Gemeente Almelo

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Bijlage	Doorkiesnummer	Behandeld door	Datum
2	541091	R.B.J. Maathuis	4 april 2023

Onderwerp
kennisgeving vaststellen Jaarverslagen VTH 2022

Geachte leden van de raad,

Hierbij informeren wij u dat wij de jaarverslagen vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) van de fysieke leefomgeving hebben vastgesteld. Met de jaarverslagen wordt teruggekeken op de uitvoering VTH-taken in 2022. Er zijn twee verslagen opgesteld. Het jaarverslag VTH Twente 2022 gaat over de uitvoering van de milieutaken door Omgevingsdienst Twente (ODT). Het jaarverslag VTH 2022 heeft betrekking op de uitvoering van lokale taken op basis van de Wabo, APV en bijzondere wetten. In beide verslagen wordt de gerealiseerde inzet vergeleken met de geplande inzet uit de uitvoeringsprogramma's VTH 2022.

De verantwoordelijkheid voor een adequate uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving in de fysieke leefomgeving ligt voor een groot deel bij de lokale overheid en de in opdracht hiervan handelende omgevingsdienst. Als VTH-taken niet goed worden uitgevoerd, kan dat grote invloed hebben op de veiligheid en gezondheid van de leefomgeving. Door te rapporteren over de uitvoering van de voorgenomen activiteiten en het bereiken van gestelde beleidsdoelen, wordt de basis gelegd voor volgende VTH-programma's. Waar nodig wordt op basis van de resultaten bijgestuurd.

Jaarverslag VTH Twente 2022 (ODT)
Het jaarverslag geeft aan dat 2022 een intensief jaar is geweest met veel ontwikkelingen. Landelijk is het Interbestuurlijk Programma Versterking VTH (IBP VTH) opgestart. Dit programma komt voort uit de aanbevelingen van het rapport 'Om de leefomgeving' van de commissie van Aartsen. Doel van het IBP VTH is het verbeteren van de kwaliteit van de leefomgeving en het verminderen van vermijdbare milieuschade. Omgevingsdienst Twente heeft op basis van dit programma een landelijke subsidie ontvangen, die in 2023 wordt ingezet voor verbeterde uitvoering.

De ODT heeft op verzoek van de programmamanagers Omgevingswet in 2023 als pilot de Omgevingstafel Twente opgericht. De omgevingstafel wordt onder de Omgevingswet een instrument om complexere plannen en initiatieven te wegen voordat het vergunningenproces begint. Eind 2022 is een evaluatie uitgevoerd, waaruit blijkt dat het merendeel van de deelnemers tevreden is. Daarnaast blijkt uit de evaluatie dat er nog stappen te zetten zijn op het gebied van participatie en communicatie tussen de initiatiefnemers en de Omgevingstafel. De pilot wordt in 2023 voortgezet.

In 2022 is gestart met het verbeteren van de Twentse VTH-samenwerking tussen alle partners in het fysieke domein. De scheiding tussen beleid, uitvoering, financiën en de rol van opdrachtgever (naar de ODT) is in de praktijk soms lastig. Ook moeten er afspraken in het kader van de Omgevingswet worden vastgelegd.

Na een uitgebreide voorbereiding is in de zomer van 2022 besloten om met inzet van een externe partij dit traject te begeleiden. In de tweede helft van 2022 is veel inzet gepleegd. Afronding staat gepland voor april 2023.

Het algemeen bestuur ODT heeft in 2022 de zogenaamde 'out-the-box-maatregelen'-vastgesteld. Deze tijdelijke beheersmaatregelen waren nodig voor beheersing van de werkvoorraad. De doorlooptijd van sommige producten bleek te lang en er was sprake van een zodanige werkdruk dat uitval van personeel dreigde. Op onderdelen is daarom van het geldende VTH-beleid afgeweken. Vergunningen en meldingen zijn lichter getoetst. Ook is er op onderdelen afgeweken van de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS). Daarbij zijn vooraf risico's beschreven. Deze hebben zich niet voorgedaan in 2022, maar kunnen zich de komende jaren alsnog voordoen. Knelpunten rondom de werkvoorraad en de doorlopentijden zijn niet volledig opgelost. Dit komt vooral omdat de instroom in 2022 weer hoger was dan de jaren ervoor. Wel is voor sommige producten, vooral vergunningen en meldingen industrie, de doorlooptijd genormaliseerd. Dit was zonder toepassing van de maatregelen niet mogelijk geweest. De knelpunten die in 2022 niet zijn opgelost zijn vergunningen agrarisch, juridische advisering en advisering over lucht, geur, stikstof en geluid. De 'out-the-box-maatregelen' krijgen in 2023 regionaal een vervolg.

De inzet van de ODT voor gemeente Almelo werd beïnvloed door de 'out-the-box-maatregelen', vooral binnen de programma's vergunningen en milieuspecialistische advisering. De realisatie bleek circa 10% lager dan de programmering. De geleverde inzet sluit aan op het onderzoek herijking financiering ODT (Seinstra, 3 november 2022). Er wordt financieel verrekend op basis van geleverde inzet.

Jaarverslag VTH 2022 (gemeente Almelo)
Uit het lokale jaarverslag blijkt dat de inzet en productie bij het verlenen van omgevingsvergunningen en het toezien op de realisatie hoger was dan voorzien. Dit ten opzichte van het VTH-programma 2022, maar ook ten opzichte van voorgaande jaren. Het is gelukt om 521 bouwaanvragen te behandelen. Vanwege de toegenomen werkvoorraad is capaciteit ingehuurd voor bouwplantoetsing en het bouwtoezicht, als aanvulling op de bestaande capaciteit. Inhuurkrachten bleken lastig te vinden vanwege krapte op de arbeidsmarkt.

Ook in 2022 zijn voorbereidingen getroffen voor het werken met de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb), waarbij de inzet is aangepast aan de steeds verschuivende datum van inwerkingtreding. Er is ervaring opgedaan met de Intaketafel en Omgevingstafel. Doel van deze tafels is om de (informele) vooroverlegfase te versterken. Alhoewel vorderingen zijn gemaakt, is het beeld eind 2022 dat onze dienstverlening nog niet volledig is voorbereid op deze nieuwe wetgeving. In 2023 wordt de implementatie van de Omgevingswet en de Wkb vervolgd.

In 2022 is het toezicht op illegale kamerbewoning doorontwikkeld. Uit de toezichtresultaten blijkt dat een gestructureerde en meer integrale aanpak nodig is om onwenselijke situaties verder terug te dringen. Er zijn voorbereidingen getroffen voor de oprichting van een Almelose pandbrigade.

