

De leden van de gemeenteraad van Waalre

**Uw brief van**

**Uw kenmerk**

**Afdeling/Ambtenaar**  
S. Cannemeijer

**Onderwerp**

Burgerpeiling 2017 gemeente  
Waalre

**Ons kenmerk**

**Datum**

VERZONDEN 14 NOV. 2017

Geachte heer/mevrouw,

Op 29 augustus jl. hebben wij u middels een raadsinformatiebrief geïnformeerd over de Burgerpeiling 2017 gemeente Waalre. Deze burgerpeiling is de afgelopen september en oktober gehouden. Hierbij sturen wij u de uitkomsten toe zodat u daar kennis van kunt nemen.

In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat de respons hoog was. Er zijn 776 vragenlijsten ingevuld.

Per hoofdthema treft u hieronder de belangrijkste conclusies aan:

**Woon- en leefklimaat**

- De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving ligt met 6,6 iets onder het gemiddelde van de referentiegemeenten (6,8).
- Driekwart van de respondenten vindt het zeer prettig (8 of hoger) wonen in de huidige buurt.

**Relatie inwoner - gemeente**

- De wijze waarop de gemeente Waalre inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt is met een 6,2 vergelijkbaar met het gemiddelde van de referentiegemeenten.
- Het vertrouwen in het bestuur van Waalre is vergelijkbaar met dat in de referentiegemeenten.

**Gemeentelijke dienstverlening**

- De dienstverlening en de digitale dienstverlening wijkt met resp. 6,7 en 6,9 weinig af van onze referentiegemeenten.

- Respondenten hadden het afgelopen jaar gemiddeld 2 keer contact met de gemeente: 66% aan de balie, 40% via het internet, 33% via de telefoon of 31% via e-mail.
- De communicatie vanuit de gemeente is met een 6,6 vergelijkbaar met de referentiegemeenten.
- Het grootste verbeterpunt zit 'em in "heldere taal".
- Uit de open vragen komt op dit punt vooral naar voren dat de bezorging van De Schakel niet goed verloopt.

#### **Zorg en welzijn**

- De inspanningen van de gemeente Waalre om alle inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij wordt beoordeeld met een 6,6 (referentiegemeenten 6,5)
- Inwoners van Waalre zijn tevreden met hun leven in het algemeen (71% een 8 of hoger)
- 7% van de respondenten voelt zich soms/vaak eenzaam. 93% zelden of nooit.
- Bijna de helft van de inwoners heeft zich het afgelopen jaar als vrijwilliger ingezet.

De uitkomsten (zowel de antwoorden uit de gesloten vragen, de prioriteitenmatrices en de uitkomsten uit de open vragen) geven voldoende aanleiding om met verbeteracties te komen en worden door ons nader geanalyseerd. Rekening houdend met de aanwezige capaciteit en financiële middelen nemen wij een aantal verbeteracties direct ter hand. Wij zullen u hierover informeren.

Wij achten het niet uitgesloten dat extra capaciteit en/of financiële middelen nodig zijn om zaken te realiseren. Indien dit aan de orde is leggen wij een voorstel met daarbij de consequenties aan u voor.

De uitkomsten van de Burgerpeiling 2017 gemeente Waalre worden aan alle respondenten toegestuurd. Tevens zal via De Schakel, de website en social media aandacht aan de uitkomsten besteed worden.

Tenslotte verwijzen wij naar de website [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl), waarop de uitkomsten van de Burgerpeiling Waalre zullen worden opgenomen, zodra u en de respondenten geïnformeerd zijn. Dit maakt een vergelijking met andere gemeenten mogelijk.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WAALRE,

de secretaris wvd.,

H.J.F.L. Meeuwssen MBA

de Burgemeester,

drs. J.W. Brenninkmeijer