

EEN VRAAG STELLEN

Zaak 534445

Ik wil de volgende vraag stellen:

- ☒ Schriftelijke vraag (art. 39 RvO)

Schriftelijke beantwoording binnen 30 dagen.

- ☐ Technische vraag

Indienen uiterlijk 16:00 uur de dag voorafgaand aan de raadsvergadering.

- ☐ Vragenronde (Raadsvergadering)

Indienen uiterlijk 16:00 uur de dag voorafgaand aan de raadsvergadering, tenzij een actualiteit plaatsvindt, blijkend uit de argumentatie.

- ☐ Toelichtende vraag ingekomen stukken (Raadsvergadering)

Indienen uiterlijk 16:00 uur de dag voorafgaand aan de raadsvergadering.

- ☐ Rondvraag (Commissievergadering)

Indienen uiterlijk 16:00 uur de dag voorafgaand aan de commissievergadering.

Onderwerp: Crisis in Meldkamer Oost Nederland

Aanleiding: krantenartikel de Gelderlander 02 juni 2024

Ambulance-centralisten luidden de noodklok over de problemen op de Meldkamer Oost Nederland en de gevolgen daarvan voor 112-alarmering. Tot nog toe zonder resultaat. „Ik zou mijn familie niet aan 112 toevertrouwen.”

Inwoners die bellen met 112 staan soms 2 tot 3 minuten in de wacht, waarbij elke seconden telt.

De meldkamer Regio Nijmegen is in 2019 samengegaan met regio Arnhem en sinds vorig jaar verhuisd naar Apeldoorn, waar het als één van de tien meldkamers van het landelijk netwerk van meldkamers hulpverleent aan 76 gemeenten in Gelderland en Overijssel.

Te ver, te veel op afstand wordt er genoemd. Personeel krapte en de werkdruk is sterk toegenomen.

Vraag:

1) personeelskrapte is een belangrijke oorzaak van de genoemde crisis bij de meldkamer.

Was er al sprake van arbeidskrapte toen de meldkamer nog in Arnhem was gevestigd?

2) welke stappen kunnen er vanuit de regio worden genomen?

3) te ver, te veel op afstand wordt gemeld. Tijdens ons bezoek aan de meldkamer is aangegeven dat reistijd geen overkomelijk probleem is. Is de verhuizing naar Apeldoorn uiteindelijk toch een bottleneck voor medewerkers geweest?

Ondertekening:

Datum indiening : 9-6-2024

Fractie : D66

Naam indiener : Hanneline Oosting

ANTWOORD OP DE VRAAG

Antwoord door: Eva Buitenhek (in samenwerking met de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid)

Datum: 2-7-2024

Antwoord:

1. De samenvoeging van de meldkamers Arnhem en Nijmegen in 2019 was destijds al bedoeld om samen beter grip te krijgen op de personele bezetting. Ook in aanloop naar de transitie in 2023 hebben ze gewerkt met een taskforce om actief medewerkers te blijven zoeken, binden en boeien. Het is een continu proces om (schaars) verpleegkundig personeel te werven, op te leiden en te behouden en zodoende de personele bezetting op orde te houden.
2. Samen met Gelderland-Midden heeft Ambulancezorg Gelderland-Zuid veel energie gestoken in de werving en opleiding van nieuwe medewerkers. Het gaat hier zowel om nieuwe collega's van buiten de organisatie als ook medewerkers die op de ambulance werkten en zich hebben laten omscholen tot centralist. Hierdoor kunnen zij op dit moment voldoen aan hun verplichtingen en kunnen zelfs incidenteel andere regio's helpen. In de samenwerking binnen Oost5 zijn ze bij de aanname van 112-meldingen ook afhankelijk van de andere drie regio's en de mate waarin zij hun diensten invullen. Er wordt hierin zo goed als mogelijk samengewerkt om elkaar te ondersteunen indien een andere regio personele krapte heeft die de bezetting van de 112-intake raakt.

Verder zijn Ambulancezorg Gelderland-Midden en -Zuid in maart het project Duurzame inzetbaarheid gestart. Het hoofddoel is dat de meldkamer een goede, gezonde en veilige werk- en leeromgeving is. Een werkplek waar medewerkers voor langere tijd met plezier/energie willen werken en leren en waar kwalitatief goede zorg verleend wordt.

3. Het klopt dat voor een aantal medewerkers de reistijd te groot werd. Zij hebben in de krappe arbeidsmarkt binnen de gezondheidszorg gelukkig allemaal snel een andere functie kunnen vinden. De regio heeft echter de personele bezetting op peil kunnen houden, ook met inspanningen die hiervoor zijn beschreven.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders,


Dyanne Kocken
Secretaris


Daphne Bergman
burgemeester