



Contouren concretisering samenwerkingsafspraken met SWOM

Modulaire indeling van de dienstverlening



T.b.v. Raadsinformatiebijeenkomst 30 september
2024

Agenda



- Aanleiding & doelstelling meerjarige samenwerkingsafspraken
- Kern van de afspraken & systematiek van de modules
- Inhoudelijk verdieping modules en ontwikkelopgaven



- De behoefte aan de concretisering van de dienstverlening is een gedeelde wens van de gemeente en het bestuur van de SWOM.
- Het doel is het creëren van meer duidelijkheid over wat de gemeente en inwoners van de SWOM mogen verwachten.
- Onderdeel van de te maken afspraken is het vinden van balans tussen sturing (inhoudelijk en financieel) & partnerschap en tussen flexibiliteit & continuïteit.
- Uitgangspunt is het verzakelijken van de samenwerkingsrelatie, waaronder het specificeren van de opgave, rollen en verantwoordelijkheden.

- De afspraken worden gemaakt voor de periode 2025- 2028;
- Het belang van het zijn van een betrouwbare en proactieve partner binnen het netwerk van organisaties in Montfoort en Linschoten wordt benadrukt.
- De opdracht aan SWOM is uitgewerkt in vier modules: Inloophuis voor inwoners met beginnende geheugenproblematiek, Welzijn, DoemeeHuis en Sociaal Team.
- Per module zijn er prestaties afgesproken en zijn er inhoudelijke/ kwaliteitseisen opgesteld. Daarnaast is er per module een ontwikkelopgave opgesteld.
- Het is de verantwoordelijkheid van de SWOM organisatie om te sturen op de uitvoering van de modules en de samenhang tussen de modules te borgen.
- Met als resultaat dat elke melding van een inwoner of professional wordt opgepakt binnen de daarvoor geldende termijnen en tevreden is over de dienstverlening van SWOM.

Kern van de afspraken; financiën

Gemeente
Montfoort



- De afspraken worden gemaakt binnen de financiële kaders van de structurele subsidie van de SWOM.
- Er is per module een budget beschikbaar gesteld. Het is niet mogelijk om zonder akkoord van de gemeente te schuiven binnen de budgetten.
- Indien de gemeente een aanvullende opdracht bij SWOM wil beleggen, wordt hier een aanvullende incidentele subsidie voor verstrekt.
- Er vindt jaarlijks een indexatie plaats op basis van CAO ontwikkelingen en vastgestelde gemeentelijke indexatie voor subsidies.
- Het is toegestaan om een algemene reserve op te bouwen voor risico's en fluctuaties in de liquiditeit van maximaal 5% van de totale jaarlijkse begroting.



- Per kwartaal vinden er ambtelijke voortgangsgesprekken plaats, tussen de directeur van SWOM en de accounthouder van de gemeente, waarin per module de voortgang wordt besproken.
- Elk half jaar is er bestuurlijk overleg tussen het stichtingsbestuur, directie SWOM en de wethouders sociaal domein van de gemeente Montfoort.
- In (Q4) wordt stilgestaan bij de mate waarin de inhoud van de modules aansluit bij maatschappelijke en lokale ontwikkelingen. De modules en de ontwikkelopgave voor het komende jaar opgesteld en vertaald in de subsidieaanvraag.
- Wet/beleidswijzigingen en daaruit voortvloeiende financiële effecten zullen door de gemeente Montfoort tijdig en in afstemming met de SWOM worden besproken.
- Indien nodig vindt er aanvullend overleg plaats tussen SWOM en de gemeente als daar behoefte aan of aanleiding toe is.



Duurzame samenwerking met de gemeente

- Gedeelde Visie: SWOM en de gemeente werken samen vanuit een gezamenlijke visie op sociaal welzijn.
- Flexibiliteit: Beide spelen snel in op maatschappelijke veranderingen.
- Open Communicatie: Continu en transparante afstemming voorkomt misverstanden.
- Monitoring: Samen volgen we veranderingen in de samenleving voor snelle respons.
- Inwoners centraal: Laat iedereen meedoen
- Efficiëntie: Gezamenlijk gebruik van middelen / past deze activiteit nog.



Module Welzijn

Doelstelling:

- Welzijn richt zich op de hulpvragen van de inwoner. Wij proberen de eigen kracht van de inwoner te versterken om te voorkomen dat er een zorgbehoefte komt.

Vormgeving dienstverlening:

- De activiteiten binnen deze module zijn gericht op het vergroten van het welzijn van de inwoners. Hiervoor gebruiken we de projecten 1 tegen eenzaamheid, welzijn op recept en mantelzorgondersteuning. Ook bieden we individuele en groepsactiviteiten met ondersteuning door vrijwilligers.

Doorontwikkeling:

- Het bereiken van (jongere) inwoners met leeftijd 18+.
- Het verbreden van het vrijwilligersbestand.
- Samenwerking en verbreden binnen/van ons netwerk om in te spelen op signalen en maatschappelijke trends.



Module DoeMeeHuis

Doelstelling:

- Het DoeMeeHuis biedt ondersteuning voor inwoners die zonder deze ondersteuning zijn aangewezen op zorg en/of WMO-voorzieningen.

Vormgeving dienstverlening:

- Deelnemers worden begeleid om hun zelfstandigheid te vergroten en/of te behouden. Eventuele stappen richting werk of andere vormen van participatie behoort tot de mogelijkheden.

Doorontwikkeling:

- Uitbreiding aanbod naar Linschoten.
- Vergroten doorstroom deelnemers.
- Formaliseren werkafspraken met Ferm Werk.



Sociaal Team (Algemeen Maatschappelijk Werk en WMO)

Doelstelling:

- WMO uitvoering volgens de wet maatschappelijke ondersteuning 2015.
- Het bieden van ondersteuning en advies, met als doel dat inwoners zich hierna weer in de eigen omgeving en op eigen kracht kunnen redden.
- Het verwijzen naar en indiceren van passende zorg of ondersteuning, zo dichtbij en licht mogelijk.

Vormgeving dienstverlening:

- Het Sociaal Team werkt volgens de methodiek Werken vanuit de Bedoeling. Dit is een domein-overstijgende aanpak voor integraal werken binnen de gemeente.
- Samen met Welzijn en DoeMeehuis, het organiseren van groepsactiviteiten op inhoudelijke/ hulpverleningsthema's.
- Oppakken van meldingen van Veilig Thuis en vanuit het Meld en Adviespunt Bezorgd.

Inhoudelijke verdieping modules

Gemeente
Montfoort



Doorontwikkeling:

- Het borgen van voldoende kennis en openbare geestelijke gezondheidszorg (Oggz) expertise



De rol van SWOM en de Gemeente in de toekomst:

Continu proces: Er wordt gezamenlijk gewerkt aan het bewaken van de kaders binnen de vastgestelde modulus: "past het nog?"

- Preventie van zorgvragen:
- Minder eenzaamheid: Initiatieven gericht op het verminderen van eenzaamheid binnen de gemeenschap.
- Verbeterde kwaliteit van leven: Focus op welzijn en zelfredzaamheid voor een verbeterde levenskwaliteit van de inwoners.

Vooruitzichten en Groei:

- De vergrijzing.
- Onze jongeren.
- Blijvende investeringen in vrijwilligers en samenwerkingsverbanden zijn noodzakelijk om de gemeenschap te blijven ondersteunen