

Beantwoording raadsvragen



Schriftelijke vragen op basis van artikel 155 Gemeentewet en de artikelen 3.2.6 (rondvraag), 3.4.6 (schriftelijke vragen) en 3.4.7 (vragenhalfuur) Organisatieverordening gemeenteraad Elburg 2018

Vraagstelling		IDnr actiepunt 297
☒	Artikel 3.4.6 Schriftelijke vragen	Beantwoording: Schriftelijk binnen 30 dagen

Indiener: mevrouw A. Tekamp

Fractie: Samen Vooruit

Datum: 6 oktober 2025

Zaaknummer:

Onderwerp: Schriftelijke vraag over gemeentecontract met onze woonwagenbewoners

Raadsvragen:

Vragen aan het college

A. Relatie met bewoners, veiligheid en communicatie

1. Heeft het college de brieven d.d. 20-08-2025 van GIEK ontvangen en/of geregistreerd? Wanneer en op welke wijze ontvangen de afzenders een inhoudelijke reactie? Graag ook een kopie van die reactie aan de raad.
2. Welke meldingen of klachten over onveiligheid of privacy schendingen zijn sinds 1 januari 2024 bij de gemeente, politie of Nijbod bekend? Wat is daarmee gedaan?
3. Hoe wordt de veiligheid van kinderen op het kamp gewaarborgd? Welke extra maatregelen neemt de gemeente zolang er gevoelens van onveiligheid zijn?
4. Bewoners ervaren dat zij tussen gemeente en opdrachtnemer heen-en-weer worden verwezen. Bestaat er een vastgesteld communicatie- en klachtenprotocol? Zo ja, voeg toe; zo nee, wanneer wordt dit ingericht en gecommuniceerd?
5. Wie is namens de gemeente de vaste, laagdrempelige contactpersoon voor bewoners en hoe wordt bereikbaarheid geborgd (telefoon, spreekuur, vertrouwelijkheid)?

B. Opdracht aan Nijbod, privacy & toezicht

6. Wat was destijds de aanleiding voor de gemeente om een partij als Nijbod in te schakelen, en is het nu tijd voor een heroverweging?
7. Wat is de scope, looptijd, waarde, bezoekfrequentie, en de prestatie-indicatoren van de opdracht aan Nijbod? Lever het contract, de opdrachtovereenkomst zelf, eventuele service niveau overeenkomst en de gunning/inkoopstukken aan de raad.
8. Via welke inkoopprocedure is Nijbod geselecteerd en welke afwegingen wogen mee? Is (recent) marktverkenning gedaan naar alternatieven?
9. Op welke manier is vooraf een privacy toets of risicoanalyse gedaan en wat was daarvan de uitkomst?
10. Is de Functionaris Gegevensbescherming betrokken geweest bij dit werk? Zo ja, wat was het advies en wat is ermee gedaan?
11. Welke rapportages ontvangt de gemeente van Nijbod en op welke wijze kan de raad deze inzien?
12. Hoeveel klachten of incidentmeldingen over Nijbod zijn bij de gemeente ontvangen sinds 1-1-2024? Hoe zijn deze beoordeeld en afgehandeld?

Beantwoording raadsvragen



C. Evaluatie, besluitvorming en vervolg

13. Klopt het dat de huidige opdracht (deels) afloopt in oktober 2025? Wat is de actuele besluitvorming m.b.t. wel/niet verlengen, opzeggen of opnieuw aanbesteden? Wanneer en hoe wordt de raad hierbij betrokken?
14. Welke overwegingen maakt het college in het (delen van) de uitvoering tijdelijk te schorsen, aan te passen of onder voorwaarden voort te zetten?
15. In hoeverre is het college bereid om een onafhankelijke bemiddelaar of vertrouwenspersoon aan te stellen, of een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren naar de gang van zaken?
16. Hoe worden bewoners actief betrokken bij beslissingen over beleid en beheer van het kamp? Graag een plan met tijdsplan.
17. Welke alternatieven voor uitvoering worden overwogen, zoals inzet van gemeentelijke teams of samenwerking met andere partijen? Kan de raad een vergelijking krijgen van kwaliteit, veiligheid, kosten en draagvlak?
18. Is het college bereid om binnen twee weken na ontvangst van deze vragen een brief naar de bewoners te sturen met erkenning van hun zorgen, duidelijke contactpunten, waarborgen voor veiligheid en privacy en het vervolgproces? Graag een afschrift aan de raad.

