RAADSINFORMATIEBRIEF

ZAAKNUMMER: 07431002115

AAN	: de raad, t.a.v. commissie Samenleving en Bestuur
VAN	: Namens deze: Wethouder J.P. Spoor
DATUM	: 12 maart 2024
ONDERWERP	: Businessplan Regionaal Werkcentrum arbeidsmarktregio Helmond-De Peel

---

Samenvatting

De afgelopen periode heeft de kwartiermaker RWC samen met de betrokken partners de eerste stappen gezet in de vorming van een RWC in de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel (Asten, Deurne, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek, Someren). Dit heeft geresulteerd in een door de partners gedragen businessplan. Hiermee wordt een eerste basis gelegd voor het RWC Helmond-De Peel, met als doel om medio 2024 een eerste operationele basis te openen. In het plan wordt tevens een gezamenlijk toekomstperspectief vastgelegd, als start voor de ontwikkeling naar een volwaardig RWC (2025).

Op 25 januari hebben de betrokken multi-helix partners in de kerngroep van de arbeidsmarktregio ingestemd met dit businessplan. Op uiterlijk 12 maart 2024 hebben de colleges van B&W van de regiogemeenten ingestemd met dit businessplan. Met deze raadsinformatiebrief informeren we u over de inhoud van het plan waarin zowel de gemaakte afspraken voor de korte termijn als het gezamenlijk toekomstperspectief voor een RWC zijn uitgewerkt.

Inleiding

In de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel werken de multi helix partners (werkgevers, werknemers, onderwijs, overheid en uitvoeringsorganisaties) constructief samen aan een evenwichtige en duurzame regionale arbeidsmarkt. De samenwerkende partners hebben daarvoor een gezamenlijk perspectief vastgelegd in het regionaal arbeidsmarktplan Helmond-De Peel 2023-2027. Eén van de ambities binnen dit plan is het realiseren van een (meer) integrale en ontschotte arbeidsmarktdienstverlening aan inwoners en werkgevers in de vorm van een Regionaal Werkcentrum (hierna te noemen: RWC). Deze ambitie van de arbeidsmarktregio ligt in lijn met de landelijke ambitie rondom de hervorming arbeidsmarktinfrastructuur en de realisatie van regionale werkcentra per arbeidsmarktregio.

Inhoud bericht

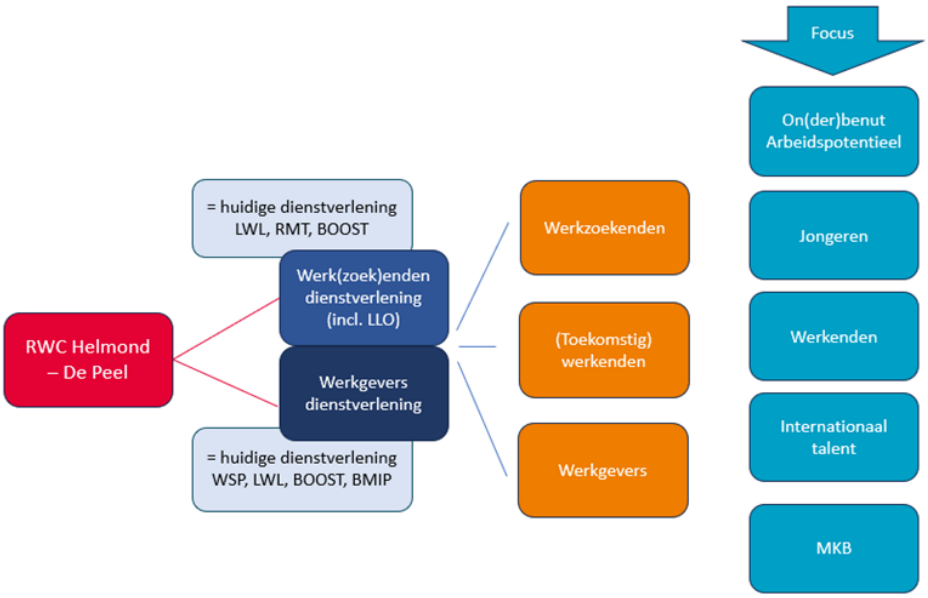
Waarom willen we een RWC realiseren?
Veel werkgevers, werkenden en werkzoekenden weten in onze regio de weg te vinden als zij ondersteuning nodig hebben bij arbeidsmarktvraagstukken. Verschillende partijen zoals Senzer en UWV bieden deze ondersteuning aan. Ook zijn er diverse regionale loketten waar men terecht kan, zoals BOOST, het WerkgeversServicepunt (WSP), het Regionaal Mobiliteitsteam (RMT) en het Leerwerkloket (LWL).

Deze duidelijkheid geldt echter niet voor iedereen. Niet altijd is duidelijk waar men terecht kan, welke loketten er zijn of voor welke dienstverlening men in aanmerking komt. De samenwerkende partners binnen de arbeidsmarktregio willen daarom zorgen voor een (meer) integrale toegang tot arbeidsmarktdienstverlening via een RWC in de arbeidsmarktregio.

Wat is een RWC?
Met een RWC zorgen de partners voor een meer integraal en op elkaar afgestemd aanbod van arbeidsmarktdienstverlening vanuit één gezamenlijk label, namelijk het RWC.
Het RWC Helmond-De Peel wordt een netwerkorganisatie die vanuit een overkoepelend label arbeidsmarktdienstverlening in de regio aanbiedt. Deze dienstverlening is aanvullend op de bestaande reguliere dienstverlening van individuele partners (zoals Senzer en UWV). Daarmee is het RWC gericht op het verbinden en (meer) vervlechten van dienstverlening in het belang van inwoners en werkgevers.

