



Eerste Bestuursrapportage 2021

Sociale Dienst Oost Achterhoek

gemeente Berkelland

gemeente Oost Gelre

gemeente Winterswijk

Inhoudsopgave

Inleiding 3
Managementsamenvatting 4
1. Programma Werk en Activering 6
2. Programma Inkomen 17
3. Programma Ondersteuning 27
4. Programma Overhead en algemene kosten / Bedrijfsvoering 34
5. Samenvatting besluitvorming 38
BIJLAGEN 39
Bijlage 1 Overzichten baten en lasten per gemeente 40
Bijlage 2 Overzicht raming saldo BUIG budgetten 2021 48

Inleiding

Algemeen
In deze Eerste bestuursrapportage 2021 zijn de onderwerpen met inhoudelijke - en/of financiële ontwikkelingen beschreven. Deze ontwikkelingen worden aan de hand van de operationele doelstellingen uit de begroting 2021 weergegeven. De volgorde in de behandeling van onderwerpen sluit aan bij de begroting 2021 van de SDOA. Deze volgorde zegt niets over de impact van deze ontwikkelingen op deze begroting. Daar waar de ontwikkelingen leiden tot financiële consequenties zijn deze verwerkt in hoofdstuk 5.

De missie en visie richten zich op de zelfredzaamheid en participatie van inwoners. Om dit te realiseren zijn er arrangementen ontwikkeld voor alle doelgroepen, gericht op volledige dan wel gedeeltelijke zelfredzaamheid en participatie in de samenleving. Immers: iedereen doet mee! Dat betekent ook dat iedereen een steentje bijdraagt in de samenleving door middel van werk of anders vrijwilligerswerk.

Managementsamenvatting

De uitbraak van het coronavirus beïnvloedt sinds maart 2020 Nederland en de rest van de wereld. Door de overheid zijn maatregelen opgelegd om de uitbraak van het virus te beperken en zo gecontroleerd mogelijk te kunnen laten plaatsvinden. Er zijn economische gevolgen. Dit heeft zijn weerslag op de dagelijkse werkzaamheden van de SDOA welke slechts voor een deel te voorzien zijn.

Ondanks deze onzekere periode bevestigt deze rapportage dat de SDOA bij het bereiken van haar doelstellingen voor 2021 op koers ligt:

- Er wordt uitvoering gegeven aan regelingen uit het steun- en herstelpakket (TONK, Tozo, heroriëntatie van ondernemers);
- Ondanks de beperkingen die Corona met zich meebrengt, wordt de dienstverlening zo goed als mogelijk gecontinueerd;
- Er wordt toegewerkt naar de vorming van het nieuwe werkleerbedrijf en de dienstverlening wordt hierop aangepast.

Belangrijke ontwikkelingen
In deze Eerste bestuursrapportage worden onder andere begrotingswijzigingen voorgesteld vanwege:

- De bijstelling van de mogelijke bestandsstijging als gevolg van corona.
  In de begroting na de Tweede bestuursrapportage 2020 is rekening gehouden met een mogelijke stijging van 8% in 2021. Deze wordt gezien de ontwikkelingen in de laatste maanden bijgesteld naar +4,3%.

- Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK)
  Een van de Corona steunmaatregelen betreft de TONK-regeling. Via deze regeling kunnen inwoners die vanwege inkomensderving hun woonlasten niet meer (volledig) kunnen betalen een vergoeding ontvangen. De raming in de Eerste bestuursrapportage is gebaseerd op het budget dat de gemeenten hiervoor in de eerste tranche hebben ontvangen. Dit budget lijkt vooralsnog voldoende om de uitgaven te dekken.

- Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)
  De Tozo regelingen zijn verlengd en de vijfde Tozo regeling is inmiddels aangekondigd. De uitgaven zijn gebaseerd op de door de gemeenten ontvangen voorschotten in 2021 en het restant van de bevoorschotting in 2020.

- Meedoenregeling volwassenen Berkelland
  De gemeente Berkelland heeft een subsidieregeling voor volwassenen vastgesteld. De uitvoering hiervan is belegd bij de SDOA. In deze bestuursrapportage worden de hiermee gepaard gaande lasten begroot en de overeenkomstige bijdrage vanuit de gemeente Berkelland verhoogd.

In de samenvatting van de Eerste Bestuursrapportage 2021 (hoofdstuk 5) zijn alle voorgestelde budgetaanpassingen op een rij gezet. De mutaties zijn in de bijlagen van de bestuursrapportage ook nog per gemeente per product in beeld gebracht. Deze budgetaanpassingen vormen de tweede begrotingswijziging 2021.

Onderstaand worden de wijzigingen in de bijdragen per gemeente per programma weergegeven. De bijdrage voor de Bbz-Tozo regelingen zijn door de gemeenten al aan de SDOA betaald.

Wijzigingen bijdragen gemeenten begroting 2021			
Programma	**Berkelland**	**Oost Gelre**	**Winterswijk**
Werk en activering			
** re-integratie en beschut werk*	-17.000	-33.000	7.000
** loonkostensubsidies*	129.000	-54.000	-97.000
Inkomen			
** inkomensondersteuning*	-1.133.000	-661.000	-1.075.000
** Bbz-Tozo regeling*	1.897.000	1.192.000	1.192.000
Ondersteuning			
** bijzondere bijstand/minima*	246.000	81.000	119.000
Overhead en algemene kosten			
** uitvoeringskosten*	99.000	63.000	103.000

Een positief bedrag in bovenstaande tabel betekent hogere bijdrage vanuit de gemeente.

1. Programma Werk en Activering

1.1 Visie:
"Door samenwerking met ketenpartners proactief inzetten op een zo optimaal mogelijke deelname van onze inwoners aan de samenleving. Financiële en sociale zelfredzaamheid is hierin een belangrijk streven."

1.2 Programmadoelen:

Iedere uitkeringsgerechtigde in de Participatiewet (PW) zet zich actief in. Dit om zijn traject naar werk, of zijn traject om sociaal actief te zijn te doen slagen.

Vanuit een inclusieve arbeidsmarktgedachte gedetacheerde medewerkers Wet sociale werkvoorziening (Wsw) in een zo regulier mogelijke werksetting te plaatsen.

Het plaatsen en begeleiden van medewerkers nieuw Beschut Werk in een zo regulier en lokaal mogelijke werksetting.

1.2.1 Bestandsdaling

Doel: in 2021 het bestandsvolume af te laten nemen,
zodat er minder een beroep wordt gedaan op uitkeringsgelden

Bestandsdaling	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. Doorstroom realiseren van de doelgroep Perspectief naar de doelgroep Werk	A. Doorontwikkeling Eigen Kracht programma B. Start Rode Loper Aanpak en Opijver.nl C. Actualiseren palet aan re-integratie instrumenten D. Medewerking verleend aan onderzoek Rekenkamercommissie Berkelland
2. Realiseren van werk- en werkervaringsplaatsen	A. Inzet jobcoach in het kader van de transitieroute B. Leerwerktrajecten logistiek, transport en zorg
3 Bestandsontwikkeling	A. Verwachting ontwikkeling aantal bijstandsuitkeringen bijgesteld

1.A Doorontwikkeling Eigen Kracht programma
Er is gewerkt aan de doorontwikkeling van het diagnose-instrument, zoals dat vanaf 2022 gestalte moet krijgen binnen het werkleerbedrijf. Eigen Kracht is een programma om het klantbeeld te verkrijgen. Hieruit volgt een individuele klantroute richting werk, ontwikkeling of participatie. Elke klantroute kan lokaal worden doorlopen onder verantwoordelijkheid

van het werkleerbedrijf, maar deze kan afhankelijk van de individuele behoefte ook binnen de werkplaats plaatsvinden. Er wordt een zo regulier als mogelijke werksetting nagestreefd.

1.B Start Rode Loper Aanpak en Opijver.nl
In april 2021 is gestart met het uitvoeringsplan van de Rode Loper 2021-2022, een regionaal project voor begeleiding van jongeren naar werk en/of school. Het accent ligt op het bereiken en begeleiden van jongeren van 16 tot 27 jaar met een startkwalificatie, maar zonder uitkering. De ondersteuning richt zich op het aan het werk of weer naar school gaan van de jongere. De ambitie is om regionaal 750 jongeren te spreken en te ondersteunen via het project en daarbij 200 transitievouchers (van gemiddeld € 1.500) in te zetten. Het project wordt gesubsidieerd door de Provincie Gelderland. Partners zijn o.a. Graafschap College, Leren Werkt, Leerwerkloket, UWV, Werkgeversservicepunt Achterhoek en de sociale diensten, waaronder de SDOA.

In maart 2021 is de campagne Opijver.nl gelanceerd, behorend bij het Achterhoekse Talentenfonds. Dit fonds biedt werkzoekenden, werknemers en zzp'ers vouchers voor her-, bij- of omscholing. De campagne gaat over scholingsvouchers voor her-, bij- of omscholing waarvoor eigenlijk geen voorliggende voorziening beschikbaar is. Het fonds is onderdeel van de sectoroverstijgende aanpak van de arbeidsmarktregio Achterhoek om een Leven Lang Ontwikkelen te stimuleren. De hele arbeidsmarktregio werkt in dit fonds samen: acht gemeenten, het UWV, VNO-NCW en ook de Achterhoekse onderwijsinstellingen. Het fonds is ondergebracht bij het Leerwerkloket. Het leerwerkloket is een regionaal samenwerkingsverband van Onderwijs (Graafschap College/ROC) en Arbeidsmarkt (de SDOA en het UWV).

1.C Actualiseren palet aan re-integratieinstrumenten
Het werken aan de ontwikkeldoel(-en) gebeurt door middel van een heel palet aan re-integratie instrumenten. Deze re-integratie instrumenten vormen de gereedschapskist van de professional. De klantmanager maakt een afweging welk(e) instrument(en) word(en) ingezet om klanten te ondersteunen in hun ontwikkeldoelen en te plaatsen. Daarnaast worden werkgevers ondersteund om inclusief te ondernemen. Deze instrumenten zijn beoordeeld op kwaliteit en gebruik.

1.D Medewerking verleend aan onderzoek Rekenkamercommissie Berkelland
In het laatste kwartaal van 2020 en het eerste kwartaal van 2021 heeft de Rekenkamercommissie in opdracht van de raad van de gemeente Berkelland een onderzoek verricht naar de effectiviteit van re-integratietrajecten. De SDOA heeft hier haar medewerking aan verleend. Overall werd geconstateerd dat instrumenten die worden ingezet bestaan uit die "instrumenten die (…) effectief zijn om mensen uit een uitkering te krijgen en aan het werk te houden". Het college van de gemeente Berkelland heeft toegezegd een aantal van de aanbevelingen voor het eind van het jaar in een plan van aanpak aan de raad voor te leggen.

2.A Inzet jobcoach in het kader van de transitieroute
De SDOA zet in het kader van de transitieroute jongeren jobcoaching in. Studenten krijgen hulp om de startkwalificatie te behalen. Dit verkleint de kans dat zij zonder diploma de school verlaten of (uiteindelijk) een uitkering aanvragen. Door Corona waren er het afgelopen jaar minder mogelijkheden om stagiaires aan te nemen. De verwachting hierdoor is dat meer studenten zich in het schooljaar 2021/2022 zullen melden om ondersteund te worden. Op dit moment heeft de jobcoach nog vier studenten in de begeleiding tot juni 2021 waarvan twee studenten al een toezegging hebben op een baan bij de werkgever.

2.B Leerwerktrajecten logistiek & transport en zorg
Binnen de sectoren transport, logistiek en zorg liggen extra baankansen als gevolg van Corona. In deze sectoren zijn leerwerktrajecten opgestart. Door combitrajecten aan te bieden lopen werken en leren naast elkaar, opgedane kennis kan meteen in de praktijk gebracht worden.

3.A Verwachting ontwikkeling aantal bijstandsuitkeringen bijgesteld
De ontwikkeling van het aantal bijstandsuitkeringen als gevolg van de coronacrisis is niet met zekerheid te ramen. Door Berenschot is voor 2021 een mogelijke toename van 8% geprognosticeerd. Op grond hiervan is de begroting 2021 van de SDOA vorig jaar in de Tweede bestuursrapportage 2020 overeenkomstig aangepast.

De toename van het bijstandsvolume bij de SDOA is in de afgelopen maanden beperkt gebleven. De verwachting is dan ook dat de prognose van Berenschot voor 2021 te pessimistisch is geweest. De recente ramingen van het CPB laten ook een positiever beeld zien dan vorig jaar en bevestigen daarmee dit beeld bij de SDOA.

De raming voor de ontwikkeling van het aantal bijstandsuitkeringen bij de SDOA wordt daarom bijgesteld. Voor 2021 wordt er rekening mee gehouden dat het bijstandsvolume mogelijkerwijs toeneemt met 4,3%. De impact hiervan op de begroting is weergegeven onder programma Inkomen.

1.2.2 Nieuw Beschut Werk

Doel: binnen de taakstelling 2021 arbeidsovereenkomsten aanbieden aan inwoners met de indicatie nieuw Beschut Werk

Nieuw Beschut Werk	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. Matchen naar een passende functie in een zo regulier mogelijke werksetting	A. Voortrajecten worden ingezet om een passende werkomgeving te vinden B. Vaststelling beleidsregels wachtlijst nieuw Beschut Werk
2. Invulling geven aan de werkgerelateerde begeleidingsbehoefte van de medewerkers nBW	A. Inzet jobcoaching bij plaatsing en eventueel bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden B. Face-to-face contact met klantmanagers
3. Medewerkers van de SDOA bieden ondersteuning bij begeleidingsvraagstukken aan inleners	A. Bieden van ondersteuning aan inleners door financiële compensatie en trainingen
4. Cao Aan de Slag	A. Wenselijkheid toepassing nieuwe cao onderzoeken

1.A Voortrajecten worden ingezet om een passende werkomgeving te vinden
Er is in het eerste kwartaal 2021 aan vijf personen een indicatie afgegeven. Per ultimo april is aan 11 geïndiceerde personen nog geen dienstverband aangeboden. Een aantal personen volgt een voortraject gericht op het trainen van werknemersvaardigheden. Bij de overige personen zijn er persoongerelateerde omstandigheden die maken dat plaatsing nog niet

heeft plaatsgevonden. Tot en met april is er aan één inwoner een dienstverband aangeboden.

Realisatie taakstelling

Realisatie plaatsingen nieuw Beschut Werk 2021	Medewerkers 31-12-2020	Medewerkers 30-04-2021	Taakstelling 2021 (fte's 31 uur)	Realisatie per 30-04-2021 (fte's 31 uur)
Berkelland	16	17	19	15,3
Oost Gelre	8	8	10	6,0
Winterswijk	8	9	11	6,4

Met het aantal huidige beschikbare kandidaten blijft er ruimte over binnen de taakstellingen. In de begrotingen wordt voorzichtigheidshalve rekening gehouden met de maximale invulling van de taakstellingen. Deze budgetten dienen te worden bijgesteld op basis van de huidige realisatiecijfers en de herziene prognose.

