	Doen in 2019 en 2020	2019	2020
I 1 Registratie van mantelzorgers en vrijwilligers	Actuele en correcte registratie van vrijwilligers (jaarlijkse controle)		
I 2 Actief inspelen op kansen in de samenleving		Vorm geven aan een gezamenlijke aanpak om maximaal externe financiële middelen/subsidies van fondsen en projecten te verwerven teneinde niet volledig afhankelijk te zijn van de gemeentelijke subsidies.	Inzetten gezamenlijke aanpak Quite Write: Besloten om dit voor nu even te laten rusten, maar als zich iets voordoet kunnen we dit uitproberen.
I 3 Verbinding en samenwerking	Meer verbinding en samenwerking: - Binnen informele zorg - Met formele zorg - Met andere partners - Samenwerken in het netwerk		Doel is een regionaal netwerk
I 4 Lokaal aanbod van hulp- en dienstverlening	Gebruik maken van bestaand lokaal aanbod van hulp- en dienstverlening	Verkennen hoe hier meer gebruik van gemaakt worden	
I 5 Waardering en ondersteuning	Ondersteuning gericht op: - Vergroten van de zelfredzaamheid van de “klanten” - Behoud en versterken draagkracht Open scholingsaanbod:		

	- Algemene themabijeenkomsten open voor alle inwoners - Scholingsaanbod staat open voor andere instellingen Adequate ondersteuning van vrijwilligers Waardering van vrijwilligers en mantelzorgers		
I 6 Resultaatgerichtheid		- Welke resultaten/output spreken we af? - Welke concrete indicatoren? - Werken aan afspraken over wat partijen inhoudelijk van elkaar kunnen verwachten m.b.t. rol, verantwoordelijkheid en het afstemmen van beschikbaar aanbod - Informatiestromen inzichtelijk maken - Witte vlekken invullen - Doublures bespreken Indicatoren per gemeente: - aantal leden/ingeschrevenen; - aantal mensen dat om ondersteuning gevraagd heeft; - aantal mensen dat ondersteuning gekregen heeft; - aantal mensen dat ondersteund is door inzet van vrijwilliger; - aantal mensen dat niet ondersteund is omdat	Toewerken naar de beoogde resultaten

		er geen vrijwilliger beschikbaar was; - aantal mensen dat op de wachtlijst staat; - aantal actieve vrijwilligers/mantelzorgers. Indicatoren Parkstad: - aantal mensen dat deel heeft genomen aan activiteiten; - aantal georganiseerde activiteiten; - aantal georganiseerde cursussen.	
I 7 Subsidie deels koppelen aan resultaten		Welke indicatoren lenen zich om deels te koppelen aan resultaten?	Subsidie deels gekoppeld aan resultaten
I 8 Stimuleren maatschappelijke participatie	Inzicht bieden in omvang waarin vrijwilligers worden ingezet voor het stimuleren van maatschappelijke participatie	Uitwerken hoe de resultaten inzichtelijk kunnen worden gemaakt op het gebied van het verbeteren van de zelfstandigheid van de persoon die ondersteuning geboden wordt.	
I 9 Vinden en verbinden vrijwilligers	Intensieve samenwerking met lokale partners met als doel beschikbaar krijgen en houden van voldoende vrijwilligers die ondersteuning kunnen bieden.	Een inspanningsverplichting voor het ontplooien van activiteiten om voldoende vrijwilligers beschikbaar te houden en maximaal gebruik te maken van aanwezige collectieve voorzieningen en andere aanwezige activiteiten. Indien nodig kan dit in samenwerking met gemeenten worden uitgewerkt.	
I 10 Vinden en verbinden vrijwilligers	Een deel van de subsidie wordt gereserveerd voor innovatieve strategieën om meer vrijwilligers te vinden en binden.	Onderzoeken op welke wijze er voor de langere termijn voorzien kan worden in voldoende menskracht. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar	

		beschikbaarheid maar ook naar alternatieve oplossingen.	

Steunpunt Mantelzorg	Doen 2019 en 2020	2019	2020
II 1 Contact en ondersteuning		Onderzoeken hoe er vorm en inhoud gegeven kan worden aan - het actief ondersteunen van mantelzorgers om hun weg te vinden in “zorgland” - minimaal 1 contactmoment per jaar met de mantelzorger om de ondersteuningsbehoefte te peilen en zorg te dragen voor de noodzakelijke steun danwel doorverwijzing naar de juiste instantie bijvoorbeeld met studenten als dat mag i.r.t. de AVG	Het daadwerkelijk doen van hetgeen in 2019 onderzocht is
II 2 Flexibeler aanbod inloop mantelzorger (tijd en inhoud)	- Aandacht voor werkende Hierover in jaarverslag in kwalitatieve zin rapporteren (beschrijvend, niet cijfermatig). - Meer ruimte voor nieuwe instroom (zittende hechte groepen belemmeren nieuwe instroom).	Kijken naar en (bij voorkeur) starten met het geven van een andere invulling van de inloop	- Wim Venhaus van Burgerkracht gaat het omturnen van de inlopen naar zelfhulpgroepen begeleiden. Hier zijn wel goede vrijwilligers voor nodig. Zolang er geen goede vrijwilligers voorhanden zijn, dan verzorgt het steunpunt de begeleiding van de

