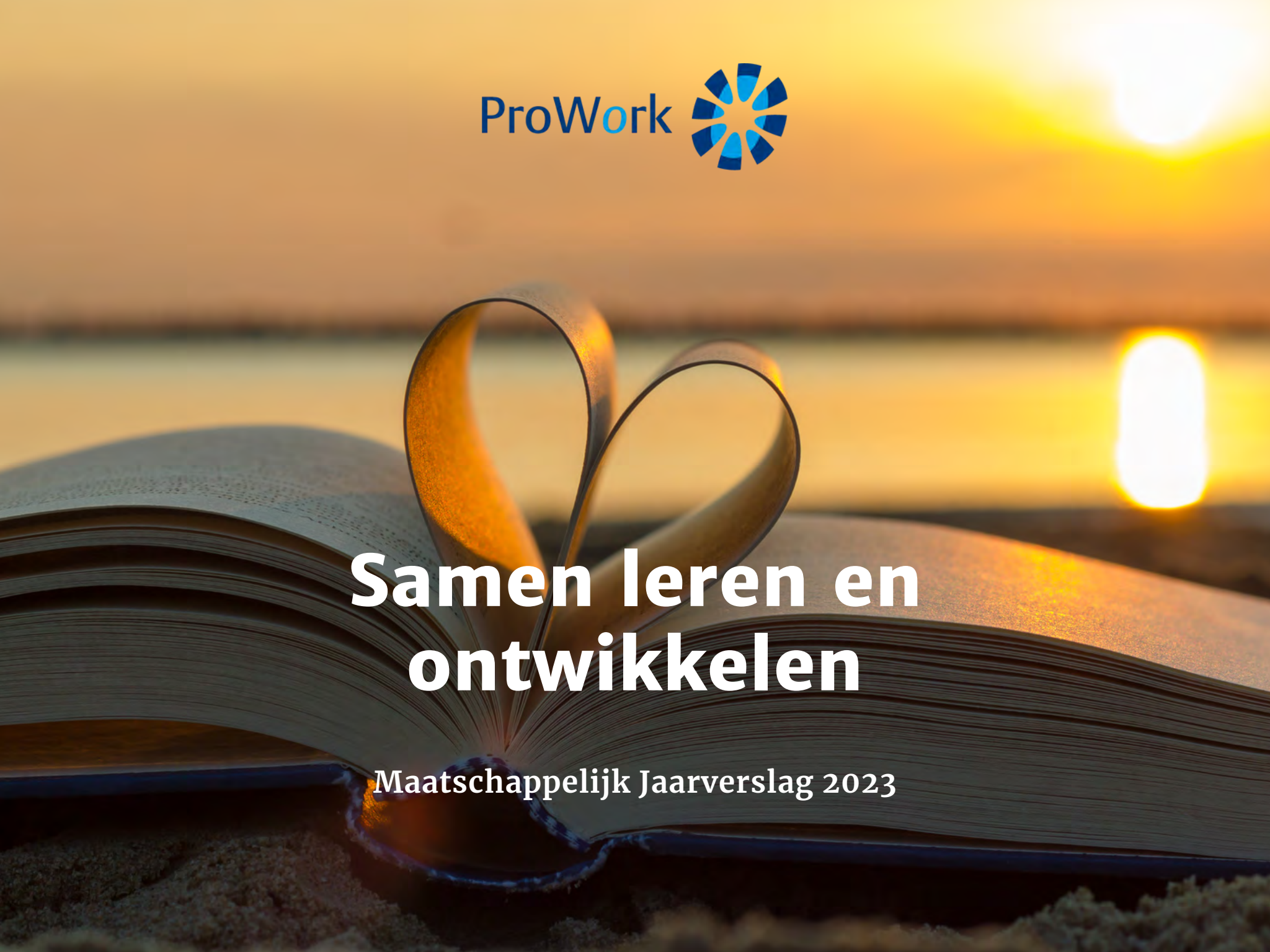




Samen leren en ontwikkelen

Maatschappelijk Jaarverslag 2023

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Organisatie	2
Pw-dienstverlening	4
Arbeitsplaatsen	4
Verzuim	8
Het Talentenplein	9
Beschut werk	17
Garantiebanen	18
Detacheringsfaciliteit Garantiebanen	20
Opstapbanen	21
Praktijkverklaringen.....	22
School@Work	23
Stagiaires	24
jobcoaching	25
Klanttevredenheid: Blik op Werk	26
Regionale samenwerking	27