Lasten Beschut Werk (x € 1.000)	Begroting 2021 na 2e berap 2020	Nieuwe Raming 2021	Bijstelling begroting 2021
Berkelland	430	430	0
Oost Gelre	213	186	-27
Winterswijk	210	216	6

1.B Vaststelling beleidsregels wachtlijst nieuw Beschut Werk
Jaarlijks wordt er vanuit het Rijk per gemeente een taakstelling nieuw Beschut Werk vastgesteld. In de Verordening sociaal domein van de SDOA-gemeenten is vastgelegd dat de gemeente maximaal het aantal beschutte werkplekken aanbiedt die door het Rijk zijn opgedragen.

Op dit moment is er nog ruimte binnen de taakstelling. In het eerste kwartaal van 2021 zijn beleidsregels Wachtlijst nieuw Beschut Werk opgesteld die duidelijkheid geven over de plaatsingsvolgorde en handelswijze bij het vollopen van de taakstelling.

2.A Inzet jobcoaching bij plaatsing en eventueel bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden
Alle nieuw Beschut Werk-medewerkers worden begeleid door klantmanagers van de SDOA die ook gecertificeerd jobcoach zijn. Op deze wijze kan er naast gesprekstechnieken ook fysiek ter plaatse op de werkplek door de klantmanager (soms zeer intensieve) begeleiding geboden worden. De intensiteit hiervan is afhankelijk van de behoefte.

2.B Face-to-face contact met klantmanagers
Face-to-face contacten met de medewerkers nieuw Beschut Werk vinden onverminderd plaats. Hierbij is er eveneens aandacht voor het welzijn van de medewerkers als gevolg van de coronacrisis.

3.A Bieden van ondersteuning aan inleners door financiële compensatie en trainingen
Uit relatiegesprekken tussen WSPA en inleners blijkt dat er een behoefte is bij inleners om zowel financieel als werkinhoudelijk ondersteund te worden. In de pilot "begeleidingsvergoedingen sociale ondernemingen Berkelland" wordt de inlener voor een deel financieel gecompenseerd voor de begeleidingsuren. De pilot loopt tot eind 2021. Daarnaast worden er bij inleners ook zogenaamde "Harrie-Helpt-trainingen" ingezet. Voor meer informatie over dit onderwerp zie paragraaf 1.2.3 (onderdeel 4.A).

4.A Wenselijkheid toepassing nieuwe cao onderzoeken
Op 10 februari 2021 zijn de VNG en Cedris een onderhandelaarsakkoord overeengekomen met FNV en CNV over een nieuwe cao voor mensen met een arbeidsbeperking die niet zelfstandig het minimumloon kunnen verdienen en vaak een arbeidsovereenkomst hebben met een loonkostensubsidie.

Op dit moment is het niet duidelijk of de cao Aan de Slag algemeen verbindend verklaard gaat worden. Indien dit het geval is betekent dit dat de medewerkers van Slinge Werkt! B.V. gebonden worden aan deze nieuwe cao per 1 juli 2021. Ondertussen worden de scenario's uitgewerkt als de cao niet algemeen verbindend verklaard wordt in relatie tot de wenselijkheid om wel of geen aansluiting te zoeken.

1.2.3 Werkgevers Service Punt Achterhoek (WSPA)

Doel: het WSPA is professioneel partner voor alle werkgevers in de Achterhoek en aangrenzend Duitsland, met de focus op arbeidsbemiddeling

WSPA		
Operationele doelstellingen		**Ontwikkelingen**
1.	Het realiseren van 50 betaalde plaatsingen per FTE	A. Doelgroepgerichte plaatsings-targets vanuit de PW en vooral de Wsw blijven achter B. Evalueren en doorontwikkeling van het instrumentarium om klanten zo goed mogelijk in beeld te krijgen en (deels) te laten uitstromen uit de uitkering naar werk C. Bijna alle accountmanagers buitendienst zijn gecertificeerd jobcreator
2.	De regionale arbeidsmarkt in beeld met als doel een werkend en betrouwbaar netwerk van werkgevers	A. Alle openbare bronnen worden gebruikt om nieuwe werkgevers op te sporen en te benaderen
3.	Het voorkomen van instroom in de WW of PW	A. De marktbewegingen worden actief gevolgd en waar wenselijk met werkgever ingezet op werk-naar-werk trajecten B. WSPA-medewerkers nemen deel aan de intake waardoor de kans op de arbeidsmarkt meteen in beeld wordt gebracht
4	Ontzorgen werkgevers	A. Implementatie preferent proces loonkostensubsidie en inzet Harrie-trainingen

1.A Doelgroepgerichte plaatsing-targets vanuit de PW en vooral de Wsw blijven achter
Er wordt bij plaatsingen onderscheid gemaakt door de totale doelgroep in te delen in de doelgroep Participatiewet (jongeren t/m 26 jaar, statushouders en werkzoekenden), UWV, Wsw, Wsw-Begeleid Werk, nieuw Beschut Werk (nBW) en de Niet-uitkeringsontvangers (NUO-ers).

De realisatie van het aantal plaatsingen door WSPA-Oost blijft met 62% vooralsnog achter op de target voor de doelgroepen PW en Wsw. De plaatsingen vanuit de UWV doelgroepen in de Oost Achterhoek zijn daarentegen gestegen in vergelijking met het eerste kwartaal 2020. Hier is ook focus op geweest door de hogere instroom in de WW, en het feit dat deze kandidaten snel van werk-naar-werk te begeleiden zijn.

Binnen de Wsw-doelgroep is zichtbaar dat de doelgroep verouderd en de fysieke- en mentale belastbaarheid afneemt. De inzet en ontwikkeling van deze groep is dus langzaam maar zeker steeds meer gericht op baanbehoud in plaats van doorontwikkeling. Dat wordt nog eens versterkt door Covid-19. Wsw-medewerkers worden op dit moment (nog) niet doorontwikkeld naar andere (vaak ook beter renderende) werkplekken maar blijven voorlopig werken op de huidige werkplek.

1.B Evalueren en doorontwikkeling van het instrumentarium om klanten zo goed mogelijk in beeld te krijgen en (deels) te laten uitstromen uit de uitkering naar werk
Voor de ontwikkeling op dit vlak wordt verwezen naar 1.2.1 (onderdeel 1.A en 1.C).

1.C Bijna alle accountmanagers buitendienst zijn gecertificeerd jobcreator
De nieuwe accountmanager die sinds januari 2021 bij WSPA werkt, is gestart met de opleiding jobcreator. Een jobcreator creëert nieuwe functies voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit doen zij door bestaande werkzaamheden anders te verdelen en, vanuit het perspectief van de werkgever, een waardecreatie voor het bedrijf te realiseren. De overige vijf accountmanagers zijn gecertificeerde jobcreators.

2.A Alle openbare bronnen worden gebruikt om nieuwe werkgevers op te sporen en te benaderen
Naast de bestaande werkgevers worden ook nog onbekende werkgevers door het WSPA benaderd. Voorheen is “new business” vooral gevonden in netwerkbijeenkomsten waar direct contact gelegd kon worden. Nu verloopt dit moeizamer, maar blijft het WSPA alert om nieuwe contacten te leggen. Bronnen die hiervoor gebruikt worden zijn o.a. de plaatselijke en regionale dag- en weekbladen en de Kamer van Koophandel.

3.A De marktbewegingen worden actief gevolgd en waar wenselijk met werkgever ingezet op van-werk-naar-werk trajecten
Het WSPA volgt nauwkeurig de marktbewegingen, zeker met het oog op de mogelijke versoepelingen in het openingsbeleid van ondernemingen. Verwacht wordt dat vooral in de recreatieve- en horecasector en in de reisbranche vacatures gaan ontstaan.

3.B WSPA-medewerkers nemen deel aan de intake waardoor de kans op de arbeidsmarkt meteen in beeld wordt gebracht
De intake van nieuwe klanten verloopt digitaal. Daar waar ingeschat wordt dat de klant een kansrijke arbeidsmarktpositie heeft, vindt de intake plaats door de klantmanager en een medewerker van WSPA. Eventueel wordt een bemiddeling gecombineerd met de inzet van een (scholings-)traject.

4.A Implementatie preferent proces loonkostensubsidie en inzet Harrie-trainingen
De SDOA werkt momenteel aan de invoering van het preferent proces loonkostensubsidie. Dit proces is ontwikkeld door een landelijke expertgroep en wordt sinds 2019 door steeds meer gemeenten en uitvoeringsorganisaties gebruikt. Doel van het preferent proces is dat werkgevers logisch en eenduidig bediend worden doordat alle gemeenten hetzelfde, door

de experts ontwikkeld, proces gebruiken. Invoering van het proces leidt tot minder administratieve lasten bij werkgevers en de SDOA.

Daarnaast worden er bij inleners ook zogenaamde “Harrie-Helpt-trainingen” ingezet. Dit zijn meerdaagse trainingen voor collega’s die een persoon met een arbeidsbeperking ondersteunen. “Harrie” staat voor Hulpvaardig, Alert, Rustig, Realistisch, Instruerend en Eerlijk.

1.2.4 Tegenprestatie

Doel: alle klanten krijgen een passend aanbod in de vorm van begeleiding naar werk, een traject of het verrichten van sociale activiteiten, tenzij er zwaarwegende omstandigheden zijn waardoor dit niet mogelijk is

Tegenprestatie	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. Landelijke bestuurlijke opinies over de tegenprestatie volgen en toetsen aan werkwijze van de SDOA	A. Landelijk geen nieuwe inzichten
2. Alle klanten zijn ingedeeld in de doelgroepen Werk, Perspectief of Meedoen	A. Opstellen en inrichten Kritische Prestatie Indicatoren voor 2022
3. Alle klanten hebben een passend traject	A. Screening meedoenklanten B. Doorontwikkeling lokaal en wijkgericht werken

1.A Landelijk geen nieuwe inzichten
Er zijn landelijk gezien geen nieuwe inzichten op grond waarvan de werkwijze en in het verlengde daarvan de verordening sociaal domein moet worden herzien.

2.A Opstellen en inrichten Kritische Prestatie Indicatoren voor 2022
In het kader van de begroting van het Werkleerbedrijf 2022 zijn KPI’s geformuleerd. Het lopende kalenderjaar wordt benut om de onderhavige werkprocessen aan te scherpen.

3.A Screening meedoenklanten
Met ondersteuning van een extern bureau is er een screening gedaan naar de klanten die zijn ingedeeld in de categorie meedoen. In 2018 is er begonnen met de driedeling (werk/perspectief/meedoen) van het klantenbestand. Om te kijken of de intakes en beoordelingen van deze meedoenklanten eenduidig waren, is deze groep gescreend. Hierbij is er opnieuw gekeken of de klanten in aanmerking komen voor een voorliggende voorziening. De klanten die mogelijk recht hebben op een voorliggende voorziening, zoals een Wajong uitkering, zijn in beeld. Deze zijn in behandeling bij het UWV.

3.B Doorontwikkeling lokaal en wijkgericht werken
Vrijwel alle klanten uit de meedoengroep zijn in beeld (97%). De overige 3% van de doelgroep bevindt zich nog in een overdrachts- of intakefase. Het aantal trajecten naar vrijwilligerswerk blijft nagenoeg stabiel, en er worden meer trajecten naar hulpverlening opgestart. Door Corona zijn de nieuwe plaatsingsmogelijkheden sterk verminderd.

Inkomensconsulenten, klantmanagers meedoen en klantmanagers statushouders zijn structureel aanwezig binnen de sociale teams. Deze lokale samenwerking zorgt ervoor dat

men elkaar eerder opzoekt en daardoor eerder aansluit bij casussen. Wel vormt de AVG hierin een bottleneck op het gebied van informatiedeling. Binnen Samen aan het stuur wordt toegewerkt naar een integraal klantvolgsysteem om de inspanningen van professionals rondom de klant te coördineren en zo voor een heldere taak- en rolverdeling te zorgen.

1.2.5 Evaluatie Actieplan Achterhoekse jongeren

Doel: in 2021 wordt het Actieplan Achterhoekse jongeren per actiepunt geëvalueerd

Actieplan Achterhoekse Jongeren	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. De laatste acties van het actieplan Achterhoekse Jongeren worden in 2021 gerealiseerd en doelen en actiepunten geëvalueerd	A. Evaluatie met deelnemende partijen en onderzoek naar doorstart

1.A Evaluatie met deelnemende partijen en onderzoek naar doorstart
In de regio Achterhoek is in samenwerking met het bedrijfsleven, onderwijs (MBO, pro, vso), RMC, UWV en gemeenten het Actieplan Achterhoekse jongeren opgesteld. Nadat het actieplan regionaal was vastgesteld is de aanjager van het actieplan in juni 2019 gestart. Daarna zijn er een bestuurlijke stuurgroep, ambtelijke stuurgroep en diverse werkgroepen opgericht. Het Actieplan eindigt in 2021 en wordt geëvalueerd. Momenteel wordt onderzocht op welke wijze het project kan worden vervolgd.

1.2.6 Wet Inburgering

Doel: de nieuwe Wet Inburgering zorgt voor een passend werk- en leertraject en daarmee voor een goede aansluiting op de arbeidsmarkt en vervolgopleiding van inburgeraars

Inzet Wet Inburgering	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. De expertise rondom werk en inkomen wordt ingepast binnen de brede intake	A. Voorbereiding brede intake in het kader van de Wet Inburgering
2. Statushouders ontvangen trajecten waardoor zij in staat zijn de combi tussen inburgering en werk te maken	A. SDOA is in afwachting van opdrachtformulering van de gemeenten B. Bevindingen pilot Z-route kunnen als input dienen voor vormgeven Z-route Wet inburgering

1.A Voorbereiding brede intake in het kader van de Wet Inburgering
In het nieuwe inrichtingsplan voortbordurend op ‘Samen aan het Stuur’ wordt een aparte route ingericht voor statushouders in het kader van Wet inburgering. De insteek is om de klantmanagers van de SDOA de brede intake uit te laten voeren. Dit resulteert in een Plan Inburgering en Participatie (PIP). Binnen de brede intake is de warme overdracht met het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) een belangrijk onderdeel.

2.A SDOA is in afwachting van opdrachtformulering van de gemeenten
Minister Koolmees (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) heeft op 28 april in een brief aan de tweede Kamer laten weten dat de nieuwe Wet inburgering in werking treedt op 1 januari 2022. De nieuwe Wet Inburgering heeft als doel dat alle inburgeringsplichtigen snel en volwaardig meedoen in de Nederlandse maatschappij, met de voorkeur door middel van betaald werk. Gemeenten krijgen meer regie op inburgering vanaf het moment dat de inburgeringsplichtige door het COA gekoppeld wordt aan de gemeente.

