

MOTIE nr.: 13
Datum raadsvergadering: 25-10-2016
☐ Aangenomen ☐ Verworpen
☒ Ingetrokken ☐ Aangehouden

Motie ICT en Digitale dienstverlening.

De raad van de gemeente Hoorn bijeen op 25 oktober en 1 november 2016

Constaterende dat:

- De rijks overheid de ambitie heeft om dat 2017 bedrijven en burgers alle zaken die ze met gemeente doen ook digitaal moeten kunnen afhandelen.

Overwegende dat:

- steeds meer van de dienstverlening en contacten van de gemeente met inwoners en bedrijven digitaal plaatsvinden.
- De raad het belangrijk vindt dat er een gesprek komt over een kanalen strategie. Hier mee bedoelen we dat producten die eenvoudig digitaal aangeboden kunnen worden dan ook op excellente wijze worden aangeboden. Er voor producten die nu te complex zijn om digitaal aan te bieden besloten kan worden om die zeer klantvriendelijk bij de balie aan te bieden.
- De raad het belangrijk vindt om betrokken te worden bij de ict en digitale dienstverlening in de gemeente Hoorn
- De raad het belangrijk vindt om op deze dossiers haar kader stellende en controlerende taak goed uit te voeren en hier voor in positie gebracht te worden.

Verzoekt het college:

- om plannen voor ICT en digitale-dienstverlening aan de raad voor te leggen en hier in expliciete doelstellingen te formuleren.
- Deze plannen te voorzien van een dekkingsvoorstel.
- En gaat over tot de orde van de dag,

De fracties van:

GroenLinks



Jos Kamminga

