# Energieklus

*Project resultaten*

**Gemeente Zoetermeer**

30 april 2023



# Inhoudsopgave

1. Deelnemers incl. toelichting
2. Ingezette maatregelen incl. toelichting
3. Bevindingen per straat

# 1. Deelnemers

## Samenvatting

gemeente Zoetermeer



### Resultaat

**468** huisbezoeken uitgevoerd
—--
**2.390** genodigden in Meerzicht Oost & West
**571** aanmeldingen
**103** annulering / niet nagekomen afspraak

### Deelnemersinfo

**251** huisbezoeken Oost (54%)
**217** huisbezoeken West (46%)
—--
**89%** appartementen
**11%** grondgebonden woningen
—--
**50%** huurwoningen corporatie
**45%** eigendom
**5%** huur overig

energie›klus

# 1. Deelnemers

## Redenen om deel te nemen

*Meer dan 1 antwoord per deelnemend huishouden mogelijk!*

- Nagenoeg iedereen doet mee om vanwege de wens een lagere energierekening te hebben.
- Daarnaast zijn ‘ik wil dat de woning warm blijft’ (38%) en ‘ik wil minder tocht ervaren’ (37%) het meest genoemd.
- 10% noemt expliciet ook ‘ik wil gas besparen’, vermoedelijk gerelateerd aan financiën.

gemeente Zoetermeer

energie›klus

# 1. Deelnemers

## Aanmeldingen genereren

gemeente Zoetermeer

**Naast het versturen van brieven is er ook een Deur-aan-Deur campagne gedaan**
De focus voor deur-aan-deur campagne lag voornamelijk op Meerzicht West omdat in aanleg het aantal aanmeldingen daar lager was dan in Oost, en we in beide wijken naar 400 deelnemers streefden.

De campagne heeft veelal tussen 17:00 en 21:00 uur plaatsgevonden om zoveel mogelijk mensen thuis aan te treffen.

Energieklussers hebben daarnaast in beide wijken rondom geplande afspraken deur-aan-deur registratie gedaan en waar mogelijk zijn de bezoeken direct uitgevoerd.

- 152 aanmeldingen uit deur-aan-deur registratie; waarvan 10 direct uitgevoerd.
- 419x ‘Doe mee - kaartje’ achtergelaten; met als resultaat: 6 aanmeldingen



energie›klus

# 1. Deelnemers

## Toelichting afmeldingen

gemeente
Zoetermeer

**Geannuleerde of niet nagekomen afspraken**

- Bij registratie ontvangen bewoners direct een bevestigingsmail.
- Deelnemers ontvangen 3 dagen voorafgaande aan de geplande afspraak een herinnering per e-mail en de mogelijkheid de afspraak te verplaatsen bij verhindering.
- Procentueel gezien is het aantal annuleringen en niet nagekomen afspraken vergelijkbaar met andere projecten.
- De meest gehoorde reden voor het afbellen van een afspraak is ‘geen tijd’.
- De reden van niet nagekomen afspraken (gesloten deur) is niet bekend, slechts een handvol heeft zelf een nieuwe afspraak gemaakt na annulering.

energie›klus

# 1. Deelnemers

## Toelichting niet-deelnemen

gemeente
Zoetermeer

**Redenen voor niet deelnemen**

Met deur-aan-deur registratie hoor je het ook als iemand niet wil deelnemen. In totaal gaven 222 adressen aan niet mee te willen doen.

Redenen hiervoor zijn ‘geen tijd’ en ‘geen interesse’, zonder bijzonderheden of opvallend andere redenen.

*Overige opties die de klusser kan noteren zijn: woning is al duurzaam, geen interesse in kleine maatregelen, geen interesse in verduurzaming en taalbarrière. Allen komen minder dan 5x voor.*

energie›klus

# 1. Deelnemers

## Tevredenheidsscore deelnemers




**Bent u tevreden?**

Na afloop van het bezoek kreeg de bewoner de mogelijkheid 1 tot 5 sterren te geven aan het klusbezoek. Dit kon de bewoner zelf aanvinken op de tablet van de klusser.

