Brabant Midden-West-Noord

Aan de Raden van de gemeenten
die deelnemen in de
GR Regionale Ambulancevoorziening (RAV)
Brabant Midden-West-Noord

Kenmerk:	RAVUIT20220912bestuur	Datum:	12 september 2022
Behandeld door:	Gezie Pelkmans – van Unen	E-mail:	g.pelkmans@ravbrabantmwn.nl
Onderwerp:	Reactie RAV Brabant MWN op zienswijzen begroting 2023		

Geachte Raad,

In haar vergadering van 6 juli jongstleden stelde het Algemeen Bestuur van de RAV Brabant Midden-West-Noord de begroting voor het jaar 2023 vast. Zij deed dit op basis van de constatering dat de benodigde meerderheid van de op dat moment ontvangen zienswijzen positief waren en akkoord gaven op de voorgelegde begroting.

Bijgaand ontvangt u een overzicht van alle zienswijzen die op 1 september 2022 door ons zijn ontvangen (bijlage 1). Hieronder vindt u onze reactie op de verschillende zienswijzen.

Zienswijze: De Raad vraagt de RAV om de gemeenten te informeren over de meest geschikte rechtsvorm voor de RAV.
Reactie RAV: In 2016 werd in opdracht van het Dagelijks Bestuur een onderzoek gedaan naar de optimale rechtsvorm voor de RAV Brabant Midden-West-Noord door Van Benthem & Keulen Advocaten. De opdracht was om te onderzoeken welke rechtsvorm de beste concurrentiepositie zou bieden in het kader van een eventuele Europese aanbesteding van de vergunningen voor ambulancezorg in Nederland.
Uit het onderzoek bleek dat een Stichting het meest passend zou zijn. Echter, overgang van de huidige Gemeenschappelijke Regeling naar een Stichting zou forse financiële consequenties met zich meebrengen. Dit betreft zowel de afkoopkosten vanwege de verplichte overgang naar een ander pensioenfonds, als een mogelijke compensatie van de verhoogde pensioenpremie voor werknemers. De resultaten van het onderzoek werden op 5 juli 2017 voorgelegd aan het Algemeen Bestuur, die besloot om dit onderwerp on hold te zetten in afwachting van de nieuwe Wet Ambulancezorg.

Met de komst van de nieuwe Wet Ambulancezorg per 1 januari 2021 veranderden de omstandigheden. De vergunningen voor ambulancezorg werden gegund aan de bestaande aanbieders, waarmee de dreiging van een Europese aanbesteding van de baan was, en daarmee ook de wens en noodzaak om een betere concurrentiepositie op arbeidsvoorwaarden te realiseren. Omdat het toezicht op de governance binnen de ambulancesector in de nieuwe wet beter geborgd is, komt ook op dat aspect de noodzaak voor een andere rechtsvorm te vervallen.

In de vergadering van het Dagelijks Bestuur van 11 november 2020 werd besloten om, kosten en baten afwegend, het advies uit te brengen aan het Algemeen Bestuur om de rechtsvorm van de RAV Brabant MWN niet te wijzigen. Evenwel, kort voor de AB-vergadering van 1 juli 2021 werd door enkele gemeenten de vraag gesteld of het Algemeen Bestuur wel bevoegd is om te beslissen over de rechtsvorm van de RAV, of dat deze bevoegdheid bij de Raden ligt. Het DB RAV besloot om dit uit te laten zoeken door de bedrijfsjurist, en het onderwerp pas terug te laten komen in het Algemeen Bestuur als er duidelijkheid was over dit standpunt. Het AB RAV is hier in haar vergadering van 1 juli 2021 over geïnformeerd.

Het advies van onze bedrijfsjurist Capra wees uit dat het AB RAV in ieder geval bevoegd is te besluiten om de rechtsvorm van de RAV NIET te wijzigen. Bij een voorgenomen besluit van het AB RAV om de rechtsvorm WEL te wijzigen, moeten de Raden inderdaad hun akkoord geven.
Het advies van Capra is bijgevoegd als bijlage 2.

Zienswijze: De Raad vraagt de RAV om de gemeenten te informeren over de resultaten van het in 2023 uit te voeren landelijke klantonderzoek door NIVEL en het klantevredenheidstonderzoek d.m.v. direct contact met de patiënt.
Reactie RAV: Het klantonderzoek door NIVEL is in mei 2022 gehouden. De resultaten daarvan zijn nog niet bekend, maar worden in het 4e kwartaal van 2022 verwacht. Zodra de resultaten bekend zijn, zullen wij de gemeenten hiervan op de hoogte brengen.

Het klanttevredenheidsonderzoek d.m.v. direct contact met de patiënt moet nog ontwikkeld en geïmplementeerd worden. Dit vindt plaats in de vorm van een project, dat begin 2023 zal starten. Ook over de stand van zaken van dit project zullen wij de gemeenten op de hoogte houden via de website en de viermaandelijkse nieuwsbrief.

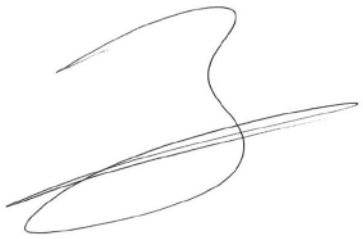
Zienswijze: De Raad vraagt de RAV Brabant MWN concrete afspraken te maken met gemeenten waar de overschrijding van A1-ritten in 2021 hoger ligt dan 12,5%.
Reactie RAV: Deze zienswijze werd door de gemeente Zundert ingediend en betreft een welbekend dilemma.

In de ambulancezorg geldt de prestatienorm die inhoudt dat een RAV 95% van de spoedeisende inzetten met A1-urgentie binnen 15 minuten responstijd dient te realiseren, uitgaande van 'normale' omstandigheden. Het Referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid berekent hoeveel ambulancecapaciteit een RAV hiervoor nodig heeft. Naast dit capaciteitsmodel, werkt het referentiekader met een standplaatsenmodel. Daarvoor geldt dat 97% van de inwoners van een regio binnen 12 minuten rijtijd per ambulance met zwaailicht en sirenes bereikt kan worden vanuit tenminste één standplaats. In het referentiekader is de 15-minuten responstijd vertaald naar 12 minuten rijtijd en 3 minuten meld- en uitruktijd.

Enerzijds streeft de RAV er naar om alle inwoners van haar werkgebied zo snel mogelijk te bereiken. Anderzijds zijn de beschikbare middelen op het gebied van paraatheid en beschikbaarheid niet onbeperkt. Er wordt daarom doorlopend bekeken hoe deze beperkte middelen zo efficiënt mogelijk kunnen worden ingezet, zodat zoveel mogelijk inwoners van het werkgebied binnen 15 minuten worden bereikt. Dit heeft als gevolg dat er meer ambulances paraat staan in dichtbevolkte (stedelijke) gebieden, en minder in de landelijke delen van het werkgebied. Daarnaast worden ambulances die in landelijk gebied gepositioneerd zijn, vaak 'weggetrokken' naar stedelijk gebied, omdat daar de meeste incidenten plaatsvinden. Dit maakt het heel lastig (en vaak niet zinvol) om op regionaal niveau afspraken te maken.

Wij hopen u hiermede voldoende te hebben ingelicht. Zoals bekend kan te allen tijde een beroep worden gedaan op onze relatiebeheerder, Caspar van den Brandt, voor een meer uitgebreide toelichting van dit onderwerp aan de Raad.

Namens het Dagelijks Bestuur, met vriendelijke groet,



Jan de Waard,
directeur RAV Brabant MWN

Bijlagen: -2-