Burgemeester en wethouders
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	M.J. Blommesteijn	**Datum**	26 april 2021
Doorkiesnummer	030 - 28 66153	**Kenmerk**	8760745
E-mail	m.blommesteijn@utrecht.nl	**Onderwerp**	Voortgangsrapportage Actieagenda Werkbeweging
Bijlage(n)	1	**Beleidsveld**	Werk en Inkomen

Geachte leden van de raad,

Hierbij bieden wij u de voortgangsrapportage van de actieagenda Werkbeweging aan. Deze rapportage is opgebouwd volgens het Utrechtse model voor sturen en verantwoorden. Via bijgaande rapportage stellen we u op de hoogte van de belangrijkste resultaten en ontwikkelingen in de uitvoering van de actieagenda.

Context en werkwijze
We zijn in het derde kwartaal van 2019 aan de slag gegaan met Werkbeweging. De bedoeling was helder: laten we zorgen dat werkzoekenden die meer ondersteuning nodig hebben ook kunnen profiteren van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. En als betaald werk nog een stap te ver is, laten we ervoor zorgen dat zij bewegingen richting werk kunnen maken. Daaraan ontleent de actieagenda ook haar naam Werkbeweging. De oplossingen zijn divers, immers, zowel onze werkzoekenden als onze werkgevers zijn divers. Kenmerkend aan Werkbeweging is daarom dat we veel kleine bewegingen in gang zetten, met uiteenlopende karakters. Er zijn projecten op de werkvloer, met extra aandacht voor taal, (praktijk)leren en cultuur. Er zijn ook samenwerkingsvormen bij de aanvraag en start van onze dienstverlening en we zetten de expertise van partners en werkzoekenden in bij de ontwikkeling van het vakmanschap van onze medewerkers. We hebben korte lijnen met een aantal zorg- en welzijnsorganisaties zodat we kunnen sparren over vraagstukken en individuele situaties.

Om dit te kunnen realiseren hebben zowel onze werkmatchers als onze bedrijfsadviseurs een omslag in de manier van werken gemaakt. Zij hebben zich ingezet om de dienstverlening persoonlijker te maken, waardoor werkzoekenden zich gehoord voelen, meer zelfvertrouwen krijgen en bijvoorbeeld weer een (dag)ritme opbouwen. Werkgevers ondersteunen we bij de invulling van inclusief werkgeverschap en op het gebied van discriminatie werken we aan bewustwording en vergroten we de meldingsbereidheid over vooroordelen en discriminatie. In dit alles slagen we steeds beter.

Resultaten
We hebben een beter beeld gekregen van de behoeften en mogelijkheden van onze werkzoekenden. Samen met onze partners en werkgevers hebben we nieuw aanbod en passende (werk)plekken vormgegeven dat aansluit bij onze doelgroep. Belangrijke elementen hierin zijn taal, persoonlijke ontwikkeling, leren en cultuur op de werkvloer. We leren hiervan, zodat we stap voor stap het verschil

kunnen maken. Niet alle projecten en ontmoetingen van werkmatchers, werkzoekenden en werkgevers hebben al geleid tot zichtbaar resultaat, de werkzame bestanddelen en effecten zijn nog niet uitgekristalliseerd.

Verder zien we dat werkzoekenden zich gesteund voelen en meer ruimte ervaren om een stap te zetten richting werk. We zien ook dat het voor een deel van onze doelgroep nog te vroeg is om een stap richting werk te maken. Hulpverlening op andere leefgebieden (ggz, huisarts, gezinsondersteuning) heeft soms prioriteit. Waar mogelijk zoeken we de samenwerking, maar we merken soms ook dat we een pas op de plaats moeten maken omdat er wachtlijsten zijn in de zorg.

In totaal hebben meer mensen een beweging richting werk gemaakt dan voor de start van Werkbeweging. De plus is evenwel niet voldoende hoog om de ambitie van 2.000 extra bewegingen richting werk te realiseren.

Corona
We kunnen niet onvermeld laten dat onze inzet en resultaten beïnvloed zijn door corona. We waren behoorlijk op stoom toen de maatschappij en economie tot stilstand kwamen. Dit zien wij terug in de resultaten, bijvoorbeeld in de relatieve daling van het aantal werkzoekenden dat is gestart met deeltijdwerk en/of is uitgestroomd naar betaald werk. We zien dat ook terug in het aantal face-to-face contacten met werkzoekenden en in het beperkter aantal beschikbare plekken om een beweging richting werk te maken. En we hebben ook ondervonden dat onze partners niet altijd de ruimte hebben om te werken aan gezamenlijke oplossingen.

Maar we zijn desondanks trots dat we door zijn gegaan met Werkbeweging. En dat we door de inspanningen van onze werkzoekenden, partners en medewerkers Werkbeweging in gang hebben gehouden. In totaal hebben meer mensen een beweging richting werk gemaakt dan voor de start van Werkbeweging. Het is reëel om te veronderstellen dat zonder extra investering de bestaande dienstverlening tijdens corona zou zijn gedaald. Dat we het aantal bewegingen richting werk op peil hebben weten te houden, beschouwen we dan ook als resultaat van de extra investering die we hebben gedaan in het kader van Werkbeweging.
Met de inzet van Werkbeweging kunnen we mensen ondersteuning bieden, voorbereiden en samen met werkgevers passende werkplekken vormgeven zodat ze kunnen profiteren van de kansen die de arbeidsmarkt biedt zodra die weer aantrekt. Dit is van belang voor een inclusieve stad die gelijke kansen wil bieden.

Tot slot
Een rapportage over onze inzet voor werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt roept ongetwijfeld, zeker in deze tijd, vragen op. Wij zullen, indien daar voldoende belangstelling voor is, een raadsinformatiebijeenkomst organiseren. We zullen daarbij ook werkmatchers, bedrijfsadviseurs, werkzoekenden en partners uitnodigen, zodat u met hen kunt kennismaken.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,