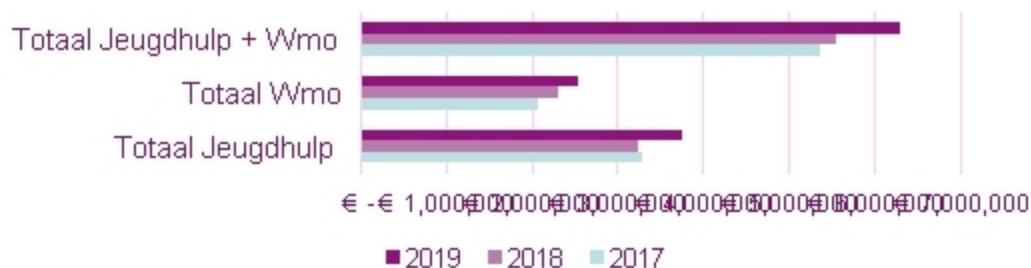


Monitoring Sociaal Domein

Louis Göttgens, Robert Houtenbos
17 mei 2021

- **Inleiding en achtergrond**
- **Doelstelling**
- **Aanpak en huidige stand van zaken**
- **Voorbeeldrapporten**
- **Volgende stappen**
- **Vragen of aanvullende wensen van uw raad**

- Jaarlijkse rapportage aan college en raad
- Handmatige scripts via ICT of consultants
- Zelf grafieken opmaken in Excel / Powerpoint



- Rapportage Sociaal Domein
(Participatiewet, Jeugdwet, Wmo 2015)
- Monitoring beheersmaatregelen
- Bespreeknotitie mw. Nierop, toezegging ph Beens aan
cie MZ d.d. 16-11-2020

- **Verbeteren van de informatievoorziening gericht op monitoring en sturing**
- **Zelf kunnen uitvoeren**
- **Zonder inschakelen van Informatiemanagement- of ICT-afdeling**
- **Details voor scope Beleid en Business Control**
- **Maar ook hoger over voor perspectief van college en raad**
- **KPI's**

- **Bureau Impact IM**
- **Rapportages in Cognos**
- **Training eigen medewerkers**
- **Fase 1: Standaardrapporten o.b.v. managementrapportages Jeugd en Wmo, en rapporten die eerder door Impact zijn ontwikkeld voor Pwet**
- **Fase 2: Rapporten en dashboard ontwikkelen voor beheersmaatregelen**
- **Fase 3: Ontwikkelen van datawarehouse voor dashboarding**

- **Screenshots**
- **Alles o.b.v. geregistreeerde gegevens in backoffice**
- **Alle rapporten per gemeente of BUCH-breed**
- **Periode 2017 – nu (echt nu)**
- **Jaar / kwartaal / maand**
- **Wet / voorziening / product**
- **Totaal / per aanbieder / per cliënt**
- **AVG**

