

Beknopt verslag commissie Samenleving van de gemeenteraad Emmen op dinsdag 6 december 2022 vanaf 19.30 uur

Aanwezig:

Voorzitter	:	de heer H. Huttinga
Commissiegriffier	:	mevrouw C.M. de Widt
Collegeleden	:	mevrouw D.S. Leal-Keen, de heer G.P. Rink, de heer R. Wanders
De commissieleden	:	mevrouw A.K. Velzing (Wakker Emmen), de heer M. Woltman (Wakker Emmen), de heer M. Katerbarg (Wakker Emmen), mevrouw M. Hekhuis (Wakker Emmen), de heer A.J. Jakobs (Wakker Emmen), mevrouw A.G. Louwes-Linnemann (PvdA), mevrouw V.S.L.R. Spang (PvdA), de heer R. Zuiderveld (PvdA), de heer M.M. Tuik (CDA), de heer J.H. Nobbe (CDA), mevrouw A.W. Scheper (VVD), de heer E.J. Gels (VVD), de heer M. Kuiper (SP), de heer W.L.H. Moinat (SP), mevrouw M. Kuhl (PVV), de heer J.H. Koops (D66), mevrouw M. Stulp (D66), mevrouw B. van der Woude (GroenLinks), mevrouw A. Poppen (FvD), de heer H.M. Kasteleijn (50PLUS),
Verslaglegging	:	de heer D.P. Drolenga (Notuleerservice Mooi Werk)

1. Opening en vaststelling agenda

Voorzitter Huttinga opent de vergadering om 19.30 uur en heet de aanwezigen welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Actuele mededelingen college/presidium: n.v.t.

3. Presentatie: Programma ‘Perspectief op Jeugd’

De heer Deems en mevrouw Zuidema (gemeente Emmen) houden de presentatie.

Wakker Emmen vraagt naar de resultaten vanaf de start van het programma in 2019. Is er een evaluatie geweest? Zijn de NPO-subsidies voor taal en rekenen alleen voor het basis- of ook voor het voortgezet onderwijs? Wanneer is de pilot in Nieuw-Amsterdam/Veenoord geslaagd? Hoe is dat terug te zien bij andere scholen? IB'ers moeten meer gaan doen. Die zijn in dienst van het bestuur. Wie gaat hen betalen? Is de problematiek van leerachterstanden door corona en eenzaamheid bij jongeren niet achterhaald? Komen deze problemen nog wel door corona? In de schoolklassen loopt het intussen al een stuk beter. Moeten de doelen niet worden bijgesteld? Er is NPO-geld over: de scholen moeten dat in 2023 opmaken. Geldt dat ook voor de gemeente Emmen?

Wethouder Leal antwoordt dat logischerwijs eerst de effecten van bepaalde interventies worden geanalyseerd alvorens er definitief over te besluiten. Onlangs was er een pilotevaluatie die al mooie cijfers liet zien. Daar zit een verband tussen, maar het is te vroeg om van succes te spreken. Wel wordt verder gekeken of scholen in andere dorpen of wijken met zo'n project kunnen werken. IB'ers worden niet door de gemeenten gefinancierd, maar gedragen door schoolbesturen die kansen zien in deze pilot. Daartoe komt geld vrij voor de IB-inzet. De gemeente mag de NPO-gelden tot 2025 inzetten. Eenzaamheid komt nog steeds voor onder jongeren, zij het niet direct gerelateerd aan corona. Ook gedragsmatig hebben kinderen nog steeds moeite om te socialiseren.

Mevrouw Zuidema vult aan dat met name scholen de NPO-middelen inzetten voor kinderen tot 18 jaar, zowel op het primair als voortgezet onderwijs; daarnaast kan dat voor de leeftijd 0-4 jaar.

50PLUS vindt preventie belangrijk. Die speelt zich af via de arts. Is er anderszins aan preventie te doen? Is er in het programma een speciale focus op laaggeletterde ouders in Emmen, die helaas vrij groot in aantal zijn? Want hun kinderen lopen zo een achterstand op.

