

Participatiebeleid Noordenveld

Participatieverslag

29-11-2023

GEMEENTE NOORDENVELD

Participatieverslag

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2

2. Participatieplan 2

Beïnvloedingsniveau 2

Kaders 2

3. Uitvoering participatie 2

Genodigden 2

Uitnodigen 3

Omschrijving doorlopen participatietraject 3

Afwijkingen originele participatieplan 5

4. Verwerking opgehaalde input 6

Participatieavonden 6

Digitale avond 6

Enquête 6

Sociale media 6

Toegankelijk Noordenveld 6

Overig 6

1. Inleiding

Het afgelopen jaar heeft de werkgroep participatie, namens de gemeenteraad, gewerkt aan een nieuw participatiebeleid voor de gemeenteraad. Dit had verschillende aanleidingen: een wens vanuit de inwoners, nieuwe wetgeving, een onderzoek van de rekenkamercommissie, evenals brede verandering in de samenleving. Op basis van verschillende onderzoeken, goede voorbeelden van andere gemeenten, een vragenlijst onder raadsleden en diverse gesprekken met ambtenaren is een eerste voorzet geschreven. Aan de hand van deze voorzet is een uitgebreid participatietraject gestart. De opzet en resultaten van dit traject zijn te lezen in dit verslag.

2. Participatieplan

In april 2023 heeft de gemeenteraad de voorzet voor het participatiebeleid ‘vrijgegeven voor participatie’. Voor het participatietraject is destijds een participatieplan opgesteld. Dit plan is in de bijlages terug te vinden. In dit verslag zijn de belangrijkste punten, evenals de belangrijkste afwijkingen te lezen.

Beïnvloedingsniveau

Door de raadswerkgroep participatie is er een voorzet gemaakt voor het beleid. Deze was met name ingegeven door onderzoek bij andere gemeenten. Dit vormde de basis van het participatieproces, maar het beleid kon nog wel aangepast worden. Het doel was om de voorzet van de gemeenteraad aan te laten sluiten op behoeften uit de samenleving.

Kaders

- Er ligt al een conceptbeleid, maar dit kan wel aangepast worden.
- De participatie moet uitvoerbaar blijven voor de gemeente/initiatiefnemer.
- Er moet ruimte zijn voor maatwerk: niet elk project vraagt om of leent zich voor even uitgebreide participatie.
- Er moet ruimte zijn voor flexibiliteit binnen het participatieproces.
- Er moet rekening gehouden worden met het feit dat bij sommige projecten wet- en regelgeving leidend is.

3. Uitvoering participatie

Genodigden

Iedereen die in de toekomst te maken kan gaan hebben met participatie van de gemeente Noordenveld mocht deelnemen aan dit traject. Daarbij zijn in ieder geval de volgende groepen specifiek uitgenodigd:

- Inwoners
- Ondernemers
- Belangenorganisaties
- Dorpsbelangenverenigingen / Wijkbelangenverenigingen

Uitnodigen

Afhankelijk van de participatievorm, is de uitnodiging om deel te nemen op verschillende wijzen gedeeld. In onderstaand overzicht is te zien waar men hoe voor uitgenodigd werd.

Participatie	Uitnodigingen
Fysieke avonden	Gemeentepagina krant
	Website gemeente
	Nieuwsbrief gemeente
	Sociale media (Facebook, LinkedIn, Instagram)
	Mail indieners manifest
	Mail dorps- en wijkbelangenverenigingen
	Mail zakenkringen
	Mail diverse verenigingen, stichtingen, organisaties en bedrijven
	Posters/Flyers buurthuizen, supermarkten, bibliotheek
Digitale avond	Gemeentepagina krant
	Website gemeente
	Nieuwsbrief gemeente
	Sociale media (Facebook, LinkedIn, Instagram)
	Mail indieners manifest
	Mail dorps- en wijkbelangenverenigingen
	Mail zakenkringen
	Mail diverse verenigingen, stichtingen, organisaties en bedrijven
	Posters/Flyers buurthuizen, supermarkten, bibliotheek
Digitale enquête	Gemeentepagina krant
	Website gemeente
	Nieuwsbrief gemeente
	Sociale media (Facebook, LinkedIn, Instagram, X)
	Betaalde campagne sociale media (Facebook, Instagram)
	Mailbericht deelnemers participatieavonden
Fysieke enquête	Gemeentepagina krant
Sociale media	Instagram
Toegankelijk Noordenveld	Contact voorzitter Toegankelijk Noordenveld