Ook zijn voorbereidingen getroffen voor het toezicht op energielabel C voor kantoren. Sinds 1 januari 2023 moeten alle kantoorpanden met een gebruiksoppervlakte van 100 m^2 of meer een geldig energielabel C of beter hebben. Uitgezonderd zijn alle monumentale panden en kantoorpanden die binnen twee jaar worden gesloopt, getransformeerd of onteigend. In 2022 is na inventarisatie zicht gekregen op het aantal kantoren dat onder de verplichting van energielabel C valt. De eigenaren van deze kantoren zijn aangeschreven met het verzoek om het kantoorpand te laten voorzien van een geldig energielabel en waar nodig te investeren in energiebesparende maatregelen.

Nadat de coronamaatregelen in het voorjaar van 2022 werden opgeheven, kwamen er veel aanvragen voor evenementen binnen. Het ging daarbij om veel nieuwe initiatieven van organisatoren die een evenement (groot of klein) wilden organiseren. Organisaties waren daarbij vaak gewijzigd ten opzichte van de periode voor de coronacrisis, waardoor de medewerkers bijzondere wetten van de gemeente te maken kregen met organisatoren die meer dan voorheen door het vergunningverleningsproces geleid moesten worden.

Voor het voorkomen en bestrijden van ondermijning heeft de gemeente Almelo in 2022 ingezet op extra controles van horeca-inrichtingen en seksbedrijven. Dit, in combinatie met de aanpassing van de APV, heeft geleid tot veel handhavingszaken, maar ook tot ruim 20 nieuwe vergunningaanvragen.

Beleidsdoelen VTH
Beide jaarverslagen leggen verbinding met de beleidsdoelen. Uit het jaarverslag van de ODT blijkt dat gerichte verbeteringen zijn aangebracht voor monitoring en registratie. Dit heeft bijgedragen aan een verhoogd inzicht in de prestaties van de omgevingsdienst. Uit het lokale jaarverslag blijkt dat monitoring en registratie verbetering behoeven.

Risicogericht werken is een belangrijk uitgangspunt van ons VTH-beleid. Er is een nieuwe risicoanalysetool aangeschaft. Deze dient als instrument voor ons VTH-beleid voor zowel de omgevingsdiensttaken als onze 'thuistaken'. In 2022 is door de ODT en de gemeente gewerkt aan de inrichting van deze risicoanalysetool voor het takenpakket op basis van de Wabo. Beoogd wordt deze tool in 2023 Wabo-breed vast te stellen en in te zetten voor het uitvoeringsprogramma 2024.

Verordening kwaliteit VTH
Kaderstellend voor onze VTH-uitvoering zijn de kwaliteitseisen uit het Besluit omgevingsrecht en de door uw raad vastgestelde verordening Kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving. Dit wordt geborgd met kwaliteitscriteria, die inzichtelijk maken welke kwaliteit bij uitvoering verwacht mag worden. Het voldoen aan kwaliteitscriteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is kwaliteit en continuïteit te leveren.

Uit het jaarverslag van de ODT blijkt dat deze organisatie voldoende robuust is op alle deskundigheidsgebieden. Op medewerkersniveau voldoet het overgrote deel aan de kwaliteitscriteria qua opleiding, ervaring en vlieguren. Uit het lokale jaarverslag blijkt dat binnen de deskundigheidsgebieden constructieve veiligheid en cultuurhistorie niet (volledig) wordt voldaan aan de frequentie-eisen. In het jaarverslag is toegelicht hoe toch voldoende kwaliteit wordt geboden.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

F.W. van Ardenne A.J. Gerritsen

Omgevingsdienst TWENTE

2022

Jaarverslag VTH Twente 2022

van de 14 gemeenten & provincie Overijssel
voor de Omgevingsdienst Twente



Gemeente Almelo

20 maart 2023

DCS 2382226
INT 2382139

Begrippen- en afkortingenlijst

AB	Algemeen Bestuur
AIM	Activiteitenbesluit Internet Module
APV	Algemene plaatselijke verordening
Beh	Besluit emissiearme huisvesting
BG	Bevoegd Gezag
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
Bor	Besluit omgevingsrecht
CLV	Continue Leren en Verbeteren
DSO	Digitaal Stelsel Omgevingswet
DVO	Dienstverleningsovereenkomst
EV	Externe Veiligheid
GGD	Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst
HRM	Human Resource Management
IBP	Interbestuurlijk Programma
IBT	Interbestuurlijk Toezicht
ICT	Informatie- en Communicatietechnologie
KC	Kwaliteitscriteria
KC 2.2	Kwaliteitscriteria 2.2
LHS	Landelijke Handhaving Strategie
Mba	Milieubelastende activiteit
MER	Milieueffectrapportage
MJA3/MEE	Meerjarenafspraken energie-efficiëntie
NSL	Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit
OBM	Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets
ODIJ	Omgevingsdienst IJsselland
ODNL	Omgevingsdienst Nederland
ODT	Omgevingsdienst Twente
OLO	Omgevingsloket Online
OOTB	Out-of-the-box maatregelen
OPF	Outputfinanciering
OTT	Omgevingstafel Twente
PAS	Programma Aanpak Stikstof
PCDA	Plan-Do-Check-Act cyclus

PDC	Producten- en dienstencatalogus
PHO	Portefeuillehouders overleg
PMO	Programmamanagers overleg
REV	Register Externe Veiligheid
RIEC	Regionale Informatie- en Expertisecentrum
RRGS	Risico Register Gevaarlijke Stoffen
SPUK	Specifieke Uitkering
SPUK IBP	Specifieke Uitkering Interbestuurlijk Programma VTH
SPUK THE	Specifieke Uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht
UVP	Uitvoeringsprogramma
VTH	Vergunningverlening, toezicht en handhaving
VUE	Versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
ZZS	Zeer zorgwekkende stoffen

Inhoudsopgave

Begrippen- en afkortingenlijst 1

1. Inleiding 4

1.1. Aanleiding 4

1.2. De Beleidscyclus (Big-8) 4

1.3. Terugblik 2022 5

1.4. Realisatie ten opzichte van planning 6

2. VTH-beleidsdoelen en prioriteiten 7

2.1. Algemeen 7

2.2. Uitvoeringskwaliteit 8

2.3. Dienstverlening 9

2.4. Financiën 10

3. Evaluatie taken en werkzaamheden 2022 11

3.1 Programma Vergunningen 11

3.2 Programma Toezicht & Handhaving 12

3.3 Programma Advies 13

3.4 Plustaken 14

3.5 Externe Partners 16

4. Projecten 18

4.1. Landelijke Projecten 18

4.2. Regionale projecten 18

4.3. Lokale projecten 20

5. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering 21

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Omgevingsdienst Twente (OD Twente) voor het jaar 2022. Deze rapportage geeft de resultaten weer van de werkzaamheden die gedurende het jaar 2022 zijn uitgevoerd door de OD Twente op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) en specialistische milieuadvisering namens de gemeente Almelo.

