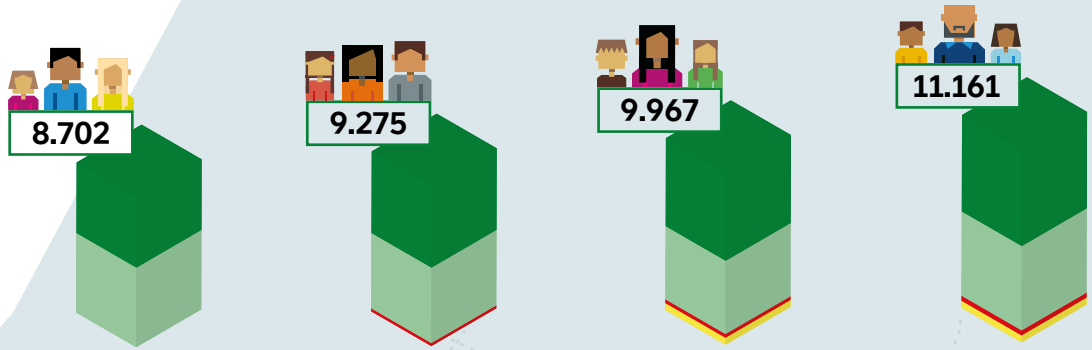
Monitor
Kinderopvangtoeslag 010

Gemeente Rotterdam

Omvang

Er komen nog steeds nieuwe (mogelijk) Kinderopvangtoeslag gedupeerden bij.
De meeste mensen die zich melden worden ook erkend als gedupeerde. Circa de helft van de gedupeerden is inmiddels erkend, veel zijn nog in afwachting.