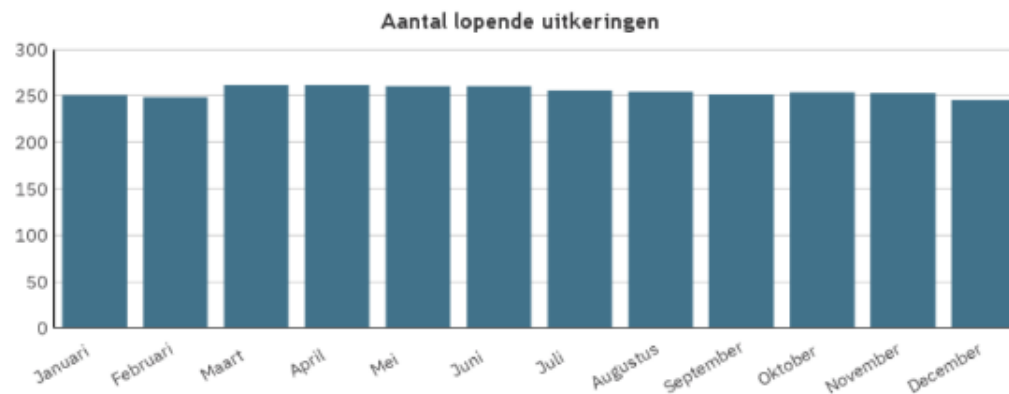
Voorbeeldrapporten

		2020							
		1				2			
		Aantal beginstand	Aantal instroom	Aantal uitstroom	Aantal eindstand	Aantal beginstand	Aantal instroom	Aantal uitstroom	Aantal eindstand
23	Act. preventief just. kader								
	Dagbehandeling	26	6	6	26	22	5	4	26
	Jeugd-ggz	73	23	20	70	68	16	6	75
	Jeugdbescherming	17	4	6	15	12	1	0	12
	Jeugdhulp ambulant	394	110	94	400	389	89	80	404
	Jeugdhulp crisis								
	Jeugdreclassering	3	1	0	3	5	2	1	5
	Landelijk ingekochte zorg	6	2	2	5	5	2	2	4
	Maatwerkarrangementen jeugd	4	0	0	4	4	0	4	4
	Persoonlijke verzorging	2	0	1	1	1	1	1	2
	Verblijf (excl. behandeling)	16	0	1	15	16	1	1	16
	Verblijf (incl. behandeling)	12	2	2	11	10	1	5	10
	Vervoerdiensten	4	2	1	4	3	0	1	2
	Totaal	557	150	133	554	535	118	105	560
Totaal		557	150	133	554	535	118	105	560

Voorbeeldrapporten

		2020							
		1				2			
		Aantal beginstand	Aantal instroom	Aantal uitstroom	Aantal eindstand	Aantal beginstand	Aantal instroom	Aantal uitstroom	Aantal eindstand
11	BEGELEIDING	246	95	74	265	254	73	61	270
	HUISHOUDELIJKE VERZORGING	129	31	21	138	137	25	23	141
	PARKEERVOORZIENINGEN	3	0	0	3	3	0	0	3
	ROLSTOELVOORZIENING	276	28	22	277	280	91	84	277
	VERVOERSVOORZIENING	877	53	34	886	885	103	90	894
	WOONVOORZIENING	253	36	17	266	271	31	17	277
	Totaal	1.784	243	168	1.835	1.830	323	275	1.862
Totaal		1.784	243	168	1.835	1.830	323	275	1.862

