TECHNISCHE RAADSVRAGEN

ONDERWERP: PARTICIPATIE/STADSPANEL
DATUM:6 NOVEMBER 2023
INGEDIEND DOOR:PVDA

VRAAG

Nav beantwoording door Jan Broekema mbt onze vragen over evt BurgerBeraad, heb ik aanvullende technische vragen. Wethouder Broekema noemde het voorbeeld mbt Dienstverlening.

Hierover is via het Stadspanel informatie opgehaald, zijn er 100 inwoners die hierover verder in gesprek wilden en zijn er 75 mensen bij vd Valk aanwezig geweest voor een aanvullend overleg.

Graag ontvangt de PvdAfractie de verzamelde informatie van zowel de vragenlijst die is uitgezet bij het Stadspanel als de uitkomsten van de bijeenkomst bij vd Valk.

ANTWOORD:

Hierbij de gevraagde documenten:

- Stadspanelonderzoek
    - Vragenlijst Stadspanelonderzoek
    - Uitkomsten Stadspanelonderzoek Dienstverlening
    - Bijlage 1: open antwoorden telefonische bereikbaarheid
    - Bijlage 2: open antwoorden openingstijden stadhuis
    - Bijlage 3: open antwoorden tips dienstverlening
- Inwonersarena
    - Open feedbackhoek (algemeen over onze dienstverlening en specifiek over de opzet van de bijeenkomst)
    - Terugkoppeling inwonersbijeenkomst (per mail verstuurd naar de deelnemers na afloop)

De uitkomsten vanuit de enquête gebruiken we (naast de visie op dienstverlening en het bestuursakkoord) als basis voor het uitvoeringsprogramma dienstverlening. Zowel in de projecten die we opgestart hebben (of nog gaan opstarten) als bij het creëren van bewustwording in de organisatie.

De onderwerpen van de thema's tijdens de inwonersarena dienstverlening waren o.a. gekozen op basis van de uitkomsten van het stadspanelonderzoek en vanuit de projecten die op dat moment in de organisatie liepen. Vanuit het idee: wanneer we iets doen om onze dienstverlening te verbeteren is het belangrijk om te toetsen bij de doelgroep of het ook echt werkt. De feedback die opgehaald is tijdens de inwonersarena hebben we voor een groot deel direct mee kunnen nemen in de lopende projecten. In de toekomst willen we graag vaker op deze manier inwoners betrekken. Daarbij nemen we de feedback van de deelnemers bij de inwonersarena mee: minder grote groepen, specifieker uitnodigen op onderwerp, etc.