

Schriftelijke vragen 2026 Z/26/802851 /D-1011607

Formulier voor het beantwoorden van (een) schriftelijke vra(a)g(en) als bedoeld in artikel 51 van het **Reglement van Orde** voor de vergadering van de raad van de gemeente **Gorinchem**.

Schriftelijke vragen van Dhr. Klein van de fractie Stadsbelang, inzake storing warmtenet Kremlin II, d.d. 12-01-2026.**VRAAG
Aanleiding**

Op woensdag 7 januari is in de Gildenwijk (o.a. Brouwerstraat, Twijnderstraat, Voermanstraat, Snijderstraat en Weverstraat) het warmtenet uitgevallen. In totaal hebben bewoners drie dagen geen warm water gehad uit de kraan of in de verwarming. Bewoners hebben hierdoor in de kou gezeten terwijl buiten de temperatuur in de nacht onder nul was. Tevens is gemeld dat het noodnummer van warmteleverancier HVC niet bereikbaar was, waardoor bewoners geen storingsmelding konden doen of informatie konden krijgen. Bij een CV-ketel kun je meerdere organisaties bellen voor herstelwerkzaamheden. Bij een warmtenet ben je afhankelijk van één organisatie.

Stadsbelang maakt zich ernstig zorgen over de ontstane situatie en de afhankelijkheid van onze inwoners.

Vragen

1. Kan het college bevestigen dat vanaf woensdag 7 januari het warmtenet in (delen van) de Gildenwijk is uitgevallen? Hoeveel aansluitingen/huishoudens zijn getroffen? Wat was de oorzaak van de storing? Hoe lang heeft de onderbreking geduurd?
2. Klopt het dat het noodnummer van HVC tijdens de storing (tijdelijk) niet bereikbaar was? Wat was hiervan de oorzaak? Hoe beoordeelt het college dit vanuit zorgplicht/veiligheid en dienstverlening?
3. Heeft HVC, Poort 6 of de gemeente kwetsbare bewoners (ouderen, gezinnen met kleine kinderen, mensen met medische indicaties) actief in beeld gehad of ondersteund tijdens de storing? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?
4. Tot slot: welke concrete verbetermaatregelen worden naar aanleiding van 7 januari nu al ingezet, gezien het feit dat het warmtenet verder in Gorinchem uitgerold gaat worden?

Antwoorden van burgemeester en wethouders d.d. 20-01-2026

Vragen

- 1. Kan het college bevestigen dat vanaf woensdag 7 januari het warmtenet in (delen van) de Gildenwijk is uitgevallen? Hoeveel aansluitingen/huishoudens zijn getroffen? Wat was de oorzaak van de storing? Hoe lang heeft de onderbreking geduurd?*

Antwoord:

Op dinsdagavond 6 januari heeft de storingsdienst Paans (servicepartner van HVC) drie meldingen ontvangen in verband met beperkte warmtelevering in 3 woningen van wooncomplex Kremlin II. Deze drie individuele storingen zijn door de storingsdienst dinsdagavond verholpen.

Op woensdagochtend 7 januari ontving de storingsdienst van HVC meerdere individuele meldingen, wederom van woningen in Kremlin II. Dit wees op een meer collectief probleem. Hierop is direct actie ondernomen om de (warmwater)filters in het 'drukreduceerstation' (naast het jeu de boulesveld in de Snijderstraat) te controleren en schoon te maken. Op het drukreduceerstation aan de Snijderstraat zijn in totaal 94 woningen van Kremlin II aangesloten. De storing is die dag ook aangegeven op de website van HVC op de webpagina www.hvcgroep.nl/storingen. De storing was om 20.00 uur opgelost.

Op donderdagochtend 8 januari kreeg HVC weer enkele meldingen over beperkte warmtelevering. Daarop is de installateur opnieuw naar de locatie gegaan om de filters te reinigen. De gehele dag zijn mensen op locatie aanwezig geweest om de storingen te analyseren, op te lossen en nacontroles te doen. Individuele woningen waar klachten waren, werden bezocht om zo zeker te zijn dat de installatie goed bleef functioneren. In de woningen van de bezochte klanten zijn na het reinigen van de filters geen problemen meer geconstateerd.

- 2. Klopt het dat het noodnummer van HVC tijdens de storing (tijdelijk) niet bereikbaar was? Wat was hiervan de oorzaak? Hoe beoordeelt het college dit vanuit zorgplicht/veiligheid en dienstverlening?*

Antwoord:

Het noodnummer was te allen tijde bereikbaar. Wel was het drukker dan normaal bij het noodnummer door een storing in een andere plaats en duurde het soms langer voor mensen te woord werden gestaan. Hierdoor hebben niet alle bewoners die het noodnummer belden HVC in de avonduren kunnen bereiken. Dat is een punt dat we graag met HVC evalueren. Storingen kunnen zich voordoen maar het is belangrijk dat inwoners weten waar ze aan toe zijn. Met HVC en Poort6 is daarom afgesproken dat op donderdag 8 januari extra informatie over de situatie en wat te doen bij een storing is opgehangen in de portieken van Kremlin II.

3. *Heeft HVC, Poort6 of de gemeente kwetsbare bewoners (ouderen, gezinnen met kleine kinderen, mensen met medische indicaties) actief in beeld gehad of ondersteund tijdens de storing? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord:

Kwetsbare bewoners van het desbetreffende complex zijn in beeld. Bewoners met gemelde warmteklachten (waaronder ook tachtigplussers) zijn met voorrang bezocht en hun installatie is (extra) gecontroleerd. Er is overleg geweest tussen HVC, Poort6 en gemeente. In het overleg is besproken welke zaken geregeld moesten worden om bewoners te informeren en welke aanvullende maatregelen genomen konden worden om bewoners (waar nodig) extra ondersteuning te bieden in geval de storing zou aanhouden of zich opnieuw aandient. Vanuit de gemeente stond bevolkingszorg stand-by. Extra maatregelen bleken gelukkig niet nodig. De storing is donderdag verholpen.

4. *Tot slot: welke concrete verbetermaatregelen worden naar aanleiding van 7 januari nu al ingezet, gezien het feit dat het warmtenet verder in Gorinchem uitgerold gaat worden?*

Antwoord:

De beperking in de warmtelevering deed zich alleen voor bij een aantal woningen van Kremlin II. Een belangrijke oorzaak van de storing, zijn de lopende werkzaamheden aan dit deel van het warmtenet. Doordat het lopende werkzaamheden zijn, is de monitoring en beheer op afstand nog niet volledig ingeregeld. Vrijdag 9 januari heeft HVC een alarmmelder geplaatst in het drukreducerstation aan de Snijderstraat. Mochten zich nieuwe storingen voordoen, dan wordt dit actief gemeld waardoor proactief gereageerd kan worden. Daarnaast heeft HVC samen met haar partners, Poort6 en gemeente, de storing geëvalueerd en zijn er verbeteringen in de storingsafhandeling afgesproken.

Burgemeester en wethouders van Gorinchem,
de secretaris, de burgemeester,