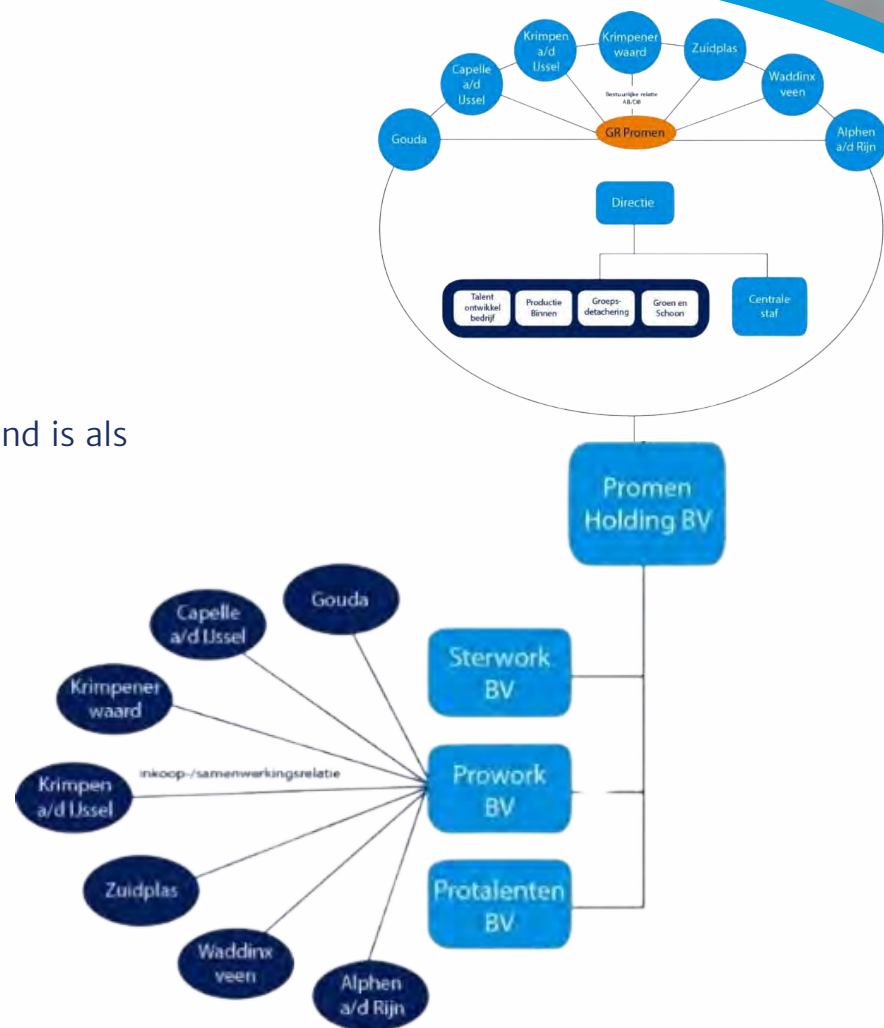


Inleiding

Graag bieden wij u het Maatschappelijk jaarverslag ProWork 2023 aan. Door middel van dit verslag willen wij u informeren over de uitgevoerde activiteiten en bereikte resultaten in 2023. Alles is gericht op mensen en werk, omdat werk zoveel meer is dan een bron van inkomen. Werk geeft eigenwaarde, zelfstandigheid en persoonlijke groei. Werk brengt bovendien sociale contacten met zich mee en bepaalt voor een belangrijk deel het aanzien in de maatschappij. Wij hopen dat u met interesse en plezier dit jaarverslag zult lezen.

Organisatie

De structuur van het samenwerkingsverband is als volgt weer te geven:





Per 1 januari 2018 is de dienstverlening voor de brede doelgroep van de Participatiewet (Pw) volledig vraaggericht in een één-op-één-relatie tussen de gemeenten en de onder de GR Promen ressorterende ProWork BV vormgegeven. De meerjarige contracten ten behoeve van de Pw-dienstverlening worden tussen de gemeenten en deze BV gesloten.

Onder deze BV vallen in ieder geval alle deelnemers die via een Pw-traject/module bij Promen werken. Dit geldt ook voor de mensen die met een indicatie Beschut werk/Garantiebaan of een Opstapbaan bij Promen werken. De organisatie wil mensen het vertrouwen in eigen kunnen geven, zodat zij het werk kunnen vinden dat bij hen past en dat werk vervolgens kunnen behouden.

In dit verband kan gebruik worden gemaakt van een breed werkaanbod in de diverse bedrijfsonderdelen van Promen en/of andere reguliere werkgevers.

Voor de aansturing en begeleiding wordt gebruik gemaakt van de bestaande infrastructuur van Promen. De daarmee verbonden kosten worden vanuit Promen doorberekend, gebruikmakend van de gezamenlijk met de gemeenten ontwikkelde kostenverdeelssystematiek.

De werkplekken bij Promen en andere bedrijven en instellingen zijn daarbij de basis. Samen met de gemeenten wordt daarom continu gestuurd op de omvang en samenstelling van die werkplekken.



Pw-dienstverlening

Arbeidsplaatsen

In het afgelopen jaar is de samenwerking met de gemeenten op het gebied van de Pw-dienstverlening verder doorgezet. Op alle niveaus is er frequent overleg en afstemming. In 2023 is het Talentenplein gerealiseerd. In dit kader zijn er vier nieuwe routes ontwikkeld: de Activatieroute, de Basisroute, de Brancheroute en de Uitstroomroute. Daarnaast is in samenwerking met de regio Midden-Holland een Z-route opgezet. Deze route is speciaal voor statushouders ontwikkeld als onderdeel van hun inburgeringstraject.