Toelichting:

Antwoorden:

1. Heeft het college de brieven d.d. 20-08-2025 van GIEK ontvangen en/of geregistreerd? Wanneer en op welke wijze ontvangen de afzenders een inhoudelijke reactie? Graag ook een kopie van die reactie aan de raad.

Het college heeft in juli en augustus een kleine twintigtal brieven en verzoeken gekregen van de bewoners van de Giek. Nav van deze brieven en verzoeken is er een gesprek gepland met de Elburgse vereniging voor behoud woonwagencultuur Elburg (EVWC) over de verschillende zorgen die zij hebben. In de kern zijn al deze brieven en verzoeken terug te voeren op de verstoorde relatie met Nijbod.

2. Welke meldingen of klachten over onveiligheid of privacy schendingen zijn sinds 1 januari 2024 bij de gemeente, politie of Nijbod bekend? Wat is daarmee gedaan?

Er zijn in de periode meerdere verzoeken gedaan tot verwijdering van privacygevoelige gegevens. Aangezien het meldingen zijn van gelijke strekking worden deze als één verzoek behandeld. Tegelijkertijd loopt een bezwaar op het Woo-verzoek waarin wordt verzocht om diezelfde gegevens openbaar te maken. Omdat verwijdering en openbaarmaking van gegevens niet samen gaan zijn we als gemeente nu juridisch aan het toetsen welke melding hierin voorrang heeft.

3. Hoe wordt de veiligheid van kinderen op het kamp gewaarborgd? Welke extra maatregelen neemt de gemeente zolang er gevoelens van onveiligheid zijn?

De veiligheid van de kinderen is niet in het geding. Het college betreurt dat bewoners zich onveilig voelen en werkt aan herstel van vertrouwen door met de bewoners in gesprek te gaan.

4. Bewoners ervaren dat zij tussen gemeente en opdrachtnemer heen-en-weer worden verwezen. Bestaat er een vastgesteld communicatie- en klachtenprotocol? Zo ja, voeg toe; zo nee, wanneer wordt dit ingericht en gecommuniceerd?

Nijbod is als beheerder het eerste aanspreekpunt voor bewoners. Als Nijbod een melding niet zelf kan afhandelen schakelt het de gemeente in. De gemeente kent een algemeen klachtenprotocol, deze is toegankelijk via de gemeentelijke website. Hierop zijn geen klachten binnengekomen.

Beantwoording raadsvragen

5. Wie is namens de gemeente de vaste, laagdrempelige contactpersoon voor bewoners en hoe wordt bereikbaarheid geborgd (telefoon, spreekuur, vertrouwelijkheid)?



Nijbod is namens de gemeente het vaste aanspreekpunt van de bewoners. Nijbod is te allen tijde bereikbaar voor de bewoners. Daarnaast is het voor de bewoners mogelijk om de gemeente via diverse kanalen te bereiken.

6. Wat was destijds de aanleiding voor de gemeente om een partij als Nijbod in te schakelen, en is het nu tijd voor een heroverweging?

Nijbod is een landelijke opererende gespecialiseerde beheerder voor woonwagendplaatsen. Alternatieven voor een andere vorm van beheer of bezit zijn onderzocht maar niet haalbaar gebleken of heeft geen voorkeur van de bewoners.

7. Wat is de scope, looptijd, waarde, bezoekfrequentie, en de prestatie-indicatoren van de opdracht aan Nijbod? Lever het contract, de opdrachtovereenkomst zelf, eventuele service niveau overeenkomst en de gunning/inkoopstukken aan de raad.

Zie bijgevoegd contract.

8. Via welke inkoopprocedure is Nijbod geselecteerd en welke afwegingen wogen mee? Is (recent) marktverkenning gedaan naar alternatieven?

Nijbod is sinds 2015 aangesteld als beheerder van de locatie. Er zijn andere beheerders, of corporaties, die deze taak op andere locaties in omliggende gemeenten uitvoeren. Maar de bewoners hebben aangegeven deze alternatieven niet te zien zitten.

9. Op welke manier is vooraf een privacy toets of risicoanalyse gedaan en wat was daarvan de uitkomst?

Zoals gezegd loopt het contract sinds 2015. Toen was de AVG niet van toepassing en is er toentertijd geen toets gedaan. Inmiddels is wel een aanvullende beheerovereenkomst afgesloten met Nijbod waarin afspraken staan over gegevensverwerking.