Er wordt in totaal € 30 miljoen extra beschikbaar gesteld voor gemeenten voor gemaakte kosten door het eerdere uitstel van de wet. Hiervan is € 21 miljoen bedoeld voor de begeleiding van de ondertussen-groep (de inburgeraars die door het uitstel van de nieuwe wet nog onder de huidige wet vallen) en € 9 miljoen voor de extra invoeringsmiddelen. Het extra geld is nodig doordat er meer inburgeraars onder de nieuwe wet vallen. Ook wordt in 2021 een hogere taakstelling verwacht van te huisvesten statushouders voor gemeenten. Gemeenten worden in de meicirculaire geïnformeerd over de precieze verdeling van de middelen.

De Achterhoekse gemeenten zijn bezig met een gezamenlijke aanbestedingsstrategie voor de onderwijsroute en B1-route. De Z-route (Zelfredzaamheidsroute) zal per gemeente worden ingekocht, gezien zelfredzaamheid hierbij centraal staat en lokaal vorm kan worden gegeven bij verschillende werkgevers en organisaties.

De SDOA kan als uitvoeringsorganisatie onderdelen van de Wet Inburgering uitvoeren, dit is afhankelijk van de opdracht die de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk mogelijk formuleren.

2.B Bevindingen pilot Z-route kunnen als input dienen voor vormgeven Z-route Wet inburgering
Binnen de nieuwe wet inburgering kan de inburgeraar drie routes doorlopen. Eén ervan is de Z-route. Deze route is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid.

SDOA en Kringloop Aktief hebben in 2019 een project opgestart waarin werk en taal worden samengebracht. Dit omdat uit ervaringen bleek dat taal vaak een barrière vormt op de werkvloer. De ervaringen uit dit project vormen de basis voor de pilot Z-route die regionaal gestart is ter voorbereiding op de nieuwe wet. De gemeenten Doetinchem, Oude IJsselstreek, Winterswijk, Aalten, Oost Gelre en daarnaast Laborijn, GGnet, Kringloop Aktief, het Graafschap College en de SDOA nemen deel aan deze pilot. De SDOA draagt hieraan bij door de inzet van een projectleider, klantmanagers die de deelnemers selecteren en begeleiden en de inzet van middelen in het kader van mobiliteit.

De pilot richt zich op statushouders die zijn ontheven van inburgering omdat ze het examen op A2 niveau niet konden behalen. Het doel van deze pilot is dat statushouders met de opleiding en de praktijkcomponent zelfredzaam zijn en naar werk kunnen uitstromen. De pilot loopt van 1 oktober 2020 tot eind december 2021.

Uit de pilot is gebleken dat een minimaal taalniveau voorwaarde is voor een veilige werkomgeving bij Aktief. Hierdoor wordt er ook gekeken naar andere gecombineerde trajecten, zodat inburgeringsplichtigen die de taal nog niet voldoende beheersen ook een passende plek hebben. Ook is, mede door deelname van GGnet aan de pilot, gebleken dat psychische problemen een belemmering zijn in de re-integratie. Er is meer aandacht en afstemming hierover.

In juni 2021 worden werkbezoeken georganiseerd bij Aktief om zo kennis te nemen van de pilot Z-route. Deze bevindingen kunnen voor gemeenten als input dienen voor de regionale inkoopstrategie voor de leerroutes in het kader van de Wet inburgering.

Overige bijstellingen uitgaven en bijdragen programma Werk en Activering

Langdurige loonkostensubsidies

Voor inwoners die vanwege de arbeidshandicap niet zelfstandig in staat zijn om het wettelijk minimumloon te verdienen kan het instrument langdurige loonkostensubsidie ingezet worden. De werkgever wordt hierbij financieel gecompenseerd voor de verminderde loonwaarde van zijn medewerker(s). Dit aantal plaatsingen neemt gestaag toe. Door het sluiten van de Wsw en de Wajong vallen deze inwoners vanaf 2015 onder de Participatiewet.

De raming voor de uitgaven voor de Langdurige loonkostensubsidies dient te worden bijgesteld op basis van de eindstanden van de plaatsingen per eind 2020 en de verwachte toename van het aantal plaatsingen.

Realisatie plaatsingen Langdurige loonkostensubsidies 2021	Plaatsingen 31-12-2020	Verwachte toename 2021	Prognose eindstand plaatsingen 2021
Berkelland	97	10	107
Oost Gelre	29	10	39
Winterswijk	45	10	55
Totaal	**171**	**30**	**201**

Uitgaven Langdurige loonkostensubsidies (x € 1.000)	Begroting 2021 na 2e berap 2020	Nieuwe raming 2021	Bijstelling begroting 2021
Berkelland	714	826	112
Oost Gelre	315	255	-60
Winterswijk	441	345	-96
Totaal	**1.470**	**1.426**	**-44**

De uitgaven voor het betalen van zowel de Langdurige loonkostensubsidies als ook de loonkostensubsidies in het kader van nieuw Beschut werk komen bij de gemeenten ten laste van het BUIG budget. De raming van de bijdragen van de gemeenten voor deze subsidies wordt op basis van de in dit hoofdstuk weergegeven wijzigingen bijgesteld.

Baten Bijdrage gemeenten Langdurige loonkostensubsidies (incl. beschut werk) (x € 1.000)	Begroting 2021 na 2e berap 2020	Nieuwe raming 2021	Bijstelling begroting 2021
Berkelland	936	1.065	129
Oost Gelre	418	364	-54
Winterswijk	557	460	-97
Totaal	**1.911**	**1.889**	**-22**

Bijdrage programma Werk en Activering

In de bijdragen die de gemeenten verstrekken voor het programma Werk en Activering is naast de uitgaven voor de re-integratieinstrumenten, de uitvoering van nieuw Beschut Werk opgenomen. Daarnaast wordt ook per gemeente een vaste bijdrage gedaan, in totaal een bedrag van € 660.000, voor de re-integratie activiteiten die de SDOA zelf uitvoert, zoals de inzet van jobcoaching, arbeidsdeskundigen, testen en trainingen. De bijdragen voor het

programma Werk en Activering dienen te worden bijgesteld voor 2021 als gevolg van de nieuwe ramingen zoals in dit hoofdstuk weergegeven.

Baten bijdrage gemeenten programma Werk en activering (x € 1.000)	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Berkelland	928	911	-17
Oost Gelre	500	467	-33
Winterswijk	759	766	7
Totaal	**2.187**	**2.144**	**-43**

Samenvatting begrotingswijzigingen programma Werk en Activering
In onderstaand overzicht zijn alle begrotingswijzigingen van het programma Werk en Activering weergegeven.

Begroting Programma Werk & Activering (x € 1.000)	**Rekening 2020**	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Baten	11.751	12.596	12.531	-65
Lasten	10.795	11.936	11.871	-65
Resultaat baten en lasten	**956**	**660**	**660**	**0**
Onttrekking reserves	0	0	0	0
Toevoeging reserves	0	0	0	0
Resultaat	**956**	**660**	**660**	**0**

Specificatie per product (x € 1.000)	***Rekening 2020***	***Begroting 2021 na 2e berap 2020***	***Nieuwe raming 2021***	***Bijstelling begroting 2021***
Baten				
Overige ontvangsten	*27*	*0*	*0*	*0*
Wsw detacheringen	*3.910*	*3.970*	*3.970*	*0*
Bijdrage gemeenten programmakosten	*3.717*	*4.350*	*4.285*	*-65*
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten	*4.097*	*4.276*	*4.276*	*0*
Totaal baten	*11.751*	*12.596*	*12.531*	*-65*
Lasten				
Re-integratie	*1.051*	*1.115*	*1.115*	*0*
Doorbetaling Wsw detacheringen	*3.910*	*3.970*	*3.970*	*0*
Wsw begeleid werken subsidies	*252*	*252*	*252*	*0*
Bijdrage voorziening dubieuze debiteuren	*-6*	*0*	*0*	*0*
Langdurige loonkostensubsidies	*1.331*	*1.470*	*1.426*	*-44*
Beschut werken	*456*	*853*	*832*	*-21*
Directe uitvoeringskosten	*3.801*	*4.276*	*4.276*	*0*
Totaal lasten	*10.795*	*11.936*	*11.871*	*-65*

2. Programma Inkomen

2.1 Visie

"De SDOA helpt inwoners die – tijdelijk – niet genoeg geld hebben om van te leven door het verstrekken van financiële bijstand." Inwoners worden op een rechtmatige en snelle manier van een (tijdelijk) inkomen of een inkomensaanvulling voorzien. Afhankelijk van leeftijd en voorafgaande inkomensbron wordt er een uitkering verstrekt vanuit één van de onderstaande wetten:

- Participatiewet (PW);
- Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW);
- Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ);
- Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (Bbz).

2.2 Programmadoel

Het bieden van een (tijdelijke) inkomensvoorziening aan inwoners zodat zij kunnen voorzien in de eerste levensbehoeften. Hierdoor ervaren inwoners de ruimte om zich in te zetten voor trajecten die gericht zijn op de re-integratie. Uiteindelijk wordt de zelfredzaamheid vergroot en de afhankelijkheid van een uitkering of aanvullende inkomensondersteuning verkleind

2.2.1 Inkomenswaarborg (Participatiewet, IOAW, IOAZ)

Doel: de financiële zelfstandigheid van uitkeringsgerechtigden bevorderen en de uitkeringsafhankelijkheid verkleinen

Inzet inkomenswaarborg			
Operationele doelstellingen		**Ontwikkelingen**	
1.	Actieve uitvoering van de poortwachtersfunctie	A.	Doorontwikkeling intakeproces
2.	De aanvragen worden binnen de termijn Algemene wet bestuursrecht afgehandeld	A.	De tot en met april 2021 afgehandelde aanvragen levensonderhoud zijn binnen de wettelijke termijnen afgehandeld
3.	Voorkomen van beroep op Wet Dwangsom bij niet tijdig beslissen	A.	De aanvragen zijn binnen de gestelde termijn afgewikkeld
4.	Financiële fouten lager dan 1%	A.	Kwaliteit van de gecontroleerde werkprocessen is voldoende
5.	Versterking samenwerking met de sociale teams binnen de gemeenten	A.	Samenwerking vindt plaats middels aanwezigheid bij digitale overlegvormen

1.A Doorontwikkeling intakeproces

De doorontwikkeling van het intakeproces wordt voornamelijk in de uitwerking van Samen aan het Stuur uitgewerkt. Inwoners kunnen vanaf dit najaar ook voor vragen m.b.t werk en

inkomen bij hun eigen gemeente terecht. Medewerkers van de SDOA zullen in de gemeentehuizen daartoe nauw samenwerken met hun collega's van sociale teams. Insteek van het proces blijft om mensen met rechten op andere voorzieningen tijdig en adequaat te verwijzen.

4.A Kwaliteit van de gecontroleerde werkprocessen is voldoende
Over de maanden januari tot en met maart 2021 hebben er procescontroles plaatsgevonden. De kwaliteit van de gecontroleerde werkprocessen is over het algemeen goed. Er zijn 59 werkprocessen gecontroleerd waarvan één financiële fout als gevolg van een typefout in de beleidsregels. Deze fout is hersteld**.**

5.A Samenwerking vindt plaats middels aanwezigheid bij digitale overlegvormen
De aanwezigheid van medewerkers met Participatiewet expertise in de sociale teams is door Corona ook dit voorjaar zeer beperkt gebleven. Toch wordt de bekendheid met elkaars werk steeds groter. In alle drie gemeenten sluiten medewerkers aan bij diverse vormen van digitaal overleg. Zowel voor individuele casuïstiek als ook in algemene zin voor de brede samenwerking. In de periode juni tot en met september zal gezamenlijk aan scholing worden deelgenomen, gericht op het verbreden van de kennis van wet- en regelgeving.

2.2.2 Besluit bijstandsbesluit zelfstandigen (Bbz 2004)

Doel: Passende ondersteuning bieden aan (startende) ondernemers die -tijdelijk- behoefte hebben aan inkomensaanvulling of bedrijfskredieten in de vorm van advies en/of financiële ondersteuning voor de uitvoering van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz)

Inzet Bbz			
Operationele doelstellingen		**Ontwikkelingen**	
1.	Tijdige afhandeling van financiële aanvragen van ondernemers	A.	Zes aanvragen inkomens-ondersteuning zijn tijdig behandeld. Er zijn in 2021 nog geen kredietaanvragen geweest
2.	Het geven van voorlichting aan (potentiële) startende ondernemers	A.	Voorlichting en trainingen vinden digitaal plaats
3.	Het bieden van schuldhulpverlening	A.	Twee ondernemers worden door de ROZ ondersteund met schuldhulpverlening
4.	Naleving financiële aflossingsafspraken ondernemers	A.	De ROZ adviseert de ondernemer in situaties waarbij niet naleving van de aflossingsafspraken dreigt alvorens de afgegeven financiële garantstellingen worden ingevorderd
5.	Afwikkelen Tozo	A. B.	Tozo 4 is vanaf 1 april van start gegaan Accountsverklaring uitvoering Tozo over 2020 verkregen
6.	Heroriëntatie ondernemers	A.	Ondernemers ondersteunen op financiële en eigen loopbaan-vraagstukken

1.A Zes aanvragen inkomensondersteuning zijn tijdig behandeld. Er zijn in 2021 nog geen kredietaanvragen geweest
De uitkeringsaanvragen Bbz zijn sterk verminderd omdat veel ondernemers de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers aanvragen. De Tozo kent -voor ondernemers met geen of laag partnerinkomen- minder voorwaarden om voor een uitkering in aanmerking te komen. Dit geldt ook voor kredietaanvragen. De eerste kwartaalrapportage 2021 van de ROZ geeft geen aanleiding om de huidige begroting bij te stellen.

2.A Voorlichting en trainingen vinden digitaal plaats
Het geven van groepsgewijze voorlichting is door de coronamaatregelen gestopt. De begeleiding van starters zijn sindsdien maatwerktrajecten geworden. De ROZ is sinds april 2021 gestart met “vragen en antwoorden uit de praktijk”. Dit zijn online sessies voor starters die alle vragen kunnen stellen betrekking hebbend op het starten van hun onderneming. Tevens biedt dit de ROZ de mogelijkheid om online te netwerken en kennis te maken met andere starters. Alle andere ROZ-trainingen zijn online te volgen voor zowel starters als gevestigde ondernemers.

3.A Twee ondernemers worden door de ROZ ondersteund met schuldhulpverlening
De ROZ ondersteunt (ex-)ondernemers met (dreigende) schulden door het treffen van regelingen, sanering van schuldensituaties of middels voorlichting en advies schuldensituaties te voorkomen.