*Bekijk hier het filmpje
over Groen*

- Het aantal trajectdeelnemers was in 2023 lager dan verwacht. Met de komst van de nieuwe Talentenpleinen (zie hierna) en de steeds intensievere samenwerking met de gemeentelijke sociale diensten verwachten wij dergelijk onderrealisaties in de toekomst zoveel als mogelijk te kunnen voorkomen.
- Er zijn in totaal 177 kandidaten uitgestroomd waarvan 61 kandidaten zijn doorgestroomd naar werk.

Trajectdeelnemers (in FTE)	Realisatie t/m 12-2023	Begroting 2023	Realisatie t/m 12-2022	Verschil OP	Verschil vj
Talentontwikkelbedrijf	1,1	2,4	2,3	-1,3	-1,2
Groepsdetachering	6,1	7,1	7,1	-1,0	-1,0
Groen	1,2	3,2	2,3	-2,0	-1,1
Schoon	2,5	2,7	2,4	-0,2	0,1
Productie Binnen	33,1	45,3	43,3	-12,1	-10,2
Centrale Staf	1,6	1,2	1,1	0,4	0,5
Promen totaal	45,6	61,8	58,6	-16,2	-13,0

- Door de groei van passende leerwerkplekken binnen de Promen zijn er nog veel additionele kansen en mogelijkheden voor de brede doelgroep van de Pw. Op dit moment worden er in de diverse bedrijfsonderdelen nog relatief veel uitzendkrachten en Pw-reguliere medewerkers (zonder loonkostensubsidie) ingezet.
- De Pw-dienstverlening voor de deelnemende gemeenten wordt per gemeente afgerekend. Dat betekent dat er, zoals afgesproken in het Hoofdlijnenbesluit gemeenten 2017, kostendekkend wordt gewerkt.

- Het aantal Pw-Beschut werk-collega's is lager dan verwacht in het ondernemingsplan. De nieuwe instroom in 2023 is voor een belangrijk deel gecompenseerd door een behoorlijk gestegen uitstroom. Dit betrof deels natuurlijk uitstroom, maar ook doorstroom naar onder andere regulier werk en dagbesteding. In totaal waren er ultimo 2023 187 medewerkers in dienst waarvan bijna de helft op werkplekken in de buitenomgeving.

ProWork Beschut (in FTE 37 uur)	Realisatie t/m 12-2023	Begroting 2023	Realisatie t/m 12-2022	Verschil OP	Verschil vj
Individuele detachering	4,9	6,2	6,1	-1,3	-1,2
Groepsdetachering	33,3	27,6	26,6	5,7	6,7
Groen	24,5	32,6	26,1	-8,1	-1,5
Schoon	7,5	9,6	8,3	-2,1	-0,7
Productie Binnen	65,4	73,7	63,3	-8,3	2,1
Centrale staf	3,6	1,9	1,9	1,7	1,7
Promen totaal	139,2	151,6	132,2	-12,4	7,0

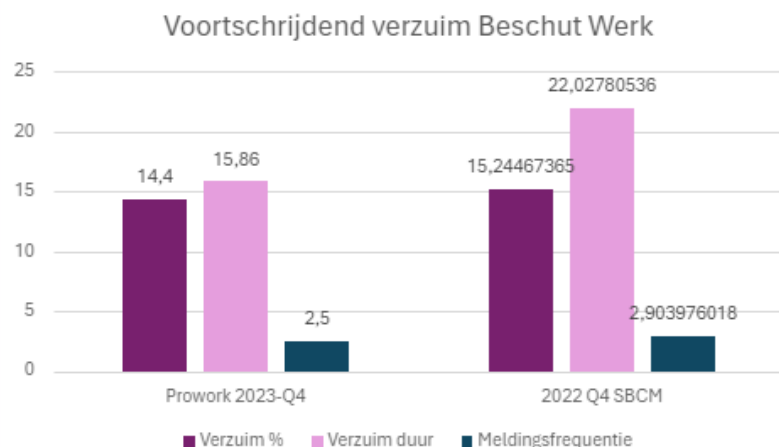
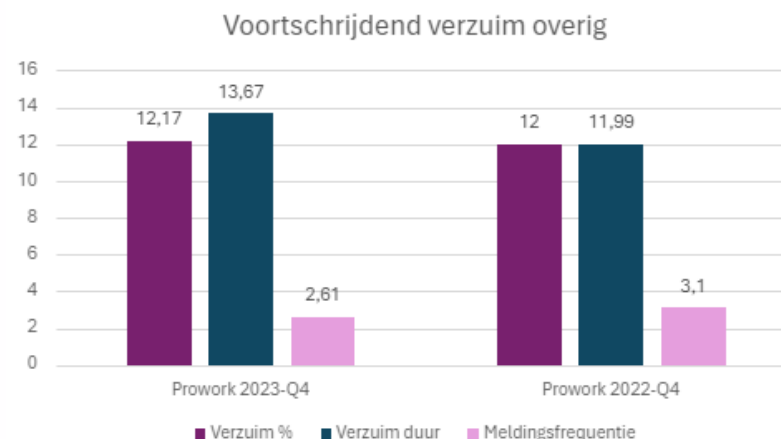
- Per ultimo 2023 werkten er bij ProWork 68 collega's met een indicatie uit het doelgroepenregister op een tijdelijke Garantiebaan. Ultimo 2022 waren dat er 59. Van de 25 in 2023 bij ProWork uitgestroomde medewerkers met een (tijdelijke) Garantiebaan zijn er 17 doorgestroomd naar betaald werk bij reguliere medewerkers. Ook zijn er in de tweede helft van het jaar 2023 3 medewerkers gestart in een Opstapbaan.



