



Motie Instellen meldpunt

De gemeenteraad van Losser in vergadering bijeen op 11 november 2014

Agendapunten 4, 5,6; Betreffende decentralisaties Sociaal Domein

De Raad,

Overwegende dat:

- * vanaf 1 januari 2015 gemeenten verantwoordelijk worden voor de WMO, de Jeugdzorg en de uitvoering van de Participatiewet;
- * deze decentralisaties in een zeer kort tijdsbestek gerealiseerd moeten worden;

Constaterende dat:

- * deze decentralisaties voor zowel de gemeente als onze inwoners grote veranderingen met zich meebrengen;
- * veel inwoners in onzekerheid zitten over wat hen precies te wachten staat en vragen hebben, ondanks de inzet van het College met ambtelijke ondersteuning;
- * we ongetwijfeld met startproblemen en 'kinderziektes' te maken zullen krijgen;
- * dit ook tot klachten van de cliënten zal leiden;
- * het wenselijk is dat klachten en problemen zo snel mogelijk gemeld en opgelost worden en vragen van inwoners beantwoord worden.

Verzoekt het College:

- * Een meldpunt in te richten waar inwoners, in elk geval in 2015, terecht kunnen met hun vragen en eventuele klachten/problemen m.b.t. de uitvoering van de 3 decentralisaties;
- * Inwoners nadrukkelijk te wijzen op het bestaan van het meldpunt;
- * het functioneren van bovengenoemd meldpunt eind 2015 te evalueren en aan de hand van deze evaluatie te bekijken of voortzetting van het meldpunt gewenst is.

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fracties van,

E. Visschedijk	plv. fractievoorzitter CDA
L. ter Haar	fractievoorzitter Burgerforum
J. van Essen	fractievoorzitter D66
H. Heegen	fractievoorzitter VVD
H. ter Heijne	fractievoorzitter SDGL/PvdA