Gemeente Etten-Leur
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur
Postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur
T: 14 076
E : info@etten-leur.nl
I : www.etten-leur.nl

Aan:
De leden van de raad

Kenmerk :
Contactpersoon :Simon Rijsdijk
Doorkiesnummer : (076) 502 4285
Uw brief van :
Onderwerp :Rapportage Burgerpeiling 2021 WaarStaatJeGemeente

Etten-Leur, 5 januari 2021

Beste leden van de raad,

In de periode oktober-november 2021 heeft de gemeente Etten-Leur, evenals in 2019 en voorgaande jaren, deelgenomen aan de Burgerpeiling van 'WaarStaatJeGemeente' (WSJG).
In dit onderzoek is met behulp van een papieren en online standaardvragenlijst onderzocht hoe de prestaties van de gemeente worden gewaardeerd door onze inwoners. Conform toezegging aan de raad zijn er voor de gemeente Etten-Leur ook deze keer weer een aantal specifieke vragen rondom het thema veiligheid aan de standaardvragenlijst toegevoegd. De resultaten van dit onderzoek worden beschreven in bijgaand rapport: 'Burgerpeiling 2021 – gemeente Etten-Leur', januari 2022, in opdracht van de gemeente Etten-Leur uitgevoerd door Citisens B.V. te Utrecht.

Het onderzoek en de rapportage

Er is gekeken naar hoe de gemeente presteert op vier thema's: 'woon- en leefomgeving', 'relatie inwoner-gemeente', 'gemeentelijke dienstverlening' en 'zorg en welzijn'. Deze thema's hebben een totaaloordeel gekregen.
Daarnaast is er binnen de vier thema's gekeken naar welke aspecten sterktes zijn van de gemeente, en wat verbeterpunten zijn.
Voor de Burgerpeiling in Etten-Leur is deels gebruik gemaakt van de open link methode. Via deze methode (in lijn met het VNG Realisatie-protocol) hebben alle inwoners uit de gemeente de mogelijkheid gehad om deel te nemen aan het onderzoek. Daarnaast is het onderzoek uitgezet door middel van een steekproef van 6.000 inwoners. Hiervoor is een aselect deel van de inwoners van 18 jaar en ouder via een uitnodigingsbrief gevraagd mee te doen aan het onderzoek. Deze groep inwoners heeft ook een herinneringsbrief ontvangen.

Uiteindelijk hebben er 1.726 inwoners meegedaan aan de Burgerpeiling. 990 via de steekproef en 736 via de open link.

Conclusies

Totaalbeeld van de gemeente Etten-Leur: inwoners zijn gemiddeld gezien iets minder positief in hun beoordeling van de gemeente ten opzichte van 2019.
Met de coronacrisis en daarmee samenhangende maatregelen zijn inwoners in het algemeen al enige tijd meer aangewezen op hun eigen leefomgeving en zijn ze daarop naar wij inschatten wat sneller kritisch. Tevens zien we dat de combinatie van de open link methode en steekproef tot een grotere deelname en meer betrokkenheid leidt hetgeen positief is. We zien wel dat de inwoners die de enquête via de open link methode invulden zeer betrokken zijn maar in het algemeen wel iets negatiever scoren. Om tot een nadere duiding van de resultaten te komen voeren wij nog een analyse uit op Waarstaatjegemeente.nl naar de scores van andere vergelijkbare gemeenten die in coronatijd de burgerpeiling uit lieten voeren.
In de rapportage zijn de belangrijkste uitkomsten voor de gemeente Etten-Leur per thema weergegeven. De nadruk ligt op het algemene oordeel (rapportcijfer) per thema en de uitkomsten van de prioriteitenmatrices. Deze prioriteitenmatrices laten zien welke zaken de gemeente moet oppakken om het oordeel van de inwoners te verhogen. De uitkomsten van deze Burgerpeiling worden vergeleken met het gemiddelde rapportcijfer van de gemeenten die qua bevolkingssamenstelling het meest overeenkomen met Etten-Leur. Voor de vergelijking van de bevolkingssamenstelling is gebruik gemaakt van de Betrokkenheidsprofielen van Citisens. Verderop in deze brief lichten we deze betrokkenheidsprofielen toe. Bij de vergelijking van de resultaten van Etten-Leur met de referentiegemeenten, moet rekening gehouden worden dat de onderzoeken uitgevoerd zijn in verschillende jaren. Bovendien is het aantal vergelijkbare gemeenten waar in 2021 een Burgerpeiling is gehouden nog klein. De komende tijd groeit dit aantal en wordt een steeds betere vergelijking mogelijk. Dit is een belangrijke beperking bij de vergelijkbaarheid van de resultaten, omdat door de jaren heen externe factoren van invloed kunnen zijn op de beoordeling van inwoners. Denk bijvoorbeeld aan de gevolgen van de Coronapandemie, zoals hiervoor al is aangegeven, in de afgelopen 2 jaren.
De algemene cijfers uit de Burgerpeiling 2021 zijn daarnaast vergeleken met de uitkomsten van voorgaande jaren.