			zelfhulpgroepen. - Per 1 januari 2020 worden de thema's losgelaten.
II 3 Alternatief aanbod voor mensen die geen mantelzorger meer zijn	In het jaarverslag wordt in beschrijvende zin opnemen hoe hier inhoud aan gegeven is (met aandacht voor handhaven voorwaarden maar ook aandacht voor nazorg).		
II 4 Inzet ervaringsdeskundigen	Inzetten van ervaringsdeskundigen bij de ondersteuning van mantelzorgers	Cizop neemt dit mee bij de nieuwe opzet van de inloop.	
II 5 Inhoud aanbod afstemmen op behoefte	Er wordt eenmaal per jaar een behoeftepeiling gedaan onder de ingeschreven mantelzorger. Hier wordt het aanbod op afgestemd		Dit punt wordt doorgeschoven naar 2021.

Ruggesteun	Doen in 2019 en 2020	2019	2020
III 1 Realisatie respijtzorg	Subsidie wordt ingezet voor de realisatie van respijtzorg om hiermee de mantelzorger te ontlasten, als volgt: a. Structurele inzet geschoolde vrijwilligers ter ondersteuning van de mantelzorgers (is respijtzorg) b. Structurele inzet geschoolde vrijwilligers bij (eenzame) hulpbehoevende ouderen (is voorkoming van sociaal isolement) c. Ziekenhuisbegeleiding d. Vrijwillige palliatieve thuiszorg (is stervensbegeleiding) In het jaarverslag wordt aangeven hoeveel inzet op elk van deze punten, per gemeente, gedaan is.	Uitwerken hoe punten a. en b. per gemeente uitgesplitst kan worden. Voor 2019 wordt dit nog gezamenlijk gerapporteerd.	Uitgesplitst per gemeente rapporteren in het jaarverslag Respijthuis: Er vindt nog een gesprek plaats met Wiro Gruisen van CZ om te kijken of dit misschien vanuit Pact van Terworm opgepakt / steviger neergezet kan worden.

IV Scholingsaanbod	Doen in 2019 en 2020	2019	2020
Ambitie	De ingevulde inventarisatie van het scholingsaanbod aanvullen c.q. meer specifiek maken, zoals het concreet benoemen van thema's daar waar dit nog niet vermeld is.		
	Scholing inzetten op de volgende 3 thema's/speerpunten: 1. Het versterken van de eigen kracht van de mantelzorger danwel het verbeteren van de balans draagkracht/draaglast 2. Dementie (beginfase, fase waarin mensen nog thuis wonen) 3. Eenzaamheid	Voor wat betreft het gezamenlijk afstemmen, coördineren, uitvieren en ontsluiten van het gezamenlijk aanbod gaan Steunpunt, Ruggesteun, Horizon en Buddyzorg i.s.m. de gemeenten uitwerken hoe we hier verder mee willen.	Communicatie van scholingsaanbod laten verlopen via gemeentelijke communicatiekanalen.
	Steunpunt, Ruggesteun, Horizon en Buddyzorg gaan zo optimaal mogelijk gebruik maken van externe hulpbronnen/financieringsbronnen v.w.b. het scholingsaanbod, zodat de eigen fte's zo efficiënt mogelijk worden inzet en eventuele nieuwe thema's aan bod kunnen komen.	Fondsenwervingsbureau Quite Write: Besloten om dit voor nu even te laten rusten, maar als zich iets voordoet kunnen we dit uitproberen.	

Zie ook onderstaand overzicht:

Het gezamenlijk ontsluiten van het scholingsaanbod wordt door alle organisaties als positief gezien (voorbeeld academie informele zorg Maastricht). Het direct centraal ontsluiten van alle cursussen is nu nog te hoog gegrepen, daarom inderdaad goed om te concentreren rondom een aantal thema's.

Naast de door de gemeenten genoemde thema's:

1. Het versterken van de eigen kracht van de mantelzorger danwel het verbeteren van de balans draagkracht/draaglast van de mantelzorger.
2. Dementie (beginfase, fase waarin mensen nog thuis wonen)

3. Eenzaamheid

Kan hierbij ook gedacht worden aan:

4. Positieve gezondheid
5. De rol en de aantrekkelijkheid van het zijn van vrijwilligers

Ook kunnen standaardtrainingen/cursussen die doelgroep overstijgend zijn voor iedereen aangeboden kunnen worden, te denken valt aan:

1. Communicatie
2. Afstand-nabijheid
3. Discretie
4. Grenzen aangeven,
5. Mantelzorgondersteuning

Opmerking: Voor wat betreft het aanboren van externe hulpbronnen geldt dat het in de praktijk vaak moeilijk is om hier gebruik van te maken. Grote fondsen zijn niet aantrekkelijk omdat de eindtermen vaak onmogelijk zijn en de beschikbare capaciteit ontbreekt vaak om tijdelijke projecten op te pakken.