De heer Deems zegt dat de gemeente streeft naar een brede en laagdrempelige sluitende jeugdhulpketen, op alle fronten. Preventie wordt met allerlei interventies toegepast op scholen, in de gezondheidszorg en via Sedna, om te voorkomen dat problematiek escaleert en geïndiceerde hulp nodig is. Zo is er een kiestraining waarin kinderen ondersteund worden in geval van een scheiding van de ouders. In principe kan elk kind deze interventies gebruiken zonder indicatie.

Mevrouw Zuidema meldt dat groepen niet worden geselecteerd op laaggeletterde ouders. Daar worden wel kinderen bereikt, ook omdat scholen met voorbeelden komen van ondersteuning.

PvdA denkt bij jongerenparticipatie aan Jong Emmen en de Jongerenadviesraad. Van de laatste komt af en toe een advies, van Jong Emmen is weinig te horen: wat is hun status?

Wethouder Leal betoogt dat ten onrechte van Jong Emmen weleens bepaalde standpunten worden verwacht. Het is een beweging voor lokale jongeren om zich meer betrokken te voelen bij wat er gebeurt in Emmen. Na intern overleg wordt voorgesteld de raad bij een informatiebijeenkomst komend voorjaar mee te nemen in onder andere Jong Emmen.

D66 sluit zich aan bij de vraag van de PvdA en raadt aan, de al heel positief ervaren WhatsApp-groep voor jongeren nieuw leven in te blazen. De afgelopen maanden gebeurt daar niet veel mee.

VVD beluistert dat de gemeente over veel data beschikt over jongeren met jeugdhulp. Zijn de huidige pilots gestoeld op die data? De VVD juicht het toe dat trajecten daadwerkelijk worden gemeten om projecten gericht en succesvol uit te kunnen voeren. Beschikt de gemeente over de juiste middelen om de scholen in dorpen en wijken aan te zetten tot meedoen met de projecten?

De heer Deems wijst op het Dashboard Jeugd met de vele beschikbare data in veel trajecten. Daarnaast probeert de gemeente daar waar winst is te behalen, een beweging te effectueren. Het effect is wel vrij lastig terug te zien in de data. Per school is globaal te zien welke leerlingen in zorg zijn: dit kan de betreffende scholen helpen om een traject op te starten als Integrated Care.

Wakker Emmen vraagt op basis van welke criteria de projectscholen worden geselecteerd. Wat zijn de doelen en hoe worden die gemeten? Wordt het datasysteem hiervoor ingezet?

De heer Deems antwoordt dat de scholenselectie wordt gebaseerd op het aantal kinderen in jeugdhulp, in samenspraak met het samenwerkingsverband. Nu wordt gepoogd een gebied of wijk met de meest mogelijke winst te vinden, waar het volgende project wordt uitgevoerd om ter vergelijking daar ook een bundeling te creëren. De gemeente probeert effecten terug te zien in data: afname van jeugdhulp qua kosten of aantallen. Dat is niet altijd gemakkelijk: jeugdhulp kent een grillig verloop.

Wakker Emmen vraagt zich af of het monitoren van leerlingen op scholen in jeugdhulp wel is toegestaan in verband met de privacy. Kan dat zomaar zonder risico? Graag de vanaf het scherm niet-leesbare diagrammen nog nazenden.

Wethouder Leal stelt dat de gemeente, zonder de privacywetgeving te overtreden, goed in staat is per school te herleiden waar hulpvragen zitten. Het college stelt voor de commissie periodiek bij te praten over Perspectief op Jeugd (presentatie, informatiesessie e.d.). Er zijn immers dertien actielijnen, zes bewegingen en er is veel actueel nieuws over jeugdhulp.

Voorzitter Huttinga meldt dat de presentatie naar de commissieleden wordt nagezonden. De commissie stemt in met het voorstel om periodiek geïnformeerd te worden over de voortgang in het programma Perspectief op Jeugd.

4. Spreekrecht niet-geagendeerde onderwerpen: n.v.t.

5. Rondvraag

PvdA vraagt naar de status van de uitkering van de energietoeslag, zoals afgesproken bij de begrotingsvergadering.