Woon- en leefomgeving
Inwoners van Etten-Leur waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving met een gemiddeld rapportcijfer van 6,4. Dit is iets lager dan het gemiddelde rapportcijfer van de referentiegemeenten (gemiddeld 6,6). In 2019 scoorde de gemeente op dit vlak een 6,95.
Uit de prioriteitenmatrix blijkt dat inzet op ‘onderhoud van perken, plantsoenen en parken’ en ‘leefbaarheid van de buurt ondersteunen’ mogelijkheden zijn om het cijfer te verhogen. Inwoners beoordelen de aspecten die gaan over de omgang met buren en het buurtgevoel over het algemeen positief. Daarnaast zijn inwoners zeer positief over de nabijheid van winkels en basisonderwijs, en over het aanbod van sportvoorzieningen.

Relatie inwoner-gemeente
De wijze waarop de gemeente Etten-Leur inwoners en organisaties betrekt en de samenwerking zoekt met hen wordt door inwoners gewaardeerd met een 6,0. Hiermee is het cijfer vergelijkbaar met de score van de referentiegemeenten (6,1). In 2019 scoorde de gemeente hierop een 6,2.

Ruim een op de drie inwoners heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. Uit de prioriteitenmatrix blijkt dat met name het aspect ‘de gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners’ een verbeterpunt is.
Inwoners zijn het positiefst over de aspecten ‘de gemeente doet wat ze zegt’, ‘de gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen’ en ‘inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren’.

Gemeentelijke dienstverlening
De dienstverlening van de gemeente wordt beoordeeld met een 6,6. De waardering voor de digitale dienstverlening ligt iets hoger, dit wordt beoordeeld met een 6,7. In 2019 waren deze scores beiden iets hoger, respectievelijk een 6,9 en 7,0.
Daarmee is de beoordeling van de gemeente Etten-Leur vergelijkbaar met de referentiegemeenten, zowel wat betreft de algehele dienstverlening als de digitale dienstverlening (het gemiddelde in de referentiegemeenten is respectievelijk een 6,7 en een 6,8).
De communicatie vanuit de gemeente krijgt als rapportcijfer een 6,5. Dat ligt lager dan de waardering van referentiegemeenten (gemiddeld 6,7) en lager dan de score in 2019 (6,8). Respondenten zijn het meest positief over ‘ik kan gemakkelijk aan de benodigde informatie komen’ en ‘gemeente gebruikte heldere taal’. Binnen dit thema zijn er geen aspecten waar de gemeente direct mee aan de slag moet. Wel kan de gemeente meer aandacht hebben voor de manier waarop de medewerkers ‘zich inleven’, ‘meedenken’ en de inwoners ‘verrassen met de service die ze verlenen’.

Welzijn en zorg
De inspanning van de gemeente Etten-Leur om alle inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij wordt beoordeeld met een 6,4. Deze beoordeling is iets minder positief dan de beoordeling van de referentiegemeenten (6,6). In 2019 scoorde de gemeente hierop een 6,8.
De vragen binnen het thema ‘Welzijn en zorg’ zijn van een andere aard dan de vragen van de eerdere thema’s. De vragen richten zich meer op het welzijn en de betrokkenheid van inwoners, en minder op de relatie tussen inwoner en gemeente. Deze vragen leiden niet tot uitkomsten waar de gemeente direct invloed op kan uitoefenen. Om deze reden is er voor dit thema geen prioriteitenmatrix opgesteld. De antwoorden binnen dit thema zijn daarmee niet minder relevant voor de gemeente, omdat zij goed inzicht geven in het welzijn van inwoners én informatie bieden waar de inwoners op het gebied van bijvoorbeeld participatie toe bereid zijn.
Inwoners van de gemeente Etten-Leur zijn tevreden met hun leven in het algemeen, ruim twee derde (71%) geeft het cijfer 8 of hoger. Iets minder dan twee op de drie inwoners geeft ook hun gezondheid (63%) een 8 of hoger.