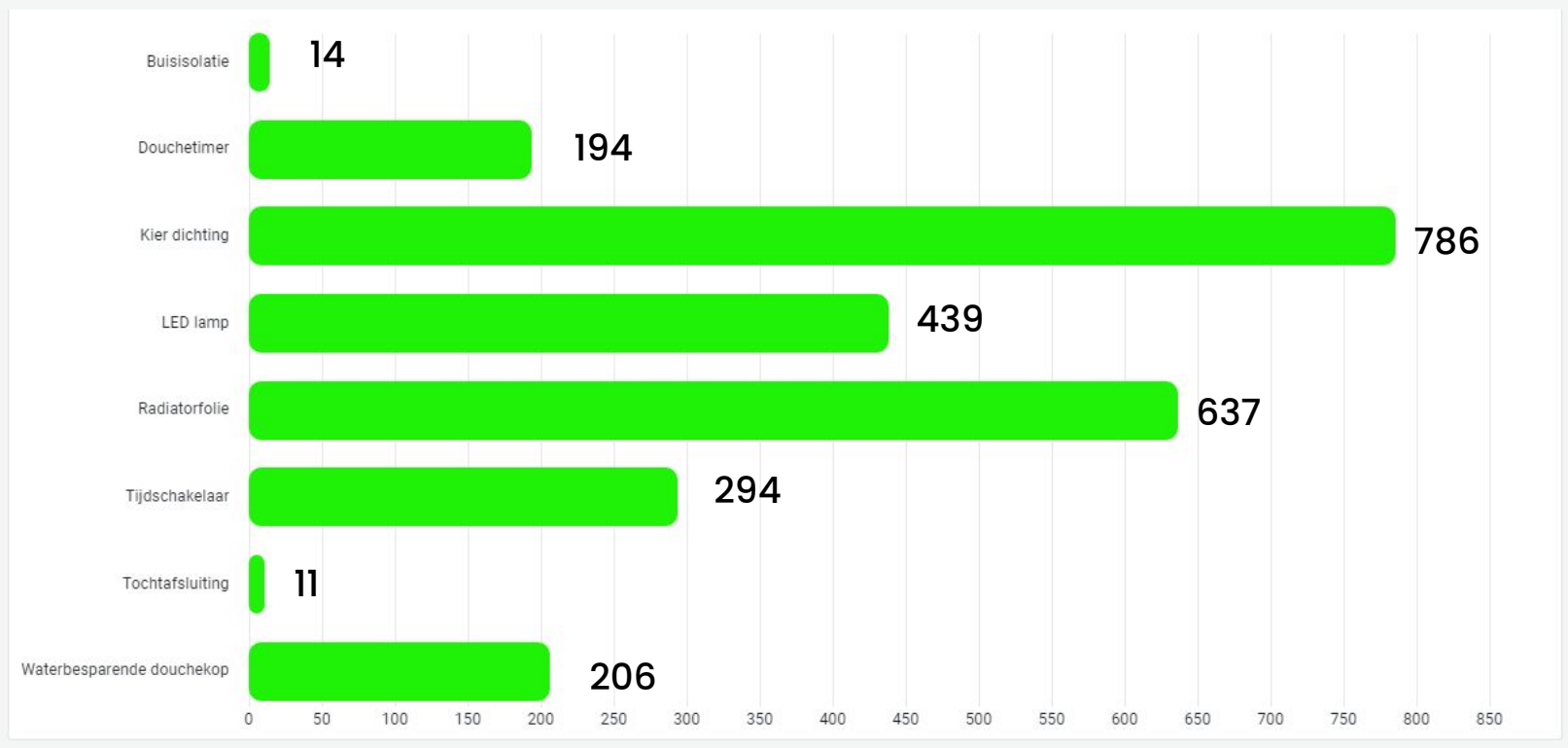
Opgehaalde scores:

- 443x 5 sterren - zeer tevreden
- 25x 4 sterren - tevreden
- 0x 3, 2 of 1 ster(ren)

Specifiek bij Alferbos en Belvederebos (beiden Oost) hoorden we dat men zich aanmeldde na het horen van positieve buurtgeluiden. In West hebben we geprobeerd dit ook te stimuleren (‘vertel het verder’).

# 2. 2.581 Energiebesparende maatregelen

gemeente Zoetermeer




energie›klus

# 2. Energiebesparende maatregelen

## Totale besparingen

gemeente Zoetermeer

| Maatregel | Aantallen | Besparingen totaal | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | *gas (m3)* | *electra (kwh )* | *water (liter)* | *CO2 (kg)* | *Besparing (euro)* |
| Buisisolatie | 14 | 168 | 0 | 0 | 318 | € 438 |
| Douchetimer | 194 | 13.192 | 0 | 2.910 | 24.933 | € 38.010 |
| Kierdichting | 786 | 1.179 | 0 | 0 | 2.228 | € 3.077 |
| LED lamp | 439 | 0 | 10.536 | 0 | 6.838 | € 5.795 |
| Radiatorfolie | 637 | 6.370 | 0 | 0 | 12.039 | € 16.626 |
| Tijdschakelaar | 294 | 0 | 18.816 | 0 | 12.212 | € 10.349 |
| Tochtafsluiting | 11 | 17 | 0 | 0 | 31 | € 43 |
| Waterbesparende douchekop | 206 | 9.064 | 0 | 1.545 | 17.131 | € 25.557 |
| **Totaal** | **2.581** | **29.990** | **29.352** | **4.455** | **75.730** | **€ 99.896** |

