveau wordt onderhouden. Dit houdt in dat er bijvoorbeeld maximaal 40% aan veegvuil in de goten aanwezig mag zijn.

We hebben genoemde locatie nogmaals beoordeeld en constateren dat deze voldoet en er geen extra inspanning noodzakelijk is.

Ik vertrouw er op u hiermee van voldoende informatie te hebben voorzien

Hoogachtend,

namens wethouder S. Kruis,
Teamleider BOR afval, groen en vastgoed