Dit jaarverslag is uniform van opzet en gebaseerd op een regionaal tekstsjabloon dat door de OD Twente in samenwerking met haar partners is voorbereid. De eerste twee hoofdstukken hebben betrekking op de gehele regio Twente. De hoofdstukken 3 en 4 gaan vooral in op de inzet die door de ODT is geleverd voor de gemeente Almelo. Deze inzet heeft zowel betrekking op het VTH-takenpakket (het 'standaardtakenpakket') als het facultatieve milieuspecialistische takenpakket (het 'pluspakket').

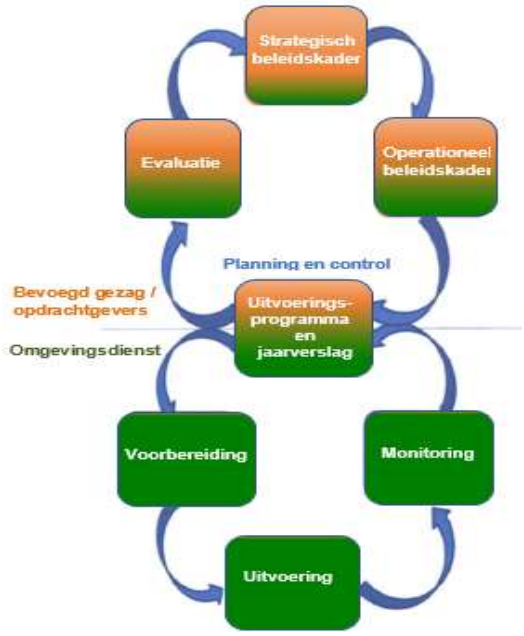
1.1. Aanleiding

Jaarlijks wordt op grond van artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) een uniform VTH-uitvoeringsprogramma opgesteld voor de taken die de OD Twente voor de verschillende bevoegde gezagen uitvoert. Artikel 7.7 van het Bor bepaalt dat bestuursorganen jaarlijks evalueren of de geprioriteerde activiteiten die zijn opgenomen in het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen uit het gezamenlijke VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking.

Het Bor geeft procescriteria voor het op te stellen jaarverslag. Het format jaarverslag is uniform en geeft inzicht in de geprioriteerde activiteiten die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd door de OD Twente. Het jaarverslag wordt vastgesteld door de burgemeester en wethouders en gedeputeerde staten en wordt bekend gemaakt aan de gemeenteraad en de provinciale staten.

1.2. De Beleidscyclus (Big-8)

Om het Twentse VTH-beleid doorlopend te blijven ontwikkelen, wordt gewerkt vanuit een sluitende beleids- en uitvoeringscyclus: de zogenaamde 'Big-8'. Deze Big 8 bestaat uit een bovenste regelkring en een onderste regelkring. Deze cyclus wordt nader toegelicht middels het onderstaande figuur:



Bovenste regelkring: beleidsevaluatie, keuzen, strategie en kader (vierjaarlijks).

Onderste regelkring: uitvoeringsprogramma en professionele werkwijze, uitvoering en monitoring (jaarlijks).

Het uniforme VTH-uitvoeringsprogramma Twente vormt de basis van de 'Big 8' en komt voort uit de doelen, prioriteitstelling en strategieën zoals opgenomen in het VTH beleid Twente, inclusief de Nadere uitwerking. Wat

volgt uit de programmering is de uitvoering, monitoring en evaluatie, welke worden opgenomen in het jaarverslag. Deze rapportage dient ter verantwoording voor de uitvoering van de producten en diensten die vallen onder de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Geleverde producten en diensten worden afgezet tegen geplande diensten en producten, conform de op dat moment geldende producten- en dienstencatalogus (PDC).

1.3. Terugblik 2022

2022 is een intensief jaar geweest met tal van ontwikkelingen. Hieronder worden de belangrijkste externe en interne ontwikkelingen opgesomd, met uitzondering van de herijking van de financiering. Hier is een aparte paragraaf aan gewijd; zie paragraaf 2.4.

IBP VTH

Op landelijk gebied is het Inter Bestuurlijk Programma (IBP) Versterking VTH opgestart. Dit programma is opgezet vanwege de aanbevelingen uit het rapport van de commissie van Aartsen. Het beoogde resultaat van het IBP VTH is het merkbaar verbeteren van de kwaliteit van de leefomgeving en het verminderen van vermijdbare milieuschade. Deelnemers aan dit programma zijn de koepelorganisatie IPO, VNG en ODNL en drie ministeries: Justitie en Veiligheid, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Infrastructuur en Waterstaat. Het IBP VTH bevat de volgende 6 pijlers:

1. Robuuste omgevingsdiensten en financiering
2. Bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaving en vervolging
3. Informatievoorziening VTH
4. Kennisinfrastructuur
5. Onafhankelijke uitvoering van toezicht en handhaving
6. Monitoring kwaliteit milieutoezicht

In het najaar van 2022 is de SPUK-regeling IBP opengesteld. De Specifieke Uitkering (SPUK) is een subsidie waarmee de Omgevingsdiensten actief kunnen bijdragen aan deze 6 pijlers. OD Twente heeft de subsidie aangevraagd en deze is door het ministerie toegewezen. Deze middelen worden vooral in 2023 ingezet voor de verbetering van de 6 pijlers.

Pilot Omgevingstafel Twente

In 2022 heeft de OD Twente op verzoek van de programmamanagers Omgevingswet de handschoen opgepakt om de Omgevingstafel Twente als pilot op te richten. De omgevingstafel wordt onder de Omgevingswet een instrument om complexe plannen en initiatieven te wegen voordat het vergunningenproces begint. Het is binnen Nederland een uniek project; er is nog geen regio die een dergelijke pilot heeft opgestart. Inmiddels zijn meerdere voorlichtingssessie gehouden om deze opzet toe te lichten in andere regio's.

Eind 2022 is een evaluatie uitgevoerd. Er zijn enquêtes verstuurd aan alle deelnemers, de bevoegde gezagen en ketenpartners binnen Twente. De resultaten van de evaluatie zijn besproken met de programmamanagers Omgevingswet. Gebleken is, dat het merendeel van de deelnemers tevreden is. De Omgevingstafel Twente is een mooi instrument waar initiatieven vroegtijdig besproken kunnen worden. Wel blijkt uit de evaluatie dat er nog stappen te zetten zijn op het gebied van participatie en communicatie tussen de initiatiefnemers en de Omgevingstafel. De pilot wordt in 2023 voortgezet.

Verbetering samenwerking VTH Twente

In 2022 is volop geïnvesteerd in de samenwerking tussen alle partners in het fysieke domein. De scheiding tussen beleid, uitvoering, financiën en de rol van opdrachtgever (naar de OD Twente) is in de praktijk soms lastig. Daarnaast moeten er ook afspraken in het kader van de Omgevingswet worden vastgelegd. Na uitgebreide voorbereiding is in de zomer van 2022 besloten om een externe partij, Arena Consulting, in te schakelen om dit traject te begeleiden. In de tweede helft van 2022 is veel inzet gepleegd. Afronding staat gepland in april 2023.