In het eerste kwartaal van 2021 is één nieuw verzoek van een (ex-)ondernemer om schuldhulpverlening gedaan en is van één ondernemer de schuldensituatie afgerond. Per 31 maart 2021 bedraagt het aantal schuldhulpverleningsklanten drie (ex-)ondernemers.

4.A De ROZ adviseert de ondernemer in situaties waarbij niet naleving van de aflossingsafspraken dreigt alvorens de afgegeven financiële garantstellingen worden ingevorderd
Zodra een ondernemer zijn aflossingsafspraken en naderhand aanvullende afspraken die zijn gemaakt niet nakomt, wordt er een claim gelegd op de financiële garantstelling. De ROZ denkt nadrukkelijk mee met de ondernemer en adviseert en draagt daar waar nog mogelijk is alternatieve oplossingen aan alvorens tot deze finale stap over te gaan. De eerste kwartaalrapportage 2021 van de ROZ geeft geen aanleiding om de huidige begroting bij te stellen.

5.A Tozo 4 is vanaf 1 april van start gegaan
De Tozo is een van de regelingen van het noodpakket banen en economie. Vanaf maart 2020 konden getroffen ondernemers inkomensondersteuning aanvragen, met terugwerkende kracht tot 1 januari 2020. In Tozo 1 was er geen sprake van een partnertoets, vanaf Tozo 2 wel. Het aantal Tozo 2-aanvragen (1 juni 2020 tot 1 oktober) nam door de invoering van een partnertoets sterk af. Tozo 3 is vanaf 1 oktober 2020 tot 1 april 2021 van kracht geweest. De Tozo 4 -regeling is gestart op 1 april 2021. De Tozo regelingen 3 en 4 kennen dezelfde voorwaarden als Tozo 2. Op 27 mei is bekendgemaakt dat de Tozo 5 zal starten op 1 juli 2021 voor de duur van 3 maanden.

Overzicht toegekende inkomensaanvragen Tozo 1 t/m 3 (eindstand) en Tozo 4 (voorlopig)

Gemeente	Toegekende inkomensaanvragen Tozo			
	Tozo 1 (eindstand)	Tozo 2 (eindstand)	Tozo 3 (eindstand)	Tozo 4 (stand 16-05-2021)
Berkelland	651	128	230	94
Oost Gelre	410	72	132	61
Winterswijk	511	108	202	95
TOTAAL	**1572**	**308**	**564**	**250**

De begroting 2021 moet voor de uitgaven en de baten van de Tozo regelingen worden bijgesteld. De raming is gebaseerd op de eerste twee voorschotten van 2021. Deze voorschotten zijn door de SDOA reeds van de gemeenten ontvangen. De resterende saldi van de in 2020 ontvangen voorschotten worden in juni met de gemeenten/SZW verrekend. Deze terugbetalingsverplichting is opgenomen op de balans en derhalve niet tot een resultaat in de exploitatie.

Lasten Bbz-Tozo regelingen (x € 1.000)	Begroting 2021 na 2e berap 2020	Nieuwe raming 2021	Bijstelling begroting 2021
Berkelland	0	1.897	1.897
Oost Gelre	0	1.192	1.192
Winterswijk	0	1.192	1.192
Totaal	**0**	**4.281**	**4.281**

De bijstelling van de baten voor de Tozo regeling worden overeenkomstig de lasten begroot op basis van de voorschotten die zijn verstrekt. Zie hiervoor ook pagina 26.

5.B Accountantsverklaring uitvoering Tozo over 2020 verkregen

De ROZ heeft vanaf maart 2020 in een zeer kort tijdsbestek vele aanvragen afgehandeld. Het op een zorgvuldige en snelle wijze beschikbaar stellen van inkomensondersteuning aan ondernemers is op een rechtmatige wijze gebeurd. Er is door de ROZ door een brede screening vooraf aandacht geweest op misbruik en oneigenlijk gebruik. Als een van de eerste uitvoeringsorganisaties in Nederland heeft de accountant een goedgekeurde controleverklaring afgegeven.

6.A Ondernemers ondersteunen op financiële en eigen loopbaanvraagstukken

De ROZ heeft een aanbod ontwikkeld voor ondernemers met een hulpvraag gerelateerd aan heroriëntatie. De SDOA heeft ROZ de opdracht geven om tot 31 december 2021 deze vorm van ondersteuning te bieden. De ondersteuning kan bestaan uit ondernemersadvies, hulp bij financiële vraagstukken en doorverwijzing bij loopbaanoriëntatie en/of omscholing.

De ROZ heeft in totaal 95 gesprekken gevoerd (stand 19 mei 2021) met als resultaat dat er 30 korte trajecten (veelal doorverwijzing naar ketenpartner) en twee langdurige trajecten zijn gestart. De 57 korte telefonische contracten waarin de hulpvraag van de ondernemer snel werd opgelost worden wel geregistreerd, maar niet gefactureerd door de ROZ.

Cijfers heroriëntatie

Gemeente	Gesprekken	Kort traject	Lang Traject	Nog in behandeling	Korte telefonische contacten
Berkelland	41	15		1	25
Oost Gelre	21	5	2	2	11
Winterswijk	33	10		3	21
Totaal	**95**	**30**	**2**	**6**	**57**

2.2.3 Handhaving

Doel: door de inzet van preventieve handhaving voorkomen dat er onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van sociale voorzieningen en
daarnaast toetsen of uitkeringsgerechtigden aan de gestelde voorwaarden voldoen

Handhaving	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. De inwoner volledig en gericht te informeren over de rechten en plichten die gelden bij het ontvangen van een bijstandsuitkering	A. Doorontwikkeling groepsvoorlichting rechten en plichten B. Extra focus op informatievoorziening aan inwoners
2. Preventie & Handhaving werkt nauw samen met de sociale teams en andere organisaties	A. Medewerkers Preventie & Handhaving sluiten aan bij overleggen met het sociaal team om schrijnende situaties te bespreken
3. In 2021 wordt er periodiek (steekproefsgewijs) gecontroleerd of de uitkeringsgerechtigden nog steeds aan de verplichtingen van bijstand voldoen	A. Aantal Basisregistratie Personen (BRP) onderzoeken stagneert B. Waarnemingen Ter Plaatse stagneren
4. De beleidsregels terugvordering en verhaal herijken, indien dit door veranderde wetgeving noodzakelijk is	A. Beleidsregels zijn tekstueel herzien zonder inhoudelijke aanpassingen

1.A Doorontwikkeling groepsvoorlichting rechten en plichten
De medewerkers van de SDOA handelen vanuit vertrouwen en kennen uitkeringen toe op basis van een goed gesprek. Een belangrijk onderdeel daarvan is de voorlichtingsbijeenkomst. Deze voorlichtingsbijeenkomst is verder doorontwikkeld. Door een aparte voorlichtingsbijeenkomst te geven en deze alleen op hoofdpunten onderdeel te laten zijn van het intakeproces krijgt de informatie veel meer kracht. De preventie krijgt meer aandacht, de voorlichting verbetert met als uiteindelijk doel minder te hoeven handhaven. De eerste bijeenkomst in de nieuwe opzet zal voor de zomer zijn beslag krijgen.

1.B Extra focus op informatievoorziening aan inwoners
De informatievoorziening heeft de voortdurende aandacht van medewerkers. Enerzijds in persoonlijk contact met inwoners, en anderzijds door gebruik te maken van de verschillende communicatiemiddelen als social media, nieuwsbrieven, de website en de apps.

Naar aanleiding van landelijke aandacht en discussie rondom de betrouwbaarheid van de overheid, met name op het effect en de doelmatigheid van de Participatiewet is met de SDOA professionals extra aandacht geschonken aan de eigen dienstverlening en benadering van inwoners.

2.A Medewerkers Preventie & Handhaving sluiten aan bij overleggen met het sociaal team om schrijnende situaties te bespreken
De samenwerking tussen medewerkers Preventie & Handhaving en het sociaal team wordt verder uitgewerkt binnen de werkgroepen intake en opleiding binnen Samen aan het Stuur. Hierbij wordt aandacht geschonken aan fraudesignalen en de mogelijke spanning met de omgekeerde toets[1], integriteit en moreel juiste handelswijzen.

3.A Aantal BRP onderzoeken stagneert
Het aantal individuele BRP onderzoeken is afhankelijk van de aanvragen die de gemeente doet. Voor de gemeente Berkelland is het aantal BRP onderzoeken afgenomen als gevolg van verhoogde inzet van BOA's. De gemeente Oost Gelre is aangesloten bij de Landelijke Aanpak voor Adresfraude (LAA), waaraan de medewerkers van Preventie & Handhaving medewerking verlenen. Bij de gemeente Winterswijk voert de SDOA alleen nog maar BRP-onderzoeken uit bij inwoners die bijstandsgerechtigd zijn. Dit en het feit dat de onderzoeken van Preventie & Handhaving zijn gestagneerd door Corona maakt dat er tot nu nog geen BPR-onderzoeken zijn uitgevoerd.

3.B Waarnemingen Ter Plaatse stagneren
Als gevolg van Corona vinden Waarnemingen Ter Plaatse (WTP) minimaal plaats. De huisbezoeken naar aanleiding van themacontroles liggen op dit moment stil. Zodra het weer verantwoord is om situaties in het kader van preventie, toezicht en handhaving met lage prioriteit te onderzoeken en daarvoor op huisbezoek te gaan, worden de themacontroles, BRP-onderzoeken en WTP's hervat.

2.2.4 Voorlichting voor inwoners die recht hebben op inkomens- of arbeidsondersteuning

Doel: er wordt actief voorlichting gegeven aan inwoners die (mogelijk) recht hebben op inkomens- en/of arbeidsondersteuning

Voorlichting inkomens- en arbeidsondersteuning	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. Jonggehandicapte inwoners krijgen een duidelijke voorlichting over hun rechten met betrekking tot inkomens- en arbeidsondersteuning	A. Jonggehandicapten die in beeld zijn bij het sociaal team worden integraal ondersteund

[1] Omgekeerde toets: een methodiek van Stimulansz die recht doet aan de Participatiewet, de Wmo 2015, de Wet schuldhulpverlening en de Jeugdwet.

2.2.5 Studietoeslag jongeren met een medische beperking

Doel: jongeren met een arbeidsbelemmering die niet in staat zijn eigen inkomsten te verdienen financieel te ondersteunen om zo deelname aan sociale activiteiten te stimuleren

Studietoeslag jongeren	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. Jongeren met een arbeidsbelemmering die niet in staat zijn eigen inkomsten te verdienen financieel ondersteunen	A. De landelijke regeling studietoeslag wordt van kracht met ingang van 1 januari 2022

2.2.6 Vrijlatingsregeling inwoners met een arbeidsbeperking

Doel: de vrijlatingsregeling is een stimulans om (meer) te gaan werken voor inwoners met een arbeidsbeperking

Vrijlatingsregeling	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. Toepassen van de nieuwe vrijlatingsregelingen indien de voorgestelde wetswijziging wordt geformaliseerd	A. Breed offensief is uitgesteld tot nader order
2. Uitgaande van de voorgestelde wetswijziging zullen jongeren met een evidente arbeidsbeperking direct worden geholpen wanneer zij zich aanmelden bij de SDOA. Hierbij wordt de zoektermijn van vier weken voor deze jongeren opgeheven	A. Breed offensief is uitgesteld tot nader order
3. De (tijdelijke) maatregelen (artikel 31a/41a/41b) vanuit de Participatiewet ten behoeve van jongeren tot 27 jaar uitvoeren.	A. Versoepeling bijstand jongeren

1.A & 2.A Breed offensief is uitgesteld tot nader order
Minister Koolmees (SZW) heeft op 30 maart 2021 in een brief aan de Tweede Kamer aangegeven te streven het wetsvoorstel Breed Offensief per 1 januari 2022 uit te voeren. Toenmalig staatssecretaris Van Ark heeft het wetsvoorstel Breed Offensief in februari 2020 bij de Tweede Kamer ingediend. Het doel van het wetsvoorstel is om mensen met een arbeidsbeperking uit de Participatiewet te bevorderen aan het werk te gaan en te blijven. Nadat het kabinet-Rutte III op 15 januari 2021 demissionair werd heeft de Kamer het wetsvoorstel niet controversieel verklaard en de wetsbehandeling tot nader order uitgesteld. Er wordt gestreefd naar invoering van het wetsvoorstel op 1 januari 2022, mits zowel de Eerste als de Tweede Kamer het voorstel aannemen.

3.A Versoepeling bijstand jongeren
Op 1 november 2020 zijn verschillende tijdelijke maatregelen ingegaan vanwege de verslechterde positie van jongeren op de arbeidsmarkt als gevolg van de coronacrisis. De inkomensvrijlating en het vrijstellen van de vrijwilligersvergoeding is in het leven geroepen om de re-integratie en arbeidsdeelname onder jongeren tot 27 jaar te bevorderen. Dit is twee keer toegepast bij klanten jonger dan 27.

De zoekperiode van vier weken kwam ook te vervallen voor kwetsbare jongeren (jongeren vanuit het PRO/VSO, medisch uren beperkt zijn, tot de doelgroep loonkostensubsidie behoren of een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben) om zo financiële problemen te voorkomen. Er is geen duidelijk effect van deze coronamaatregelen zichtbaar, omdat er geen sprake was van een veel hogere instroom van jongeren.

Op 27 mei is bekendgemaakt dat deze maatregelen worden verlengd tot 1 oktober 2021.

2.2.7 Verordening sociaal domein

Doel: de verordening sociaal domein biedt ondersteuning aan inwoners en is overzichtelijker en eenvoudiger om mee te werken door medewerkers vanuit het sociaal domein

Verordening sociaal domein	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. De verordening sociaal domein ondersteunt het integraal werken van de PW, Jeugdwet, Wmo en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening	A. Casuïstiekbesprekingen tussen de medewerkers van de SDOA en het sociaal team vinden plaats op geleide van behoefte
2. De verordening sociaal domein is geschreven in begrijpelijke taal en is makkelijk te raadplegen door inwoners	A. De geactualiseerde verordening passeert binnenkort de raden
3. Alle medewerkers beschikken over de expertise om te werken volgens de verordening sociaal domein	A. Er is een (her)scholingstraject aangeboden aan alle medewerkers vanuit de Participatiewet, Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Wet op de gemeentelijke schuldhulpverlening

1.A Casuïstiekbesprekingen tussen de medewerkers van de SDOA en het sociaal team vinden plaats op geleide van behoefte
Daar waar er aanleiding is wordt er integraal overleg georganiseerd. Dat is afhankelijk van de vraag/ het probleem van de inwoner. Medewerkers weten elkaar daarin steeds beter te vinden.

