

Aan de gemeenteraad van Waalre

Betreft: Communicatie rondom wateroverlast Sophiastraat nrs. 1 t/m 13 na schademelding in juni 2020

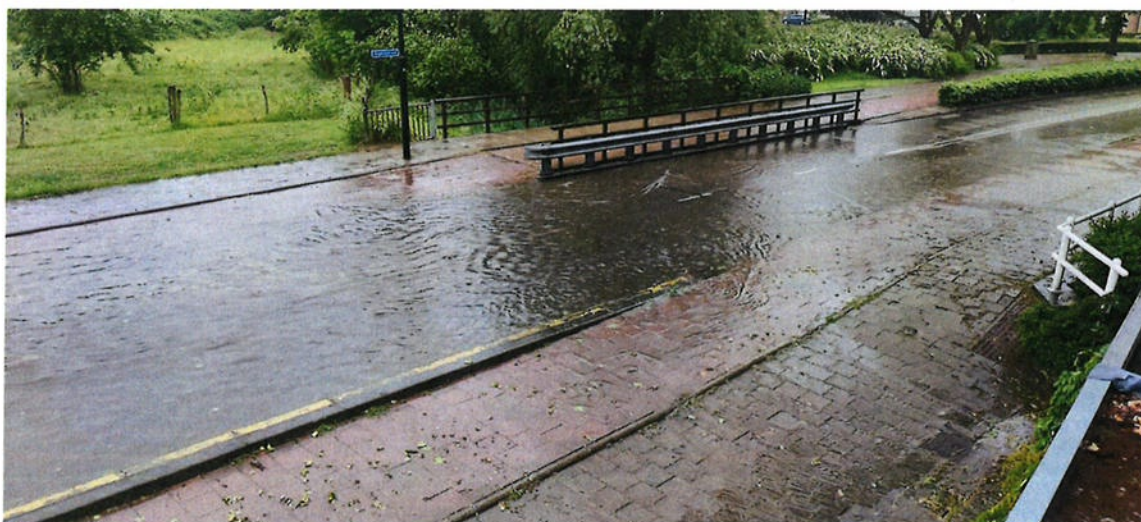
Waalre, 8 juni 2022

Geachte Raad,

Graag vragen wij uw aandacht voor onderstaande situatie:

Wateroverlast Sophiastraat

Op vrijdagavond 26 juni 2020 liepen enkele woningen onder water in de Sophiastraat in het blok van 7 woningen nrs. 1 t/m 13. Omdat onze huizen lager liggen dan de rijweg, het fietspad en het trottoir, lopen we veel risico op wateroverlast met schade. Ook bij minder hevige regenval staat de rijweg lange tijd onder water. Zodra er auto's passeren ontstaat er een vloedgolf die vlak voor onze voordeuren neerkomt.



Afwikkeling Schademelding vanaf juni 2020 door de Gemeente Waalre

Op 29 juni 2020 heb ik per mail een schademelding gestuurd aan de afdeling Openbare Ruimte t.a.v. (), Projectleider infra, water en riolering. En aan de Gemeente Waalre over de schade aan mijn woning en die van nrs. 3 en 5 (zie *bijlage Schademelding*). Daar heb ik destijds geen reactie op gekregen.

Brief over onderzoek afwateringssysteem en effecten van extreme neerslag

Omdat we niets vernamen heb ik op 9 november 2020 via <zaaksysteem@waalre> de heer _____ manager Ruimtelijke ontwikkeling, een schrijven gestuurd als reactie op zijn brief (kenmerk 42166), die wij op 30 maart 2020 hadden ontvangen. Daarin gaf hij aan het functioneren van het afwateringssysteem in onze buurt te gaan onderzoeken. Ook de effecten van extreme neerslag.

De resultaten van dit onderzoek verwachtte hij na 6 maanden. Vanaf de datum van zijn brief zou dit dus omstreeks 30 september 2020 zijn. Helaas hadden wij op 9 november 2020 omtrent dit onderzoek nog geen bericht ontvangen. Van <zaaksysteem@waalre> kreeg ik bericht dat mijn schrijven was opgeslagen onder zaaknummer 112259.

Het effect van extreme neerslag was meteen duidelijk te zien in mijn schademelding

Op 9 november 2020 heb ik via <zaaksysteem@waalre> volledigheidshalve ook een e-mail gestuurd naar de heer _____ inclusief mijn schaderapport, waaruit overduidelijk het effect van extreme neerslag blijkt die schade in onze huizen veroorzaakte.