'Out-of-the-box'-maatregelen

In 2022 zijn de zogenaamde 'Out-of-the-box'-maatregelen vastgesteld door het Algemeen Bestuur van OD Twente. Deze tijdelijke beheersmaatregelen waren nodig voor de beheersing van de werkvoorraad. De doorlooptijden voor sommige producten bleken te lang en er was sprake van een zodanige werkdruk dat uitval

van personeel dreigde. Door de discussie transparant met accounthouders en bestuurders te voeren is draagvlak ontstaan om op onderdelen van het geldende VTH beleid af te wijken. Eind 2022 is geëvalueerd welke impact de 'Out-of-the-box'-maatregelen hebben gehad. Dit is in het Algemeen Bestuur besproken. Hieronder een samenvatting van de belangrijkste elementen:

- Het meeste rendement is gehaald door toepassing van:
  - Lichtere toetsing bij vergunningen en meldingen;
  - Afwijken van de Landelijke Handhavingstrategie (LHS);
  - Opstellen van een 'stikstofmemo' waarbij de drempel voor advies is verhoogd.
- Risico's die vooraf zijn beschreven hebben zich niet voorgedaan in 2022, maar deze kunnen zich (de komende jaren) alsnog voordoen;
- Het probleem van werkvoorraad en doorlooptijden is nog niet voor de hele linie opgelost. Dit komt vooral omdat de instroom in 2022 nog weer hoger was dan de jaren ervoor. Wel is voor verschillende producten (vergunningen industrie, meldingen, adviezen geluid) de doorlooptijd weer in overeenstemming met de DVO. Dit was zonder de toepassing van de 'Out-of-the-box'-maatregelen niet mogelijk geweest;
- Zonder 'Out-of-the-box'-maatregelen waren de problemen veel groter geweest. De maatregelen hebben voorkomen dat medewerkers zijn uitgevallen en de doorlooptijden en werkdruk verder zou zijn opgelopen.

Er is ingestemd om de 'Out-of-the-box'-maatregelen in 2023 een vervolg te geven. Het bestuur krijgt deze nieuwe maatregelen voorgelegd. Tot die tijd blijven de maatregelen uit 2022 van kracht. De knelpunten die niet in 2022 zijn opgelost zijn de producten: vergunningen agrarisch, adviezen juridisch en de advisering over lucht, geur, stikstof en geluid.

1.4. Realisatie ten opzichte van planning

Deze paragraaf geeft een samenvatting van de realisatie. Nieuw is dat ook de realisatie van producten in de hele regio Twente inzichtelijk wordt gemaakt. De regionale inzet wordt in dit jaarverslag niet geanalyseerd.

Ook wordt voor de gemeente Almelo een overzicht gegeven van de daadwerkelijk gerealiseerde uren ten opzichte van de inbreng. Deze besluitvorming en verrekening vindt echter plaats via de jaarrekening die aan het Algemeen Bestuur van de OD Twente wordt voorgelegd.

Realisatie producten Twente 2022		
Programma	UP 2022	REA
Vergunningen	2.857	5.335
Toezicht	7.096	7.962
Handhaving	265	649
Advies	1.790	2.537
Project	359	30
Totaal	12.367	16.513

Realisatie producten Almelo 2022		
Programma	UP 2022	REA
Vergunningen	579	508
Toezicht	982	940
Handhaving	51	55
Advies	402	292
Totaal	2.014	1.795

Realisatie uren Almelo 2022		
Ingebrachte uren	Uitgevoerd	Verschil
22.624	20.235	-10,6%

2. VTH-beleidsdoelen en prioriteiten

Aansluitend op het hoofddoel van de Omgevingswet, draagt de OD Twente bij aan optimale bescherming en duurzame benutting ten behoeve van het bereiken en in stand houden van een gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. Tijdens de uitvoering van VTH-taken voor haar partners, streeft de OD Twente als deskundig gesprekspartner en adviseur hierbij te allen tijde naar kwaliteit.

De beleidsdoelen uit het VTH-beleid Twente en de Nadere uitwerking vormen de basis voor de uitvoering van VTH-taken. Deze doelen zijn onderverdeeld binnen drie thema's: uitvoeringskwaliteit, dienstverlening en financiën. Per beleidsdoel zijn indicatoren en eventuele streefwaarden opgenomen, waarmee jaarlijks kan worden geëvalueerd of aan deze doelen wordt voldaan. Voor een sterke koppeling met het uitvoeringsprogramma 2022, wordt in dit hoofdstuk voornamelijk toelichting gegeven op de beleidsdoelen en ontwikkelingen die zijn benoemd in dit specifieke programma. Het jaarverslag blijft immers een terugblik.

2.1. Algemeen

Monitoring en registratie

Om te kunnen evalueren of geplande werkzaamheden en beleidsdoelstellingen uit het Uitvoeringsprogramma 2022 zijn gerealiseerd, is het van belang dat gegevens goed worden geregistreerd en gemonitord. Deze gegevens zijn in 2022 periodiek toegelicht met de voorjaars- en najaarsrapportage; enerzijds ten behoeve van interne sturing, anderzijds ter externe verantwoording aan individuele partners. Hiermee hebben de rapportages in 2022 bijgedragen aan verhoogd inzicht en aan een toenemend vertrouwen bij de partners van de OD Twente. Hierop is besloten om voor 2022 aan te sluiten op de vier- en acht maanden cyclus van rapportage, waarnaast maandelijks een cijfermatig overzicht wordt geleverd. Voor 2023 is er de ambitie om via de applicatie PowerBI te voorzien in realtime overzichten. Hierdoor kan er op ieder moment een overzicht worden gegenereerd.

In 2022 heeft de OD Twente verbetering aangebracht in de voor- en najaar rapportage voor wat betreft de eindejaarsprognose. Dit nieuw element leidt tot inzicht gedurende het jaar over de stand van zaken bij de afronding. De eindejaarsprognose is zowel op productniveau als op tijdsinzet uitgevoerd. Anders dan voorgaande jaren is geen gebruik gemaakt van de kentallen uit de Twentse norm, maar zijn de daadwerkelijk bestede uren in beeld gebracht. Dit omdat er binnen het traject van de herijking steeds duidelijker werd dat wordt toegewerkt naar een afrekening van daadwerkelijk gemaakt uren in plaats van het gebruik van kentallen.

Kwaliteitszorg en kwaliteitsborging

Het VTH-beleid Twente streeft om kwaliteit binnen drie jaar onderdeel te laten uitmaken van het DNA van de OD Twente. Zo heeft de OD Twente in 2022 deelgenomen aan een visitatieprogramma (opvolger van de landelijke collegiale toets), georganiseerd door de Omgevingsdienst Nederland (ODNL). Hierbij heeft de OD Twente deelgenomen aan de pilot visitatie aan de OD Brabant-Noord. Vanuit de commissie van Aartsen zijn er afspraken gemaakt over de kwaliteitswaarborging van de Omgevingsdiensten. Deze kwaliteitswaarborging is gebaseerd op de 6^{e} pijler (kwaliteit). Er zijn door ODNL plannen gemaakt op het gebied van kwaliteitsborging en is er een visitatiemethodiek ontwikkeld. De visitatie is opgebouwd in 3 fasen. De eerste pilotfase is in 2022 afgerond. De komende twee jaren zal de kick-off fase starten. Omdat de Omgevingsdienst Twente vrij nieuw is, is er besloten om de ODT pas in 2024 te visiteren, zodat de organisatie tijd heeft om door te ontwikkelen. Nu visiteren geeft een vertekend beeld. Naast de visitatie worden tussentijdse collegiale toetsingen uitgevoerd ten behoeve van onderlinge kennisuitwisseling.

