

Aan de gemeenteraad

Datum : 28 april 2026  
Zaaknummer : 5064304  
Contactpersoon : Esther Francot  
Telefoonnummer : 026 3773662

Onderwerp: Evaluatie eerste proefjaar 22-uursopvang voor dak- en thuislozen

Geachte voorzitter en leden,

Wij stellen u voor kennis te nemen van de notitie 'Doelgroep onder dak? Actieonderzoek rondom de proef 22-uursopvang Spoorwegstraat Arnhem'.

### **Inleiding**

Op 1 januari 2025 zijn we gestart met de tweejarige proef '22-uursopvang voor dak- en thuislozen' bij Het Kruispunt en De Duif. U bent hierover geïnformeerd met deze [raadsbrief](#). Hierin is ook vermeld dat de proef periodiek gemonitord en geëvalueerd zou worden, waarbij uw raad geïnformeerd zou worden over relevante ontwikkelingen. In een latere [raadsbrief](#) informeerden wij u over de twee tussenevaluaties in het eerste proefjaar. Inmiddels is het volledige eerste proefjaar geëvalueerd en vind u de resultaten in de bijgevoegde notitie.

### **Evaluatie eerste proefjaar 22-uursopvang voor dak- en thuislozen**

De hoofdvraag in de evaluatie luidt: In hoeverre komt de 22-uursopvang tegemoet aan de behoeften van Arnhemse burgers<sup>1</sup> en de bij de opvang betrokken professionals?

Uit de evaluatie van het volledige eerste proefjaar blijkt dat de uitbreiding van de opvanguren bij Het Kruispunt en De Duif in 2025 leidt tot meer dak- en thuislozen die in de opvang verblijven en zich juist minder in de openbare ruimte manifesteren. Vooral de kwetsbaarste groep kan profiteren van meer rust.

Om de leefbaarheid en veiligheid van Arnhemse burgers<sup>1</sup> en vrijwilligers en professionals in de opvanginstellingen zoveel mogelijk te garanderen zijn de volgende punten echter essentieel:

- Goed opvolgen meldprotocol tussen melders enerzijds en ontvangers (opvanginstellingen zelf, meldkamer en politie op straat), rekening houdend met prioritering binnen de handhavingdiensten;
- Strikter deur- en huisregelbeleid voeren: screening en registratie, toegangscontrole, het handhaven van huisregels en gedragscodes en het (handhaven op) schorsen van overlastgevers;

---

<sup>1</sup> Arnhemse burgers: Kwetsbare dak- en thuislozen, omwonenden, Arnhemse inwoners en bezoekers.



Datum: 28 april 2026  
Zaaknummer: 5064304  
Pagina: 2

- Extra aandacht voor overlastgevers door informatiedeling tussen opvanginstellingen, toezichthouders (straatcoaches en boa's) en politie. Sinds kort hanteert de gemeentelijke afdeling Veiligheid een persoonsgerichte aanpak op de meest overlastgevende personen in de openbare ruimte.

Over deze punten zijn en worden continu gesprekken gevoerd met betrokken partijen met als doel de 22-uursopvang steeds verder te optimaliseren en tegemoet te laten komen aan de behoeften van de Arnhemse burgers en de bij de opvang betrokken professionals. Op basis hiervan kan aan het einde van de proefperiode een besluit genomen worden over het al dan niet structureel maken van de 22-uursopvang voor dak- en thuislozen bij Het Kruispunt en De Duif.

### **Tot slot**

In januari van dit jaar zijn de openingstijden van IrisZorg aangepast om aan te sluiten op de openingstijden van De Duif. U bent hierover geïnformeerd via deze [raadsbrief](#). Besloten is om deze aansluiting van openingstijden in ieder geval gedurende de looptijd van de proef 22-uursopvang te continueren.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,  
de secretaris, de burgemeester,

P. Sennema

A. Marcouch

### **Bijlage**

- Notitie 'Doelgroep onder dak? Actieonderzoek rondom de proef 22-uursopvang Spoorwegstraat Arnhem.'