Noodvoorziening

Om te voorkomen dat we weer water binnen krijgen, hebben we een noodvoorziening getroffen in de vorm van planken voor de deur, die het water tegen moeten houden.



Terugkoppeling enquête 'meldingen openbare ruimte'

Op 20 november 2020 ontving ik van de Rekenkamer de resultaten van het onderzoek 'Meldingen Openbare Ruimte in de Gemeente Waalre', waarin werd gevraagd hoe de inwoners van Waalre de aanpak en beantwoording van meldingen ervaren. De uitkomst laat zich niet moeilijk raden....

Eindelijk een reactie

Op 16 december 2020 ontving ik een e-mail van de heer ' ' als reactie op mijn schrijven van 29 juni 2020, waarin hij aangaf dat uit onderzoek bleek, dat de gevolgen van de hemelwateroverlast moesten worden aangepakt.

Eigen waarneming op locatie

Op 15 januari 2021 is de heer ' ' persoonlijk komen kijken naar de situatie. Daarbij heeft hij het volgende toegezegd:

- De straatkolken langs de weg worden onderzocht op verstopping of verzakking
- Er wordt gekeken of het hemelwater bij hevige regenbuien naar de overkant van de weg kan worden afgevoerd
- Er wordt met prioriteit gekeken naar een oplossing om de straatkolken, de afvoergoten en het trottoir langs onze tuinen zodanig te verbeteren, dat het risico op overstroming minimaal wordt

Herstel straatkolken Sophiastreet [WLR 78000 12FrHgt95]

Op 25 januari 2021 ontving ik via <zaaksysteem@waalre> van ' ' een mail waarin hij aangaf dat de straatkolken binnen enkele weken beoordeeld zouden worden op het functioneren en daarbij vervangen of gerepareerd zouden worden.

Voor de herinrichting van het trottoir/weginrichting zal nog in overleg besloten worden welke maatregelen hier noodzakelijk zijn. Wellicht dat het vervangen van de kolken al voldoende is. Daarom vraagt hij of wij na de reparatie/vervanging van de kolken willen monitoren of de situatie verbeterd is. Hij belooft contact te houden.

Straatkolken worden door Coppelmans Ontstopping Reiniging (COR) nagekeken

Op 18 juni 2021 stuurde ik ' ' via <zaaksysteem@waalre> een e-mail met de mededeling dat wij (ondanks dat COR de kolken heeft getracht schoon te zuigen) geen verbetering zien. Die ochtend hadden we om 6.00 uur een korte, hevige regenbui van 5 minuten. De straatkolken aan de overkant van de huizen zitten blijkbaar dicht, want het water lag er omstreeks 10.00 uur nog.



We hebben dit ook telefonisch willen melden aan het gemeentehuis, maar we werden doorverwezen naar COR. Daar hebben we de situatie gemeld. COR liet ons toen weten dat zij al eerder bij de gemeente Waalre gemeld hebben dat enkele straatkolken dermate verstopt en verzakt zijn, dat ze niet meer functioneren. Wij hebben toen van de gemeente Waalre geen enkele reactie mogen ontvangen.

Stilte

Op 21 februari 2022 heb ik, omdat ik maar steeds niets hoorde, via <zaaksysteem@waalre> nogmaals mijn mail van 18 juni 2021 gestuurd, omdat we in februari 2022 weer verrast werden door hevige regenbuien. Dus vroeg ik hem of er al een 'plan van aanpak' was. Wederom geen reactie....

Graag antwoord

Op 21 februari 2022 heb ik opnieuw via <zaaksysteem@waalre> de mail van 18 juni 2021 naar gestuurd, met het verzoek om hierop te antwoorden. Helaas....

Tot op heden hebben we niets meer vernomen. Afgelopen dagen zijn we weer geplaagd door hevige regenbuien. U zult begrijpen dat we ons nog altijd ongerust maken en vragen ons af wat de stand van zaken op dit moment is ten aanzien van "een plan van aanpak" om de afwatering te optimaliseren.

Graag willen wij dit probleem onder uw aandacht brengen, in de hoop dat de Raad de communicatie weer op gang kan krijgen, zodat een noodzakelijke oplossing voor de wateroverlast gerealiseerd gaat worden. De ernst van de situatie blijkt wel uit de foto's en de bijlage.

Met vriendelijke groet,

namens de bewoners Sophiastreet 1 t/m 13

Bijlage: - Schademelding door wateroverlast aan gemeente Waalre