Kwaliteit wordt onder meer geborgd middels de Kwaliteitscriteria (KC), die voor burgers, bedrijven en overheid inzichtelijk maken welke kwaliteit verwacht mag worden bij de uitvoering van VTH-taken. De KC 2.2 vormen de basis voor de verordening kwaliteit VTH omgevingsrecht en worden geïmplementeerd in het herziene VTH-beleid Twente. De OD Twente heeft inmiddels een operationele inzetbaarheidsmonitor tot zijn beschikking, waarmee inzichtelijk wordt gemaakt of de OD Twente voldoet aan de KC 2.2, medewerkers worden ingezet op passende taken, of wordt gewerkt conform vastgestelde werkprocessen en procedures.

In 2022 is een nieuwe beoordeling gemaakt. De HRM-manager heeft met de managers van het primair proces opnieuw alle medewerkers beoordeeld. Ervaringsjaren, nieuwe taken, nieuwe medewerkers, et cetera zijn verwerkt in de inzetbaarheidsmonitor. Met name bij nieuwe medewerkers met weinig ervaring, zoals trainees,

worden waar nodig specifieke opleidingen gepland om ze te laten voldoen aan de kwaliteitscriteria. De conclusie van de nieuwe beoordeling is dat de OD Twente als organisatie voldoende robuust is op alle thema's. Op medewerker niveau voldoet het overgrote deel aan de kwaliteitscriteria qua opleiding, ervaring en vlieguren. Enkele nieuwe medewerkers voldoen hier nog niet aan, echter voor deze opleidingsplaatsen biedt de systematiek voldoende mogelijkheden. Zij doen geen zelfstandige werkzaamheden zonder toets van ervaren collega's die wel voldoen aan de kwaliteitscriteria.

Werkprocessen en werkprocedures

In 2022 is het proces van Continu Leren & Verbeteren (CLV) ingevoerd, een manier van werken waarbij alles en iedereen in de organisatie zich richt op het creëren van waarde en het elimineren van verspillingen. De 'klant' staat daarbij centraal. Er wordt gewerkt aan continue verbetering van de al vastgelegde werkprocessen, werkinstructies en -afspraken om te komen tot verbetering van de doorstroom in het proces van de producten en diensten. Daarbij wordt uitgegaan van de kracht van het organiseren van de medewerkers zelf.
Ideeën voor verbetering volgen het vastgestelde verbeterproces. Vanuit elk team is een aantal collega's getraind in het werken aan verbeteringen in zogenaamde verbeterteams. In 2022 is een verbeterproces gestart voor het aanmaken van oplevercontroles en het adviseren op een meervoudige aanvraag.

Daarnaast is, als onderdeel van CLV, in 2022 een begin gemaakt met het periodiek uitvoeren van interne audits op de primaire werkprocessen. Doel is om periodiek te beoordelen of het primaire werkproces nog steeds voldoet aan de eisen en om het effect van aanpassingen sinds de laatste audit te beoordelen. Met het periodiek uitvoeren van interne audits wordt de PDCA-cyclus sluitend gemaakt.
De eerste interne audit is uitgevoerd binnen het programma Toezicht en Handhaving. De bevindingen zijn vastgelegd in een auditrapportage en opgeleverd aan het management. Opvolging van verbeterpunten vindt plaats in 2023.

2.2. Uitvoeringskwaliteit

Het VTH-beleid Twente verbindt het thema uitvoeringskwaliteit aan verschillende onderdelen, waaronder *fysieke veiligheid*, *omgevingskwaliteit* en *duurzaamheid*. Het onderdeel *gezondheid* wordt hierbij expliciet niet benoemd, aangezien de kennis over medische milieukunde grotendeels is belegd bij de GGD. Voor ieder onderdeel zullen de VTH-werkzaamheden worden omschreven die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd. Hierbij zal een koppeling worden gemaakt met het UVP 2022 en het VTH-beleid Twente. Waar mogelijk, zal nadere toelichting worden gegeven op relevante VTH-beleidsdoelen binnen het thema uitvoeringskwaliteit.

- Fysieke veiligheid: het borgen van veiligheid in de breedste zin van het woord, waaronder milieu gerelateerde veiligheid. Waar mogelijk wordt ruimte geboden voor eigen verantwoordelijkheid. Gebeurt dit niet, dan wordt handhavend opgetreden.

In het Uitvoeringsprogramma 2022 heeft het thema fysieke veiligheid wederom veel aandacht gekregen. De meest risicovolle bedrijven zijn gecontroleerd. Ook is, zoals gebruikelijk, in heel Twente de controle van vuurwerkopslagen en vuurwerkverkooppunten projectmatig aangepakt. Deze aanpak leidt tot een beter naleefgedrag waarbij de fysieke veiligheid is gewaarborgd. Daarnaast is bij de toepassing van de out-of-the-box-maatregelen rekening gehouden met het aspect fysieke veiligheid. Overtredingen waarbij de veiligheid in het geding was krijgen prioriteit boven overige overtredingen.

- Omgevingskwaliteit: de belevingswaarde, gebruikswaarde en toekomstwaarde van de leefomgeving. Hierbij wordt welstand geborgd, terwijl hinder, overlast en ergernissen worden voorkomen of tegengegaan.

De omgevingskwaliteit wordt onder meer verbeterd door het verbeteren van de datakwaliteit. In 2022 is de stap gemaakt om het naleefgedrag beter vast te gaan leggen. De hercontroles zijn gescheiden van controles vanwege een dwangsom. Hierdoor kan op termijn het naleefgedrag nauwkeuriger worden geanalyseerd. Niet alleen het aantal hercontroles, maar ook het aantal hercontroles dat leidt tot een (vooraankondiging) last onder dwangsom. Daarnaast is de klachtanalyse verder uitgebreid.

Energie en Duurzaamheid:
Met de VUE3 (versterkte uitvoering energiebesparing en informatieplicht) is extra budget beschikbaar gesteld voor 2022 en 2023 om energiebesparingstaken voor gemeenten uit te voeren. Deze taken worden door een externe partij binnen de Twentse gemeenten uitgevoerd.

