



Contactpersoon Jasper van Leeuwen
Telefoon 06 29 77 13 33
E-mail j.vanleeuwen@nieuwegein.nl

De heer V.H.J.M. Goulmy
(De Unie)

Datum 28 september 2026
Kenmerk 2025-266
Zaaknummer 1186746
Berichtnummer
Onderwerp Schriftelijk vragen
De Unie - Werkwijze
BghU bij WOZ-data-
verzameling
Bijlage

Geachte heer Goulmy,

In uw brief van 31 augustus 2026 heeft u schriftelijke vragen gesteld over de werkwijze van de BghU bij WOZ-dataverzameling.
Hieronder treft u uw vragen en de beantwoording ervan aan.

Bestuurlijke afstemming

Vraag 1: Is het college op de hoogte van de werkwijze van de BghU waarbij inwoners worden verzocht om uitgebreide woninggegevens en foto's aan te leveren voor de WOZ-waardering?

Antwoord 1: Nee, we waren niet op de hoogte van deze werkwijze. De uitvoering van de WOZ is ondergebracht bij BghU op grond van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht 2020. De wijze waarop objectgegevens worden verzameld ten behoeve van de WOZ-waardering behoort tot de reguliere uitvoering van deze taak door BghU. Het college is hierin niet rechtstreeks verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering. BghU legt hierover verantwoording af via haar eigen bestuur, waarin de deelnemende gemeenten en het hoogheemraadschap zijn vertegenwoordigd. Daarom vindt over dergelijke uitvoeringsaspecten geen afzonderlijke informatievoorziening aan het college plaats.

Vraag 2: Heeft het college vooraf ingestemd met deze werkwijze? Zo ja, op basis van welke stukken en besluitvorming?

Antwoord 2: Nee, het college heeft niet vooraf ingestemd met deze specifieke werkwijze. Zie ook het antwoord bij vraag 1. De uitvoering van de heffing en inning van gemeentelijke belastingen en de uitvoering van de Wet WOZ heeft de gemeente (samen met 9 andere regiogemeenten) belegd bij de BghU. De BghU mag voor de uitvoering van de Wet WOZ gegevens opvragen die nodig zijn voor het vaststellen van de waarde van een woning. Deze bevoegdheid volgt uit artikel 30 van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ) in samenhang met artikel 47 van de

Algemene wet inzake rijksbelastingen (AWR) en de Uitvoeringsregeling instructie waardebepaling Wet waardering onroerende zaken. Daarbij geldt dat de uitvraag van objectkenmerken een verplichting is vanuit de Waarderingskamer (toezichthoudend orgaan). De Waarderingskamer controleert ook op het doen van die uitvragen. BghU verstuurt deze brieven al meerdere jaren.

Vraag 3: Is de gemeenteraad hierover geïnformeerd via een raadsbrief, memo of andere communicatie? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 3: Nee, de wijze waarop objectgegevens worden verzameld ten behoeve van de WOZ-waardering behoort tot de uitvoeringspraktijk van BghU. De gemeenteraad heeft hierin geen uitvoerende rol, maar houdt toezicht op hoofdlijnen via de bestuurlijke afspraken en verantwoordingsstructuur van de Gemeenschappelijke Regeling. Daarom is de raad hier hierover niet afzonderlijk geïnformeerd.

Rechtmatigheid en proportionaliteit

Vraag 4: Acht het college het proportioneel dat inwoners gedetailleerde informatie over hun woning moeten verstrekken, inclusief foto's van privéruimtes?

Antwoord 4: Het college acht deze uitvraag proportioneel, omdat zowel de primaire kenmerken (zoals gebruiksoppervlakte, perceeloppervlakte en het bouwjaar) als de secundaire kenmerken (zoals kwaliteit, onderhoud, voorzieningen en ligging) van invloed kunnen zijn op de WOZ-waarde. BghU mag daarbij alleen gegevens vragen die nodig zijn voor een juiste waardebepaling. Foto's van binnenruimten zijn optioneel en kunnen alleen als aanvullende informatie worden verstrekt. Dit is niet verplicht.

Vraag 5: Kan het college bevestigen dat deze dataverzameling voldoet aan de wettelijke kaders van de Wet WOZ, de AVG en de gemeentelijke privacyrichtlijnen?

Antwoord 5: ja, dit voldoet aan de wetgeving. Zie ook de antwoorden hierboven.