Wethouder Wanders had het presidium ook voorgesteld om dat middels een actuele mededeling (agendapunt 2) te doen – bij dezen alsnog. Eind november zijn voor de energietoeslag de beleidsregels voor 2023 vastgesteld. Het college wilde niet wachten op de landelijke wetgeving en al bij de jaarwisseling de uitvoering (o.a. ambtshalve uitbetaling van de 1.300 euro) ter hand nemen. In de komende commissie BM&E ligt een raadsvoorstel voor om in BOCE-verband de toeslag uit te keren in het bedoelde jaar. Dat betekent afzien van het voorschot van 500 euro van het Rijk vanwege de samenloop met de twee keer 190 euro toeslag, het prijsplafond, de btw-verhoging op energie per 1 januari naar 21%, de verlagen van de heffingskorting en de verhoging van de energiehelling en netbeheerskosten. Op dit moment hebben 6.400 huishoudens (ruim 82%) over 2022 de energietoeslag gekregen. Het totaal is geschat op 7.800 huishoudens, maar er komen nog steeds nieuwe aanvragen binnen. De referteperiode in het beleid is verlengd om niet afhankelijk te zijn van één maand inkomen, anticiperend op definitieve regelgeving vanuit het Rijk (o.a. uitbetaling vóór 1 juli 2023). Zo blijft het college continu anticiperen op de komende ontwikkelingen.

Wakker Emmen las in de media over de problemen bij acht Daat-vestigingen (o.a. in Emmen) waar mensen met GGZ-indicatie werken. Sluiting dreigt en ruim 400 deelnemers en 45 medewerkers verkeren in onzekerheid. Is de inhoud van hun petitie bekend bij B&W? Welke gevolgen heeft de voorgenomen reorganisatie voor de vestiging Emmen? Wanneer vindt die plaats? Wat zijn de gevolgen voor deelnemers die een tegenprestatie moeten doen vanuit de Participatiewet?

Wethouder Wanders zegt dat B&W zeker belang hebben bij deze informatie. Dit valt formeel niet onder de gemeente vanwege de Wlz-indicatie, maar raakt wel zo'n 50 inwoners in de gemeente. Er loopt bestuurlijk overleg tussen twee VDG-collega's en de GGZ-besturen. Via Menso doorlopen enkele cliënten een traject bij Daat: dit bestuurlijk overleg volgt nog. Naast de Wlz-indicatie zijn er mensen die onder de Participatiewet of het Hoofdzaak Werk-project van de Arbeidsmarktregio vallen. De gemeente heeft hier zeker aandacht voor en probeert dit goed te monitoren, al zijn de ontwikkelingen wat 'koffiedik kijken'. Het college heeft niet het idee dat eventueel niet-uitvoeren van de tegenprestatie verwijtbaar zou kunnen zijn aan de deelnemers. Zodra meer relevant nieuws is, stellen B&W de raad ervan op de hoogte.

6. Bespreken C-stukken: n.v.t.

7. Bespreken B-stukken

7A. Rekenkamer (RKE)-onderzoek Schulddienstverlening, Armoede- en Minimabeleid (SAM)

Eerste termijn

CDA onderschrijft de conclusies en aanbevelingen van de RKE. Het SAM-beleid moet beter meetbaar worden om te beoordelen of de doelen zijn bereikt. De problemen van kwetsbare inwoners nemen alleen maar toe de komende, uitdagende periode: hier maakt het CDA zich zorgen over. Wat zijn de ambities bij het probleem van de beperkte capaciteit? Wordt met '*beschikbare capaciteit*' in het conceptbesluit de huidige capaciteit bedoeld of de uitbreiding ervan?

PvdA kan zich vinden in de aanbevelingen van de RKE en is blij met het opnemen hiervan in het raadsbesluit. Helaas is, was en blijft armoede een groot thema in de gemeente, wat dit beleid essentieel maakt – zeker in deze tijden. Met het RKE-rapport is het SAM-beleid verder te verbeteren. De fractie stemt in met het raadsbesluit, al had zij liever gezien dat de aanbevelingen waren doorgetrokken naar het nieuwe participatiebeleid.

