Openbaar Zaaknummer: Z/25/293715

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Dienstverlening en resultaten participatiecoaching 2024

Collegedatum: 8 juli 2025

Kernboodschap

Participatiecoaches ondersteunen inwoners in de Participatiewet die (nog) niet bemiddelbaar zijn naar betaald werk. In 2024 ondersteunden zij 134 inwoners. Doordat de doelgroep steeds complexer wordt, wordt de ondersteuning ook intensiever. Van de mensen die in 2024 gebruik maakten van deze dienstverlening doen er nu 31 voor hun kunnen maximaal vrijwilligerswerk, 5 mensen werden overgedragen naar WerkBedrijf om daar verder te worden begeleid naar werk. Bij 43 mensen zien de participatiecoaches nog mogelijkheden hun participatieniveau verder te ontwikkelen. Vanaf 1 juli 2024 financiert Wijchen zijn participatiecoaches via de dienstverleningsovereenkomst met WerkBedrijf. Vanaf 2025 informeert WerkBedrijf de raad in zijn reguliere rapportages over de resultaten.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
22-02-2018	Beleid participatie en re-integratie (18 3 8268)
29-10-2020	Informatienota participatiecoach (46654)
01-02-2024	Arbeidsmarktbeleid 'Klaar voor nieuwe kansen!' (144439)
30-05-2024	Zienswijze ontwerp dienstverleningsovereenkomst 2024-2025 WerkBedrijf (227479)

Toelichting

Gemeente Wijchen kent sinds 2018 de dienstverlening participatiecoaching. Met deze dienstverlening ondersteunen wij, waar mogelijk, inwoners die een beroep doen op een bijstandsuitkering maar nog niet bemiddelbaar zijn naar betaalde arbeid. Bij de evaluatie van deze dienstverlening in 2020 besloot de raad jaarlijks geïnformeerd te willen worden over de activiteiten en resultaten van deze dienstverlening. Met het beleidsplan 'Klaar voor nieuwe kansen!' ontstond in 2024 de mogelijkheid om deze dienstverlening, als lokale afspraak in de dienstverleningsovereenkomst, bij WerkBedrijf onder te brengen, c.q. te laten financieren. Gemeente Wijchen heeft, vanaf halverwege 2024, van deze laatste mogelijkheid gebruik gemaakt. Vanaf 2025 informeert WerkBedrijf de raad middels reguliere rapportages over ook deze lokale afspraak. Onderstaande schets van deze dienstverlening (zie ook bijlage 1, Participatiecoaching - Kerncijfers) heeft betrekking op het jaar 2024.

Gevolgen

Kwetsbare groep met complexe problematiek
In 2024 boden de participatiecoaches bij de gemeente[1] aan 134 inwoners ondersteuning; 29 mensen stroomden nieuw in en in de loop van het jaar werd bij 26 mensen de dienstverlening beëindigd (de helft omdat het maximale resultaat was bereikt, de andere helft om diverse andere redenen waardoor de dienstverlening niet kon worden afgerond). Participatiecoaches zien bij deze inwoners dezelfde tendens als WerkBedrijf bij de bij hen aangemelde kandidaten: de problematiek neemt toe en wordt complexer waardoor vaak langduriger en intensiever ondersteuning noodzakelijk is. De inkomensconsulenten verwijzen vanuit hun caseload waar wenselijk of noodzakelijk inwoners naar de participatiecoaches. Een aanzienlijk deel van deze instroom zijn ook mensen waarbij WerkBedrijf er niet in is geslaagd om hen aan betaald werk te helpen. Op deze wijze proberen we het bij WerkBedrijf bereikte participatieniveau zo veel mogelijk in stand te houden.

Ruim 70% van de mensen die de participatiecoaches begeleiden is vijf jaar of langer afhankelijk van een bijstandsuitkering. Dit valt veelal ook samen met de leeftijdscategorie van 55 jaar of ouder. Daarnaast kenmerkt de groep zich door een aantal beperkingen die maatschappelijke participatie in de weg zitten. Psychische beperkingen, soms gecombineerd met fysieke beperking zijn de meest voorkomende.

Karakteristieken en resultaten van de dienstverlening
Participatiecoaching krijgt hoofdzakelijk gestalte via periodieke gesprekken met een inwoner. Participatiecoaches proberen daarbij zoveel mogelijk direct aan te sluiten bij de leefwereld van de betrokkene en stemmen daar de intensiteit van hun dienstverlening op af. Om mensen te ondersteunen naar een zo volledig mogelijk participatie-niveau wordt gebruik gemaakt van bestaand aanbod in de gemeente; waar aansluiting tussen de mogelijkheden van mensen en het bestaande aanbod ontbreekt, initiëren participatiecoaches ook zelf activiteiten. Zo hebben zij in 2024 tweemaal de Gezondheid Carrousel georganiseerd, een serie bijeenkomsten over leefstijl en preventie (zie ook Informatienota Jaarverslag 2023 participatiecoaches, 250866). Dit initiatief wordt nu voortgezet via een lokale kerngroep waar de gezondheidsmakelaar GGD, voedselbank, leefstijlcentrum en MeerVoormekaar bij betrokken zijn. Daarnaast organiseerden zij in de zomer- en winterperiode een inloopmoment bij wijkcentrum OZO en de kringloopwinkel 'Vraag en Aanbod'.

Een aanzienlijk deel van de dienstverlening is gericht op het behoud, c.q. stabiliseren van het participatieniveau. Bij ca. 40% van de mensen die beroep doen op hun dienstverlening zien de participatiecoaches nog mogelijkheden hun participatie verder te ontwikkelen. 27% doet voor hun kunnen maximaal vrijwilligerswerk. In 2024 zijn 5 mensen vanuit participatiecoaching overgedragen naar WerkBedrijf om bemiddeld te worden naar betaald werk.

Samenwerking en regionale afstemming
Lokaal werken participatiecoaches samen met een groot aantal organisaties, o.a. MeerVoormekaar, de Voedselbank, Vluchtelingenwerk, de GGZ en de GGD. Vanaf 1 juli financieren we participatiecoaching via een lokale afspraak in de dienstverleningsovereenkomst met WerkBedrijf. Dit sluit ook goed aan bij een meer kandidaatsgerichte benadering, zoals vastgelegd in het beleidsplan 'Klaar voor nieuwe kansen!'. Met uitzondering van gemeente Nijmegen hebben alle gemeenten, aangesloten bij WerkBedrijf, dit in meer of mindere mate opgenomen in hun lokale afspraken met

[1] De gemeente subsidiëert daarnaast ook een participatiecoach bij Vluchtelingenwerk.

WerkBedrijf. Een stevigere regionale samenwerking rondom deze dienstverlening zal leiden tot meer gedeelde expertise en, waar mogelijk, één doorlopende dienstverlening van 'activering', via ontwikkeling naar plaatsing op betaald werk. Zo worden o.a. de voorzieningen waarover WerkBedrijf beschikt ook toegankelijk voor mensen die onder de hoede van participatiecoaches vallen.

Uitvoering of Vervolgstappen

- In de lopende dienstverleningsovereenkomst met WerkBedrijf hebben wij een lokale afspraak opgenomen over de financiering van onze participatiecoaches. Ook in de komende DVO, 2027-2028, staat de mogelijkheid voor deze lokale afspraak open. De ontwerp DVO 2027-2028 komt dit najaar voor een zienswijze naar de gemeenteraad.

Geheimhouding:

Niet van toepassing