



Memo

AAN : Leden van de commissie Maatschappelijke Omgeving (MO)

VAN : Wethouder C.Y. van Staalduinen

DATUM : 6 juni 2025

BETREFT : Afdoening toezegging ID 73

Middels dit memo wil ik u de voortgang geven op de volgende toezegging en daarmee tevens afdoen:

Schriftelijke reactie van de externe auditcommissie (ID 73):

Op 27 maart 2025 heeft de NVVK (De Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet) een audit uitgevoerd bij de schuldhulpverlening van de gemeente Westland. De audit is uitgevoerd door onderzoeksbureau CIIO en vond plaats aan de hand van het Kwaliteitskader van de NVVK. Via deze weg wil ik u informeren over de uitkomsten van dit onderzoek.

Op vrijwel alle eerder benoemde aandachtspunten uit de audit van 2022 is actie ondernomen en verbetering gerealiseerd. Zo is de privacy binnen de vroegsignalering versterkt en hebben we het proces versneld. Medewerkers voeren het gesprek met de cliënt steeds meer op basis van inzicht, gedrag en ontwikkeling richting financiële zelfredzaamheid. De nadruk ligt daarbij op duurzame oplossingen, eigen regie en het stimuleren van zelfredzaam gedrag.

De CIIO komt in haar eindbeoordeling tot een duidelijk positief oordeel. De gemeente voldoet op alle hoofdlijnen aan het kwaliteitskader en laat zien dat zij haar schuldhulpverlening goed op orde heeft. De audit besluit met een positief advies aan de NVVK: een tussentijdse controle is niet nodig. In de bijlage treft u het rapport aan.

Bijlage: Onderzoeksverslag NVVK