

Programma Zorg en Werk Beleidsdoel C

Onze inwoners zijn economisch zelfstandig; werk
boven uitkering

Mark Achterbergh-Copier & Paul Vermeulen
Jennifer Hup (Volger)



gemeenteraad
Haarlemmermeer



Conclusies onderzoek Programma Zorg en Werk

**Informatie is door de jaren heen niet consistent en daardoor niet goed vergelijkbaar.
Werk steriel en hecht je conclusies altijd goed af.**

1. Beleid op hoofdlijnen

Het beleid van de gemeente is erop gericht inwoners zoveel mogelijk te helpen richting werk.

In 2021 was met dit beleid 9,2 miljoen gemoeid.

2. Welke doelen zijn behaald?

Doel is: onze inwoners zijn economisch zelfstandig en werk boven uitkering.

Doel is helder: maar wat betekent dat concreet?

3. Welke prestaties zijn geleverd?

Er worden zes activiteiten genoemd maar het is niet helemaal duidelijk wat er concreet gedaan wordt of wat de effecten zijn.

Bijvoorbeeld: bij het uitoefenen van de Poortwachtersfunctie krijgen wij informatie over de instroom in de bijstand maar wij weten niet hoeveel mensen er in de bijstand zaten en hoeveel mensen er uitgestroomd zijn. Er is geen compleet beeld.

Daarnaast is het lastig om getallen onderling te vergelijken, omdat de een absoluut (instroom in de bijstand) is en de ander relatief (indicator personen met een bijstandsuitkering).

4. Wat heeft het gekost?

Wij hebben gekeken of de verschillen die op beleidsdoelniveau gerapporteerd waren door het stuk heen (op hoofdlijnen) te volgen waren. En dat bleek mogelijk, als je weet waar je moet zoeken.

5. Oordeel Rechtmatigheid, doeltreffendheid en doelmatigheid

Wij hebben hier niet voldoende informatie over gevonden om een goed beeld te krijgen.

Toelichting

- In de jaarstukken 2020 én 2021 worden mbt tot het RWC verschillende termen aangehaald, waardoor het overzicht onduidelijk is. Zo wordt het ene jaar gesproken over verbonden bedrijven met het RWC , terwijl het andere jaar wordt gesproken over verbonden bedrijven met elkaar.
Het ene jaar spreekt men over plaatsingen terwijl er het andere jaar ineens interventies bijkomen.

- Advies:**

Gebruik voor een heldere vergelijking van de jaarcijfers een schematisch overzicht met dezelfde consistente waarden. Maak een dergelijke opsomming van cijfers/getallen voortaan schematisch door het in een tabel weer te geven, zoals onderstaand voorbeeld.

	# verbonden bedrijven met RWC	# verbonden bedrijven met elkaar	# plaatsingen	# interventies	# gesproken bedrijven in de regio
JR 2020	110	85	61	onbekend	onbekend
JR 2021	onbekend	1.910	284	404	1.910

Aanbevelingen voor het College

Aanbeveling: in-, door- en uitstroom van bijstandsgerechtigden

- Maak de gegevens inzichtelijker en duidelijker door niet alleen gegevens over instroom, maar óók over de door- en uitstroom van bijstandsgerechtigden te benoemen.

Aanbeveling: Bemiddeling richting arbeidsmarkt

- Probeer in het vervolg gebruik te maken óf van absolute cijfers óf van relatieve cijfers, óf allebei, maar gebruik deze cijfers in ieder geval niet door elkaar.

Aanbeveling: Regionaal Werkcentrum (RWC)

- Gebruik voor een heldere vergelijking van de jaarcijfers een schematisch overzicht met dezelfde consistente waarden.

Aanbeveling: Verwijzen naar de bron (rapport AM Match 2021)

- Als er een bron wordt gebruikt (rapport) om conclusies uit te trekken ('het gaat goed'), dan moet de bron (middels een hyperlink) altijd beschikbaar en opvraagbaar zijn. Stel ook bijbehorende verbeterplannen en voortgangsrapportages tijdig beschikbaar aan de raad.