D66 acht het onderzoekswerk van de Rekenkamer zeer belangrijk en waardevol. De fractie heeft vertrouwen in de aanbevelingen en de daaruit voortvloeiende besluitpunten. Wat zijn de eigen

voornemens van het college hierbij en bij de planning? Wanneer zijn een eerste aanzet van dit onderzoek hiernaar en de periodieke terugkoppeling te verwachten?

VVD dankt de RKE nogmaals voor haar rapport met duidelijke bevindingen en confronterende conclusies. Het SAM-beleid is de afgelopen vier jaren niet voldoende waargemaakt: de doelen zijn niet bereikt of niet helder en de ambities waren te hoog. De VVD steunt het voorstel. Nieuw beleid moet heldere realistische ambities en haalbare, meetbare en heldere doelen bevatten. De gemeente moet de regie nemen en een betere samenwerking aangaan met de partners. Zij moeten weten wat er in Emmen speelt, prioriteiten stellen en een effectievere uitvoeringsaanpak hanteren. Meten en controleren zijn noodzakelijk, met meer controlemomenten. In het voorstel staat bij 'beoogd effect' dat het de RKE onduidelijk is wat het de gemeente heeft gekost om de doelen te realiseren. De Armoedemonitor en de Buddy App zijn goede handvatten om de Emmense bestaanszekerheid in ieder geval inzichtelijker te maken en de zelfredzaamheid te bevorderen. Klopt het dat de komende jaren het datateam beschikbaar is om het beleid voldoende navolgbaar te maken?

PvdA vraagt of de VVD zojuist concludeert dat het SAM-beleid mislukt is.

VVD heeft het woord 'mislukt' niet genoemd. Wel zijn de doelen niet bereikt.

PvdA volgt dat niet helemaal, het beleid is onvoldoende meetbaar geweest. Daarover verschilt de PvdA van mening met de VVD.

VVD is het eens met die conclusie.

SP is heel tevreden over dit voorstel. De uitvoering en resultaten moeten goed gemonitord worden en de raad moet regelmatig worden meegenomen in de planning. Waarom is het advies van de Cliëntenraad, een adviesorgaan van de gemeenteraad, niet meegenomen in de stukken? Dit advies is belangrijk om te analyseren voor de eigen afweging van de raad. Dit verdient meer aandacht. Wel prettig dat de conclusies van de RKE mooi in lijn liggen met het advies van de Cliëntenraad.

Voorzitter Huttinga licht toe dat de Cliëntenraad het college adviseert. Nu reageert zij op een rapport voor de gemeenteraad. Die kan het college aanbevelen om de conclusies mee te nemen.

SP doet die aanbeveling ook. Het advies wordt naar de griffie verzonden. Het zou netjes zijn om dat door te geleiden.

Voorzitter Huttinga wijst op de haalplicht in het iBabs-systeem als 'postbus' van de raad.

SP is daarmee bekend. Het advies maakt echter geen deel uit van de vergaderstukken.

Voorzitter Huttinga denkt dat het te laat binnenkwam (24 november) om nog in het presidium te behandelen. Deze commissieagenda is al eerder behandeld.

50PLUS meent dat ook het de tijdsinvestering van de Cliëntenraad recht doet om ook dit advies mee te nemen in het RKE-rapport. Emmen is de armste gemeente van Drenthe. Jammer dat de aanbeveling van de Cliëntenraad destijds dat de gemeente meer de regierol moet krijgen, geen weerslag kreeg in het SAM-beleid. Krijgt de raad hier straks voldoende grip op? Als zij de armoedeval en het armoedebeleid wil monitoren, zal dat minimaal halfjaarlijks moeten gebeuren. Het verzoek aan B&W is dan ook om een toezegging hierover met ingang van 2023

Voorzitter Huttinga wijst erop dat dit rapport aan de gemeenteraad is gericht, die zelf met een besluit hierover komt in de eerstvolgende raadsvergadering.