# 2. Energiebesparende maatregelen

## Aannames per maatregel

gemeente Zoetermeer

| Maatregel | Besparingen per maatregel | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | *gas (m3)* | *electra (kwh )* | *water (liter)* | *CO2 (kg)* | *Besparing (€)* | *Toelichting* |
| Buisisolatie | 12 | | | 23 | € 31 | Gemiddeld 4 meter = 1 maatregel |
| Douchetimer | 68 | | 15 | 129 | € 196 | Per stuk, bij 5 minuten douchen |
| Kierdichting | 1,5 | | | 3 | € 4 | Gemiddeld 3 meter = 1 maatregel (geregistreerd per deur/kozijn) |
| LED lamp | | 24 | | 16 | € 13 | Per stuk |
| Radiatorfolie | 10 | | | 19 | € 26 | Gemiddeld 1m2 (registratie: 1 radiator is 1 maatregel) |
| Tijdschakelaar | | 64 | | 42 | € 35 | Per stuk obv oude TV |
| Tochtafsluiting | 1,5 | | | 3 | € 4 | In dit geval brievenbusborstel, per stuk |
| Waterbesparende douchekop | 44 | | 7,5 | 83 | € 124 | Per stuk |

| CO2 | |
|---|---|
| Kg CO2 uitstoot per m3 gas | 1,89 |
| Kg CO2 uitstoot per kWh | 0,65 |
| **Energieprijzen (incl BTW)** | |
| Gem. gasprijs per m3 | € 2,61 |
| Gem. elektriciteitsprijs per kWh | € 0,55 |
| Gem. waterprijs | € 1,23 |

# 2. Energiebesparende maatregelen

## Toelichting op geïnstalleerde maatregelen

gemeente Zoetermeer

**Soort maatregelen**

- Kierdichting en Radiatorfolie zijn het vaakst geïnstalleerd. Dat is logisch conform de bewonerswensen ‘minder tocht’ en ‘meer warmte’.
- Kierdichting is in nagenoeg iedere woning toegepast en regelmatig op meerdere plekken. Radiatorfolie was een aantal keer geen optie in het geval van convectorradiatoren.
- Het aantal ledlampen werd in het gesprek van 24 april j.l. hoog gevonden. We gaan daar op de volgende sheet dieper op in.
- De brievenbusborstel (‘tochtafsluiting’) is heel weinig gebruikt. Bij appartementen (89%) zit vaak geen brievenbus in de voordeur. Zowel, dan in de meeste gevallen al voorzien van borstel.

**Aantal maatregelen**

- In totaal 2.581 maatregelen.
- Gemiddeld 5,5 maatregel per huishouden.
- We zien een variatie van 3 tot 7 maatregelen per woning.
- Er is geen opvallend onderscheid in Meerzicht te maken van het aantal maatregelen naar categorie bouw, locatie of eigendom.

# 2. Energiebesparende maatregelen

## toelichting

gemeente Zoetermeer

**Ledverlichting**

- Het aantal ledlampen (439) in verhouding tot het aantal bezoeken (468) is laag vergeleken met andere projecten.
- In ongeveer de helft van de bezochte woningen zijn geen ledlampen geïnstalleerd door ons, omdat deze al aanwezig waren.
- In de andere helft konden 1, 2 of meer lampen in gebruiksruimten vervangen worden door ledlampen.

**Tijdschakelklokken en bespaarstekkers:**

- Soms ongebruikt aangetroffen. Na uitleg vaak alsnog toegepast + uitgebreid.

**Energiebox**

- We zijn de energieboxen tegengekomen. Vaak waren de ledlampen gebruikt en hoefden we niets te vervangen.
- Soms had men al ledlampen, en waren de energiebox-lampen nog aanwezig als reserve.
- Soms kon een bewoner een lamp niet zelf vervangen (want niet op een stoel durven staan, de lampenkap er niet afkrijgen etc.) en hebben we dit alsnog voor de bewoner kunnen doen.
- Daar waar we energiebox-lampen  alsnog konden toepassen, zijn deze niet bij Energieklus als maatregel geregistreerd.

# 2. Energiebesparende maatregelen

## advies en tips

gemeente Zoetermeer

**Bevindingen uit adviesgesprekken en bespaartips**

- In het adviesgesprek bij afronding van het bezoek worden verdere bespaartips besproken met bewoners. Daarvoor wordt een flyer met tips achtergelaten.
- In meer dan 90% van de gesprekken was er wel een bespaartip die men nog niet kende.
- Vooral het gebruik van de eco-stand op bijv. de vaatwasser, deed men nog niet veel. Veelal werd gedacht dat vanwege de langere programmaduur juist meer energie verbruikt zou worden. Na uitleg gaf men aan de eco-stand meer te willen gaan gebruiken.
- De relatie tussen gasverbruik en korter douchen was niet iedereen duidelijk. Met name in gezinnen met kinderen is de douchetimer dan ook een aanrader gebleken.