Voorbeeldrapporten



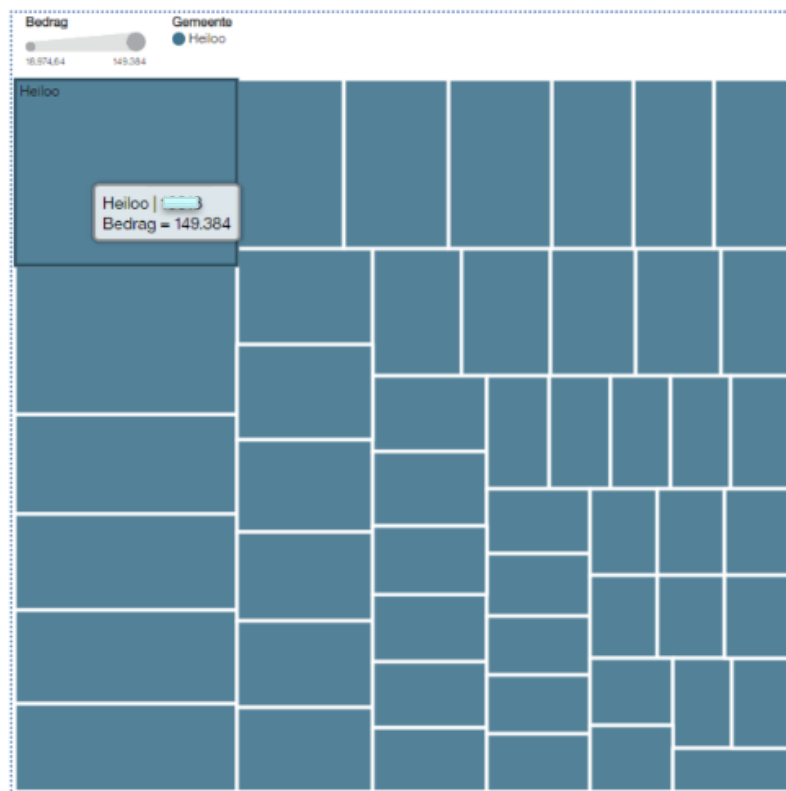
Aantal				Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
0	PW-I	01	BASIS PERSONEN < 21	7	8	8	9	8	8	8	8	7	6	5	5
		02	BASIS PERSONEN 21 TOT AOW	183	184	194	194	191	192	189	187	182	183	187	183
		04	BASIS PERSONEN IN INRICHTING	49	46	49	48	51	51	48	49	51	52	50	47
		05	KREDIETHYPOTHEEK	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		12	WWB VERSTREKT ALS LENING	1											
		15	HEILOO: PERS. IN INR. (BB)							1	1	1	1		
		Totaal	241	239	252	252	251	252	247	246	242	243	243	236	
6	IOAW/Z	01	IOAW	9	9	9	9	9	9	9	9	10	11	10	10
		10	IOAZ	1	1	1	1	1							
		Totaal	10	10	10	10	10	9	9	9	10	11	10	10	
Totaal				251	249	262	262	261	261	256	255	252	254	253	246

Toe- afname in aantallen tov stand 1/1



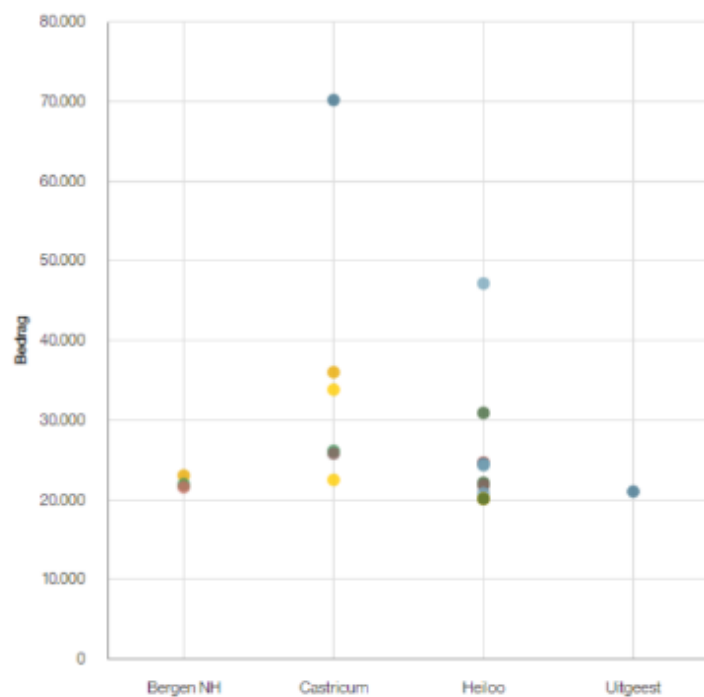
Code	Regeling	Code	Groep	Stand 1/1	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
0	PW-I	01	BASIS PERSONEN < 21	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
		02	BASIS PERSONEN 21 TOT AOW	143	144	144	152	153	154	156	158	160	161	164	167	168
		04	BASIS PERSONEN IN INRICHTING	19	19	20	21	22	23	23	23	25	27	28	31	32
		05	KREDIETHYPOTHEEK	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		12	WWB VERSTREKT ALS LENING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regeling 0				165	166	168	178	180	182	184	186	190	193	198	204	206
6	IOAW/Z	01	IOAW	5	5	5	5	5	5	5	5	6	7	8	8	8
Regeling 6				5	5	5	5	5	5	5	5	6	7	8	8	8
Totaal				170	171	173	183	185	187	189	191	196	200	206	212	214