Bekijk hier het filmpje over Groepsdetachering

Overige PW-banen (in FTE 37 uur)	Realisatie t/m 12-2023	Begroting 2023	Realisatie t/m 12-2022	Verschil OP	Verschil vj
Talentontwikkelbedrijf	4,4	2,7	3,0	1,7	1,4
Groepsdetachering	25,8	26,2	25,2	-0,4	0,6
Groen	9,0	9,0	10,3	0,0	-1,3
Schoon	15,6	13,7	13,6	1,9	2,0
Productie Binnen	-	-	-	-	-
Centrale Staf	0,5	-	0,4	0,5	0,1
Promen totaal	55,2	51,6	52,5	3,7	2,7

Verzuim



Het verzuim Prowork is opgebouwd uit verschillende doelgroepen: Beschut werk en overige Pw-banen (Garantiebanen en Opstapbanen). Voor de doelgroep Beschut werk worden de cijfers afgezet tegen de benchmark van SBCM. Voor de overige doelgroepen wordt een vergelijking gemaakt met het voorgaande jaar.

Bij Beschut werk is het verzuimpercentage lager dan de benchmark (14,4% t.o.v. 15,2%). De gemiddelde verzuimduur is lager (15,9 t.o.v. 22,0). Bij de overige Pw-banen is het verzuimpercentage hoger dan vorig jaar en de verzuimduur is langer.

De meeste werknemers in Prowork hebben overigens een 'no risk' -status, hetgeen betekent dat het ziekengeld door het UWV wordt vergoed.

Het Talentenplein

Mede door de hoogconjunctuur blijkt de afstand tot de arbeidsmarkt voor veel mensen steeds groter. Er is bij de Pw-doelgroep ook vaker dan ooit sprake van multi-problematiek waarbij directe start op een traject naar werk te groot is.

In 2022 zijn we reeds begonnen met de ontwikkeling van het Talentenplein en de inhoud van de routes die we daar wilden uitvoeren. Afgelopen jaar hebben we in de praktijk onze werkwijze voor de Pw-doelgroep doorontwikkeld. In Q4 van 2023 is het Talentenplein daadwerkelijk fysiek gerealiseerd en met een feestelijke opening officieel in gebruikgenomen.



Het Talentenplein

Het Talentenplein is een herkenbare ruimte binnen het gebouw van Promen. Het straalt een warm welkom uit. Het oogt veel meer als een ruimte waar ontwikkeling de hoofdrol heeft. Werk draagt bij aan die ontwikkeling. Op het Talentenplein werken onze jobcoaches nauw samen met de betrokken teamcoaches en met maatschappelijk werk. Onze methodiek van de Talentenreis en het Talentenpaspoort vormt daarin de rode draad. Instrumenten die we hierbij onder andere inzetten zijn een assessment, trainingen, e-learning, coaching, ontwikkelactiviteiten en bewegen op de werkvloer.



The background image shows a workshop setting. On the left, a calendar titled 'Weekplanning Activatieroute' is visible. In the center, a sign reads 'Reisstraject'. The scene is lit with warm, orange-toned lights, and a person's head is partially visible on the left side.

Het Talentenplein

We hebben een 4-tal routes ontwikkeld: Activatieroute, Basisroute, Brancheroute en Uitstroomroute. Daarnaast hebben we i.s.m. de regio Midden-Holland een Z-route ontwikkeld. Deze route is speciaal voor statushouders die op deze Z-route de inburgering volgen.

Activatieroute

Het doel van de Activatieroute is deelnemers weer het vertrouwen in zichzelf en in hun eigen kunnen geven. Zodat ze daadwerkelijk de stap op weg naar werk of de juiste zorg kunnen zetten.