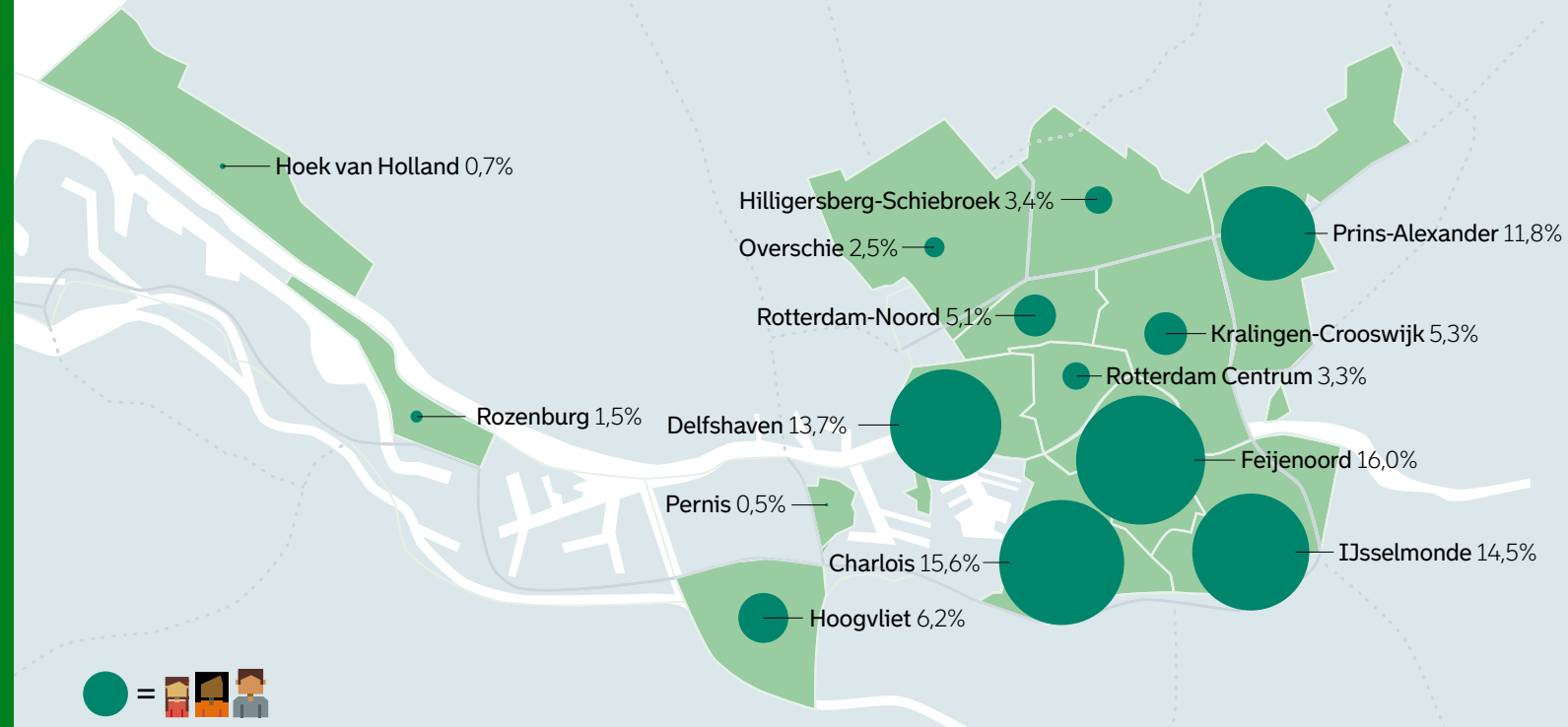


Totaal aantal (mogelijk) gedupeerden in Rotterdam	April '22	Oktober '22	Maart '23	September '23
Erkend	4.088	4.726	5.099	5.585
Nog in afwachting	4.614	4.374	4.248	4.889
Niet erkend		175	211	286
Zelf afgemeld via UHT			409	410

Gedupeerden per wijk

Percentage t.o.v. geheel Rotterdam (sept. 2023)

Er is een groot verschil te zien in aantallen per wijk. De meeste (mogelijk) gedupeerden bevinden zich in Rotterdam Zuid en Delfshaven en Prins-Alexander.

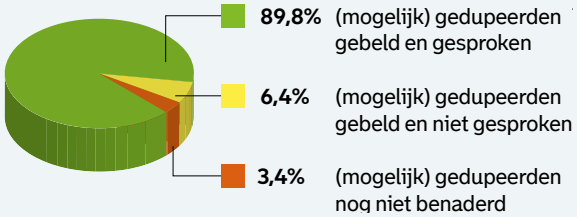


Brede ondersteuning

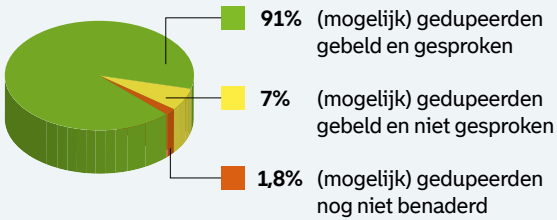
Het aantal (mogelijk) gedupeerden dat nog niet benaderd is neemt iets toe. Dit komt mede door het ontstaan van wachtlijsten in de ondersteuning en hulpverlening. Het lukt ons wel om het grootste deel van de mensen wel te benaderen.
Over het totaal geeft meer dan 50 procent aan dat ze geen dienst-verlening wil. Het merendeel dat wel ondersteuning wil heeft meervoudig of complexe casuïstiek.

Gedupeerde gezinnen gemeld door UHT bij de gemeente:

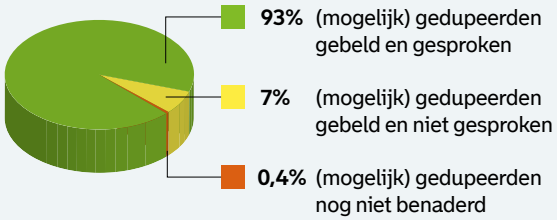
6.489
gedupeerden (sept. 2023)



6.272
gedupeerden (maart 2023)



6.131
gedupeerden (okt. 2022)



Na telefonisch contact met het infopunt:

46%
van de ouders wil wel dienstverlening
(sept. 2023)

In oktober 2022 was dat 40% en in maart 2023 was dat 38%.

54%
van de ouders wil geen dienstverlening
(sept. 2023)

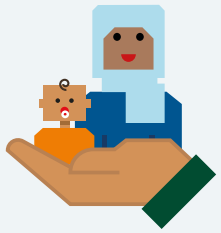
In oktober 2022 was dat 60% en in maart 2023 was dat 62%.

Brede ondersteuning

Het merendeel van de gezinnen wordt doorverwezen naar de wijkcoach Toeslagen of naar Expertise Team Financiën (ETF).

1.474

gezinnen met meervoudige of complexe casuïstiek is doorverwezen naar een Wijkcoach Toeslagen (sept. 2023)



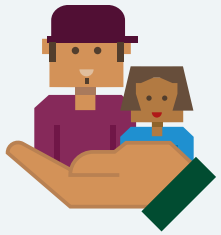
In oktober 2022 waren dat er 987 en in maart 2023 1.106.

530

gezinnen staan op de wachtlijst voor een Wijkcoach Toeslagen in 2023

799

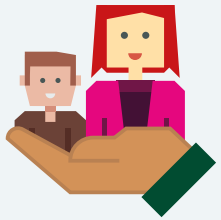
gezinnen zijn doorverwezen naar ETF (financiële ondersteuning geen casusregie en enkelvoudige ondersteuning casusregie) (sept. 2023)



In oktober 2022 waren dat er 677 en in maart 2023 736.

147

gezinnen zijn doorverwezen naar Groeikracht 010



97

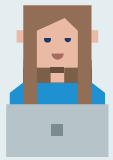
Wijkcoaches toeslagen werkzaam

In maart 2023 waren dat er 60.