2.A De geactualiseerde verordening passeert binnenkort de raden
De verordening Sociaal Domein is in alle 3 gemeenten op 1 januari 2021 van kracht geworden. De verordening wordt periodiek geactualiseerd. In de eerste geactualiseerde verordening zijn vanuit oogpunt van Werk en Inkomen-gerelateerde onderwerpen marginale wijzigingen aangebracht van technische aard. De herziene verordening passeert binnenkort de raden.

3.A Er is een (her)scholingstraject aangeboden aan alle medewerkers vanuit de Participatiewet, Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Wet op de gemeentelijke schuldhulpverlening
De scholing is gericht op de ‘Omgekeerde toets’ van Stimulansz en wordt aangevuld aan de hand van casuïstiek vanuit het sociaal domein. In juni 2021 zijn de laatste trainingen “omgekeerde toets”. De scholing is i.v.m. Corona digitaal gedaan. Vanuit SDOA zijn ca. 30 collega’s bij de scholing aangesloten. In een eerder stadium is intern bij SDOA aandacht besteed aan de methodiek voor het toepassen van maatwerk.

Overige bijstellingen programma Inkomen

Lasten inkomensvoorziening PW, IOAW en IOAZ

Het aantal uitkeringen stijgt minder hard dan waarmee in de raming rekening werd gehouden.

	Berkelland	Oost Gelre	Winterswijk	Totaal
Eindstand uitkeringen 2020	561	286	578	1.425
Instroom	56	19	49	124
Uitstroom	-50	-14	-38	-102
Uitkeringen 30 april 2021	**567**	**291**	**589**	**1.447**
Verwachting eindstand 2021	*8,0%*	*8,0%*	*8,0%*	*8,0%*
Realisatie t/m 30 april 2021	1,1%	1,7%	1,9%	1,5%
Verwachting eindstand 2021	*606*	*309*	*624*	*1.539*
Realisatie t/m 30 april 2021	*567*	*291*	*589*	*1.447*
Afwijking t.o.v. verwachting	*-39*	*-18*	*-35*	*-92*
			Landelijke ontwikkeling (CBS - t/m februari 2021):	*4,4%*

De verwachte toename van het aantal bijstandsuitkeringen wordt bijgesteld van +8,0% naar +4,3%. Dit leidt tot de volgende geraamde aantallen bijstandsuitkeringen per ultimo 2021.

Uitkeringen levensonderhoud 2021	Eindstand 2020	Raming eindstand 2021
Berkelland	561	585
Oost Gelre	286	298
Winterswijk	578	603
Totaal	1.425	1.486

Deze herziene raming van het aantal bijstandsuitkeringen leidt ook tot een bijstelling van de uitgaven voor inkomenswaarborg. Hierbij is rekening gehouden met de herziene aantallen en de raming van de gemiddelde uitkeringslast per gemeente. Doordat de SDOA ook inzet op deeltijdwerk ligt de gemiddelde uitkeringslast beduidend lager dan het landelijk gemiddelde.

Lasten inkomenswaarborg (WWB, IOAW en IOAZ) (x € 1.000)	Begroting 2021 na 2e berap 2020	Nieuwe raming 2021	Bijstelling begroting 2021
Berkelland	8.732	7.564	-1.168
Oost Gelre	4.661	4.015	-646
Winterswijk	9.248	8.138	-1.110
Totaal	**22.641**	**19.717**	**-2.924**

Voor de baten dient eveneens een bijstelling te worden gedaan op basis van de realisatiecijfers 2021.

Baten debiteurenontvangsten (x € 1.000)	Begroting 2021 na 2e berap 2020	Nieuwe raming 2021	Bijstelling begroting 2021
Berkelland	90	55	-35
Oost Gelre	15	30	15
Winterswijk	120	85	-35
Totaal	**225**	**170**	**-55**

Bijdragen gemeenten programma Inkomen

De bijdragen van de gemeenten voor het programma inkomen dienen te worden bijgesteld als gevolg van de nieuwe ramingen zoals in dit hoofdstuk weergegeven. Dit leidt voor de Tozo regelingen tot een hogere bijdrage, op basis van de door de gemeenten ontvangen voorschotten. En een lagere bijdrage voor de inkomensondersteuning.

Baten Bbz-Tozo regelingen (x € 1.000)	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Berkelland	0	1.897	1.897
Oost Gelre	0	1.192	1.192
Winterswijk	0	1.192	1.192
Totaal	**0**	**4.281**	**4.281**

Baten Bijdrage gemeenten programma inkomen (x € 1.000)	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Berkelland	8.637	7.504	-1.133
Oost Gelre	4.635	3.974	-661
Winterswijk	9.108	8.033	-1.075
Totaal	**22.380**	**19.511**	**-2.869**

Samenvatting begrotingswijzigingen programma Inkomen

In onderstaand overzicht zijn alle begrotingswijzigingen van het programma Inkomen weergegeven.

Begroting Programma Inkomen (x € 1.000)	**Rekening 2020**	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Baten	34.921	24.434	25.791	1.357
Lasten	34.771	24.434	25.791	1.357
Resultaat baten en lasten	**150**	**0**	**0**	**0**
Onttrekking reserves	0	0	0	0
Toevoeging reserves	199	0	0	0
Resultaat	**-49**	**0**	**0**	**0**

Specificatie per product (x € 1.000)	***Rekening 2020***	***Begroting 2021 na 2e berap 2020***	***Nieuwe raming 2021***	***Bijstelling begroting 2021***
Baten				
Debiteurontvangsten	*403*	*225*	*170*	*-55*
Debiteurontvangsten Bbz	*352*	*306*	*306*	*0*
Debiteurontvangsten Tozo	*307*	*0*	*0*	*0*
Bijdrage gemeenten Tozo	*13.221*	*0*	*4.281*	*4.281*
Bijdrage gemeenten programmakosten	*19.257*	*22.380*	*19.511*	*-2.869*
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten	*1.381*	*1.523*	*1.523*	*0*
Totaal baten	*34.921*	*24.434*	*25.791*	*1.357*
Lasten				
Inkomenswaarborg (Wwb, IOAW en IOAZ)	*19.672*	*22.641*	*19.717*	*-2.924*
Bijstandsbesluit zelfstandigen (Bbz)	*340*	*270*	*270*	*0*
Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)	*13.329*	*0*	*4.281*	*4.281*
Directe uitvoeringskosten	*1.430*	*1.523*	*1.523*	*0*
Totaal lasten	*34.771*	*24.434*	*25.791*	*25.791*

3. Programma Ondersteuning

3.1 Visie

“Door financiële ondersteuning op het gebied van bijzondere bijstand kunnen inwoners met een minimum inkomen (blijven) deelnemen aan de samenleving”.

3.2 Programmadoel

Inwoners met een laag inkomen financieel ondersteunen vanuit de bijzondere bijstand, kindregelingen, collectieve zorgverzekering en de individuele inkomenstoeslag

Inwoners met een financiële ondersteuningsbehoefte worden doorverwezen naar schuldhulporganisaties, zoals Schuldhulp Op Maat of Humanitas. Wanneer inwoners schulddienstverlening nodig hebben worden zij doorverwezen naar de Stadsbank Oost Nederland (SON).

3.2.1 Bijzondere Bijstand

Doel: het ondersteunen van inwoners met een inkomen tot 110% van de bijstandsnorm door het verstrekken van financiële ondersteuning voor bijzondere en noodzakelijke kosten die niet via een andere regeling vergoed kunnen worden

Bijzondere bijstand			
Operationele doelstellingen		**Ontwikkelingen**	
1.	De vraag van de inwoner centraal stellen en (middels afwegingskader maatwerk) beoordelen of inwoners vanuit bijzondere bijstand een vergoeding kunnen krijgen voor onvoorziene kosten in uitzonderlijke situaties	A.	De inkomensconsulent beoordeelt of vanuit bijzondere bijstand maatwerk kan worden geleverd aan de inwoner
2.	Uitvoering TONK regeling	A.	Implementatie en uitvoering TONK regeling

1.A De inkomensconsulent beoordeelt of vanuit bijzondere bijstand maatwerk kan worden geleverd aan de inwoner

Sinds begin 2019 wordt maatwerk toegepast bij alle aanvragen en onderzoeken, ook bij bijzondere bijstand. Bij het toepassen van maatwerk wordt het beoordelingskader en stappenplan tot maatwerk gebruikt. Hiermee hanteert de inkomensconsulent het gewenste beoordelingskader. Ook de rapportage die de inkomensconsulent opstelt volgt de punten van dit stappenplan.

Eens in de twee weken volgen inkomensconsulenten onder begeleiding van een medewerker van de afdeling Kwaliteit intervisie over het toepassen van maatwerk. Twee inkomensconsulenten hebben de verdiepingscursus tot maatwerk “Train de Trainer’’ gevolgd. Zij zijn voor alle medewerkers beschikbaar als vraagbaak en sparringpartner.

In casussen waar sprake is van multiproblematiek en waar het sociaal team ook bij betrokken is wordt nadrukkelijk gehandeld vanuit de maatwerkvisie. Er wordt zoveel als mogelijk aangesloten bij een integrale en gezamenlijke oplossing op meerdere leefgebieden.

Een vraag om bijzondere bijstand staat meestal niet op zichzelf en hangt vaak samen met problemen rond schulden, huisvesting, veiligheid of overlast. Steeds vaker blijkt ook sprake van problematiek rond de geestelijke gezondheid van de aanvrager. Uitsluitend bijzondere bijstand verstrekken bestrijdt dan mogelijk alleen de symptomen. Door inzet van maatwerk en samenwerking kan het verstrekken van bijzondere bijstand onderdeel zijn van een interdisciplinaire oplossing die de klant echt verder helpt.

2.A Implementatie en uitvoering Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK regeling)
Doel van de regeling is om huishoudens ruimhartig financieel te ondersteunen met de focus op woonkosten die vaak (net) niet in aanmerking komen voor de eerder ingevoerde steun- en herstelpakketten. Dit betreft een brede doelgroep. De doelgroep kan bestaan uit flexwerkers, (ex-) aanvragers Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo), (deeltijd-)WW-ers en Zzp-ers (met of zonder Tozo). Voor hen is er de TONK voor de periode vanaf 1 januari 2021 tot en met 30 juni 2021. De focus binnen de TONK ligt op woonkosten.

Het was lastig in te schatten hoeveel inwoners van deze regeling gebruik gaan maken die vooreerst tot 1 juli van kracht is. Er is een verscheidenheid van gemeentelijke Tonk-regelingen waardoor de uitgaven verschillen. De ruime insteek van de SDOA trok aandacht.[2] De definitieve financiële toekenning per gemeente is nog niet duidelijk. Het ministerie van SWZ gaat op basis van onderzoek naar de mate van ruimhartigheid, de feitelijke uitgaven, signalen uit het werkveld en uitvoeringskosten de toekenning bepalen.

Via de gebruikelijke kanalen is de regeling TONK meerdere keren onder de aandacht gebracht middels persberichten in de regionale dag- en weekbladen en via sociale media. De ROZ heeft meerdere malen de TONK-regeling aan de ondernemers die gebruik maken van Tozo 3 en Tozo 4 onder de aandacht gebracht. Ook zijn aanvragers van plaatselijke financiële coronamaatregelen en initiatieven op de TONK-regeling gewezen.

In eerste instantie werd er door het Rijk in totaal € 130 miljoen beschikbaar gesteld, later is dit bedrag verdubbeld om gemeenten aan te sporen nadere (- ook financiële) ruimte te geven om invulling te geven om een ruimhartig gemeentelijk beleid te voeren.

In de begroting worden zowel de lasten als de baten verhoogd met € 303.000. Dit is gebaseerd op de eerste tranche van het voorschot van het Rijk dat aan gemeenten beschikbaar is gesteld. Op dit moment lijkt dit toereikend op basis van de huidige uitgaven van deze regeling.

De geraamde bedragen voor de bijzondere bijstand worden aangepast voor de uitgaven van de TONK-regeling. De overige lasten worden niet bijgesteld.

[2] **https://www.divosa.nl/nieuws/verhalen/ruimhartig-en-gebaseerd-op-vertrouwen**

Lasten bijzondere bijstand / minimabeleid (x € 1.000)	Begroting 2021 na 2e berap 2020	Nieuwe raming 2021	Bijstelling begroting 2021
Berkelland	1.238	1.351	113
Oost Gelre	458	539	81
Winterswijk	907	1.016	109
Totaal	**2.603**	**2.906**	**303**

3.2.2 Meedoenregelingen

Doel: kinderen tot 18 jaar uit huishoudens met een inkomen binnen de door de gemeente vastgestelde inkomensgrenzen kunnen participeren in culturele, sportieve en educatieve activiteiten door de inzet van kindregelingen binnen de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk

Meedoenregelingen	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. Meer kinderen bereiken in 2021 ten opzichte van in 2020	A. Impuls leveranciersmanagement B. Vanuit SDOA wordt in folders, nieuwsbrieven en op de website aandacht besteed aan de Meedoenapplicatie waarbij inzichtelijk wordt gemaakt voor wie deze regelingen zijn bedoeld
2. Een sluitende keten in de minimaregelingen voor gezinnen met een laag inkomen	A. Aanwezigheid van SDOA medewerkers binnen de sociale teams draagt bij aan een sluitende keten
3. Inwoners die aanspraak kunnen maken op de minimaregelingen zijn op de hoogte	A. Aanwezigheid van SDOA medewerkers binnen de sociale teams draagt bij aan een sluitende keten
4. Een meedoenregeling inrichten voor inwoners uit de gemeente Berkelland met een laag inkomen, zodat zij (weer) mee kunnen doen in de maatschappij	A. Implementatie meedoenarrangement volwassenen gemeente Berkelland

1.A Impuls leveranciersmanagement
Met Meedoenregelingen kunnen kinderen uit gezinnen met een minimuminkomen een financiële bijdrage krijgen voor bijvoorbeeld school, computer, sport-, kunst- en educatieve activiteiten. De uitgifte van deze regeling gaat per 1 januari 2020 via de Meedoen Applicatie. Leveranciersmanagement wordt ingezet om het aanbod binnen de applicatie te vergroten, en daarmee voor meer kinderen interessant te maken. De leverancierswerving krijgt een impuls door overheveling van deze taak naar het team van accountmanagement. Zij kunnen bouwen op een groot netwerk binnen het WSPA.

4.A Implementatie meedoenarrangement volwassenen gemeente Berkelland
De gemeente Berkelland start met de pilot meedoenarrangement voor volwassenen. Dit arrangement in de vorm van een subsidieregeling vloeit voort uit het beleidskader ‘samen denken, samen doen’ en wordt ondergebracht in de meedoenapplicatie. Volwassenen met een inkomen tot 110% kunnen aanspraak maken op deze regeling. Wanneer ze in aanmerking komen dan krijgen ze een bedrag van 300 euro per jaar toegekend in de

meedoenapplicatie dat ze kunnen inzetten voor sportieve en culturele activiteiten om (weer) mee te kunnen doen in de maatschappij. Na een jaar worden de effecten geëvalueerd en wordt er gekeken of en in welke vorm de pilot wordt gecontinueerd. Zowel de medewerkers van de Voormekaarteams als de klantmanagers en inkomensconsulenten hebben een belangrijke doorverwijsfunctie. Zowel het leveranciersmanagement, het goedkeuren van het aanbod van leveranciers als het beoordelen of inwoners in aanmerking komen zijn bij de SDOA belegd.