De Activatieroute start op het Talentenplein van Promen. Na een eerste kennismaking met het Talentenplein en de begeleiders (jobcoach/teamcoach) wordt het NOA assessment Op Weg! gemaakt. Hiermee worden leefgebieden, talenten en mogelijkheden objectief in kaart gebracht. Naast werk zonder werkdruk bestaat het programma uit: het assessment, ontwikkelen basisvaardigheden (taal op de werkvloer), e-learning, versterken sociale vaardigheden, empowermenttraining Sterk op weg!, Bewegen op de werkvloer, diverse ontwikkelspellen en workshops. Alles met als doel meer stabiliteit op alle leefgebieden.

Het Talentenplein

Jobcoach en teamcoach werken nauw samen met de kandidaat. Ook maatschappelijk werk wordt bij de kandidaten betrokken zodat zij vanuit hun expertise advies kunnen geven. Eigen regie nemen door de kandidaat wordt gestimuleerd. Vorderingen en behaalde successen (juist ook de kleine stappen) worden vastgelegd in het Talentenpaspoort van de kandidaat.

Sathrohan

Ik krijg meer zelfvertrouwen door de e-learning. Ik vond het eerst spannend maar nu ben ik blij dat er ondersteuning is, ik wil nu graag leren. Als ik geleerd heb om met een smartphone om te gaan kan ik deze ook gaan kopen en gebruiken.



Het Talentenplein

Basisroute

Het doel van de Basisroute is arbeidsfit worden: versterken zelfvertrouwen, ontwikkelen werknemersvaardigheden, opbouw van uren, beroepsoriëntatie.

Ook deze route start op het Talentenplein. Onderdeel van deze route is een gamebased assessment, waarmee talenten en mogelijkheden objectief in beeld worden gebracht. Het programma start met werkzaamheden in de binnenomgeving van Promen. Dit verplaatst zich gedurende het traject naar werkzaamheden buiten op onze externe leerwerkplekken. Het programma in de Basisroute bestaat naast het assessment uit ontwikkeling van werknemersvaardigheden met inzet van Werkstap-opdrachten, arbeidsmarktoriëntatie met inzet van VR-brillen, de werkcarrousel en stages, een arbeidsfittraining, e-learning (taal- en digivaardigheden), taal op de werkvloer en bewegen op de werkvloer.

Martin

Basisroute

Bij Promen draai ik weer volop mee in het arbeidsproces. Veel sociale contacten en ik kan mijn vak als schilder weer uitoefenen. Ik krijg hier goede begeleiding. Mijn jobcoach helpt me het beste uit mijzelf te halen. Daar word ik gelukkig van. Het gaat er immers om wat je wel kunt en niet wat je niet kunt.





Het Talentenplein

Brancheroute

Deze route is gericht op het ontwikkelen van vakvaardigheden en sorteert voor op uitstroom in een bepaalde branche die voor de kandidaat het meest passend is. De kandidaat start op een werkplek die aansluit bij de affiniteiten en interesses van de kandidaat. De kandidaat krijgt de kans om een vakgerelateerde training te volgen zoals VCA of kan een SVS behalen voor die werksoort, al dan niet gecombineerd met een relevante praktijkverklaring op MBO 1- of 2-niveau.

Uitstroomroute

De Uitstroomroute is gericht op het ontwikkelen van sollicitatievaardigheden en uitstroom naar betaald werk. In de Uitstroomroute werkt iemand 3 maanden op een passende leerwerkplek. Dit kan zowel bij Promen zijn op één van onze interne leerwerkplekken (Productie binnen – Groen & Schoon – Groepsdetachering) als op een externe leerwerkplek bij een regulier bedrijf. De kandidaat beschikt over werknemersvaardigheden en basisvakvaardigheden. Gerichte sollicitatieactiviteiten worden in gang gezet. Hierbij valt te denken aan arbeidsmarktoriëntatie en sollicitatiebegeleiding- en training.



Het Talentenplein

Z-route Midden-Holland

De Z-route heeft als doel het vervullen van een deel de verplichte participatieuren uit het inburgeringstraject en het verbeteren van de Nederlandse taalvaardigheid. De kandidaten volgen de lijn van de Activatieroute met specifieke aanpassingen. Zoals meer aandacht voor de Nederlandse taal, waaronder taal op de werkvloer, e-learning gericht op taalontwikkeling en de praatklas. We werken samen met NLTraining. Dit is de organisatie die het taaldeel van de inburgering verzorgt. Hierdoor kunnen de kandidaten ook bij Promen oefenen met de lesstof.





Het Talentenplein

Nazorgroute

De kandidaat die na een route of module van Promen uitstroomt naar regulier werk krijgt gedurende 3 maanden na het aangaan van een regulier arbeidscontract begeleiding van een jobcoach van Promen. Deze route wordt ingezet voor baanbehoud ofwel een duurzame plaatsing.





Het Talentenplein

Terugblik 2023

De kandidaten die reeds een module volgden bij Promen ronden deze af. De modules kunnen ook nog verlengd worden in een volgende module, maar vanaf eind februari is alle instroom overgegaan op de methodiek van onze nieuwe routes. 2023 vormt daardoor een overgangsjaar – de overgang naar de nieuwe methodiek.