Omschrijving doorlopen participatietraject

In de september 2023 zijn er vier verschillende avonden georganiseerd:

- 4 september – Roden
- 5 september – Peize
- 11 september – Norg
- 19 september – Digitaal

Op elk van de fysieke avonden waren er 20-30 deelnemers. Op de digitale avond waren er 4 deelnemers. De deelnemers hadden verschillende achtergronden. Veel waren inwoners, anderen werkten in Noordenveld, weer anderen waren bestuursleden van (dorps)belangenverenigingen.

De avonden werden begeleid door een externe procesbegeleider. Zij woont of werkt niet in Noordenveld. De avonden werden geopend met een interview met de burgemeester, een kennismaking en een check-in: waarom hebben mensen ervoor gekozen om aanwezig te zijn? Daarna vond er een kort interview plaats met de voorzitter van de werkgroep. Op dat moment werd er stil gestaan bij het doel en de kaders van de avond.

Vervolgens is er een korte presentatie gegeven over het participatiebeleid. In deze presentatie werd er stil gestaan bij de volgende onderwerpen:

- Wat is participatie?
- Wat is het belang van participatie?
- Drie pijlers van succesvolle participatie
- Drie aandachtspunten: communicatie, transparantie, inclusiviteit.
- Spelregels
- Participatieplan in 10 stappen

Tijdens deze presentatie zijn er 4 mentimeter vragen gesteld. De vragen en reacties hierop zijn in de bijlage te vinden. Na afloop van de presentatie was er ruimte voor (inhoudelijke) vragen.

Daarna zijn de aanwezigen in vier groepen verdeeld. Met hen is er een ‘World Café’ gedaan. In de ruimte lagen vier posters met vragen over verschillende onderwerpen. Elke groep heeft zijn eigen kleur stift. De eerste ronde is er 20 minuten de tijd om antwoord te geven op de vragen bij de poster waar je op dat moment staat. Daarna wordt er gerouleerd. Het is de bedoeling dat de volgende groep dan *aanvullingen* geeft op wat de groep daarvoor al opgeschreven heeft. Daarom wordt de tijd minder naarmate er vaker gerouleerd is.

De vier thema’s waren:

- Definitie: Wat is participatie volgens jou?
- Spelregels: Hoe moet er geparticipeerd worden?
- Contact: Welke communicatievormen/-middelen zijn gewenst?
- Organiseren: Hoe kunnen we participatie het beste organiseren?

De posters met vragen zijn in de bijlage terug te vinden.

Aan het einde van de avond is uitgelegd wat er gedaan zal worden met de input en hoe ze dit teruggekoppeld krijgen. Daarna zijn de deelnemers om tips en tops gevraagd en heeft de burgemeester de avond afgesloten. Op de avonden was ook een illustrator aanwezig. Hij heeft visuele verslagen gemaakt van elke avond. Deze zijn tevens in de bijlage terug te vinden.

De digitale avonden liepen met een vergelijkbare opzet. Er heeft toen alleen geen World Café plaatsgevonden. Hier was het deelnemer aantal te klein voor. Aan de hand van de posters is

er met de aanwezigen een gesprek gevoerd. De deelnemers hebben zelf bepaald welke onderwerpen zij het belangrijkst vonden om te bespreken.