Voorbeeldrapporten

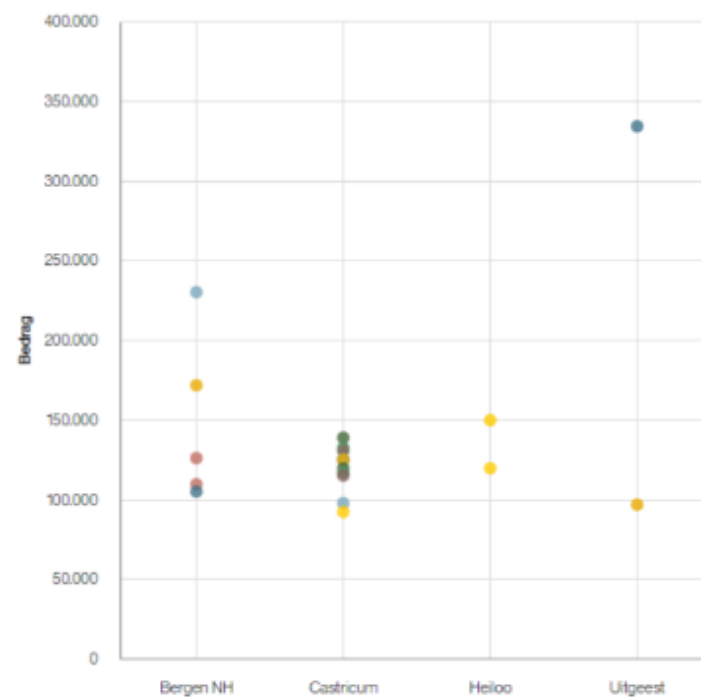


Rangschikking bedrag	Kode regeling	Bedrag
Heiloo		
1	23	149.384
2	23	119.615
3	23	80.400
4	23	77.063
5	23	76.007
6	23	70.013
7	23	65.392
8	11	10.545
	23	53.608
9	23	63.582
10	23	49.945
11	23	49.595
12	23	47.074
13	11	47.055
14	23	46.725
15	23	45.178
16	23	43.647
17	23	42.621
18	23	41.024
19	23	40.870
20	23	40.844
21	23	39.457
22	23	39.312
23	23	31.869
Totaal rapport		2.001.290

Duurste cliënten Wmo (top 20)



Duurste cliënten Jeugd (top 20)



Leeftijd actueel	Leeftijd bij toewijzing	Gemeentekode	Gemeente naam
14	13	383	Castricum
13	11	373	Bergen NH
13	11	399	Heiloo
13	11	399	Heiloo
13	11	373	Bergen NH
13	11	373	Bergen NH

Totaal cliënten met dyslexiezorg

195

Totaal cliënten met dyslexiezorg (ouder dan 12 jaar)

6

Volgende stappen (1/2)

- **Verfijning standaardrapporten sociaal domein**
- **Afronden rapporten voor beheersmaatregelen**
- **Caveat: Formulering KPI's**
- **Afstemming Regio**
- **Datawarehouse optuigen**
- **Ontwikkelen dashboards (alle relevante informatie in 1 oogopslag)**
- **Training BUCH medewerkers**

Volgende stappen (2/2)

- **Fase 1:** Standaardrapporten Jeugd, Wmo, en Participatie: **juli 2021**
- **Fase 2:** Rapporten en dashboard ontwikkelen voor korte termijn beheersmaatregelen: **juli 2021**
- **Fase 3:** Ontwikkelen van datawarehouse voor dashboarding en afstemming met regio: **nader te bepalen**
- **Doorlopende aanscherping (door BUCH zelf)**
- **Uw raad wordt periodiek geïnformeerd**

- Vragen?
- Aanvullende input?