*bespaartips uit de flyer*

# 3. Meerzicht Oost

## deelnemers

gemeente Zoetermeer

**Meerzicht Oost: 1.277 genodigden**

- 251 huisbezoeken
  - bijna 20% doet mee
  - 54% van totaal uitvoeringen
- Eigenaar
  - 38% huurwoningen corporatie
  - 6% huur overig
  - 56% eigendom
- 100% appartementen

# 3. Meerzicht Oost

## bevindingen uit opmerkingen bewoners

gemeente Zoetermeer

**Alferbos | appartementen**

- Door sommige bewoners is een renovatie in 2026 genoemd, niet iedereen is daarvan op de hoogte.
- Men snakt naar renovatie in de vorm van verbeterde isolatie. Zowel van buitenmuren als beglazing.
- Er wordt gehoopt dat boilers in de toekomst vervangen worden en dat temperatuurregeling door bewoners zelf gedaan kan worden.
- In zijn geheel wordt hier veel kou en tocht ervaren, waarbij deurborstels en tochtstrips niet altijd of overal toereikend zijn.
- Raamfolie aanbrengen is vaak als extra bespaartip aan bewoners gegeven.



# 3. Meerzicht Oost

## bevindingen uit opmerkingen bewoners

gemeente Zoetermeer

**Belvederebos | appartementen**

- Relatief veel raamfolie geadviseerd voor enkel glas en (lekkend) dubbel glas



**Binnenwater | appartementen**

- Bewoners kunnen de temperatuur niet zelf regelen en hopen dat dit in de toekomst anders is
- Veel kou en tocht ervaren in ruimtes aan buitenmuren



**Dijkwater | appartementen**

- Alleen individuele opmerkingen (gericht aan woningbouwcorporatie)



# 3. Meerzicht Oost

## bevindingen uit opmerkingen bewoners

gemeente Zoetermeer

**Jonkerbos | appartementen**

- Combinatie van eigenaren?
  - Men verwijst naar een aangekondigde verbouwing waar naar uitgekeken wordt en verwacht minder kou / tocht daarna.
  - Verwijzing naar VVE gesprekken met gemeente over subsidie voor verbouwing.



**Kadoelerbos | appartementen**

- Combinatie van eigenaren
- Isolatie / vervanging voor- en achtergevel in onderzoek (bij VVE?)
- Men zou zelf de temperatuur willen kunnen regelen



# 4. Resultaten Meerzicht West

## deelnemers

gemeente Zoetermeer

**Meerzicht West** 1.113 genodigden

- 217 huisbezoeken uitgevoerd
  - bijna 20% doet mee
  - 46% van totaal uitvoeringen
- Eigenaar
  - 64% huur corporatie
  - 4% huur overig
  - 32% eigendom
- Type
  - 76% appartement
  - 24% grondgebonden woning

# 4. Meerzicht West

## bevindingen uit opmerkingen bewoners

gemeente Zoetermeer

**Bagijnenwaard | appartementen**

- Eigenaren op zoek naar subsidieregelingen
- VVE en corporatie worden het niet eens (?)
- Bewoners kijken uit naar renovatie



**Hoevenbos | appartementen**

- Boiler niet zelf te bedienen en inhoud niet toereikend voor het gezin, bewoner heeft zelf aanpassing in meterkast gedaan (!) om wel voldoende warm water te hebben maar ervaart daar ook hoog stroomverbruik.
- Niet duidelijk of er een renovatie gepland staat
- Individuele klachten over lekkages, overlast vliegen en gat in asbestmuur



# 4. Meerzicht West

## bevindingen uit opmerkingen bewoners

gemeente Zoetermeer

**Jagersbos | appartementen**

- Renovatie uitgesteld van 2024 naar 2027 (?)
- Ervaren tocht en kou: “kinderkamers te koud om de kinderen er te laten slapen”



**Langeberg | grondgebonden**

- Tevreden bewonerscommissie



**Paasberg | grondgebonden**

- Vocht- en schimmelproblemen in diverse woningen
- 3 bewoners zoeken contact met gemeente over de woningbouwcorporatie



energie›klus

# 4. Meerzicht West

## bevindingen uit opmerkingen bewoners

gemeente Zoetermeer

**Tempelberg | grondgebonden**

- Ervaren kou, vocht en schimmels voornamelijk uit kruipruimten



**Zalkerbos | appartement**

- Toe aan renovatie?
- Losse opmerkingen over schimmel, kou en de omgeving



# Energieklus

*Project resultaten*

**Gemeente Zoetermeer**

30 april 2023

