Routekaart informatiegestuurd werken

Leeswijzer

Om te komen tot een implementatieplan is een gefaseerde aanpak gevolgd.

Stap 1: Opstellen visie
Tijdens de inspiratie- en visiesessies (eind maart/begin april 2021) met directie en leidinggevenden is de visie op Informatiegestuurd Werken (IGW) en de ambitie uitgevraagd. Met behulp van deze inbreng en na afstemming met de stuurgroep, is de visie opgesteld.

Stap 2: Uitvoeren nulmeting
In april 2021 is via interactieve enquêtes de huidige situatie en de gewenste situatie uitgevraagd aan de hand van een aantal stellingen voor elk van de 5 sporen. Het resultaat van de nulmeting is beschreven in een apart document. Het resultaat op hoog niveau is weergegeven in het blok Nulmeting op deze poster.

Stap 3: Opstellen strategie
Op basis van de ambitie en de nulmeting is een strategie opgesteld. De strategie bestaat uit 3 blokken met ieder 1 jaar doorlooptijd en een eigen resultaat.

Stap 4: Opstellen implementatieplan
Met behulp van de nulmeting en de strategie is een implementatieplan opgesteld. Het implementatieplan bestaat uit een routekaart en een planning. Hoe verder in de toekomst, hoe meer op hoofdlijnen de planning. De eerste 3 maanden is in meer detail gepland. Het implementatieplan worden iedere 3 maanden geactualiseerd. De routekaart is voor de gehele 3 jaar ingevuld.

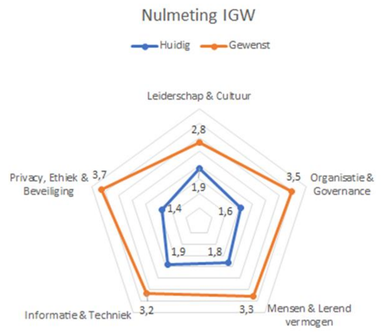
Resultaat stap 1: Visie



VISIE op IGW
(informatiegestuurd werken)

*Het gebruik maken van **data** om het collegeprogramma, de dienstverlening, de organisatieontwikkeling en overige reguliere werkzaamheden te **realiseren**, te **monitoren** en **optimaliseren***

Resultaat stap 2: Nulmeting



In april 2021 is via interactieve enquêtes de huidige situatie en de gewenste situatie uitgevraagd aan de hand van een aantal stellingen voor elk van de 5 sporen.

De scores staan voor:
1 = **pop-up IGW**
In de organisatie popt het eerste IGW initiatief op, en misschien wel op meer plaatsen. Het is echt lokaal en is nog geen samenwerking breder in de organisatie.
2 = **IGW experimenteren**
De 1e initiatieven zoeken elkaar op en worden meer dashboards en kaarten ontwikkeld. De bijbehorende aspecten van IGW worden duidelijk.
3 = **verbreding IGW**
Het wordt organisatiebreed aangepakt. De vraag naar IGW komt vanuit de organisatie.
4 = **verankering IGW**
IGW is de normale manier van werken geworden.

De gemiddelde huidige situatie is 1,7 bijna stadium IGW experimenteren met nog wat kenmerken van pop-up IGW). De ambitie ligt op 3,3, dit komt overeen met het verbreden van IGW met al wat kenmerken van het verankeren van IGW.

Op basis van deze scores en de visie en strategie is de routekaart en de planning tot stand gekomen..

Resultaat stap 3: Strategie



VOORSPELLEN met data — 2023 - 2024
Door gegevens te analyseren en ermee te voorspellen, zetten we onze middelen en aandacht op de juiste plekken in.

BESLUITEN met data — 2022 - 2023
Ieder besluit wordt onderbouwd met objectieve gegevens. Tijdens de uitvoering gebruiken we gegevens om te monitoren en bij te sturen.

STUREN met data — 2021 - 2022
Via een centrale toegangspoort heeft iedereen toegang tot alle stuur- en basisinformatie, die ingezet wordt om de eigen werkzaamheden te sturen.

Resultaat stap 4: Implementatieplan (routekaart + planning)

Stap 4: Opstellen implementatieplan
Met behulp van de nulmeting en de strategie is een implementatieplan opgesteld. Het implementatieplan bestaat uit een routekaart (zie hieronder links) en een planning (zie hieronder rechts).

De routekaart is gebaseerd op de Native routekaart datagedreven werken, maar bevat slechts de acties die relevant zijn voor de implementatie IGW bij Meierijstad.

De planning is de eerste 3 maanden gedetailleerd gepland. Hoe verder in de toekomst, hoe meer op hoofdlijnen de planning. Het implementatieplan worden iedere 3 maanden geactualiseerd. De routekaart is voor de gehele 3 jaar ingevuld.