In 2023 zijn we begonnen met 114 doorlopende modules vanuit 2022 en zijn 193 nieuwe kandidaten gestart. Er zijn in totaal 177 kandidaten uitgestroomd vanuit een module of route waarvan 61 kandidaten zijn doorgestroomd naar werk.



Beschut werk

In 2023 zijn er 27 nieuwe dienstverbanden Beschut werk gestart. In totaal waren er ultimo 2023 187 Beschut werk-medewerkers in dienst, waarvan 47% op werkplekken buiten de muren van Promen.

Tijdens het eerste jaar van het dienstverband blijft een jobcoach actief kijken waar nog ontwikkel- en doorplaatsmogelijkheden zijn. Tevens worden aandacht en ondersteuning geboden in de vorm van intern sociaal maatschappelijk werk.



Garantiebanen

Per ultimo 2023 werkten er 68 collega's bij ProWork met een indicatie uit het doelgroepenregister op een tijdelijke Garantiebaan. Ultimo 2022 waren dat er 59. ProWork ontwikkelt en begeleidt deze mensen naar werk, zodat zij vanuit een Garantiebaan kunnen doorstromen naar een (Garantie)baan bij een andere werkgever. Eventueel wordt daarbij, als tussenfase, gebruikgemaakt van tijdelijke individuele detachering.

Van de 25 in 2023 bij ProWork uitgestroomde medewerkers met een (tijdelijke) Garantiebaan zijn er 17 doorgestroomd naar betaald werk. Hiervan zijn er:

- 5 doorgestroomd naar een Garantiebaan bij andere werkgevers
- 6 naar een vaste Garantiebaan bij Prowork
- 2 naar een reguliere baan buiten Promen
- 4 naar een dienstverband Beschut werk.

Matthijs

Groen

Ik ben gewoon blij, ik ben dankbaar dat ik hier uiteindelijk terecht ben gekomen dankzij mijn school. Ik wil doorgaan in het Groen, omdat ik het hartstikke leuk vind.



Deze 17 medewerkers hebben vanuit hun tijdelijke Garantiebaan bij Prowork een positieve stap gemaakt naar ander of vast betaald werk (68%). De overige 8 zijn uitgestroomd vanwege ziek uit dienst (3), einde tijdelijke arbeidsovereenkomst vanwege te hoog ziekteverzuim (2), zelf ontslag genomen in proeftijd (2) en niet meer verschijnen op het werk (1).

Bij ProWork/Promen was in 2023 meer capaciteit beschikbaar om mensen uit het doelgroepregister te plaatsen. Dat houdt verband met de jaarlijkse uitstroom van Wsw-collega's en de huidige omvangrijke inzet van uitzend- en Pw reguliere krachten.

Mika

Catering Capelle aan den IJssel

Ik vind het een leuke werkplek, een rustige werkplek, toffe collega's en veel structuur. Dus dat is voor mensen zoals wij ideaal om hier te werken en een goede plek om door te groeien voor de toekomst.



*Bekijk hier het
filmpje over de
Catering*

Detacheringsfaciliteit Garantiebanen

Regelmatig zijn werkgevers huiverig om deze doelgroep direct zelf in dienst te nemen. Uit onderzoek is gebleken dat werkgevers liever op detacheringsbasis deze doelgroep een kans geeft binnen hun organisatie. Promen neemt dan zelf personen met een indicatie Garantiebaan in dienst. Vervolgens detacheert Promen deze mensen om werkgevers te overtuigen iemand een kans te geven en na een tijdelijke detachering zelf in dienst te nemen.

In 2023 waren er 13 Garantiebaanmedewerkers in dienst die we detacheerden. De mogelijkheden om Garantiebaanmedewerkers te detacheren nemen toe. Er vallen regelmatig detacheringsplekken vrij door beëindigde detacheringen of vanwege de uitstroom uit de Wsw.

Opstapbanen

De IJsselgemeenten hebben voor de periode 1 september 2023 t/m 31 december 2024 budget vrijgemaakt voor minimaal 25 en maximaal 50 Opstapbanen. Dit zijn banen voor reguliere Pw'ers die niet zonder duwtje in de rug aan het werk komen bij een reguliere werkgever. Ze vallen als het ware tussen wal en schip. ProWork neemt deze mensen tijdelijk in dienst en schakelt een arbeidsmakelaar in zodra de medewerker klaar is om doorbemiddeld te worden naar een andere reguliere werkgever. De Opstapbanen zijn dus daadwerkelijk een opstap naar een definitieve baan.

Indien Promen constateert dat er sprake is van een verminderde arbeidscapaciteit zal er in overleg met de IJsselgemeenten een loonwaardemeting worden ingezet. Als blijkt dat de loonwaarde inderdaad onder de 100% ligt, waarmee de medewerker wordt opgenomen in het doelgroepenregister, zal de Opstapbaan worden voortgezet in een Garantiebaan bij ProWork.