De geraamde bedragen voor de meedoenregeling voor volwassenen van de gemeente Berkelland worden in de begroting 2021 opgenomen. Dit leidt tot de volgende bijstelling van de begroting van de lasten voor de meedoenregelingen.

Lasten meedoen regelingen (x € 1.000)	Begroting 2021 na 2e berap 2020	Nieuwe raming 2021	Bijstelling begroting 2021
Berkelland	143	281	138
Oost Gelre	88	88	0
Winterswijk	102	102	0
Totaal	**333**	**471**	**138**

3.2.4 Collectieve zorgverzekering

Doel: inwoners met een inkomen binnen de door de gemeente vastgestelde inkomensgrenzen hebben de mogelijkheid om een gemeentepolis af te sluiten tegen een gunstige premie en aanvullende voorwaarden

Collectieve zorgverzekering	
Operationele doelstellingen	**Acties**
1. Inwoners met een laag inkomen worden ondersteund bij het kiezen van het juiste verzekeringspakket	A. Ondanks de digitale overstapspreekuren is het bereik nagenoeg gelijk gebleven B. De licentie van gezondverzekerd.nl (pakketkeuzehulp en vergoedingenwijzer) wordt verlengd C. Campagne om inwoners te attenderen op de collectieve zorgverzekering vindt in het 4e kwartaal plaats

1.A Ondanks de digitale overstapspreekuren is het bereik nagenoeg gelijk gebleven
Het afgelopen jaar hebben er door Corona geen face-to-face overstapgesprekken plaatsgevonden. Echter blijkt dat dit niet van invloed is geweest op het gebruik van de Collectieve zorgverzekering, dit is nagenoeg gelijk gebleven. Het is positief dat inwoners ook via digitale kanalen de weg naar de Collectieve zorgverzekering wisten te vinden.

In onderstaande tabel wordt het aantal 18+ premiebetalende verzekerden weergegeven.

Aantal verzekerden	Eindstand 2020	2021 (per 20-05-2021)
Berkelland	1.264	1.218
Oost Gelre	340	331
Winterswijk	763	716
Totaal	**2.367**	**2.265**

3.2.5 Individuele inkomenstoeslag

Doel: inwoners met een inkomen tot 105% van de toepasselijke bijstandsnorm ontvangen een jaarlijkse toeslag.

Individuele inkomenstoeslag	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. Inwoners die gedurende drie jaar of langer een laag inkomen ontvangen kunnen individuele inkomenstoeslag aanvragen. Inwoners zijn hiervan op de hoogte	A. Binnen iedere gemeente brengen inkomensconsulenten regelingen onder de aandacht

3.2.6 Schulddienstverlening / Stadsbank

Doel: inwoners met financiële problemen eerder bereiken om passende (schuld)hulpverlening in te zetten opdat de (financiële) zelfredzaamheid wordt vergroot

Schulddienstverlening / Stadsbank	
Operationele doelstellingen	**Ontwikkelingen**
1. In samenwerking met de SDOA-gemeenten vroegsignalering (in beeld brengen betalingsachterstanden) evalueren en waar nodig deze aanpak doorontwikkelen	A. Aansluiting bij landelijk convenant B. Doorontwikkelen systeem en aanpak vroegsignalering door invoering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)
2. Bijdragen aan een sluitende schuldhulpverleningsketen	A. Doorgeleiding betalingsachterstanden aan gemeenten
3. Inkomensconsulenten zijn alert op schuldenproblematiek en verwijzen actief door naar schuldhulpverleningsorganisaties.	A. Samenwerking met sociaal team B. Binnen de brede intake wordt aandacht besteed aan schuldenproblematiek
4. Bij invoering van het wetsvoorstel Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind inrichten van het adviesrecht voor de gemeenten.	A. Adviesrecht ligt bij de individuele gemeenten
5. In relatie tot de nieuwe Wet Inburgering het bieden van financiële ontzorging voor inburgeraars.	A. De SDOA is in afwachting van een eventuele opdracht van de gemeenten

1.A Aansluiting bij landelijk convenant
Sinds begin 2021 geeft de SDOA in samenwerking met de gemeenten en de sociale teams uitvoering aan vroegsignalering van schulden binnen de Wgs. Met 32 vaste lastenpartners is er inmiddels een overeenkomst gesloten binnen het landelijk convenant vroegsignalering. Dit aantal zal blijven toenemen.

Maandelijks worden signalen van betalingsachterstanden door vaste lasten partners aangemeld bij de SDOA en door de SDOA doorgezet naar de desbetreffende gemeente. In het laatste kwartaal van 2021 zal de werkwijze en de samenwerking worden geëvalueerd.

1.B Doorontwikkeling systeem en aanpak vroegsignalering door invoering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
Op beleidsmatig en uitvoerend niveau zijn er samenwerkingsafspraken en korte communicatielijnen. Het eerste kwartaal stond in het teken van het opzetten en verder ontwikkelen van de samenwerking binnen vroegsignalering. Deze ontwikkeling verloopt naar wens en verwachting. Het aanmeldingstraject bij de Stadsbank na vroegsignalering van schulden wordt in de komende maanden verder uitgewerkt.

2.A Doorgeleiding signalen betalingsachterstanden aan gemeenten
Maandelijks worden signalen van betalingsachterstanden door vaste lasten partners aangemeld bij de SDOA en door de SDOA doorgezet naar de juiste gemeente. Deze signalen worden door de gemeenten opgepakt en dit draagt bij aan een sluitende aanpak.

3.B Binnen de brede intake wordt aandacht besteed aan schuldenproblematiek
Een aantal inkomensconsulenten is contactpersoon bij een van de gemeenten. Zij nemen deel aan de sociaal domein brede multidisciplinaire overleggen. Hierin wijzen de betrokken inkomensconsulenten op de mogelijkheid van inkomensondersteuning via de SDOA. In de toekomst zal de brede intake bij de gemeenten liggen. Een behoefte aan inkomensondersteuning zal hier goed in moeten worden geborgd. De kennis en expertise van de SDOA medewerkers wordt gedeeld met de gemeenten.

4.A Adviesrecht ligt bij de individuele gemeenten
De nieuwe wet is van kracht per 1 januari 2021. De nieuwe wet regelt dat gemeenten drie maanden nadat schuldenbewind is ingesteld de rechter mogen adviseren of een inwoner het beste kan worden geholpen door voortzetting van het bewind, of door een lichtere vorm van gemeentelijke ondersteuning. Gemeenten kunnen zo hun regierol bij schuldhulpverlening beter vervullen. Dit draagt bij aan de samenwerking tussen rechtbanken, gemeenten en bewindvoerders. De individuele gemeenten hebben tot dusver niet besloten hier gebruik van te maken. De SDOA speelt hier naar verwachting geen rol in.

5.A De SDOA is in afwachting van een eventuele opdracht van de gemeenten
Eén van de onderdelen van de nieuwe Wet Inburgering is het bieden van financiële ontzorging voor bijstandsgerechtigde inburgeraars. De vaste lasten (huur, Collectieve zorgverzekering, gas, water en licht) van inburgeraars worden dan minimaal zes maanden doorbetaald. Dit wordt gedaan vanuit het idee dat er dan meer ruimte is om te focussen op de inburgering en re-integratie. Ook kan het bijdragen aan het voorkomen van schulden. De gemeenten zijn in afwachting van de financiële middelen die zij krijgen voor het uitvoeren van de Wet Inburgering, hier komt meer duidelijkheid over in de meicirculaire. Deze is bij het opstellen van deze bestuursrapportage nog niet gepubliceerd. Hierna weten gemeenten over welke middelen ze beschikken en hoe ze deze in kunnen zetten. Daarna moet ook duidelijk worden welke rol de SDOA hier eventueel in gaat krijgen.

Overige bijstellingen programma Ondersteuning

Schuldhulpverlening

De geraamde bedragen voor schuldhulpverlening in de begroting 2021 worden bijgesteld op basis van de actuele ramingen van de Stadsbank Oost Nederland.

Lasten Schuldhulpverlening (x € 1.000)	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Berkelland	275	270	-5
Oost Gelre	170	170	0
Winterswijk	337	347	10
Totaal	**782**	**787**	**5**

Bijdragen gemeenten programma Ondersteuning

De bijdragen voor het programma Ondersteuning dienen te worden bijgesteld als gevolg van de nieuwe ramingen zoals in dit hoofdstuk weergegeven.

Baten Bijdrage gemeenten programma ondersteuning (x € 1.000)	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Berkelland	1.621	1.867	246
Oost Gelre	681	762	81
Winterswijk	1.306	1.425	119
Totaal	**3.608**	**4.054**	**446**

Samenvatting begrotingswijzigingen programma Ondersteuning

In onderstaand overzicht zijn alle begrotingswijzigingen van het programma Ondersteuning weergegeven.

Begroting Programma Ondersteuning (x € 1.000)	**Rekening 2020**	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Baten	4.084	4.365	4.811	446
Lasten	4.227	4.365	4.811	446
Resultaat baten en lasten	**-143**	**0**	**0**	**0**
Onttrekking reserves	0	0	0	0
Toevoeging reserves	0	0	0	0
Resultaat	**-143**	**0**	**0**	**0**

Specificatie per product (x € 1.000)	***Rekening 2020***	***Begroting 2021 na 2e berap 2020***	***Nieuwe raming 2021***	***Bijstelling begroting 2021***
Baten				
Debiteurontvangsten	*73*	*110*	*110*	*0*
Bijdrage gemeenten programmakosten	*3.377*	*3.608*	*4.054*	*446*
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten	*634*	*647*	*647*	*0*
Totaal baten	*4.084*	*4.365*		
Lasten				
Bijzondere bijstand	*2.710*	*2.603*	*2.906*	*303*
Meedoenregelingen		*333*	*471*	*138*
Schuldhulpverlening/Stadsbank	*741*	*782*	*787*	*5*
Directe uitvoeringskosten	*776*	*647*	*647*	*0*
Totaal lasten	*4.227*	*4.365*	*4.811*	*446*

4. Programma Overhead en algemene kosten / Bedrijfsvoering

Bestuursopdracht
Eind 2019 hebben de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk een besluit genomen in het kader van 'Samen aan stuur': één uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen binnen het sociaal domein. Het advies van mei 2019 van 'Radar, bureau voor sociale vraagstukken' werd opgevolgd. De gemeenten komen weer in de 1e lijn en de Sociale Dienst Oost Achterhoek wordt een tweedelijnsorganisatie (2e lijn). De 1e en 2e lijn gaan nauwer samenwerken, ze komen 'Samen aan het stuur'.

Deze samenwerking zal meteen al te zien zijn bij de integrale intake. De hulpvraag van de inwoner wordt breed aangevlogen in de reikwijdte van het sociaal domein: werk/inkomen, jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning. Met dit model zal de intake op het gebied van werk en inkomen weer bij de gemeente plaatsvinden. Voor beoordeling van de situatie werk/inkomen van de inwoner gaan medewerkers van het Werkleerbedrijf in het gemeentelijk loket ondersteunen. Ook de uitvoering van minimaregelingen en schuldhulpverlening wordt geïntegreerd in de gemeentelijke loketten.

Eind 2020 hebben de gemeenteraden van de deelnemende gemeenten ingestemd met de rapportage Tussenresultaten. Op basis van deze tussenresultaten is een eindrapportage in de vorm van het Inrichtingsplan Samen aan het stuur opgesteld, welke aan de raden is voorgelegd.

Om de overgang naar een nieuwe organisatie/het werkleerbedrijf te maken worden eenmalige kosten gemaakt. Deze kosten bestaan onder andere uit de inzet van de externe projectleiders (voor de bestuursopdracht Samen aan het stuur, de verbouwing/huisvesting en de ICT). Daarnaast kosten zoals het ontwikkelprogramma, eenmalige ICT kosten, het bouwen van een nieuwe website, verhuiskosten en het externe formatieonderzoek. Deze transitiekosten worden vooralsnog ingeschat op afgerond € 300.000. Dekking van deze kosten wordt gezocht in de begrotingen van de SDOA en Werkbaan Oost.

Huisvesting
Vooruitlopend op de samenvoeging van Werkbaan Oost en de SDOA is een nieuwe locatie gehuurd per 1 juli 2021 op de Laarberg in Groenlo. Zoals vermeld in het inrichtingsplan wordt het pand in de navolgende periode geschikt gemaakt voor het te vormen Werkleerbedrijf. De raden zijn in het inrichtingsplan geïnformeerd over de hiermee samenhangende kosten.

Personeel
Personeelsbudget/transitiekosten Samen aan het stuur
De omvang van de totale formatie bij de SDOA wordt berekend op basis van klantaantallen. De klantaantallen per 1 januari 2021 liggen hoger dan waarmee in de begroting 2021 is gerekend. Het personeelsbudget dient te worden verhoogd met € 265.000.
Binnen de SDOA wordt gestuurd op inzet van formatie. Met het Dagelijks Bestuur zijn daarnaast afspraken gemaakt dat met de aanname en inzet van personeel ook rekening wordt gehouden met de aanstaande samenvoeging van de SDOA met Werkbaan Oost.

Thuiswerkregeling
Sinds de start van de coronacrisis wordt conform de RIVM-richtlijnen zoveel als mogelijk thuis gewerkt. De inschatting is dat thuiswerken in de toekomst gemeengoed wordt. Om die reden heeft de gemeente Berkelland vorig jaar een thuiswerkregeling opgesteld waarmee medewerkers in staat worden gesteld om de werkplek thuis conform ARBO-richtlijnen in te richten. De SDOA volgt de personele regelingen van Berkelland. Medewerkers kunnen hiervoor een eenmalige gemaximeerde vergoeding declareren voor de noodzakelijke werkplekinrichting. De mogelijke financiële impact van deze regeling zal in de Tweede bestuursrapportage worden meegenomen.

Informatisering en automatisering
I-visie
Onder de noemer “Versterken, Vernieuwen, Versnellen” is in december 2019 de i-visie door het Dagelijks Bestuur van de SDOA vastgesteld. Hierin is bepaald dat het voor de SDOA belangrijk is zelf richting te geven aan de inrichting en vernieuwing van de informatievoorziening. Dit betekent weloverwogen keuzes maken, speerpunten bepalen, prioriteiten stellen en fasering aanbrengen, zodat een informatievoorziening ontstaat die geschikt is om de beleids- en organisatievraagstukken optimaal te ondersteunen. Als randvoorwaarden zijn meegegeven:
- Beschikbaar stellen van een ontwikkelbudget en een vast bedrag per werkplek;
- Versterken opdrachtgeverschap en zorgen voor een betere sturing op ICT projecten;
- Ontwikkelen van een projectenkalender.