STUREN met data

STUREN met data loopt van augustus 2021 tot augustus 2022

Via een centrale en eenvoudig toegankelijke locatie heb je toegang tot alle gegevens die nodig zijn om te sturen. Dit bestaat uit:
- Stuurinformatie (oftwel KPI's)
- Financiele informatie
- Basisinformatie

Hiervoor haken we aan bij de A3-plannen en het Collegeprogramma (Mijlpalen van Meierijstad) Organisatiedoelen worden gemeten met KPI's en deze worden SMART doorvertaald naar keten- en/of atelierniveau. Het opzetten van deze KPI's is een samenwerking tussen de ateliers en het 'team data'. Ateliers geven aan wat nodig is vanuit vakkennis, team data sluit hierop aan met datakennis en gezamenlijk worden de benodigde eenvoudige en begrijpelijke kaarten en dashboards ontworpen en beschikbaar gesteld op een centrale plaats. Ook linkjes naar externe informatie (CBS, WaarStaatJeGemeente, etc) vind je hier.

De ***datawijsheid*** van alle collega's wordt op het ***basisniveau*** gebracht, zodat iedereen kan dan sturen met de beschikbare data en eenvoudige informatieproducten kan interpreteren. De leidinggevenden pakken een actieve rol in het stimuleren van IGW. Eind 2e kwartaal van 2022 werken alle ateliers informatiegestuurd.

Centraal initiatief
Het atelier Informatiestrategie neemt het initiatief en betrekt de overige ateliers bij het opzetten van de centraal toegankelijke basis- en stuurinformatie. Het uitwerken van de SMART KPI's wordt centraal gecoördineerd en begeleid. Vanuit de vak-ateliers worden uren geïnvesteerd om de eigen stuur- en basisinformatie naar eigen wens op te ontwerpen.

BESLUITEN met data

BESLUITEN met data loopt van augustus 2022 tot augustus 2023

BESLUITEN met data
Alle collegevoorstellen, indien van toepassing, worden onderbouwd met data. Beleidsmedewerkers maken beleid op basis van data en college en gemeenteraad vragen om voorstellen onderbouwd met data.

De basis is gelegd tijdens 'STUREN met data'. Iedereen heeft leren werken met data. Informatiegestuurde besluitvorming vraagt meer. Meer datawijsheid van de beleidsmedewerkers, directie en bestuurders. Zij hebben kennis nodig om de volgende vragen te beantwoorden: Welke data onderbouwt dit beleid? Waar kan ik de data vandaan halen of moet ik het inkopen? Hoe interpreteer ik de gegevens?
De gegevens zijn ook specifieker en afhankelijk van het onderwerp van het beleid. Ook is beleid van tijdelijk van aard, alhoewel het wel enkele jaren kan beslaan. De dashboards en kaarten worden meer self-service. Er zijn mogelijkheden om de beschikbare data op een ander niveau te bekijken of te filteren. Hiermee werken vraagt een **hoog niveau datawijsheid** van met name de beleidsmedewerkers.

Decentraal initiatief
De beleidsmedewerkers nemen het initiatief en vragen ondersteuning aan de ateliers informatiestrategie en gegevensbeheer. In het beleid worden de kosten voor de inzet van dataspecialisten meegenomen voor zowel de Plan, Do, Check als Act-fase. Hiervoor worden centraal specialisten ingezet of ingehuurd om de gegevens centraal beschikbaar voor iedereen te maken. De coördinatie en het overzicht van de inzet van data en het beheer van de infrastructuur vindt centraal (ateliers Informatiestrategie en gegevensbeheer) plaats, zodat het geheel duurzaam, robuust en flexibel ingericht wordt.