In de periode september t/m december 2023 zijn er 8 kandidaten vanuit de IJsselgemeenten aangemeld voor een Opstapbaan waarvan er 3 in dienst zijn getreden. De andere 5 kandidaten zijn niet gestart vanwege het voorafgaand aanvaarden van regulier werk (2), onvoldoende motivatie om te starten (2) of het niet beschikken over voldoende uren kinderopvang (1).

In 2024 zullen we met elkaar verder gaan met het in dienst nemen van geschikte kandidaten in een Opstapbaan, om zoveel mogelijk mensen vanuit een betaalde baan te kunnen laten doorstromen naar betaald werk.

Praktijkverklaringen

Promen stelt de eigen medewerkers en PW-kandidaten in staat om erkende praktijkverklaringen te behalen waardoor zij een betere aansluiting op de arbeidsmarkt krijgen. Dit gebeurt in samenwerking met de regio Midden-Holland (WSP M-H), de regio Rijnmond (waaronder het Werkplein IJsselgemeenten) en een aantal MBO-scholen zoals MBO Rijnland, Yuverta en het Zadkine College.

ProWork biedt verschillende vakvaardigheidstrajecten aan waarbij praktijkverklaringen in bepaalde vakgebieden kunnen worden gehaald. Een praktijkverklaring is een door de brancheorganisaties erkende validering van vakvaardigheden in de praktijk. Met een Praktijkverklaring toon je aan dat je een werkproces (afgeleid van de MBO-kwalificatiestructuur) beheerst. Het aanleren van dit werkproces en de daarbij behorende taken doe je volledig in de praktijk, op de werkvloer.

Deze aanpak leent zich uitstekend om in te zetten voor de brede Pw-doelgroep en biedt deze groep de mogelijkheid om zich te kwalificeren voor een werkgever. Doordat het om leren in de praktijk gaat is deze vorm bij uitstek geschikt voor deze doelgroep.

In 2023 hebben 19 personen bij Promen een Praktijkverklaring behaald, verdeeld over de leerlijnen Catering, Logistiek, Groen en Dienstverlening.

School@work

Met MBO Rijnland biedt Promen de entreeopleiding School@Work aan voor jongeren zonder startkwalificatie. Het doel van School@Work is om jongeren via scholing, werkervaring en intensieve begeleiding op te leiden voor een MBO-entreediploma (niveau 1), zodat zij door kunnen stromen naar MBO 2 of betaald werk kunnen vinden.

Bij School@Work zijn de gemeenten Gouda, Krimpenerwaard en Waddinxveen betrokken. Het gaat om een hybride onderwijsvorm waarbij de nadruk ligt op het aanbieden van een op de praktijk gericht lesprogramma. De lessen vinden grotendeels plaats op de werkvloer en niet in een leslokaal: een vak leren in de praktijk. Daarom is deze opleiding uitermate geschikt voor studenten die niet goed aansluiten bij een regulier lesprogramma. De opleiding is toegankelijk voor studenten die geen startkwalificatie hebben in de leeftijd van 16 tot 27 jaar.



In het schooljaar 2022-2023 zijn helaas geen studenten ingestroomd in deze hybride vorm van leren. Voor het schooljaar 2023-2024 ziet het er, mede door een betere samenwerking met MBO Rijnland en de gemeenten, beter uit.



*Bekijk hier stagiaire
Daniella op de
chocolade-afdeling*

Stagiaires

In samenwerking met het onderwijs zijn er in 2023 36 stagiaires bij Promen aan de slag geweest. Er zijn 17 jongeren in Gouda gestart en 19 in Capelle aan den IJssel. Ook zijn er sinds vorig jaar stages mogelijk op onze nieuwe externe werkplek. Het gaat hier om onze kinderboerderij Klein Boveneind in Krimpen aan den IJssel. Hier is één jongere gestart. Deze stagiaires zijn voornamelijk leerlingen uit Vso-onderwijs die op basis van hun interesse worden geplaatst bij de diverse bedrijfsonderdelen binnen Promen. De jobcoaches van Promen zijn hierbij de contactpersonen voor zowel de stagiaires als de stagebegeleiders van de verschillende scholen.

Kom werken en leren bij Promen



- **Werkervaring** opdoen in de catering, zorg, techniek, schoonmaak, diervverzorging en logistiek
- Je **praktijkverklaring** halen of certificaten
- Ook leuke **stageplekken!**
- **Doorstromen** naar grote organisaties in Gouda en omstreken, zoals **Rabobank, gemeenten, Oasen**, etc.



werkenbijpromen.nl

Promen
goed werk!



Jobcoaching

De inzet van jobcoaching is gericht op ontwikkeling van de medewerker en baanbehoud. Promen heeft inmiddels 15 gecertificeerde jobcoaches in dienst. Voor de gemeenten is daardoor ook losse jobcoaching beschikbaar, in te zetten als bijvoorbeeld een reguliere werkgever een medewerker uit het doelgroepenregister in dienst neemt. De doelen worden vastgelegd in een coachingsplan, waarna per kwartaal voortgangsrapportages worden uitgebracht.

