Gescand nummer: 21i0000220

Stichting Cliëntenraad SWI Kerkrade

Stichting Cliëntenraad SWI
Hoofdstraat 24b
6461 CR Kerkrade

Telefoon: 045-5113321
E-mail: scr.kerkrade@kpnmail.nl

Gemeente Kerkrade
t.a.v. College van B.&W.
Postbus 600
6460 AP Kerkrade

GEMEENTE KERKRADE
INGEK. 08 JAN. 2021
BURGERPLEIN

Kerrkade, 8.1.2021

Geacht College,

Kort voor de kerstvakantie is de Cliëntenraad SWI verzocht om een advies uit te brengen over de "Verordening beslistermijn schuldhulpverlening 2021 gemeente Kerkrade".

De Cliëntenraad SWI acht een beslistermijn van acht weken tussen het eerste gesprek en het besluit om al dan niet tot de gemeentelijke schuldhulpverlening te worden toegelaten te lang.

Enige tijd geleden heeft de gemeente Kerkrade besloten om de uitvoering van de gemeentelijke schuldhulpverlening in handen te geven van de KBL. Toen heeft de CR gevraagd of de gemeente een adequate uitvoering kon garanderen.

De vraag is nu dan ook, wat de reden is voor deze lange beslistermijn: een personeelsreden of de daadwerkelijke moeilijkheid om tot een overzicht over achterstanden en schulden van een hulp vragende te komen?

Om hulp vragenden zouden dan immers acht weken in de onzekerheid blijven of zij hulp van de gemeente, die hiertoe tenslotte wettelijk is verplicht, ook daadwerkelijk gaan krijgen. In deze tijd lopen de achterstanden, c.q. schulden natuurlijk verder op.

Het mag dan volgens de nieuwe wet zo zijn, dat de gemeente verantwoordelijk is voor de aanlevering van de nodige informatie, maar hoe gaat dit in de praktijk? Verzamelt een ambtenaar van de gemeente die? Of een medewerker van de KBL? Of komt het feitelijk toch erop neer, dat de om hulp vragende wordt verzocht de gegevens aan te leveren?

Acht weken is ook erg lang, als men bedenkt, dat sommige achterstanden, c.q. schulden makkelijk zijn te achterhalen; zoals huur, energieleveranciers, zorgverzekering e.d., die tenslotte nu ook al zelf het initiatief mogen / moeten nemen om de gemeente op de hoogte te stellen van achterstanden.

De Cliëntenraad SWI adviseert dan ook om een beslistermijn van vier weken aan te houden; mede omdat niet duidelijk wordt, waarom het acht weken zouden moeten zijn. - In uitzonderlijk complexe situaties kan men hiervan natuurlijk afwijken.

Ook vraagt de CR zich af of betrokkenen een verklaring moeten tekenen, waarin zij toestemming geven, dat de gemeente, c.q. de KBL een inventarisatie van schulden gaat doen.

Met vriendelijke groet,

B. Mayntz,
Secretaris Cliëntenraad SWI Kerkrade