10. Is de Functionaris Gegevensbescherming betrokken geweest bij dit werk? Zo ja, wat was het advies en wat is ermee gedaan?

Nvt

11. Welke rapportages ontvangt de gemeente van Nijbod en op welke wijze kan de raad deze inzien?

Elke twee weken bezoekt Nijbod de locatie en daarvan wordt kort verslag gedaan. We hebben de bewoners toegezegd dat zij deze rapportage in de toekomst ook kunnen ontvangen.

12. Hoeveel klachten of incidentmeldingen over Nijbod zijn bij de gemeente ontvangen sinds 1-1-2024? Hoe zijn deze beoordeeld en afgehandeld?

Zoals gezegd heeft de gemeente in de maanden juli en augustus veel gelijksoortige meldingen gehad. Hieraan voorafging een Woo-verzoek van de bewoners naar het contact tussen de gemeente en Nijbod van 2015-2025. Als reactie op de gegevens uit het Woo-verzoek zijn de privacy-klachten ingediend en aanvullende meldingen gerelateerd aan Nijbod.

13. Klopt het dat de huidige opdracht (deels) afloopt in oktober 2025? Wat is de actuele besluitvorming m.b.t. wel/niet verlengen, opzeggen of opnieuw aanbesteden? Wanneer en hoe wordt de raad hierbij betrokken?

Beantwoording raadsvragen

De gemeente heeft een doorlopende overeenkomst met Nijbod voor het beheer van de woonwagenstandplaatsen. De gemeente is met de bewoners in gesprek over de toekomstige invulling van dit beheer. De uitkomst van dat gesprek bepaalt het vervolg, waarbij ook de rechtmatigheid van de huidige overeenkomst wordt betrokken.

14. Welke overwegingen maakt het college in het (delen van) de uitvoering tijdelijk te schorsen, aan te passen of onder voorwaarden voort te zetten?

Het college ziet geen juridische gronden om de uitvoering te schorsen, maar staat wel open voor aanpassingen in werkwijze.

15. In hoeverre is het college bereid om een onafhankelijke bemiddelaar of vertrouwenspersoon aan te stellen, of een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren naar de gang van zaken?

We zijn met de bewoners in gesprek om de relatie met Nijbod te normaliseren. Daarin wordt de vraag gesteld wat zij nodig hebben om dat te realiseren.

16. Hoe worden bewoners actief betrokken bij beslissingen over beleid en beheer van het kamp? Graag een plan met tijdspad.

De gemeente staat en blijft in nauw contact staan met de EVWC om namens de bewoners over de toekomst van het kamp te praten.

17. Welke alternatieven voor uitvoering worden overwogen, zoals inzet van gemeentelijke teams of samenwerking met andere partijen? Kan de raad een vergelijking krijgen van kwaliteit, veiligheid, kosten en draagvlak?

Er zijn verschillende alternatieven voor beheer verkend. Ook mogelijkheden tot verkoop of pacht zijn als mogelijkheden onderzocht. Dit is in samenspraak met de bewoners gedaan. Dit heeft niet tot een alternatief geleid waar de bewoners ook mee konden instemmen.

18. Is het college bereid om binnen twee weken na ontvangst van deze vragen een brief naar de bewoners te sturen met erkenning van hun zorgen, duidelijke contactpunten, waarborgen voor veiligheid en privacy en het vervolgproces? Graag een afschrift aan de raad.

Er heeft inmiddels een gesprek plaatsgevonden met de EVWC. Hierin heeft de gemeente aangegeven dat er zaken in de tweewekelijkse verslagen stonden die daar niet thuishoorden. Dit is in een gesprek met Nijbod ook te kennen gegeven en Nijbod erkent dit. Ze hebben toegezegd aanpassingen te doen in de verslaglegging. Er staat een vervolgesprek gepland met EVCW om nadere afspraken te maken.

Werkafspraken vanaf 1 september 2019

- Indiener stuurt vragen naar griffie;
- Griffie stuurt vragen door naar raad, college B&W en MT;
- Vragen worden beantwoord in het sjabloon raadsvragen;
- Beantwoording van technische vragen namens de portefeuillehouder;
- Beantwoording van politieke vragen altijd door het college van B&W;
- iBabs gebruiken voor het beantwoordingsproces;
- Geaccordeerde beantwoording via iBabs naar de griffie
- Griffie zorgt voor verspreiding naar de raad.