In 2022 is het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023' vastgesteld door het overgrote deel van de partners van de OD Twente. Eind 2022 is het grootste deel van de mandaten ook door de partners aan de OD Twente verstrekt. In 2023 wordt gestart met de uitvoering van het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023'.
Evenals het VUE, worden ook de provinciale subsidies voor extra energietoezicht gecontinueerd middels het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023'. In 2022 zijn met name voorbereidende werkzaamheden verricht. Het afgeven van mandaten door bevoegd gezagen aan de OD Twente heeft vrij lang geduurd. Inmiddels is op een enkel mandaat alles binnen en is op basis van de beschikbare middelen de inzet voor het komend jaar bestemd. Omdat het een tweejarig project betreft zal deze achterstand in 2023 worden ingelopen. De OD Twente zal hierop monitoren en sturen dat de geplande taken worden uitgevoerd.

Ten slotte is In 2022 is een aanvraag gedaan voor de Specifieke Uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht (hierna SPUK THE). Deze aanvraag is goedgekeurd, waardoor de OD Twente tot en met 2026 middelen ter beschikking krijgt om additionele taken uit te voeren op het gebied van energietoezicht. Deze taken vallen buiten de rest van de begroting en zijn dus additioneel.

2.3. Dienstverlening

In 2022 heeft de OD Twente voorgesorteerd op de komst van de Omgevingswet door haar dienstverlening verder door te ontwikkelen. Hierbij is gewerkt aan het opstellen van omgevingstafels, waarbij de OD Twente in samenwerking met ketenpartners bepaalde initiatieven integraal afweegt. De dienstverlening voor sommige producten stond wel onder druk door de hoge werkvoorraad (out-of-the-box maatregelen). Er is gewerkt aan het creëren van een 'level playing field' in Twente, volgens de dienstverleningsprincipes van de Omgevingswet. Deze principes vormen de richtlijnen van gewenste klantbeleving en dragen bij aan het borgen van kwaliteit:



Klanttevredenheidsonderzoek
Centraal in dienstverlening onder de Omgevingswet staat de omslag van systeemdenken naar klantgericht denken. Oftewel, stel de behoefte van de klant centraal en richt je dienstverlening hierop in. Klanttevredenheid is een belangrijke indicator voor het meten van de kwaliteit van dienstverlening. Om deze reden is klanttevredenheid ook opgenomen als beleidsdoel in het Twents VTH-beleid en de Nadere uitwerking. De klant is in dit geval de ontvanger van een product van de OD Twente.

Klanttevredenheid is een belangrijke indicator voor het meten van de kwaliteit van dienstverlening. Om die reden is klanttevredenheid ook opgenomen als één van de beleidsdoelen in het Twents VTH-beleid en de nadere uitwerking. In 2022 heeft de OD Twente het klanttevredenheidsonderzoek doorontwikkeld. Het klanttevredenheidsonderzoek is uitgebreid naar meer producten. Het resultaat van het onderzoek wordt tevens gebruikt als input voor de in 2022 gestarte interne-audits. Het resultaat over 2022 staat hieronder schematisch weergegeven.

Hoewel de respons laag lijkt, is dit wel in lijn met de respons die wordt gezien bij andere omgevingsdiensten.



Wij zien dat ontevredenheid zich richt op landelijke regels, zoals stikstof, landelijke voorzieningen (OLO en AIM), maar ook dat wij aandacht moeten blijven houden voor een goede communicatie met onze 'klanten'.

Het meten van klanttevredenheid blijft in de toekomst een belangrijke graadmeter voor de dienstverlening van de OD Twente en wordt in afwijking van het VTH-beleid Twente niet driejaarlijks, maar doorlopend uitgevoerd.

2.4. Financiën

Het jaar 2022 is een belangrijk geweest rondom het onderwerp financiën. Het intensieve traject rondom de herijking van de financiering is afgesloten met het vaststellen van de kadernota in het Algemeen Bestuur van 1 december 2022. Hiermee is een solide basis gelegd voor een goed functionerende OD Twente. Deze uitgangspunten van de herijking worden in de begroting 2024 vastgelegd. Het traject is breed gedragen door zowel bestuurders, accounthouders, beleidsbepalers en financials van de deelnemers. Een belangrijke uitkomst is dat we gaan afrekenen op basis van daadwerkelijk gemaakte uren in plaats van het werken op basis van kentallen. Ook wordt de norm van productieve uren verlaagd naar 1360 uren.

3. Evaluatie taken en werkzaamheden 2022

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de door de OD Twente uitgevoerde taken en werkzaamheden in het afgelopen jaar binnen de programma's vergunningverlening, toezicht en handhaving en advies voor de gemeente Almelo.

3.1 Programma Vergunningen

Voor het taakveld vergunningen wordt de vergunningenstrategie gehanteerd. Deze is opgenomen in het uniforme VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking. Deze strategie biedt de algemene kaders en uitgangspunten voor vergunningverlening en de verschillende keuzemomenten hierin.

In onderstaande tabel zijn zowel de geplande als het aantal behandelde producten beschreven. Opgemerkt wordt dat het aantal geplande producten (verwachte vraag) een inschatting betrof die is gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die reeds bekend zijn. Op voorhand is niet goed te bepalen hoeveel van ieder type vergunningaanvragen / meldingen wordt ingediend. Er is sprake van vraaggerichte dienstverlening.

VERGUNNINGEN GEMEENTE ALMELO 2022				
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA	Werk-voorraad
A1.01	Vooroverleg	15	14	9
A1.02	Melding activiteiten (besluit)	180	152	27
A1.03	Omgevingsvergunning regulier	9	7	13
A1.04	Omgevingsvergunning uitgebreid	20	15	12
A1.05	Toets actualisatie vergunningen	10	10	0
A1.06	(Gedeeltelijk) intrekken omgevingsvergunning	4	5	3
A1.07	MER procedure	0	0	1
A1.08	(Vormvrije) MER beoordeling	4	2	4
A1.09	Maatwerkvoorschriften	20	8	8
A1.10	Bodem melding	100	107	0
A1.11	Bodembeschikking	17	14	2
A1.12	Melding sloop / asbest	200	171	2
A1.13	Milieuadvies omgevingsvergunning	0	2	4
A1.14	Voorbereiden beschikking hogere grenswaarde	0	0	1
A1.15	Ontheffing APV	0	1	0
	Totaal	579	508	86

De behandeling van het aantallen meldingen en omgevingsvergunningen uitgebreid blijven in totaliteit enigszins achter bij de raming. Het grootste verschil is zichtbaar bij de behandeling van meldingen Activiteitenbesluit. Het

aantal ingediende meldingen voor asbestverwijdering wijkt af van de raming. Er is een naar 2023 overlopende werkvoorraad van overwegend meldingen Activiteitenbesluit en vergunningaanvragen regulier en uitgebreid. In lijn met het vastgestelde VTH-beleid en de programmering is uitvoering gegeven aan het toetsen van vergunningen op actualiteit.