Vraag 6: Hoe wordt geborgd dat de verzamelde gegevens veilig worden opgeslagen en niet voor andere doeleinden worden gebruikt?

Antwoord 6: Met de softwareleverancier zijn afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van (persoons)gegevens. De aangeleverde gegevens worden verwerkt overeenkomstig de AVG en de geldende normen. Daarnaast zijn er afspraken over onder meer toegangsbeveiliging, bewaartermijnen en de bescherming van gegevens tegen onbevoegde toegang.

De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Wet WOZ en de waardebepaling van onroerende zaken. De verwerking vindt plaats binnen de daarvoor ingerichte processen en de gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor dit doel of dan wettelijk is voorgeschreven.

Uitvoering en impact op inwoners

Vraag 7: Is het college bekend met signalen van inwoners die deze werkwijze als aanvallend, agressief of privacygevoelig ervaren?

Antwoord 7: Bij de Gemeente Nieuwegein zijn, voor zover bekend, geen opmerkingen, klachten of vragen over deze werkwijze binnengekomen. Zoals hiervoor aangegeven is de uitvoering van de Wet WOZ door gemeente Nieuwegein belegd bij BghU. Dit geldt voor de waardering, heffing en inning, maar ook voor de klantcontacten. Mocht een inwoner contact zoeken met de gemeente over dit proces, dan wordt deze doorverwezen naar de BghU. Daar is de capaciteit, kennis en onderliggende informatie bekend om de inwoner de juiste dienstverlening te kunnen bieden.

De BghU geeft aan geen tot nauwelijks berichten over de toon van de brief te hebben ontvangen. De vragen die door inwoners gesteld worden hebben vooral te maken met het verkrijgen van extra uitleg, maar deze hebben geen aanleiding gegeven om de werkwijze aan te passen. Overigens wordt deze brief al enkele jaren verstuurd en worden er ook complimenten gegeven over de brief. Inwoners vinden het fijn voorafgaand aan de aanslagoplegging de objectkenmerken te kunnen controleren omdat dit bijdraagt aan een betere waardevaststelling.

Vraag 8: Hoe beoordeelt het college de toon en inhoud van de communicatie van de BghU richting inwoners?

Antwoord 8: Het college is tevreden over de dienstverlening van de BghU, waaronder de wijze waarop de BghU invulling geeft aan het klantcontact met de inwoners. Naast de efficiënte uitvoering van de processen besteedt de BghU veel aandacht aan de klanttevredenheid van de inwoners. Er zijn op dit gebied diverse initiatieven genomen om de communicatie, begrijpelijkheid, gemak en transparantie te verbeteren.

Vraag 9: Is het college bereid hierover in gesprek te gaan met het Dagelijks Bestuur van de BghU en de zorgen van inwoners te adresseren?

Antwoord 9: Mocht daar aanleiding toe zijn, dan is het college vanzelfsprekend bereid om ieder onderwerp in te brengen in het bestuursoverleg BghU. Hiervoor is geschetst binnen welke (wettelijke) kaders het proces van waardevaststelling door de BghU wordt uitgevoerd. De waarderingskamer (toezichthoudend orgaan) neemt ook dit aspect mee in haar jaarlijkse onderzoek. De BghU heeft geen tot nauwelijks berichten over de toon van de brief ontvangen. De betreffende brief wordt al langere tijd verstuurd. Het college heeft alle vertrouwen in een zorgvuldige uitvoering van de WOZ waardering door de BghU en ziet nu geen aanleiding om aan te sturen op aanpassing van de werkwijze van de WOZ dataverzameling door de BghU.

Governance van de Gemeenschappelijke Regeling

Vraag 10: Hoe beoordeelt het college de balans tussen de uitvoeringsautonomie van de BghU en de democratische controle door de deelnemende gemeenten?

Antwoord 10: Destijds is een bewuste keuze gemaakt om de heffing, inning, dataverzameling en klantcontacten met betrekking tot enkele gemeentelijke belastingen en heffingen uit te besteden aan en onder te brengen in de Gemeenschappelijke Regeling BghU. Deze afweging staat wat het college betreft niet ter discussie. Afspraken over rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de Gemeenschappelijke Regeling die door de Raad is vastgesteld. Het college is van mening dat de belangen van de Gemeente Nieuwegein via haar zetel in het Algemeen Bestuur voldoende behartigd kunnen worden.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Nieuwegein,



Ellie Liebrechts
secretaris



Marijke van Beukering-Huijbregts
burgemeester