Rapportage Kwaliteitscriteria 3.0 Gemeente Borne
Stand van zaken op 1 januari 2026

Het stelsel van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTHA) is een cruciale schakel in de bescherming van onze leefomgeving. Daarbij is het van groot belang dat er een geborgde kwaliteit van uitvoering en handhaving is. Om de kwaliteit van de uitvoering zo uniform mogelijk te regelen hebben het IPO en de VNG gezamenlijk een modelverordening opgesteld. De modelverordening is omgevingsrecht-breed opgesteld en niet alleen voor de basistaken van de omgevingsdienst. Door ongewijzigde vaststelling van de modelverordening besluiten provincies en gemeenten dat ze ook voor de thuistaken zoals natuur en bouw aan de kwaliteitscriteria voldoen.
De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering en handhaving door gemeenten en provincies in het omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. Ook de advisering door omgevingsdiensten heeft een plek gekregen in de kwaliteitscriteria. De criteria gaan over de kwaliteit van de organisatie (procescriteria) en de medewerkers (kritieke massa en competenties). Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren.
Op grond van artikel 5 van de modelverordening moet jaarlijks mededeling over de naleving van de kwaliteitscriteria aan de Gemeenteraad en/of Provinciale Staten worden gedaan. In Q1 van 2026 is dat dus voor het eerst het geval over de kwaliteitscriteria 3.0 en wordt dat middels deze notitie gedaan.

<u>Algemeen</u>
De verordening kwaliteit uitvoering en handhaving omgevingsrecht is door Gemeente Borne op 12 december 2023 vastgesteld en heeft betrekking op de basistaken, de overgedragen plustaken en de thuistaken. Hoewel de meest recente verordening nog uitgaat van kwaliteitscriteria 2.2 en er geen dynamische verwijzing is opgenomen in de verordening wordt er wel gebruik gemaakt van de tools behorende bij de kwaliteitscriteria 3.0 om over te rapporteren.

<u>Kritieke massa</u>
Het fundament van kwaliteit is het afleveren van een zo goed mogelijk product. Hiervoor is vooral vakmanschap nodig. De criteria voor kritieke massa adresseren dit vakmanschap in termen van voldoende opleiding, kennis, werkervaring en competenties en het onderhouden en borgen daarvan. Organisaties en medewerkers die aan deze criteria voldoen moeten in de kern in staat zijn om producten af te leveren met de gewenste kwaliteit. Met de kwaliteitscriteria voor kritieke massa kan een antwoord gegeven worden op de vraag of een organisatie en haar medewerkers in staat zijn om de taken en onderliggende operationele taken op een adequaat kwaliteitsniveau uit te voeren, gegeven de minimaal benodigde deskundigheid voor de uitvoering van deze taken en de continuïteit daarvan. In de onderstaande tabel wordt per deskundigheidsgebied aangegeven in welke mate wordt voldaan aan de Kwaliteitscriteria 3.0.

- De kolommen *opleiding, ervaring, kennis* en *competenties* geven aan of de medewerkers voldoen aan de opleidingseisen.
- De kolom *frequentie* geeft aan of er voldoende tijd wordt besteed aan het zelfstandig uitvoeren van de taak.
- De kolom *aantal* geeft aan of de organisatie voldoet aan het minimaal aantal medewerkers met omschreven deskundigheid en frequentie waarover een organisatie dient te beschikken.

	Er wordt voldaan aan de KC 3.0
	Gemotiveerde afwijking
	Samenwerking met andere organisatie /uitbesteed aan OD
	Geen taak provincie/gemeente

Generieke deskundigheden	*Opleiding*	*Ervaring*	*Kennis*	*Competenties*	*Frequentie*	*Aantal*
1. Casemanagen						
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening						
3. Vergunningverlening milieu MBO						
Vergunningverlening milieu HBO						
3.1. VV Procesindustrie						
3.2. VV Afval						
3.3. VV Agrarisch						
3.4 VV Seveso						
4. Toezicht en handhaving bouw/ RO						
5. Toezicht en handhaving milieu MBO						
5. Toezicht en handhaving milieu HBO						
5.1. T&H Procesindustrie						
5.2. T&H Afval						
5.3. T&H Agrarisch						
5.4. T&H Seveso						
6. Toezicht en handhaving bodem						
7. toezicht en handhaving natuur						

Juridische deskundigheden						
8. Behandelen juridische zaken						
9. Ketentoezicht						
10. Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving						

Specialistische deskundigheidsgebieden accent bouwen	
11. Bouwfysica	
12. Brandveiligheid	
13. Constructieve veiligheid	
14. Sloop en asbest	

Specialistische deskundigheidsgebieden accent milieu	
15. Afvalwater (indirecte lozingen)	
16. Bodem, bouwstoffen, water	
17. Omgevingsveiligheid	
18. Geluid & trillingen (milieu, ro en bouw)	
19. Luchtkwaliteit & Geur	
20. Natuuractiviteiten	

Specialistische deskundigheidsgebieden accent ruimtelijke ordening en duurzaamheid	
21. Cultuurhistorie	
22. Verduurzaming energie MBO	
Verduurzaming energie HBO	
23. Advisering fysieke leefomgeving	

	Er wordt voldaan aan de KC 3.0
	Gemotiveerde afwijking
SRXO	Samenwerking met andere organisatie /uitbesteed aan OD
	Geen taak provincie/gemeente

Conclusie kritieke massa

Het blijkt dat op één of meerdere deskundigheidgebieden de organisatie niet zelfstandig voldoet aan de kwaliteitscriteria voor de kritieke massa.