De 'out-of-the-box'-maatregelen hebben voorzien in de beheersbaarheid van de werkvoorraad en werkdruk voor een aantal producten binnen de programma's vergunningverlening en advies. De beheersmaatregelen hebben op onderdelen vruchten afgeworpen. Industriële vergunningprocedures zijn grotendeels weer onder controle. Agrarische vergunningverlening wordt ondanks de maatregelen nog sterk beïnvloed door de stikstofproblematiek, evenals bijbehorende stikstofadviezen.

3.2 Programma Toezicht & Handhaving

Voor toezicht en handhaving zijn al geruime tijd strategieën in gebruik. Deze zijn opgenomen in het VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking. Door toezicht te houden wordt gecontroleerd of wordt voldaan aan wet- en regelgeving en de vergunningvoorschriften worden nageleefd. Voor de toezichthouders die de controle uitvoeren maakt de toezichtstrategie duidelijk hoe zij hun werk moeten uitvoeren. Ook geeft het inzicht in de verschillende soorten controles. Om vervolgens, indien nodig, een goede uitvoering te geven aan handhaving, wordt aangesloten bij de Landelijke handhavingstrategie (LHS).

TOEZICHT & HANDHAVING GEMEENTE ALMELO 2022				
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA	Werk-voorraad
A2.01	Opleveringscontrole	45	3	0
A2.02	Periodieke controle	424	398	n.v.t.
A2.03	Hercontrole	162	119	85
A2.04	Aspectcontrole	50	73	n.v.t.
A2.05	Administratieve controle	25	19	n.v.t.
A2.06	Administratieve audit	0	0	0
A2.07	Vrije Veld Toezicht / Gevelcontrole	0	10	1
A2.08	Klacht / melding	105	107	13
A2.09	Bodem toezicht	101	134	10
A2.10	Toezicht sloop / asbest	70	62	0
A2.11	Toezicht bouwen	0	0	0
A2.12	Handhavingscontrole	0	15	9
	Totaal	982	940	566

A3.01	Handhavingsverzoek	5	7	3
A3.02	Handhavingstraject	39	25	35
A3.03	(BOA) Strafrechtelijk onderzoek	7	23	3
	Totaal	51	55	41

Het programma Toezicht en Handhaving is grotendeels conform planning uitgevoerd. Belangrijk onderdeel is het aantal uitgevoerde periodieke controles. Het aantal hercontroles bleef enigszins achter ten opzichte van de planning. Het aantal afgeronde handhavingstrajecten bleek lager dan geraamd. Wel is sprake van een fors aantal lopende handhavingstrajecten. Dit correspondeert met het regionale beeld. Bij de voorbereiding van het uitvoeringsprogramma 2023 is hier rekening mee gehouden. Het toezicht op asbestverwijdering wordt uitgevoerd op basis van een risico-inschatting. Indien in een gemeente relatief veel uitvoering plaatsvindt door bedrijven met een lagere risico-inschatting kan het toezicht lager uitvallen dan geprognosticeerd. Het cluster BOA is in 2022 versterkt. Dit heeft geleid tot een stijging in het aantal afgeronde strafrechtelijke onderzoeken.

Klachtenanalyse

De afgelopen jaren is een sterke toename geconstateerd in het aantal klachtmeldingen dat door de OD Twente wordt behandeld. In het VTH-programma van 2022 is hier rekening mee gehouden. Er is uitgegaan van de behandeling van 100 klachten. Eind 2022 bleken 110 klachten te zijn ingediend. Om deze klachten beter te kunnen duiden, is per partner een klachtenanalyse uitgevoerd. Onderstaande tabel geeft inzicht gegeven in de omvang, oorsprong en aard van alle klachten die in 2022 vanuit gemeente Almelo zijn ontvangen. Onderstaande cijfers zijn op basis van binnengekomen klachten, hierdoor is er een klein verschil in aantallen tussen onderstaande tabel en de cijfers uit de applicatie Power BI. Tevens zijn de locatie(s) waar veel klachten zijn gemeld uitgesplitst.

Klachtenanalyse gemeente Almelo						
Aantal klachten (exclusief meervoudig)			Aantal klachten (inclusief meervoudig)			
107			110			
Afval	**Asbest**	**Bodem**	**Geluid**	**Licht**	**Lucht**	**Overig**
1	4	0	78	2	23	2
Toelichting: Het overgrote deel van klachten binnen Almelo hadden in 2022 betrekking op geluid (73%). Er is tevens een aanzienlijke hoeveelheid klachten binnengekomen met betrekking tot lucht (22%). Hiervan had het merendeel van deze klachten betrekking op geuroverlast.						
Locaties						
Toelichting: De klachten in Almelo zijn afgelopen jaar relatief evenredig over de gemeente verspreid geweest. De locatie met de meeste klachten betreft een vleesproducent, die verantwoordelijk was voor 11% van het totaal aantal klachten. Dit betreft voornamelijk geurklachten. Tevens is een rubber- en kunststofproducent verantwoordelijk voor een relatief groot aandeel van de totale klachten (8%). Deze klachten zijn voornamelijk gerelateerd aan geluidshinder.						

3.3 Programma Advies

Naast producten op het gebied van vergunningverlening en toezicht en handhaving, zijn er ook specialistische adviesproducten. Deze producten zijn hieronder opgenomen. Er wordt aangesloten bij de producten uit de Twentse Norm (PDC).

ADVISERING GEMEENTE ALMELO 2022				
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA	Werk-voorraad
A4.01	Voorlopige voorziening	0	0	0
A4.02	Bezwaar	5	2	5
A4.03	Beroep	0	1	0
A4.04	Advies bij juridische procedures	0	3	1
A4.05	Advies bodem	107	84	18
A4.06	Advies externe veiligheid	35	5	9
A4.07	Advies milieuzonering	5	0	0
A4.08	Advies geluid	80	60	19
A4.09	Advies luchtkwaliteit (lucht en geur)	20	9	11
A4.10	Milieuadvies ruimtelijke ordening	0	2	2
A4.11	Advies beleidsontwikkeling milieu	0	0	0
A4.12	Advies algemeen	100	36	12
A4.13	Informatieverstrekking	50	7	1
A4.14	Advies Flora en Fauna	0	33	3
A4.15	Advies energie en duurzaamheid	0	0	0
A4.16	Integraal Omgevingsadvies	0	0	0
A4.17	Advies asbestinventarisatierapport	0	50	4
	Totaal	402	292	85

Het aantal milieuspecialistische adviezen bleef achter bij de programmering. Specifiek bij de advisering over externe veiligheid, geluid en luchtkwaliteit. Ook bleef het aantal algemene adviezen achter bij de programmering en werd minder vaak informatie verstrekt dan verwacht. Voor de uitvoering van het plustakenpakket is een verbeterprogramma in uitvoering. De volgende paragraaf gaat hier op in.

3.4 Plustaken

In 2022 is een traject voor verbetering van de plustaken opgestart. Met behulp van een extern bureau is een analyse gemaakt van de knelpunten. Op basis hiervan zijn interventies opgesteld die door beide organisaties worden opgevolgd. Een aantal van de interventies is inmiddels opgepakt en/of afgerond. Hierbij is de samenwerking op onderdelen verbeterd. Hieronder zijn de interventies en de stand van zaken weergegeven.

