

Openbaar

Zaaknummer: 275156

Informatienota voor de Gemeenteraad

Antwoord op schriftelijke vragen CDA: "Ongewenste verkooppraktijken thuisbatterijen"

Collegedatum: 14 januari 2025

Kernboodschap

We ontvangen signalen dat er aanbieders van thuisbatterijen actief zijn die suggestieve of mogelijk onjuiste informatie inzetten om klanten te werven. Toezicht hierop ligt in eerste instantie bij de Autoriteit Consument & Markt (ACM). De gemeente Wijchen zal een informatiepagina over thuisbatterijen opstellen waarop ook aandacht komt voor deze praktijken.

Eerdere besluiten

N.v.t.

Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen

1. Bewustwording en bescherming van inwoners

- **Is het college op de hoogte van de ongewenste verkooppraktijken rondom thuisbatterijen, zoals beschreven door Radar, waarbij consumenten worden misleid met onrealistische terugverdiëntijden en beperkte zeggenschap over het gebruik van de batterijen?**
- **Welke stappen onderneemt het college om inwoners van Wijchen hierover te informeren en te beschermen?**

Het college is op de hoogte van deze ongewenste verkooppraktijken rondom thuisbatterijen. Toezicht hierop ligt bij de rijksoverheid, specifiek bij de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Het college volgt de positie van de netbeheerders ten opzichte van thuisbatterijen. Zo wil het college thuisbatterijen niet stimuleren tot de randvoorwaarden beter zijn ingevuld.

We verwachten dat thuisbatterijen een onderdeel gaan zijn van het toekomstig energiesysteem. Maar daar zijn we nog niet. Op het moment gaan de ontwikkelingen nog erg snel: zo hebben we de afgelopen 2 jaar een flinke daling van batterij prijzen gezien, is netcongestie voorpagina nieuws geworden en is ook het handelen op onbalansmarkten in zwang geraakt. Het enige (mogelijk) rendabele gebruik van een thuisbatterij lijkt op dit moment handel op de onbalans markt te zijn. Hiermee heeft de thuisbatterij voor zowel onze inwoners als onze samenleving op dit moment nog weinig te bieden. Wanneer batterijen betaalbaarder worden en hierdoor rendabel kunnen worden ingezet om eigen stroom op te slaan kan dit snel veranderen.

Gezien de complexiteit en snelle ontwikkelingen rondom thuisbatterijen signaleert het college ook dat hier veel vragen over komen vanuit inwoners. Om deze reden willen we graag binnenkort een informatiepagina voor onze inwoners op de gemeentewebsite plaatsen over dit onderwerp. Hierop zal ook aandacht besteed worden aan terugverdiëntijden en mogelijke onwenselijke verkooppraktijken.

2. Misleidende huis-aan-huismailing

- **Heeft het college kennisgenomen van de huis-aan-huismailing van Zonneplan, waarin wordt gesuggereerd dat het project specifiek voor inwoners van Wijchen is opgezet?**
- **Zo ja, welke acties kan het college ondernemen om dergelijke misleidende communicatie tegen te gaan?**

Deze flyeractie is ons bekend, de gemeente Wijchen is hierin geen partij. Het is begrijpelijk dat sommige bewoners door deze flyer de indruk krijgen dat het hier om een project specifiek voor Wijchen gaat. Het is echter enkel suggestief en er wordt geen samenwerking met de gemeente Wijchen benoemd. We weten dat andere gemeenten vergeefs tegen deze flyeractie protest hebben aangetekend. Voor huis aan huis verkoop is in de gemeente Wijchen geen vergunning nodig. Om deze redenen is concrete actie tegen dergelijke flyers lastig.

3. Regulering en toezicht

- **In hoeverre is de gemeente betrokken bij het reguleren of monitoren van bedrijven die in Wijchen actief zijn met het verkopen van thuisbatterijen?**

De gemeente is hier niet bij betrokken, de regulatie hiervan ligt bij de rijksoverheid.

4. Consumentenvoorlichting over thuisbatterijen

- **Ziet het college een rol voor de gemeente om inwoners te informeren over de mogelijkheden, risico's en werkelijke kosten van thuisbatterijen?**

Zie het antwoord op vraag 1. Deze rol zien we, en zullen we opvullen door middel van een informatiepagina en communicatie op onze gemeentepagina in lokale media.

5. Duurzame energietransitie in Wijchen

- **Hoe kan het college ervoor zorgen dat inwoners van Wijchen betrouwbare ondersteuning krijgen bij het verduurzamen van hun woning?**
- **Hoe kan het college ervoor zorgen dat inwoners geschikte energiebesparende technologieën kiezen? Zodat dergelijke misleidende verkooppraktijken geen afbreuk doen aan het vertrouwen in duurzame oplossingen?**

We zetten meerdere diensten in om inwoners ondersteuning te bieden bij het verduurzamen van hun woning. Zo hebben we de wijkaanpak isolatie, de energiecoaches, het energieloket en energieklussers. Inwoners kunnen bij deze diensten terecht voor gratis en onafhankelijk advies. Daarnaast bieden we veel informatie aan op onze website en verspreiden we ook informatie via andere kanalen zoals de onze gemeentepagina in lokale media en onze social media.