GroenLinks noemt het onderzoeksrapport en het raadsvoorstel zeer waardevol. Er moet in het vervolg geluisterd worden naar vooral de doelgroep en de Cliëntenraad. De input van beide is essentieel om mee te nemen voor het welslagen van het beleid en de effecten ervan.

Wakker Emmen ziet dat het raadsvoorstel volgt op de presentatie van het RKE-rapport met aansluitende discussie in oktober jl. De rode draad was dat er te weinig capaciteit was. Daar wordt geld voor vrijgemaakt. Maar worden er ook nieuwe mensen aangenomen? Wakker Emmen kijkt met belangstelling uit naar hoe B&W een en ander gaan uitwerken. Een armoedemonitor lijkt een

geschikt instrument. De fractie was eerst erg enthousiast over de Buddy App die mensen met geldzorgen voor schulden moet behoeden. Follow The Money heeft onderzocht dat die niet goed werkt volgens de gebruikers, ondanks tonnen aan investeringen door gemeenten. Ook waarschuwen experts voor rammelende privacyvoorwaarden. Een oud-wethouder promoot de app al jarenlang in stad en land, zonder transparant te zijn over zijn eigen financieel belang. Voorts vond tv-onderzoeksprogramma Pointer uit dat de privacyvoorwaarden in strijd zijn met de geldende regelgeving. Wakker Emmen is nu een stuk minder enthousiast over de app. Die kan handig zijn, maar dan moet de privacy geborgd en de verkoop transparant zijn. Is het college bekend met de ervaringen in het land?

Reactie college

Wethouder Wanders meldt dat het college de RKE-aanbevelingen heeft overgenomen. Ook de raad kreeg een aanbeveling om actiever te acteren op het SAM-beleid. Voordat er een termijn wordt gekoppeld aan periodieke monitoring bij het nieuwe beleid (Verder Samen), is eerst een scherpere afspraak belangrijk over wat gemeten moet worden. Het SAM-beleid is vastgesteld door de raad en uitgevoerd door B&W: met elkaar bleken minder meetbare doelen te zijn vastgesteld. Binnenkort volgt de aanzet voor de C-discussie in januari over de doorontwikkeling van het sociaal domein op drie hoofdthema's: goed voelen, meedoen en rondkomen. Daar vindt nog verdieping op plaats, waarbij beleid wordt vastgelegd in SMART doelagenda's en onderliggende informatievoorziening. Het college is nog niet overgegaan tot uitvoering van allerlei tools bij armoede en schulden. Ambtelijk vindt nog verdieping plaats op de Buddy App. Dat privacy een issue zou zijn, was niet bekend, maar ook hier vindt een analyse van plaats. Een app mag gepaard gaan met een verdienmodel, maar moet effectief en overzichtelijk blijven. Er waren drie maanden lang sessies met de zeven maatschappelijke partners met elk eigen beleid. De gezamenlijke bijdrage moet aanvullend, dus niet verdringend, zijn. Bij vier gaat het om grote partijen die hun eigen (landelijke) beleid willen blijven volgen. Er wordt nu bij de beleidsvoorbereiding van Verder Samen ingezet op overbrugging van de verschillen en te zorgen dat niemand tussen wal en schip raakt. Bij de Cliëntenraad ging het om een ongevraagd advies. Er is regelmatig overleg tussen de wethouder en dat belangrijke orgaan, dat regelmatig wordt betrokken, zeker straks weer bij Verder Samen. Zo is de Cliëntenraad een week eerder geïnformeerd over het vervolgproces en uitgenodigd voor een werksessie in de week van 12 december met andere adviesraden en de overige partijen. Uitbreiding van capaciteit voor het nieuwe beleid is nodig; die vindt ook al plaats rond de verwerking van energie- en andere toeslagen en vroegsignalering schuld en armoede. Die 20-25 fte's zijn dan niet elders in te zetten en er is krapte op de arbeidsmarkt. Dit vraagt om echt realistisch kijken naar komende (rijks)opgaven bij de doelagenda's. Hopelijk kan het college er samen uitkomen met de raad bij de doelgroepenstrategie naar de meest kwetsbaren toe.