Wanneer is het RWC gerealiseerd?
De arbeidsmarktregio Helmond-De Peel streeft naar een start van het RWC vanuit een eerste operationele basis medio 2024. Vervolgens vindt doorontwikkeling plaats. De ontwikkeling loopt met deze planning vooruit op de landelijke koers rondom de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur. Hiervoor verwachten we een wijziging van landelijke wet- en regelgeving met ingang van 1 januari 2026.

Hoe ziet het RWC Helmond-De Peel eruit?
Het businessplan vormt de eerste basis voor het RWC Helmond-De Peel en voor de verdere doorontwikkeling. In onderstaande figuur ziet u hoe het RWC Helmond-De Peel er in grote lijnen uit komt te zien.



We lichten bovenstaand plaatje toe aan de hand van de belangrijkste uitgangspunten uit het businessplan:

- *Het RWC Helmond-De Peel is een netwerkorganisatie die vanuit een gezamenlijk label arbeidsmarktdienstverlening aanbiedt aan de klant*

Het RWC kent geen eigen juridische entiteit maar is een netwerkorganisatie. Dienstverlening die nu wordt aangeboden door verschillende loketten, wordt voortaan aangeboden vanuit het gezamenlijk label RWC. De losse naamgeving van bestaande loketten (BOOST, RMT, LWL en WSP) verdwijnt daarmee op den duur.

- *Het RWC biedt informatie en advies, ondersteuning of verwijst door*

  Het RWC is altijd aanvullend op basisdienstverlening van individuele partners. Het RWC neemt dus geen (reguliere) taken over, maar verbindt vanuit samenwerking. Bij een eerste klantcontact zal de RWC-medewerker doorvragen om de vraag van de klant helder te krijgen (triage). Hierbij kan de medewerker de vraag direct beantwoorden (informatie en advies). Vanuit de pijlers RWC (werkgevers- en werk(zoek)endendienstverlening) kan ondersteuning worden geboden. Ook kan een (warme) doorverwijzing volgen naar partners binnen of buiten het RWC zoals de gemeentelijke sociale teams.

- *Het RWC Helmond-De Peel richt zich op iedereen met vragen of een ondersteuningsbehoefte richting werk, scholing en ontwikkeling, waarbij extra aandacht is voor sommige doelgroepen*

  Bovenstaande betekent dat werkenden, werkzoekenden, studenten (toekomstig werkenden) en werkgevers woonachtig of werkend in Helmond-De Peel terecht kunnen bij het RWC, maar ook professionals. Vanuit het regionaal arbeidsmarktplan hebben we, in ieder geval in de eerste fase, extra aandacht voor een aantal doelgroepen: on(der)benut arbeidspotentieel, jongeren, werkenden, internationaal talent en MKB.

- *Ondersteuning vanuit het RWC aan werkgevers en inwoners vindt zoveel mogelijk outreachend plaats*

  Daarbij kan gedacht worden aan afspraken bij werkgevers, afspraken met inwoners bij de gemeentelijke sociale teams of andere toegankelijke plekken voor werkgevers en inwoners. In de doorontwikkeling wordt bekeken of gewerkt kan worden met vaste (inloop)momenten op diverse plekken in de regio.

- *Het streven is om in de loop van 2024 te starten vanuit een eerste operationele basis*

  We starten daarvoor met een virtuele front-office. Dat betekent dat er vooralsnog geen fysiek inlooppunt voor inwoners en werkgevers komt. Het RWC is telefonisch, per mail en via de nog te ontwikkelen website te bereiken. In de doorontwikkeling wordt bekeken in hoeverre de behoefte aan een dergelijk fysiek inlooppunt bestaat en zo ja, hoe hier invulling aan gegeven kan worden. Onderdeel van de doorontwikkeling is ook de vervlechting met het Brabants Migratie Informatie Punt (BMIP).

Hoe wordt het RWC Helmond-De Peel gefinancierd?
De beschikbare regionale arbeidsmarktbudgetten waarmee we nu de regionale arbeidsmarktdienstverlening financieren, zetten we in voor de financiering van het RWC. Helaas zijn deze middelen (nog) incidenteel van aard. De arbeidsmarktregio Helmond-De Peel streeft naar een financiële dekking vanuit structurele middelen. De arbeidsmarktregio kijkt in dit kader uit naar landelijke besluitvorming rondom de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur, waarbij ook duidelijkheid wordt verwacht over (mogelijk structurele) financiering. De arbeidsmarktregio werkt in ieder geval met een jaarlijkse begroting RWC.

Vervolg

De kerngroep van de arbeidsmarktregio stuurt op de ontwikkeling, uitvoering en bijsturing van het RWC. Hiervoor wordt gewerkt met een jaarlijks plan (inclusief begroting). De centrumgemeente Helmond heeft hierbij een regierol en is beheerder van de regionale arbeidsmarktmiddelen. De kerngroep gebruikt de jaarlijkse conferentie van de arbeidsmarktregio –waar andere partners bij aansluiten- om input bij andere partners op te halen en de koers voor het RWC (indien nodig) bij te stellen.

Bijlage

	Naam	**Document nummer**
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		