Betrokkenheidsprofielen
De uitkomsten van het onderzoek zijn uitgesplitst naar de verschillende Betrokkenheidsprofielen die in de gemeente Etten-Leur aanwezig zijn. De omschrijving van de acht profielen is opgenomen in het rapport en uitgebreid toegelicht in de bijlage ‘uitsplitsing betrokkenheidsprofielen’.
Voor de grootste profielen geldt dat het aantal deelnemers voldoende hoog was om representatieve uitspraken te doen over verschillen.
Opvallend is dat de profielen ‘Gevestigde Beïnvloeders’ en ‘Zelfbewuste Aanpakkers’ binnen het thema woon- en leefomgeving over de gehele linie het meest positief zijn, en dat dit vaak dicht bij

elkaar ligt. Voor de ‘Geïnformeerde Gezinsdrukte’ geldt dat het vaak meer de tussengroep is, en de ‘Honkvaste Buurtbewoners’ zijn over het algemeen minder positief over de woon- en leefomgeving. Binnen de thema’s relatie gemeente en inwoner en gemeentelijke dienstverlening blijken geen significante verschillen te zijn tussen de verschillende Betrokkenheidsprofielen. De profielen blijken op een vergelijkbare manier de inspanningen van de gemeente op deze thema’s te beoordelen.
Bij het thema welzijn en zorg blijkt dat de Honkvaste Buurtbewoners vaker dan de andere profielen een belemmering ervaren in het dagelijkse leven. Ook de eenzaamheid is binnen deze groep en de Geïnformeerde Gezinsdrukte groter dan bij de andere twee profielen.

Vervolg

Het vervolgtraject ziet er als volgt uit:

- De resultaten van de Burgerpeiling 2021 Etten-Leur worden in de loop van februari 2022 op de website http://www.waarstaatjegemeente.nl/ geplaatst. Het aantal gemeenten waarmee vergeleken wordt op de website, neemt gedurende het jaar nog toe.
- De antwoorden op een aantal onderzoeksvragen zijn als prestatie-indicator in de programmabegroting opgenomen. In de jaarrekening 2021 worden de resultaten uit dit onderzoek bij de betreffende indicatoren geplaatst.
- We doen een voorstel om voor de aanstaande raadsverkiezing met uw raad het gesprek te voeren om met elkaar te bezien wat de belangrijkste kernidicatoren uit deze burgerpeiling maar ook uit andere data die we periodiek verzamelen zijn voor beleidsvorming en -sturing. Hierbij spelen onder andere vragen als wat is voor de inwoners en de raad op inhoud en effect het belangrijkste en wat is goed en minder goed beïnvloedbaar door de gemeente? Wij beleggen hiervoor een thema-avond. De uitkomsten kunnen door u betrokken worden bij het formuleren van het raadsprogramma.
- De resultaten van de Burgerpeiling 2021 Etten-Leur worden betrokken in de verschillende (P&C-) beleidscycli.
- Uw presidium besloot om tijdens de raad luistert op 10 januari aanstaande een presentatie aan de gemeenteraad te laten geven over de resultaten van de Burgerpeiling.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



Dhr. drs. C. Smits
gemeentesecretaris



Mw. dr. M.W.M. de Vries
burgemeester

Bijlagen:

- Rapportage ‘Burgerpeiling 2021 – gemeente Etten-Leur’, januari 2022,in opdracht van de gemeente Etten-Leur uitgevoerd door Citisens B.V. te Utrecht.
- Rapportage ‘Burgerpeiling 2021 – gemeente Etten-Leur’, bijlage uitsplitsing betrokkenheidsprofielen.
- Rapportage ‘Burgerpeiling 2021 – gemeente Etten-Leur’, bijlage uitsplitsing wijkindeling.