Tweede termijn

Wakker Emmen benadrukt nogmaals in de maag te zitten met de Buddy App. Bovendien hebben banken ook al eigen apps, die veel inzage bieden in (verwachte) uitgaven. Mochten B&W al plannen hebben voor de Buddy App, dan adviseert de fractie die te heroverwegen.

50PLUS hoort de wethouder enkele goede toezeggingen doen en ziet graag het nieuwe beleid tegemoet.

Reactie college

Wethouder Wanders geeft aan dat bij Verder Samen bekeken moet worden wat de raad wil weten en meten en hoe de gegevens worden gerapporteerd. Er liggen al afspraken over de programmaopbouw van de Begroting. Mochten die onvoldoende zijn, dan is er nog een heel traject nodig met de Auditcommissie. Het college houdt wel degelijk rekening met het voorkomen van buikpijn bij de fractie van Wakker Emmen rond de Buddy App.

Voorzitter Huttinga stelt vast dat dit raadsvoorstel als A-stuk naar de raad gaat.

7B. Dienstverleningsovereenkomst Beschermd Wonen 2023-2024

Inleiding college

Wethouder Rink zegt dat dit behoorlijk technische stuk een product is van een al langere, constructieve samenwerking rond beschermd wonen, met de afspraak dit door te zetten richting de gevraagde regiovisie. De financiële en organisatorische afspraken zijn in de overeenkomst verwerkt.

Eerste termijn

D66 is enthousiast over de overeenkomst die alle medewerkers duidelijkheid biedt dankzij een goede opbouw in de handreiking. De fractie ziet alle afspraken en uitgangspunten erin terugkomen. Hoeveel mensen uit beschermd-wonenvoorzieningen vallen ook onder het armoedebeleid?

PvdA kan zich vinden in het raadsvoorstel met zijn vele bijlagen.

CDA vindt net als de wethouder vertrouwen goed, maar controle beter. De fractie vindt het voorstel prima en heeft bewondering voor de totstandkoming. Het stuk is goed leesbaar en overzichtelijk, de onderdelen vullen elkaar goed aan. De fractie heeft prima antwoorden gekregen op haar schriftelijke vragen over de totstandkoming van de reserve, de niet-opgenomen begroting en of de budgetverdeling straks ten koste kan gaan van banen bij de gemeente. De fractie steunt het voorstel.

50PLUS ziet in dit prima stuk dat van klachten eerst intern wordt gepoogd deze op te lossen met een klachtencoördinator. Daarna staat alleen de gang naar de Nationale Ombudsman open, een wel heel grote stap. Het gaat jaarlijks om maar twaalf klachten. Is er een tussenstap mogelijk van bemiddeling door een Emmense ombudsman met de wethouder? Volgens het cliëntervaringsonderzoek verzuimt de gemeente steeds te vertellen dat Stichting MEE gratis ondersteuning geeft. Dat is jammer, want die bereikt zeer goede resultaten. Dit verdient meer nadruk.

GroenLinks hoopt dat de overeenkomst de begeleidende instanties helderheid verschaft qua aanspreekpunten en minder administratieve rompslomp geeft in hun contacten met de gemeenten.

Wakker Emmen leest dat de gemeente Emmen in 2023 nog zelf budgetverantwoordelijk is voor de BOCE-regio. Per 2024 vindt invoering plaats van het woonplaatsbeginsel en het objectieve verdeelmodel. De fractie gaat ervan uit dat het wetsvoorstel, een formaliteit, dan is doorgevoerd. Dit geeft de regiogemeenten de tijd om het sociaal domein te herijken. Het is belangrijk te onderzoeken of het zelf afgeven van beschikkingen, keukentafelgesprekken of het zelf doen van de administratie kan leiden tot kostenbesparingen. De komende jaren is een toenemende woonvraag te verwachten op een krappe woningmarkt. Is beschermd wonen in de eigen gemeente dan nog wel mogelijk? Heeft iemand na twaalf maanden na aflopen van een beschikking beschermd wonen opnieuw behoefte aan beschermd wonen, dan blijft de betreffende gemeente verantwoordelijk. Hoe wordt met de cliënt omgegaan bij de vaststelling van de budgetten? De gemeente moet blijven inzetten op minder mensen met psychische kwetsbaarheid. Samenleven moet met elkaar plaatsvinden zonder extra uitdagingen. Hulp moet altijd beschikbaar zijn om weer mee te kunnen doen. Gemeenten moeten aansluiten bij de ondersteuningsbehoefte van de doelgroep om uitstroom naar meer zelfstandig wonen te bevorderen. Soms wordt te lang gewacht om kleine problemen aan te pakken, waardoor die zich opstapelen, met zwaardere zorg plus wachtlijsten tot gevolg en overmatige belasting voor de woonomgeving. De fractie vindt het belangrijk dat naast de ondersteuning om de doelgroep langer in eigen huis te laten wonen, de belasting voor omwonenden in de gaten wordt