VOORSPELLEN met data

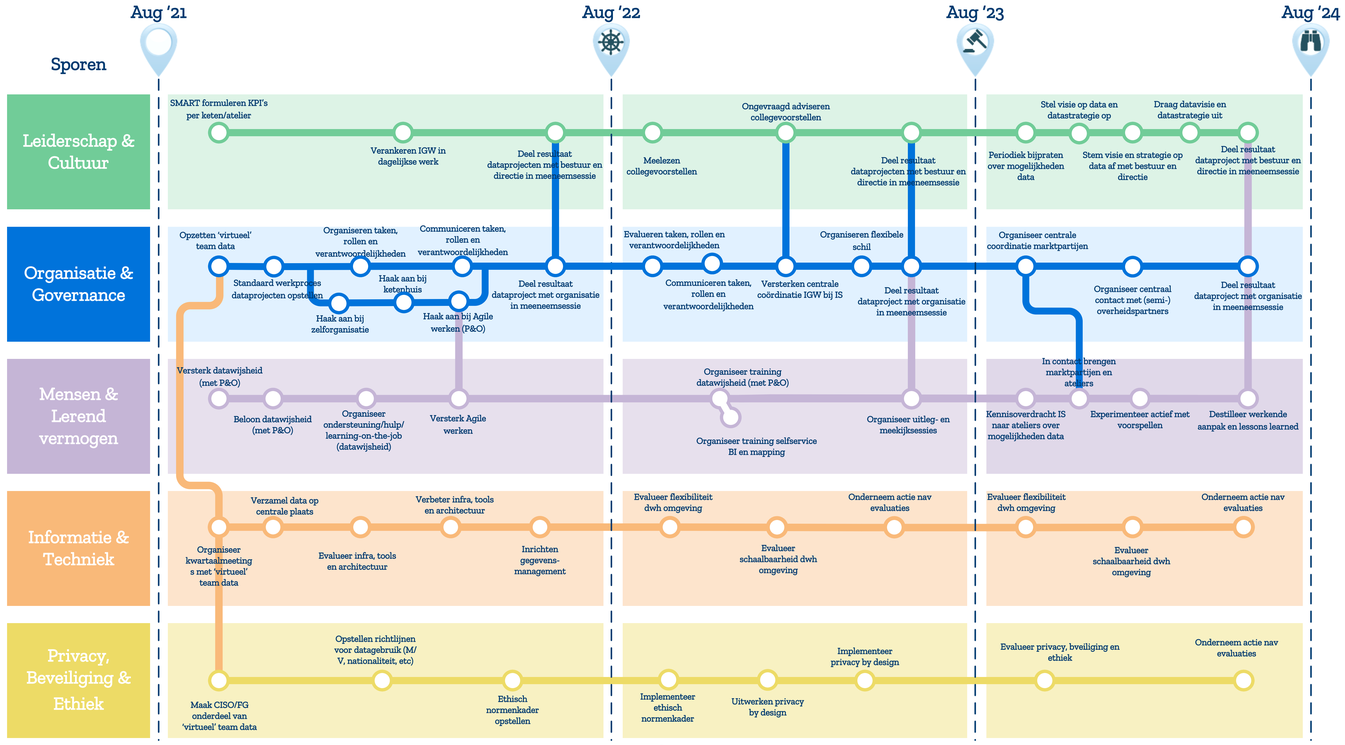
VOORSPELLEN met data loopt van augustus 2023 tot augustus 2024

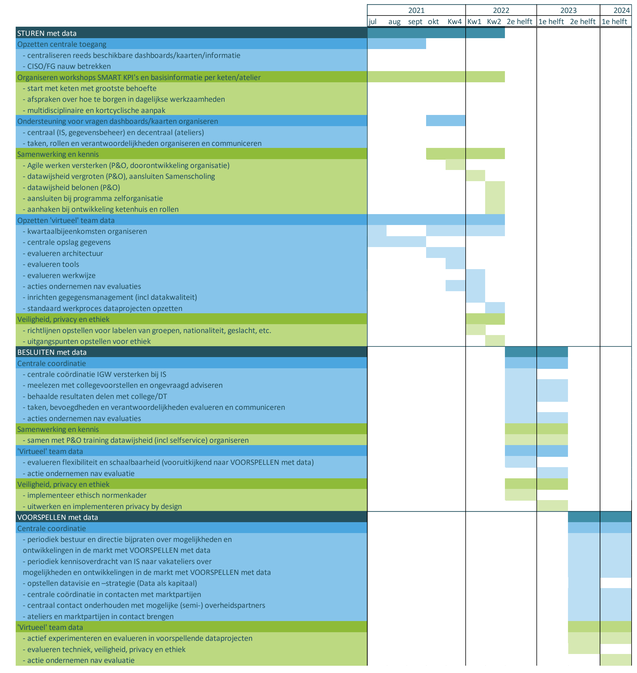
VOORSPELLEN met data
Door het steeds slimmer inzetten van data kunnen we gaan voorspellen met data en steeds meer goede en nuttige dingen voor onze inwoners en ondernemers doen.

Deze fase vraagt om ondernemende medewerkers en vertrouwen vanuit het bestuur. Voorspellen is ook experimenteren. Een deel zal een rakeling zijn en een deel zal structureel gebruikt kunnen gaan worden. Ook vraagt het om een **expert-niveau van datawijsheid** om de mogelijkheden met data te kennen en in te zetten.

Decentraal initiatief
Ook hier nemen de beleidsmedewerkers het initiatief. De ondersteunde rol van informatiestrategie is gelijk aan 'besluiten met data' aangevuld met het bespreken van de technische mogelijkheden en het signaleren van mogelijke kansen in de ateliers. Dit vraagt om een goed contact tussen de informatieadviseurs en de werkateliers.

IGW:
door iedereen,
voor iedereen,
van iedereen!





Native Consulting
www.nativeconsulting.nl
Europalaan 2, 3526 KS Utrecht
Tel: 085-4012987

Auteur: Mariëlle Hulsegge
Vormgeving: Mariëlle Hulsegge
Versie 0.9 (21-07-2021)

© Copyright Native Consulting