

Adviesraad Sociaal Domein Heerde
Kanaalstraat 22
8181 HW
Heerde

Contactpersoon
T. Buimer/A. Berghuis
Datum verzonden
2-2-2021

Uw brief van/uw kenmerk
20201119 ASDAB-GEMB&W

Bijlagen
1
Ons kenmerk
499682

Onderwerp
Advies Regionaal Ontwerp Beschermd Thuis 2030 Oost Veluwe

Geachte Adviesraad Sociaal Domein Heerde,

Wij willen u bedanken voor uw advies inzake het Concept Regionaal Ontwerp Beschermd Thuis 2030, regio Oost Veluwe. In deze brief laten we u weten op welke wijze uw reactie is betrokken in het proces van het document Regionaal Ontwerp Beschermd Thuis.

Op 15 oktober 2020 hebben wij u gevraagd advies te geven op het Concept Regionaal Ontwerp Beschermd Thuis, op 19 november hebben wij uw advies mogen ontvangen met uw kenmerk 20201119 ASDAB-GEMB&W d.d. 19 november 2020. Waarvoor dank. Uw advies hebben wij, tezamen met de adviezen van andere regionale adviesraden, verwerkt in de Inspiraaknotitie Ontwerp Beschermd Thuis 2030, welke is vrijgegeven door de regio colleges op 28-1-2021. Voor zover van toepassing hebben wij uw adviezen verwerkt in het Ontwerp Beschermd Thuis 2030. In deze brief lichten wij graag toe op welke wijze de door u gegeven adviezen zijn verwerkt of plaats krijgen in het proces.

Om te beginnen willen wij graag onze waardering uitspreken voor het door u opgestelde advies. Het advies is helder onderbouwd en bevat relevante aandachtspunten voor het Ontwerp Beschermd Thuis 2030 en de verdere uitvoering hiervan. Een groot aantal van uw adviezen zal daarom worden verwerkt in het Ontwerp Beschermd Thuis 2030, of nadrukkelijk worden meegenomen in de verdere uitvoering van het Ontwerp Beschermd Thuis 2030.

Graag willen wij als volgt reageren op uw adviezen:

1. Gezamenlijke regionale verantwoordelijkheid versus lokale ruimte

- Welke ruimte heeft een individuele Gemeente om van een gezamenlijke afspraak af te wijken? Hoe ziet het proces van afwijkingen eruit? Met andere woorden, hoe en door wie wordt wat wanneer bespreekbaar gemaakt? Hierbij kan concreet gedacht worden aan de situatie dat er onvoldoende passende woningen beschikbaar zijn.
- Welke aanpassingen worden er gemaakt, gelet op de financiële kaders en wat betekent dit voor

het lokale niveau? Is er een plan B als de financiële middelen ontoereikend zijn om voortgang te boeken op de gemaakte afspraken? Zie bijlage "Context Beschermd Thuis".

Reactie college:

Het Ontwerp is een gezamenlijk richtinggevend document. Nadere invulling van het ontwerp zal regionaal binnen de mogelijkheden van iedere lokale gemeente nader uitgewerkt worden. Een financieel budgettair kader geldt als randvoorwaarde om de regionale ambitie invulling te geven. Met dit financieel kader zal bij de invulling rekening gehouden worden.

2. Verbetering van positie cliënt versus financiële afspraken

- Op welke wijze worden uit de werkpraktijk van alledag voortkomende dilemma's opgepakt in de implementatie? Wie is waarvoor verantwoordelijk? Hierbij kan concreet gedacht worden aan wat de overgang vanuit de WMO naar de WLZ financieel voor een cliënt kan betekenen. Een ander voorbeeld betreft de opvang in de dagbesteding en de inzet van gekwalificeerd personeel.
- Op welke wijze wordt hierbij de stem van de cliënt geborgd?

Reactie college:

Het ontwerp is een regionaal en bestuurlijk richtinggevend document. De verdere uitwerking van het Ontwerp zal in 2021 en verder gebeuren. De dilemma's waar u uw zorgen over uit zullen daarin meegenomen worden. Cliënten zullen als belangrijke stakeholder meegenomen en gehoord worden in de verdere uitwerking van het Ontwerp. Uitzondering hierop is financiën bij overgang van Wmo naar WLz per 1-1-2021. Financiële positie van de cliënt is géén reden om niet door te stromen naar de WLz. Hier is al eerder een collegebesluit over genomen. Als de WLz financieel onvoordelig is voor de cliënt (bijv hogere eigen bijdrage) dan wordt dit veroorzaakt door rijksbeleid. Het is niet aan gemeenten om dat te repareren of compenseren. Als WLz de best passende zorg biedt verwachten wij dat men de WLz gebruikt.