gehouden. Dit vergroot het noodzakelijke draagvlak en begrip. Wakker Emmen kan zich vinden in de financiële afspraken. Hoeveel werkbelasting levert het voorstel op voor De Toegang, zodat die niet ten koste gaat van de zorg voor inwoners? Worden de kosten van De Toegang voor inwoners vanuit Borger-Odoorn met een complexe schuldvraag ook doorberekend aan de aanvragende gemeente? Er zijn praktijkvoorbeelden van hulpverleners die steeds meer tijd kwijt zijn aan registratie, wat ten koste gaat van de zorgkwaliteit. Is hier al een inhaalslag in gemaakt ten opzichte van 2021?

Reactie college

Wethouder Rink is blij met de algemene instemming van de commissie. Hij komt schriftelijk terug op de vraag over de overlap met het armoedebelief, dat losstaat van dit voorstel. De Nationale Ombudsman heeft de opdracht zelf teruggegeven vanwege het geringe aantal klachten, onder verwijzing naar de cliëntenondersteuning van De Toegang en Zorgbelang Drenthe. Dat bespaart kosten. Bij elk cliëntervaringsonderzoek komt naar voren dat die ondersteuning niet bekend is. Het maakt wel altijd deel uit van een keukentafelgesprek en een cliënt staat er niet altijd voor open in stress-situaties. Als hij of zij voldoende zelfstandig is, is uiteraard geen ondersteuning nodig. Voor de gemeente is die niet gratis, voor de inwoner wel. Er verandert niets qua aanspreekpunten, dus zonder extra kosten of extra belasting voor De Toegang. Sterker nog, de populatie beschermd wonen is gehalveerd qua Wmo-indicatie en overgegaan naar de zorgverzekeraars. Dit geeft wat ruimte in de administratieve lasten voor De Toegang. Uiteraard zijn er af en toe excessen die tot meer beleid en paperassen leiden. Vertrouwen is goed, controle hierop blijft nodig. Soms zijn er ook kleine ingrepen net buiten het zichtveld van de gemeente, zoals de ‘doorbraakmethodes’ van het Instituut van Publieke Waarden die in de toekomst mogelijk voor wat verlichting kunnen zorgen.

Voorzitter Huttinga stelt vast dat dit raadsvoorstel als A-stuk naar de raad gaat.

8. Bespreken A-stukken: n.v.t.

9. Onderwerpen ter bespreking: n.v.t.

10. Vaststellen verslag vorige vergadering

10A. Vaststellen notulen raadscommissie Samenleving van 11 oktober 2022

Voorzitter Huttinga stelt vast dat de notulen van 11 oktober 2022 ongewijzigd worden goedgekeurd, onder dankzegging aan de notuliste.

11. Ingekomen stukken vanuit het college/presidium

PvdA en **SP** willen graag stukken 11B en 11E agenderen voor de volgende commissie, de motivering volgt.

Voorzitter Huttinga wijst erop dat die motivering dan uiterlijk maandag 19 december om 12.00 uur bij de griffie binnen moet zijn.

12. Overige ingekomen stukken: n.v.t.

13. Sluiting

Voorzitter Huttinga sluit de vergadering om 21.02 uur onder dankzegging.