1.082

Dossiers

In maart 2023 waren dat er 948.



11

Casussen per medewerker

In maart 2023 waren dat er 16.

1.689

Aantal plan van aanpak opgesteld voor maatschappelijke ondersteuning

In maart 2023 waren dat er 1.113.

Kind aanpak

De kind aanpak loopt vanaf 5 november 2022. Het gaat hier om kinderen vanaf 18 jaar.
Bijna alle gedupeerde jongeren die contact opnemen hebben een brief ontvangen van het UHT.
Kinderen 0 - 18 jaar worden meegenomen in de gezinsaanpak en daardoor zijn hier geen cijfers over opgenomen.

Speciale aanpakken: kind aanpak

Ondersteuning categorie	Ondersteuning categorie	10 maart 2023	september 2023
Contact	Aantal zelfmelders gesproken	117	334
	Aantal doorverwezen	89	269
Doorverwezen naar	Wijkcoach (meervoudig of complexe casuïstiek)	70	248
	ETF (financiële ondersteuning geen casusregie en enkelvoudige financiële ondersteuning casusregie)	41	36
	Groeikracht		40

Lotgenoten

Dit is de tweede meting van het Lotgenotencontact. De groep in Noord is nu ook gestart. We zien meer doorverwijzingen naar de gemeentelijke hulp.

Meting lotgenotencontact

Ondersteuning	Aantallen per maart 2023	Aantallen per september 2023
Delfshaven/IJsselmonde	50 gezinnen/100 Rotterdammers	50 gezinnen/100 Rotterdammers
Noord	-	12 gezinnen
Doorverwijzing naar gemeentelijke hulp	**7 gezinnen**	**23 gezinnen**

Groeikracht 010

De pilot Groeikracht loopt vanaf 1 maart 2023 en is er voor (mogelijk) gedupeerde ouders en kinderen van gedupeerde ouders (via de kind aanpak). Gedupeerden krijgen hier ondersteuning op het gebied van participatie en werk. We merken dat er veel vraag is naar dergelijke ondersteuning, met name op het gebied van opleiding. Om meer gedupeerden te helpen wordt de capaciteit van deze pilot uitgebreid.

Speciale aanpakken: Groeikracht 010

Ondersteuning	Erkend gedupeerde ouders	Mogelijk erkend gedupeerde ouders	Kind aanpak	Totaal alle categorieën
Aanmeldingen actief	38		15	53
Getekende afsprakenplannen	18	1	6	25
Uitbetaalde OTA	18	1	6	25
Afgeronde aanmeldingen	18	1	6	25
Wachtlijst	48	2	19	69

Hulpvragen

Ondersteuning	Erkend gedupeerde ouders	Mogelijk erkend gedupeerde ouders	Kind aanpak
Werk	19		8
Opleiding	68	3	32
Empowerment	3		
Ondernemen	13		
Vrijwilligerswerk/Sociale activering	1		
Totaal aantal aanmeldingen	**104**	**3**	**40**

Financiën

Het totaalbedrag van pauzeren neemt wederom iets af.
Dit is waarschijnlijk door het aflopen van het moratorium van de (mogelijk) gedupeerden.

Bedragen en aantallen voor pauzeren en kwijtschelden

Onderwerp	Categorie	Oktober 2022	Maart 2023	September 2023
Pauzeren gemeentelijke vorderingen	Aantal ouders aangemeld via UHT	11.216	12.005	12.480
	Aantal ouders met vorderingen	6.231	6.508	6.640
	Aantal ouders zonder vorderingen	4.985	5.497	5.840
	Totaalbedrag pauzeren	€ 7.370.027	€ 7.171.406	€ 7.117.403
Kwijtschelding gemeentelijke vorderingen	Kwijtschelding voor de lokale belastingen (aantal gemeld/bedrag)	2.142/ € 1.237.877	2.181/ € 1.293.330	2.580/ € 1.342.296
	Kwijtschelding voor het SZW (W&I)-domein (aantal gemeld/bedrag)	1.351/ € 5.543.099	1.442/ € 6.242.730	1.551/ € 6.846.987
	Kwijtschelding schulden BCO-vorderingen (aantal gemeld/bedrag)	10/ € 7.397	10/ € 7.397	10/ € 7.397
	Kwijtschelding schulden in KBR-vorderingen	21/ € 29.393	21/ € 29.393	21/ € 29.393
Privé schulden	Aantal ouders versneld uit MSNP	315	315	315
	Kwijtschelding schulden gedupeerde ouders in MSNP	€ 4.21 mln	€ 4.21 mln	€ 4.21 mln
	Vergoeding reeds gedane aflossingen door gedupeerde ouders in MSNP	€ 0.93 mln	€ 0.93 mln	€ 0.93 mln