Vanuit het principe Comply or Exlain wordt er een toelichting gegeven op de deskundigheidsgebieden waar niet aan wordt voldaan, wat daar de oorzaak van is en of hier vervolgacties op zijn of worden uitgezet.

Deskundigheidsgebied: Bouw fysica; activiteiten 1 t/m 10

Hiervoor zijn minimaal 2 medewerkers die 900 uur spenderen benodigd volgens de criteria. De gemeente Borne heeft zelf geen personeel in dienst voor deze beoordelingen. De werkvoorraad in gemeente Borne laat het niet toe om op dit aspect capaciteit in te zetten. Doordat er capaciteit beschikbaar is bij Vergunningverlening Bouw en RO en eveneens capaciteit beschikbaar is bij Toezicht bouw en RO is ervoor gekozen om deze werkzaamheden uit te besteden bij een externe partij. (Interconcept) Indien een Vergunningverlener of toezichthouder hierom verzoekt kan deze partij deze werkzaamheden uitvoeren. Hiermee wordt ons inziens voldaan aan de gestelde kwaliteitscriteria.

Deskundigheidsgebied: Constructieve veiligheid: activiteiten 1 t/m 6

Hiervoor zijn 2 medewerkers die 900 uur spenderen benodigd volgens de criteria. De gemeente Borne heeft zelf geen personeel in dienst voor deze beoordelingen. De werkvoorraad in gemeente Borne laat het niet toe om op dit aspect capaciteit in te zetten. Doordat er capaciteit beschikbaar is bij Vergunningverlening Bouw en RO en eveneens capaciteit beschikbaar is bij Toezicht bouw en RO is ervoor gekozen om deze werkzaamheden uit te besteden bij een externe partij. (Interconcept) Indien een vergunningverlener of toezichthouder hierom verzoekt kan deze partij deze werkzaamheden uitvoeren. Hiermee wordt ons inziens voldaan aan de gestelde kwaliteitscriteria. Daarnaast wordt er momenteel in regionaal verband onderzocht in hoeverre er samengewerkt kan worden om constructieve veiligheid te borgen. Zodra hier meer duidelijk over is heeft dit mogelijk ook gevolgen voor de inzet binnen dit deskundigheidsgebied.

Deskundigheidsgebied: 21. Cultuurhistorie;

Hiervoor zijn minimaal 2 medewerkers die 900 uur spenderen benodigd volgens de criteria. Het deskundigheidsgebied cultuurhistorie wordt in Borne gedaan door een beleidsadviseur en stedenbouwkundige die beiden een gedeelte van de taken waarnemen. Bij ingewikkelde vraagstukken kan er een beroep worden gedaan op de regio Archeoloog van het Oversticht, de monumentencommissie en de adviescommissie omgevingskwaliteit. Hoewel er binnen Borne geen werk is voor 2 medewerkers die 900 uur spenderen aan het onderdeel cultuurhistorie wordt er vanwege de vele vraagstukken en de verschillende casussen die er op dit onderdeel spelen wel een stuk inzet en expertise gemist binnen de organisatie. Vandaar dat dit een aandachtspunt is van de gemeente Borne om nadere opvolging te geven aan het onderdeel.

Procescriteria

De procescriteria betreffen eisen aan het proces. De criteria geven de elementen aan die minimaal aanwezig moeten zijn:

- Evaluatie
- Beleid
- Strategie
- Uitvoeringsprogramma
- Organisatie
- Monitoring

Daarnaast moeten de criteria gebruikt worden bij het inrichten van de organisatie. De criteria bieden de kaders voor het kwaliteitssysteem van het bevoegd gezag. In de procescriteria wordt op een systematische wijze de samenhang tussen beleid en uitvoering beschreven. De samenhang tussen de beleids- en uitvoeringscyclus noemen we de beleidscyclus (BIG 8). Die bestaat uit een beleidsvormende (strategische) cyclus (4-jaarlijks) en een uitvoerende (operationele) cyclus (jaarlijks).