Op dit moment bevindt de SDOA zich in plateau twee van de projectenkalender, de versnellingsfase. De structurele kosten die met deze projecten gemoeid zijn kunnen worden opgevangen binnen de begroting 2021.

Projecten
Het afgelopen jaar zijn er veel stappen gezet rondom de informatievoorziening voor de SDOA. De onderdelen WMO-Jeugd uit Suite zijn succesvol ontvlochten en teruggelegd bij de gemeenten, er is een eigen aansluiting op GBA-v gerealiseerd voor de SDOA en er zijn verschillende stappen gezet in het digitaliseren van de interne processen (o.a. e-VOI koppeling en doorontwikkeling Mijn Inkomen).
In Q2 en Q3 van 2021 ligt de focus voornamelijk op een doorontwikkeling. De implementatie van het nieuwe zaaksysteem Decos Join gaat bijdragen aan een versnelling van de digitalisering van de werkprocessen. Ook zullen keuzes gemaakt gaan worden rondom datagedreven werken. Dit begint bij de basis, welke informatie is er nodig, en bouwt vervolgens uit naar de uitwerking hiervan in de werkprocessen en systemen. Ook zal er gekeken worden naar het opzetten van een datawarehouse voor het borgen en ordenen van de data uit de verschillende applicaties.

Samen aan het stuur
De samenvoeging met WBO en het opzetten van het nieuwe werkleerbedrijf hebben ook impact op de informatievoorziening. Er komt een nieuwe applicatie in het beheer van de SDOA (Exact) en de werkprocessen van WBO zullen geïntegreerd moeten worden in de huidige werkprocessen. Dit heeft impact op de applicatie Compas en Decos Join (voor het verwerken van de post). Daarnaast heeft de naamswijziging, het herzien van de werkprocessen ook een doorwerking in alle applicaties en sjablonen. De applicatie Suite 4 Sociale Regie zal aanvullend ingezet worden voor het opzetten van integraal werken met de gemeenten. De gemeente Oost-Gelre is verantwoordelijk voor het beheer van deze applicatie.

Bijstelling budgetten uitvoeringskosten
Zoals in bovenstaande paragraaf aangegeven dienen er bijstellingen te worden gedaan op de geraamde uitvoeringskosten op het gebied van personeel. Deze bijstelling wordt over de deelnemende gemeenten verdeeld op basis van de verdeelsleutel voor begrotingsjaar 2021.

Lasten Overhead (x € 1.000)	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Berkelland	2.171	2.270	99
Oost Gelre	1.385	1.448	63
Winterswijk	2.268	2.371	103
Totaal	**5.824**	**6.089**	**265**

Baten Bijdrage gemeenten in de uitvoeringskosten (x € 1.000)	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Berkelland	1.942	2.041	99
Oost Gelre	1.272	1.335	63
Winterswijk	1.980	2.083	103
Totaal	**5.194**	**5.459**	**265**

Investeringskredieten
Zoals aangegeven in het Inrichtingsplan Samen aan het Stuur zijn in verband met de verbouwing van de nieuwe locatie en de inrichting van dit pand voor 2021 investeringskredieten noodzakelijk. De afschrijvingen van deze investeringen starten in 2022. Deze afschrijvingslasten maken onderdeel uit van de huisvestingslasten, zoals toegelicht in het inrichtingsplan en zijn opgenomen in de begroting 2022 van het Werkleerbedrijf.
Voor de financiering van deze investeringen zal een geldlening worden afgesloten voor de duur van 20 jaar.

Investeringskredieten (x € 1.000)	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Vervanging ICT-middelen	50	50	0
ICT-projecten	30	30	0
I-visie 2020	*Pm*	*0*	*0*
Verbouwing pand De Laarberg		4.513	4.513
Inrichting pand De Laarberg		301	301
Meubilair en overig	25	25	0
Totaal	**105**	**4.919**	**4.814**

Samenvatting begrotingswijzigingen programma Overhead en algemene kosten
In onderstaand overzicht zijn alle begrotingswijzigingen van het programma Ondersteuning weergegeven.

Begroting Overhead en algemene kosten (x € 1.000)	**Rekening 2020**	**Begroting 2021 na 2e berap 2020**	**Nieuwe raming 2021**	**Bijstelling begroting 2021**
Baten	4.134	5.194	5.459	265
Lasten	5.029	5.854	6.119	265
Resultaat baten en lasten	**-895**	**-660**	**-660**	**0**
Onttrekking reserves	597	0	0	0
Toevoeging reserves	124	0	0	0
Resultaat	**-422**	**-660**	**-660**	**0**

Specificatie per product (x € 1.000)	***Rekening 2020***	***Begroting 2021 na 2e berap 2020***	***Nieuwe raming 2021***	***Bijstelling begroting 2021***
Baten				
Treasury	*0*	*0*	*0*	*0*
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten	*4.134*	*5.194*	*5.459*	*265*
Totaal baten	*4.134*	*5.194*	*5.459*	*265*
Lasten				
Treasury	*0*	*0*	*0*	*0*
Algemene baten en lasten	*0*	*30*	*30*	*0*
Overhead	*5.029*	*5.824*	*6.089*	*265*
Totaal lasten	*5.029*	*5.854*	*6.119*	*265*

5. Samenvatting besluitvorming

Besluitvorming

Wij vragen u te besluiten tot vaststelling van de tweede begrotingswijziging 2021 waarbij de volgende wijzigingen op de begroting plaatsvinden op onderstaande budgetten:

Budget (x € 1.000)	**Begrotingswijzigingen 2021**		
	Gemeente Berkelland	**Gemeente Oost Gelre**	**Gemeente Winterswijk**
BATEN			
Programma Werk en activering			
Bijdrage gemeenten programma	-17	-33	7
Bijdrage gemeenten loonkostensubsidies	129	-54	-97
Programma Inkomen			
Debiteurenontvangsten	-35	15	-35
Bijdrage gemeenten Tozo[1]	1.897	1.192	1.192
Bijdrage gemeenten programma	-1.133	-661	-1.075
Programma Ondersteuning			
Bijdrage gemeenten programma	246	81	119
Programma Overhead en algemene kosten			
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten programma	99	63	103
Totaal baten	**1.186**	**603**	**214**
LASTEN			
Programma Werk en activering			
Langdurige loonkostensubsidies	112	-60	-96
Beschut werken		-27	6
Programma Inkomen			
Inkomenswaarborg (WWB, IOAW en IOAZ)	-1.168	-646	-1.110
Bijstandsbesluit zelfstandigen (Bbz-Tozo)	1.897	1.192	1.192
Programma Ondersteuning			
Bijzondere bijstand	113	81	109
Meedoenregelingen	138		
Schuldhulpverlening/Stadsbank	-5		10
Programma Overhead en algemene kosten			
Overhead	99	63	103
Totaal lasten	**1.186**	**603**	**214**

[1] De voorschotten voor de bijdrage van de gemeenten voor de Tozo regelingen zijn door de gemeenten reeds aan de SDOA betaald.

BIJLAGEN

Bijlage 1 Overzichten baten en lasten per gemeente

Programmabegroting: overzicht "Wat mag het kosten 2021" Eerste bestuursrapportage 2021

Totaal (Berkelland + Oost Gelre + Winterswijk)	Werkelijk 2020	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021
		Primitieve begroting	na wijziging 2e Berap 2020	Wijzigingen 1e Berap 2021	Na 1e Berap 2021
PROGRAMMA WERK EN ACTIVERING					
BATEN					
Debiteurenontvangsten	2	0	0	0	0
Overige ontvangsten	25	0	0	0	0
WSW detacheringen*	3.910	3.776	3.970	0	3.970
Bijdrage gemeenten WSW begeleid werkensubsidie	252	252	252	0	252
Bijdrage gemeenten programma Werk en activering	1.914	2.373	2.187	-43	2.144
Bijdrage gemeenten loonkostensubsidies (incl. Beschut Werk)	1.551	2.013	1.911	-22	1.889
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten programma	4.097	4.276	4.276	0	4.276
Totaal baten programma Werk en activering	**11.751**	**12.690**	**12.596**	**-65**	**12.531**
PROGRAMMA INKOMEN					
BATEN					
Debiteurenontvangsten	403	225	225	-55	170
Debiteurenontvangsten BBZ	352	300	306	0	306
Debiteurontvangsten Tozo	307	0	0	0	0
Bijdrage gemeenten Tozo	13.221	0	0	4.281	4.281
Bijdrage gemeenten programma Inkomen	19.257	20.805	22.380	-2.869	19.511
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten programma	1.381	1.523	1.523	0	1.523
Totaal baten programma Inkomen	**34.921**	**22.853**	**24.434**	**1.357**	**25.791**
PROGRAMMA ONDERSTEUNING					
BATEN					
Bijzondere bijstand	73	110	110	0	110
Debiteurenontvangsten	0	0	0	0	0
Bijdrage gemeenten programma Ondersteuning	3.377	3.899	3.608	446	4.054
Bijdrage gemeenten uitvoeringkosten programma	634	647	647	0	647
Totaal baten programma Ondersteuning	**4.084**	**4.656**	**4.365**	**446**	**4.811**
PROGRAMMA OVERHEAD EN ALGEMENE KOSTEN					
BATEN					
Overige algemene baten	0	0	0	0	0
Treasury	0	0	0	0	0
Overhead	0	0	0	0	0
Mutaties reserves	597	0	0	0	0
Bijdrage gemeenten in de uitvoeringskosten	4.134	5.044	5.194	265	5.459
Onverdeeld resultaat	0	0	0	0	0
Totaal programma Overhead en algemene kosten	**4.731**	**5.044**	**5.194**	**265**	**5.459**
Totaal programma's	**55.487**	**45.243**	**46.589**	**2.003**	**48.592**

** inclusief de detacheringsvergoedingen voor de Sw medewerkers uit de gemeenten Aalten en Haaksbergen en de doorbetaling daarvan.*

Totaal (Berkelland + Oost Gelre + Winterswijk)	Werkelijk 2020	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021
(x € 1.000)		Primitieve begroting	na wijziging 2e Berap 2020	Wijzigingen 1e Berap 2021	Na 1e Berap 2021
PROGRAMMA WERK EN ACTIVERING					
LASTEN					
Re-integratie	1.051	1.115	1.115	0	1.115
Doorbetaling WSW detacheringen *	3.910	3.776	3.970	0	3.970
WSW begeleid werken subsidies	252	252	252	0	252
Bijdrage voorziening dubieuze debiteuren	-6	0	0	0	0
Langdurige loonkostensubsidies	1.331	1.435	1.470	-44	1.426
Beschut werken	456	1.176	853	-21	832
Directe uitvoeringskosten	3.801	4.276	4.276	0	4.276
Totaal lasten programma Werk en activering	**10.795**	**12.030**	**11.936**	**-65**	**11.871**
PROGRAMMA INKOMEN					
LASTEN					
Inkomenswaarborg (WWB, IOAW en IOAZ)	19.672	20.880	22.641	-2.924	19.717
Bijstandsbesluit zelfstandigen (BBZ)	340	450	270	0	270
Tijdelijke overbr. reg. zelfstandig ondernemers (Tozo)	13.329	0	0	4.281	4.281
Mutaties reserves	199	0	0	0	0
Doorbelaste directe uitvoeringskosten	1.430	1.523	1.523	0	1.523
Totaal programma lasten Inkomen	**34.970**	**22.853**	**24.434**	**1.357**	**25.791**
PROGRAMMA ONDERSTEUNING					
LASTEN					
Bijzondere bijstand	2.710	2.769	2.603	303	2.906
Meedoenregelingen	0	333	333	138	471
Schuldhulpverlening /Stadsbank	741	907	782	5	787
Doorbelaste uitvoeringskosten	776	647	647	0	647
Totaal lasten programma Ondersteuning	**4.227**	**4.656**	**4.365**	**446**	**4.811**
PROGRAMMA OVERHEAD EN ALGEMENE KOSTEN					
LASTEN					
Algemene baten en lasten	0	30	30	0	30
Treasury	0	0	0	0	0
Overhead	5.029	5.674	5.824	265	6.089
Mutatie reserves/rekeningresultaat	124	0	0	0	0
Totaal programma Overhead en algemene kosten	**5.153**	**5.704**	**5.854**	**265**	**6.119**
Totaal programma's	**55.145**	**45.243**	**46.589**	**2.003**	**48.592**

Programmabegroting: overzicht "Wat mag het kosten 2021" Eerste bestuursrapportage 2021

Berkelland	Werkelijk 2020	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021
		Primitieve begroting	na wijziging 2e Berap 2020	Wijzigingen 1e Berap 2021	Na 1e Berap 2021
PROGRAMMA WERK EN ACTIVERING					
BATEN					
Debiteurenontvangsten	1		0		0
Overige ontvangsten	0		0		0
WSW detacheringen	1.325	1.469	1.369		1.369
Bijdrage gemeenten WSW begeleid werkensubsidie	69	70	70		70
Bijdrage gemeenten programma Werk en activering	824	992	928	-17	911
Bijdrage gemeenten loonkostensubsidies (incl. Beschut Werk)	873	1.019	936	129	1.065
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten programma	1.511	1.594	1.594		1.594
Totaal baten programma Werk en activering	**4.603**	**5.144**	**4.897**	**112**	**5.009**
PROGRAMMA INKOMEN					
BATEN					
Debiteurenontvangsten	106	90	90	-35	55
Debiteurenontvangsten BBZ	269	150	155		155
Debiteurontvangsten Tozo	118		0		0
Bijdrage gemeenten Tozo	5.437		0	1.897	1.897
Bijdrage gemeenten programma Inkomen	7.269	8.115	8.637	-1.133	7.504
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten programma	510	568	568		568
Totaal baten programma Inkomen	**13.709**	**8.923**	**9.450**	**729**	**10.179**
PROGRAMMA ONDERSTEUNING					
BATEN					
Bijzondere bijstand	24	35	35		35
Debiteurenontvangsten			0		0
Bijdrage gemeenten programma Ondersteuning	1.511	1.698	1.621	246	1.867
Bijdrage gemeenten uitvoeringkosten programma	234	241	241		241
Totaal baten programma Ondersteuning	**1.769**	**1.974**	**1.897**	**246**	**2.143**
PROGRAMMA OVERHEAD EN ALGEMENE KOSTEN					
BATEN					
Overige algemene baten			0		0
Treasury	0		0		0
Overhead			0		0
Mutaties reserves	220		0		0
Bijdrage gemeenten in de uitvoeringskosten	1.528	1.886	1.942	99	2.041
Onverdeeld resultaat			0		0
Totaal programma Overhead en algemene kosten	**1.748**	**1.886**	**1.942**	**99**	**2.041**
Totaal programma's	**21.829**	**17.927**	**18.186**	**1.186**	**19.372**