Van 5 september t/m 8 oktober heeft een enquête open gestaan. Deze stond op de website van de gemeente, maar was ook fysiek aan te vragen als hier behoefte aan was. Dat is niet gebeurd. De enquête is in totaal 182 keer ingevuld. In de bijlage zijn de demografische gegevens van deze mensen terug te vinden, evenals het bereik van de betaalde sociale media campagne.

In de enquête zijn de volgende thema's behandeld:

- Visie op participatie (belang, doel, aandachtspunten)
- Organiseren van participatie (informatie, communicatiekanalen, werkvormen)
- Meedoen aan participatie (waarom wel/niet, onderwerpen)

De exacte vragen en antwoorden zijn in de bijlage te vinden.

Om de enquête te promoten zijn onderstaande vragen in het Instagram-verhaal van de gemeente gezet. Dit was dus met name bedoeld om mensen te prikkelen om de enquête in te vullen. Uiteraard is de input die via deze weg opgehaald is, wel meegenomen.
Vragen Instagram:

- Ik word het liefst door de gemeente Noordenveld op de hoogte gehouden via…
- Ik doe sneller mee aan een participatietraject als…
- Ik doe het liefst mee…

Tot slot is er een adviesvraag bij Toegankelijk Noordenveld neergelegd. Aan hen is gevraagd om mee te denken hoe de participatietrajecten toegankelijker georganiseerd kunnen worden. Zij hebben het beleid van tevoren ontvangen om door te nemen. Daarnaast is de beleidsmedewerker participatie aangesloten bij een vergadering van Toegankelijk Noordenveld. Tijdens deze vergadering is de feedback gedeeld en zijn er vragen gesteld. De input is terug te vinden in de bijlage.

Afwijkingen originele participatieplan

Zoals aangegeven zijn de participatieavonden begeleid door een externe procesbegeleider. In eerste instantie was het de bedoeling dat deze avonden begeleid zouden worden door een communicatieadviseur van de gemeente. Er is besloten om hier van af te wijken, omdat het het participatieproces ten goede zou komen als de begeleider onafhankelijk zou zijn. Daarnaast zijn er iets andere vragen gesteld in de Instagram-verhalen. Er is gekeken om deze zo simpel mogelijk te maken, zodat mensen deze makkelijk en snel in kunnen vullen.

De belangrijkste afwijking is dat er geen individuele gesprekken met initiatiefnemers gevoerd zijn. Nadat het participatieplan al vastgesteld was, is besloten om het beleid toe te spitsen op initiatieven vanuit de gemeente. Op een later moment zal een handreiking gemaakt worden voor externe initiatiefnemers, aan de hand van de participatievisie uit het beleid.

4. Verwerking opgehaalde input

In onderstaande documenten is alle opgehaalde input terug te vinden van het participatietraject. In deze documenten is ook aangegeven of en hoe de gegeven suggesties verwerkt zijn in het participatiebeleid. Er is een aantal suggesties gedaan waarvan het verstandig is dat er meer onderzoek naar gedaan wordt of dit een (wenselijke) mogelijkheid is voor de gemeente Noordenveld. Deze suggesties zijn opgenomen in de lijst ‘Nader te overwegen suggesties uit het participatietraject’.

Participatieavonden

- Bijlage 2 – Presentatie mentimeter
- Bijlage 3 – Resultaten en reactie mentimeter
- Bijlage 4 – Posters Wolrd Café
- Bijlage 5 – Reactiematrix Roden
- Bijlage 6 – Reactiematrix Peize
- Bijlage 7 – Reactiematrix Norg
- Bijlage 8 – Visuele verslagen

Digitale avond

- Bijlage 9 – Reactiematrix
- Bijlage 10 – Visueel verslag

Enquête

- Bijlage 11 – Resultaten en reactie

Sociale media

- Bijlage 12 – Resultaten en reactie

Toegankelijk Noordenveld

- Bijlage 13 – Reactiematrix

Overig

- Bijlage 14 – Reactiematrix overige reacties
- Bijlage 15 – Lijst nader te overwegen suggesties uit het participatietraject

GEMEENTE NOORDENVELD