In 2023 zijn er 23 jobcoachtrajecten op verzoek van de gemeenten uitgevoerd waarvan er eind 2023 nog 10 actief in traject.



*Bekijk hier het filmpje
over Schoon*

Klanttevredenheid: Blik op werk

Promen heeft het Blik op Werk-keurmerk voor de diensten diagnose (de Activatieroute), het toeleiden naar werk vanuit geen werk (de Uitstroomroute) en sociale activering (Basisroute).

Voor het meetjaar 2022-2023 hebben we een vrijstelling van de audit gekregen omdat we al 5 jaar op rij voldoende tot goede resultaten hebben laten zien.



Regionale samenwerking

WSP Midden-Holland

Promen vindt het belangrijk dat de samenwerking in het WSP Midden-Holland goed verloopt. Promen hoopt dat dat resulteert in mooie gezamenlijke toeleidingstrajecten en uitstroom naar de arbeidsmarkt. Evenals de andere samenwerkingspartners zorgt Promen voor de aanmelding van geschikte kandidaten en het delen van vacatures. Daarnaast nemen we ook deel aan gezamenlijke activiteiten zoals onder andere de Ontdek je Talentdagen en Binnen Kijken bij Bedrijven.

In 2023 zijn er twee Promen-jobcoaches onder de vlag van het WSP werkzaam geweest. Eén van hen werd tot 1-12-2023 ingezet voor alle doelgroepen vanuit het WSP waarbij jobcoaching noodzakelijk was. De andere Promen-jobcoach was werkzaam vanaf april 2021 onder de vlag van het WSP. Deze jobcoach heeft zich volledig gericht op het informeren en ondersteunen van werkgevers in Midden-Holland bij de implementatie van de Praktijkverklaringen.

Er zijn twee taken van een jobcoach: het informeren en ondersteunen van werkgevers bij Praktijkverklaringen en de inzet van jobcoaching voor de doelgroep vanuit het WSP. In 2024 worden beide taken samengevoegd in de functie van een Promen-jobcoach. Op deze manier kunnen we de samenwerking met het WSP Midden-Holland in 2024 voortzetten.

Regionale samenwerking

Werkplein IJsselgemeenten

Afgelopen jaar is de samenwerking tussen Promen en het Werkplein IJsselgemeenten versterkt. Zo sluiten de jobcoaches van Promen regelmatig aan bij het vacatureoverleg op het Werkplein. Andersom worden de arbeidsmakelaars van het Werkplein aan het einde van elke training Arbeidsfit uitgenodigd om de presentaties van de deelnemers bij te wonen.

Indien kandidaten een volgende stap kunnen maken richting de reguliere arbeidsmarkt wordt in overleg met de arbeidsmakelaar de bemiddeling in gang gezet. Ook vindt er regelmatig tussentijdse afstemming plaats tussen de jobcoaches en de arbeidsmakelaars. Zo kan gestart worden met de bemiddeling voor trajectdeelnemers die door Promen zijn klaargestoomd voor een volgende stap.

Voor de verschillende doelgroepen die bij Promen werkzaam zijn (trajectdeelnemers, garantiebanen, beschut werk en opstapbanen) worden vacatures gedeeld en kansen en mogelijkheden met elkaar besproken.

In 2024 willen we de samenwerking uiteraard voortzetten en waar nodig nog verder uitbreiden en versterken.

Regionale samenwerking

Simpel switchen

Promen gaat samen met de gemeente Gouda en de partners op het gebied van dagbesteding een programma uitwerken. Het doel van deze pilot is: doorstroom vanuit dagbesteding naar beschut werk of een mix hiervan. Andersom kan uiteraard ook.

Het UWV wordt hier eveneens bij betrokken omdat een deel van de doelgroep via het UWV een uitkering krijgt.

Er is voor een bepaalde groep mensen nog een ander doel van dit programma. Het gaat om de groep die nog niet over de indicatie dagbesteding beschikt. Het doorlopen van het programma kan duidelijk maken of het vervolg dagbesteding, beschut werk of een mix gaat worden.

Regionale samenwerking

Stagefit

Er is een belangrijke doelgroep op het MBO-onderwijs die niet voldoende in staat is om tijdens de opleiding stage te volgen. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat zij niet beschikken over de noodzakelijke vaardigheden. Er is op dit moment geen passende oplossing voor dit probleem. Het gevolg is dat jongeren de school verlaten zonder diploma met alle gevolgen van dien.

Regio Midden-Holland gaat samen met MBO Rijnland en Promen een programma ontwikkelen om deze jongeren klaar te stomen voor een passende stageplek. Zo kunnen zij uiteindelijk wel hun opleiding afronden.



www.promen.nl



088 - 9898000



Zuider IJsseldijk 46
2808 PB Gouda