Berkelland	Werkelijk 2020	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021
(x € 1.000)		Primitieve begroting	na wijziging 2e Berap 2020	Wijzigingen 1e Berap 2021	Na 1e Berap 2021
PROGRAMMA WERK EN ACTIVERING					
LASTEN					
Re-integratie	459	480	480		480
Doorbetaling WSW detacheringen	1.325	1.469	1.369		1.369
WSW begeleid werken subsidies	69	70	70		70
Bijdrage voorziening dubieuze debiteuren	-2		0		0
Langdurige loonkostensubsidies	753	756	714	112	826
Beschut werken	248	535	430	0	430
Directe uitvoeringskosten	1.402	1.594	1.594		1.594
Totaal lasten programma Werk en activering	**4.254**	**4.904**	**4.657**	**112**	**4.769**
PROGRAMMA INKOMEN					
LASTEN					
Inkomenswaarborg (WWB, IOAW en IOAZ)	7.549	8.055	8.732	-1.168	7.564
Bijstandsbesluit zelfstandigen (BBZ)	95	300	150		150
Tijdelijke overbr. reg. zelfstandig ondernemers (Tozo)	5.476		0	1.897	1.897
Mutaties reserves	79		0		0
Doorbelaste directe uitvoeringskosten	534	568	568		568
Totaal programma lasten Inkomen	**13.733**	**8.923**	**9.450**	**729**	**10.179**
PROGRAMMA ONDERSTEUNING					
LASTEN					
Bijzondere bijstand	1.283	1.280	1.238	113	1.351
Meedoenregelingen		143	143	138	281
Schuldhulpverlening /Stadsbank	252	310	275	-5	270
Doorbelaste uitvoeringskosten	286	241	241		241
Totaal lasten programma Ondersteuning	**1.821**	**1.974**	**1.897**	**246**	**2.143**
PROGRAMMA OVERHEAD EN ALGEMENE KOSTEN					
LASTEN					
Algemene baten en lasten	0	11	11		11
Treasury	0		0		0
Overhead	1.854	2.115	2.171	99	2.270
Mutatie reserves/rekeningresultaat	46		0		0
Totaal programma Overhead en algemene kosten	**1.900**	**2.126**	**2.182**	**99**	**2.281**
Totaal programma's	**21.708**	**17.927**	**18.186**	**1.186**	**19.372**

Programmabegroting: overzicht "Wat mag het kosten 2021" Eerste bestuursrapportage 2021

Oost Gelre	Werkelijk 2020	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021
		Primitieve begroting	na wijziging 2e Berap 2020	Wijzigingen 1e Berap 2021	Na 1e Berap 2021
PROGRAMMA WERK EN ACTIVERING					
BATEN					
Debiteurenontvangsten	0		0		0
Overige ontvangsten	12		0		0
WSW detacheringen	1.148	1.246	1.169		1.169
Bijdrage gemeenten WSW begeleid werkensubsidie	49	52	52		52
Bijdrage gemeenten programma Werk en activering	437	545	500	-33	467
Bijdrage gemeenten loonkostensubsidies (incl. Beschut Werk)	290	430	418	-54	364
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten programma	992	1.016	1.016		1.016
Totaal baten programma Werk en activering	**2.928**	**3.289**	**3.155**	**-87**	**3.068**
PROGRAMMA INKOMEN					
BATEN					
Debiteurenontvangsten	62	15	15	15	30
Debiteurenontvangsten BBZ	19	50	46		46
Debiteurontvangsten Tozo	92		0		0
Bijdrage gemeenten Tozo	3.225		0	1.192	1.192
Bijdrage gemeenten programma Inkomen	3.953	4.245	4.635	-661	3.974
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten programma	334	362	362		362
Totaal baten programma Inkomen	**7.685**	**4.672**	**5.058**	**546**	**5.604**
PROGRAMMA ONDERSTEUNING					
BATEN					
Bijzondere bijstand	18	35	35		35
Debiteurenontvangsten			0		0
Bijdrage gemeenten programma Ondersteuning	636	820	681	81	762
Bijdrage gemeenten uitvoeringkosten programma	154	154	154		154
Totaal baten programma Ondersteuning	**808**	**1.009**	**870**	**81**	**951**
PROGRAMMA OVERHEAD EN ALGEMENE KOSTEN					
BATEN					0
Overige algemene baten			0		0
Treasury	0		0		0
Overhead			0		0
Mutaties reserves	144		0		0
Bijdrage gemeenten in de uitvoeringskosten	1.040	1.236	1.272	63	1.335
Onverdeeld resultaat			0		0
Totaal programma Overhead en algemene kosten	**1.184**	**1.236**	**1.272**	**63**	**1.335**
Totaal programma's	**12.605**	**10.206**	**10.355**	**603**	**10.958**

Oost Gelre	Werkelijk 2020	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021
(x € 1.000)		Primitieve begroting	na wijziging 2e Berap 2020	Wijzigingen 1e Berap 2021	Na 1e Berap 2021
PROGRAMMA WERK EN ACTIVERING					
LASTEN					
Re-integratie	277	270	270		270
Doorbetaling WSW detacheringen	1.148	1.246	1.169		1.169
WSW begeleid werken subsidies	49	52	52		52
Bijdrage voorziening dubieuze debiteuren	-2		0		0
Langdurige loonkostensubsidies	243	280	315	-60	255
Beschut werken	100	305	213	-27	186
Directe uitvoeringskosten	920	1.016	1.016		1.016
Totaal lasten programma Werk en activering	**2.735**	**3.169**	**3.035**	**-87**	**2.948**
PROGRAMMA INKOMEN					
LASTEN					
Inkomenswaarborg (WWB, IOAW en IOAZ)	4.014	4.260	4.661	-646	4.015
Bijstandsbesluit zelfstandigen (BBZ)	20	50	35		35
Tijdelijke overbr. reg. zelfstandig ondernemers (Tozo)	3.270		0	1.192	1.192
Mutaties reserves	47		0		0
Doorbelaste directe uitvoeringskosten	335	362	362		362
Totaal programma lasten Inkomen	**7.686**	**4.672**	**5.058**	**546**	**5.604**
PROGRAMMA ONDERSTEUNING					
LASTEN					
Bijzondere bijstand	493	577	458	81	539
Meedoenregelingen		88	88		88
Schuldhulpverlening /Stadsbank	162	190	170		170
Doorbelaste uitvoeringskosten	188	154	154		154
Totaal lasten programma Ondersteuning	**843**	**1.009**	**870**	**81**	**951**
PROGRAMMA OVERHEAD EN ALGEMENE KOSTEN					
LASTEN					
Algemene baten en lasten	0	7	7		7
Treasury	0		0		0
Overhead	1.218	1.349	1.385	63	1.448
Mutatie reserves/rekeningresultaat	30		0		0
Totaal programma Overhead en algemene kosten	**1.248**	**1.356**	**1.392**	**63**	**1.455**
Totaal programma's	**12.512**	**10.206**	**10.355**	**603**	**10.958**

Programmabegroting: overzicht "Wat mag het kosten 2021" Eerste bestuursrapportage 2021

Winterswijk	Werkelijk 2020	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021
		Primitieve begroting	na wijziging 2e Berap 2020	Wijzigingen 1e Berap 2021	Na 1e Berap 2021
PROGRAMMA WERK EN ACTIVERING					
BATEN					
Debiteurenontvangsten	0		0		0
Overige ontvangsten	10		0		0
WSW detacheringen	779	1.005	846		846
Bijdrage gemeenten WSW begeleid werkensubsidie	133	130	130		130
Bijdrage gemeenten programma Werk en activering	653	836	759	7	766
Bijdrage gemeenten loonkostensubsidies (incl. Beschut Werk)	388	564	557	-97	460
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten programma	1.594	1.666	1.666		1.666
Totaal baten programma Werk en activering	**3.557**	**4.201**	**3.958**	**-90**	**3.868**
PROGRAMMA INKOMEN					
BATEN					
Debiteurenontvangsten	235	120	120	-35	85
Debiteurenontvangsten BBZ	65	100	105		105
Debiteurontvangsten Tozo	97		0		0
Bijdrage gemeenten Tozo	4.559		0	1.192	1.192
Bijdrage gemeenten programma Inkomen	8.035	8.445	9.108	-1.075	8.033
Bijdrage gemeenten uitvoeringskosten programma	537	593	593		593
Totaal baten programma Inkomen	**13.528**	**9.258**	**9.926**	**82**	**10.008**
PROGRAMMA ONDERSTEUNING					
BATEN					
Bijzondere bijstand	31	40	40		40
Debiteurenontvangsten			0		0
Bijdrage gemeenten programma Ondersteuning	1.229	1.381	1.306	119	1.425
Bijdrage gemeenten uitvoeringkosten programma	246	252	252		252
Totaal baten programma Ondersteuning	**1.506**	**1.673**	**1.598**	**119**	**1.717**
PROGRAMMA OVERHEAD EN ALGEMENE KOSTEN					
BATEN					
Overige algemene baten			0		0
Treasury	0		0		0
Overhead			0		0
Mutaties reserves	232		0		0
Bijdrage gemeenten in de uitvoeringskosten	1.566	1.922	1.980	103	2.083
Onverdeeld resultaat			0		0
Totaal programma Overhead en algemene kosten	**1.798**	**1.922**	**1.980**	**103**	**2.083**
Totaal programma's	**20.389**	**17.054**	**17.462**	**214**	**17.676**

Winterswijk	Werkelijk 2020	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021	Begroting 2021
(x € 1.000)		Primitieve begroting	na wijziging 2e Berap 2020	Wijzigingen 1e Berap 2021	Na 1e Berap 2021
PROGRAMMA WERK EN ACTIVERING					
LASTEN					
Re-integratie	315	365	365		365
Doorbetaling WSW detacheringen	779	1.005	846		846
WSW begeleid werken subsidies	133	130	130		130
Bijdrage voorziening dubieuze debiteuren	-3		0		0
Langdurige loonkostensubsidies	335	399	441	-96	345
Beschut werken	104	336	210	6	216
Directe uitvoeringskosten	1.480	1.666	1.666		1.666
Totaal lasten programma Werk en activering	**3.143**	**3.901**	**3.658**	**-90**	**3.568**
PROGRAMMA INKOMEN					
LASTEN					
Inkomenswaarborg (WWB, IOAW en IOAZ)	8.108	8.565	9.248	-1.110	8.138
Bijstandsbesluit zelfstandigen (BBZ)	226	100	85		85
Tijdelijke overbr. reg. zelfstandig ondernemers (Tozo)	4.584		0	1.192	1.192
Mutaties reserves	72		0		0
Doorbelaste directe uitvoeringskosten	561	593	593		593
Totaal programma lasten Inkomen	**13.551**	**9.258**	**9.926**	**82**	**10.008**
PROGRAMMA ONDERSTEUNING					
LASTEN					
Bijzondere bijstand	934	912	907	109	1.016
Meedoenregelingen		102	102		102
Schuldhulpverlening /Stadsbank	326	407	337	10	347
Doorbelaste uitvoeringskosten	302	252	252		252
Totaal lasten programma Ondersteuning	**1.562**	**1.673**	**1.598**	**119**	**1.717**
PROGRAMMA OVERHEAD EN ALGEMENE KOSTEN					
LASTEN					
Algemene baten en lasten	0	12	12		12
Treasury	0		0		0
Overhead	1.957	2.210	2.268	103	2.371
Mutatie reserves/rekeningresultaat	48		0		0
Totaal programma Overhead en algemene kosten	**2.005**	**2.222**	**2.280**	**103**	**2.383**
Totaal programma's	**20.261**	**17.054**	**17.462**	**214**	**17.676**

Bijlage 2 Overzicht raming saldo BUIG budgetten 2021

Het BUIG-budget (Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorzieningen Gemeenten) is niet van invloed op de begroting van de SDOA, maar op de gemeentelijke begrotingen. Vanuit het BUIG-budget worden de bijstandsuitkeringen en de langdurige loonkostensubsidies voor de Participatiewet en voor nieuw Beschut Werk gefinancierd.
De onderstaande prognose is gebaseerd op de eind april 2021 gepubliceerde nadere voorlopige BUIG-budgetten. De definitieve BUIG-budgetten worden in de septembercirculaire gepubliceerd.

Naar verwachting zullen gemeenten Berkelland en Oost Gelre in 2021 een tekort kennen op het BUIG-budget. Gemeenten kunnen een beroep doen op de vangnetregeling als voldaan wordt aan twee voorwaarden:
- Het tekort bedraagt meer dan 7,5% van het BUIG-budget in het begrotingsjaar;
- Het totale tekort over de afgelopen drie jaren bedraagt meer dan 7,5% van het BUIG-budget in het huidige begrotingsjaar.

Het risico voor de gemeenten is door de vangnetregeling gemaximeerd tot 10% van het toegekende BUIG-budget. Op basis van de huidige prognose kunnen de gemeenten Berkelland en Oost Gelre een beroep doen op de vangnetregeling.

Verrekening tekort op de buig uitkering	Tekort t/m 7,5% van buig budget	Tekort tussen 7,5% t/m 12,5% van buig budget	Tekort groter dan 12,5% van buig budget
Eigen risico gemeenten:	100%	50%	0%
T.l.v. vangnet uitkering:	0%	50%	100%

Gemeente	Nadere voorlopige toekenning buig 2021	Voorlopige raming uitgaven 2021	Raming buig tekort	Eigen risico gemeente	Eigen risico t.o.v. budget	Ten laste van vangnet
Berkelland	7.641.887	8.674.000	€ 1.032.113	€ 764.189	10,00%	€ 267.924
Oost Gelre	4.247.768	4.353.000	€ 105.232	€ 105.232	2,48%	€ -
Winterswijk	8.654.011	8.579.000	€ -	€ -	0,00%	€ -

De voorlopige raming uitgaven 2021 bevatten de kosten voor het verstrekken van uitkeringen voor levensonderhoud en de betalingen van langdurige loonkostensubsidies aan werkgevers. In onderstaande tabel is voor de volledigheid de specificatie opgenomen.

Voorlopige raming uitgaven 2021	*Programma SDOA*	Berkelland	Oost Gelre	Winterswijk
Levensonderhoud	*Inkomen*	7.509.000	3.985.000	8.053.000
Levensonderhoud Bbz	*Inkomen*	100.000	10.000	65.000
Loonkostensubsidies (incl. beschut werk)	*Werk & Activering*	1.065.000	358.000	461.000
Totale raming uitgaven t.l.v. BUIG budget		**8.674.000**	**4.353.000**	**8.579.000**