Bij de regionale inkoop van maatwerkvoorzieningen is veel aandacht voor de kwalificaties van personeel, daar zijn specifieke eisen over opgenomen in de productomschrijving. Ook bij de dagbesteding in een algemene voorziening is het noodzakelijk dat voldoende kennis en kunde op het gebied van GGZ aanwezig is. De gemeenten dragen hiervoor zorg en hebben voor de ontwikkeling hiervan ieder een lokaal jaarwerkplan opgesteld.

3. Draagvlak en verbinding tussen het ontwerp en de praktijk

- Wat is op dit moment concreet de situatie wat het draagvlak voor Beschermd Thuis betreft, zowel op regionaal als op lokaal niveau? Hierbij kan concreet gedacht worden aan de situatie dat er als gevolg van negatieve ervaringen in een buurt zowel de veiligheid/gezondheid van de cliënt alsook van de nabije woon- en leefomgeving in het geding is.
- Wat is de bijdrage van(uit) het ontwerp aan het voorkomen van stigmatisering van de cliënten en aan het serieus nemen van het gevoel van de (mede)inwoners?
- Hoe wordt de - professionele en informele(mantelzorg) - begeleiding van cliënten en tussen hulp/zorgverleners onderling, waarbij vertrouwen en veiligheid een cruciale rol spelen, geborgd?
- Op welke wijze wordt het delen van ervaringen tussen de verschillende Gemeenten ingeregeld, zodat best practices en lessons learned integraal onderdeel gaan uitmaken van het ontwerp?

Reactie college:

De gemeenten hebben ambtelijk en bestuurlijk structureel overleg en delen daar best practices en lessons learned op structurele basis, dit doen we al als vanzelfsprekend, daarom hoeft het niet opgenomen te worden in het Ontwerp.

Ook met gemeenten buiten de regio is er op regelmatige basis uitwisseling van ervaring. Landelijke platforms zoals Platform 31 faciliteren ons als gemeenten daarin.

Regionaal is een toolkit ontwikkeld om vanaf volgend jaar meer actief in te zetten op het programma 'welkom in de woonomgeving' waarbij wijkbewoners gevraagd worden om cliënten welkom te heten in de woonomgeving. Verder is het zo dat de kleinere locaties van onze aanbieders ook nu al in een woonwijk staan en men ook nu al contact heeft met wijkbewoners.

Gevraagde acties

1. Benoem de factoren die het meest bepalend zijn voor het succesvol doorlopen van het Ontwerp. Betrek hierbij de input van de verschillende spelers – inclusief cliënten en betrokkenen uit leef- en woonomgeving -, op regionaal en ook op lokaal niveau.

Reactie college:

Deze factoren staan al in het Ontwerp maar staan daarin benoemd als randvoorwaarden. Wij willen u dan ook op deze randvoorwaarden in het ontwerp wijzen.

2. Breng in kaart - naast het financiële kader - hoe cultuur en gedrag (zoals de specifieke kenmerken van de leef- en woonomgeving) hierop van invloed zijn.

Reactie college:

Cultuur en gedrag staan uitgewerkt in het projectplan '*Welkom in de Woonomgeving*'. Indien gewenst kunnen wij u dit regionale projectplan en de bijbehorende toolkit toesturen.

3. Maak een routekaart, met daarop de pijlers, inclusief monitoring van resultaten (ook financieel) en effecten.

Reactie college:

Bedankt voor deze goede suggestie. Als er bredere behoefte is aan een routekaart dan zal dit bij de invulling van het Ontwerp meegenomen worden.

4. Formuleer verschillende scenario's, passend bij de afbouw van de financiële middelen.

Reactie college:

Dank voor deze suggestie. Wij zullen deze suggestie waar mogelijk meenemen in de uitwerking van het ontwerp.

5. Formuleer mogelijke scenario's voor het integreren van het ontwerp in het traject 0-100 (specifiek voor de gemeente Heerde).

Reactie college:

Wederom een goede suggestie waarvoor dank. We werken in regionaal verband samen en zullen lokalen initiatieven daar bespreken.

In de regio Oost Veluwe zijn er na aanleiding van de adviezen van de adviesraden twee adviezen overgenomen die tot aanpassing hebben geleid van het Ontwerp Beschermd Thuis:

- a. Toevoeging lijst met afkortingen
- b. Expliciet benoemen van de mogelijkheid tot het inzetten van onafhankelijke cliëntondersteuning bij de overgang van Wmo naar Wlz.

Wij willen u nogmaals bedanken voor het advies wat u ons heeft gegeven. Wij willen u tot slot graag via deze weg het aanbod doen om u als adviesraad mondeling te blijven informeren over deze complexe en maatschappelijke materie. Wij hopen u hiermee voldoende op de hoogte hebben gebracht van de reactie op uw advies.

Vriendelijke groet,
namens het college van Heerde,

T. Buimer

Bijlagen:

1. Ontwerp Beschermd Thuis 2030 Oost Veluwe versie_210121