	Er wordt voldaan
	Er wordt niet voldaan
	Is niet van toepassing
	Gemotiveerde afwijking

Evaluatie

	Status voldoen	Argumentatie (uitleg en motivering van afwijkingen)	Toelichting
Jaarlijkse rapportage over mate waarin het uitvoeringsprogramma is uitgevoerd en heeft bijgedragen aan het bereiken van de doelen.			Middels het VTH Jaarverslag wordt gerapporteerd. Terugblik op de doelen en de mate van behalen hiervan is een vast onderdeel binnen de beleidscyclus.
Aanpassing van het uitvoerings- en handhavingsbeleid op grond van de resultaten uit verantwoordingsrapportage.			Wordt wel meegenomen als een vast onderdeel. Afhankelijk van de mate wordt bepaald of het beleid aangepast moet worden
Vergelijking prestaties met die van andere organisaties.			Prestaties worden momenteel niet vergeleken met andere

			organisaties. Wel loopt er momenteel een ambtelijke pilot om kentallen informatie met elkaar te vergelijken.

Beleid

	J/N/ n.v.t	Argumentatie (uitleg en motivering van afwijkingen)	Toelichting
Organisatie heeft een afgestemd uitvoerings- en handhavingsstrategie waarin is aangegeven welke doelen worden gesteld voor de uitvoering en handhaving en welke taken gelet op die doelen zullen worden verricht.			
De handhavingsstrategie is gebaseerd op een analyse van problemen die zich kunnen voordoen bij de naleving van het bepaalde bij of krachtens de wet.			
Benodigde en beschikbare financiële en personele middelen zijn inzichtelijk gemaakt en gewaarborgd in de begroting voor de doelen en prioriteiten.			

Strategie

	J/N/n.v.t	Argumentatie (uitleg en motivering van afwijkingen)	Toelichting
Er is een uitvoerings- en handhavingsstrategie met prioriteiten, een methode om te bepalen of doelen worden bereikt en welke criteria (met beschreven werkwijze) worden gebruikt bij het beoordelen van en beslissen op aanvragen van vergunningen en meldingen			Er is een uitvoerings-en handhavingsstrategie maar hierin zijn niet alle criteria opgenomen die worden gebruikt bij het beoordelen van en beslissen op aanvragen. Hier moet de vergunningenstrategie op worden door ontwikkelt.
In de handhavingsstrategie is de wijze opgenomen waarop toezicht wordt gehouden, wordt gerapporteerd over bevindingen en welke bestuurlijke sancties (inclusief termijnen) worden opgelegd.			

De organisatie handelt conform een vastgestelde toezichtstrategie, de vastgestelde landelijke handhavingsstrategie omgevingsrecht en vastgestelde samenwerkings-, gedoog- en vergunningenstrategie (incl. actualisatieprogramma).			Hiervoor is in 2025 de toezicht en handhavingswerkwijze vastgesteld. Daarnaast wordt waar mogelijk aangesloten bij de LHSO. Vergunningenstrategie (incl. actualisatieprogramma) moet nog verder worden door ontwikkelt

Uitvoeringsprogramma

	J/N/n.v.t	Argumentatie (uitleg en motivering van afwijkingen)	Toelichting
Organisatie heeft een uitvoeringsprogramma waarin wordt aangegeven welke van de taken het komende jaar zullen worden verricht.			
In het uitvoeringsprogramma wordt rekening gehouden met de gestelde doelen en de prioriteitenstelling zoals geformuleerd in de uitvoerings- en handhavingsstrategie.			
Het uitvoeringsprogramma wordt afgestemd met de instanties die zijn belast met de strafrechtelijke handhaving.			Uitvoeringsprogramma is wel in afstemming met de eigen boa's maar geen verdere strafrechtelijke instanties.
Voor de uitvoering van het uitvoeringsprogramma zijn voldoende financiële en personele middelen beschikbaar.			

Organisatie

	J/N/n.v.t	Argumentatie (uitleg en motivering van afwijkingen)	Toelichting
De uitvoeringsorganisatie is zodanig ingericht dat een goede uitvoering van de uitvoerings- en handhavingsstrategie en			

het uitvoeringsprogramma is gewaarborgd.			
De personeelsformatie (functies, taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden) is vastgelegd met functiescheiding.			
Binnen de uitvoeringsorganisatie is bij toezicht en handhaving sprake van roulatie op dossierniveau.			
De bereikbaarheid en beschikbaarheid van de organisatie is ook buiten kantooruren gegarandeerd.			Piketdienst is er voor calamiteiten en bestuurlijke aangelegenheden. Eveneens piketdienst in afstemming met externe partijen.

Monitoring

	J/N/n.v.t	Argumentatie (uitleg en motivering van afwijkingen)	Toelichting
De organisatie beschikt over een volwaardig datasysteem om de resultaten te monitoren en het behalen van vastgestelde beleidsdoelen.			Monitoring van doelen vind plaats middels periodieke gesprekken en middels het jaarverslag.

	Er wordt voldaan
	Er wordt niet voldaan
	Is niet van toepassing
	Gemotiveerde afwijking