Nr.	Interventie	Stand van zaken
1	De afspraak is dat de najaarsrapportage 2022 fungeert als voorbereiding i.c. start voor het Uitvoeringsprogramma 2023. In deze najaarsrapportage 2022 vindt beschouwing en waar nodig concretisering van het Uitvoeringsprogramma 2022 plaats, zodat verantwoording over 2022 verbeterd.	Afgerond.
2	Het voorstel is om in het najaar van 2022 bij iedere relevant Almeloos organisatieonderdeel een sessie te organiseren waarbij naast het ´zendingswerk´ over PDC, ook de voorgestelde opdrachtgever-opdrachtnemer samenwerking wordt toegelicht.	Plannen in voorjaar 2023; actie gemeente Almelo.
3	Het voorstel is het voortzetten van de Stuurgroep in 2023 i.c. periodiek overleg tussen OD-directeur en hoofden Uitvoering Fysiek en KCC om afstemming en sturing te geven aan gewenste ontwikkeling.	Plannen in voorjaar 2023; actie ODT.
4	Kennis over elkaars processen en werkwijze vergoten met vaste ODT-aanspreekpunten op thema´s, met periodiek werkoverleg per thema, ODT-deelname aan Almelose (RO-)planoverleggen en centraal ODT-aanspreekpunt voor Almelo (accountmanager-plus).	Vaste aanspreekpunten op specialismen zijn benoemd. Structureel overleg met opdrachtgever plustaken ook.
5	Invulling van proactieve rol door de ODT.	Aparte accountmanager voor plustaken is bij de ODT benoemd. Kennisuitwisseling komt steeds meer op gang en de pro-actieve rol wordt op onderdelen gepakt. Blijvend aandachtspunt voor 2023.
6	Het voorstel is om 3 hoofdprocessen (beleidsvoorbereiding, advisering fysieke & ruimtelijke projecten en plannen, en thematische advisering in het kader van procedures) te onderscheiden en deze in samenwerking nader uitwerken en beschrijven.	Moet opgestart worden in 2023. Actie ODT.
7	Het voorstel is een Uitvoeringsprogramma 2023 ‘nieuwe stijl’ waarbij sprake is van onderscheid standaard- en plustaken, koppeling aan PDC en beschrijven van ontwikkelingen en implicaties op alle milieuthema´s. De najaarsrapportage 2022 fungeert als voorbereiding i.c. start voor het UVP 2023. De najaarsrapportage 2022 bevat waar nodig concretisering van het UVP 2022 plaats zodat de verantwoording over 2022 wordt verbeterd.	Afgerond. Er is een apart milieuprogramma voor het plustakenpakket opgesteld, naast het VTH-programma voor de standaardtaken.
8	Het voorstel is Power BI als tool in te zetten voor de benodigde managementinformatie. Almelo en ODT maken afspraken over de (benodigde en op te leveren) functionaliteiten van Power BI en welke ODT-ondersteuning wordt geleverd in het gebruik ervan.	Toegang tot PowerBI wordt gerealiseerd. Actie afgerond.

Naast de inspanningen op de verbeteringen van de plustaken zijn ook verschillende projecten uitgevoerd ten behoeve van de plustaken. Deze projecten worden hieronder benoemd.

Nr.	Project	Stand van zaken
1	Specialistische bodemprojecten – onder het maaiveld	Dit project is in de afrondende fase.
2	Bodembeheergegevens – invoer BIS	De OD Twente is goed bij met het invoeren van de bodemdossiers.
3	Fytoremediatie	We zijn nu van de uitvoeringsfase naar de monitoringsfase overgegaan voor in totaal 3 jaren. Er wordt periodiek gemeten om te kijken of het systeem doet waarvoor het bedoeld is. We (mijn opvolger) gaan intussen het ontwerp verfijnen/verbeteren naar aanleiding van de aanlegfase en de leerpunten met als doel het inzetten van het systeem op meerderen plaatsen in Almelo.
4	Bodembeleid Almelo (visie bodem en ondergrond/nota bodembeheer/kaarten)	Er zijn voorbereidende werkzaamheden verricht, ook in afstemming met de regio Twente. Voorzetting in 2023.
5	Uitvoeren onderzoeken Almelo	Dit zijn de 'going concern' zaken binnen Almelo die op productniveau worden afgerond.
6	Ad hoc adviesvragen Almelo	
7	Flora en Fauna	

3.5 Externe Partners

Bij de uitvoering van VTH-taken werkt de OD Twente regelmatig samen met externe partners, waaronder de Veiligheidsregio Twente, Waterschap Vechtstromen, Waterschap Drents Overijsselse Delta en voor een gering deel Waterschap Rijn en IJssel. Deze samenwerking is gebaseerd op wettelijke taken en wenselijke taken. Eventuele 'wenselijke taken' worden vastgelegd in werkafspraken tussen de OD Twente en de waterschappen/Veiligheidsregio Twente. Hiervan wordt het bevoegd gezag in kennis gesteld, evenals voor afspraken en/of prioriteiten in het kader van toezicht en handhaving en het gezamenlijk uitvoeren van projecten.

Samenwerking Veiligheidsregio

De OD Twente heeft een structurele samenwerking met de Veiligheidsregio Twente. Er vindt periodiek overleg plaats op verschillende niveaus, van directieniveau tot casusniveau. De samenwerking is vastgelegd in een DVO, maar is in de praktijk vooral pragmatisch. Medewerkers weten elkaar snel te vinden en er wordt periodiek bij elkaar op kantoor gewerkt om een makkelijk aanspreekpunt te zijn. Er zijn geen concrete gezamenlijke controles uitgevoerd over 2022.

Samenwerking Omgevingsdiensten en Waterschappen

In 2022 hebben de Waterschappen en Omgevingsdiensten uit de provincies Groningen, Drenthe en Overijssel samengewerkt op een aantal projecten. De doelstelling van de samenwerking is om op een laagdrempelige manier en op basis van vrijwilligheid elkaar te versterken. Gezocht wordt naar een combinatie van kennis en uitvoeringsprojecten. In 2022 hebben we het volgende bereikt:

Er zijn twee kennisprojecten geweest. Ten eerste is er een project om onze handhavingsstrategieën af te stemmen om de Omgevingswet. Tussen de organisaties wordt kennis gedeeld en een basis gelegd die later in de eigen dienst of organisatie vastgesteld kan worden. Hierbij is het leerzaam om elkaars invalshoeken te kennen en (uitzoek)werk te verdelen. Het tweede kennisproject is ZZS. Binnen Overijssel investeert de provincie stevig op dit thema. De resultaten worden gevolgd en na afloop gedeeld tussen de organisaties.

Verder is er een project rondom vetproblematiek in voorbereiding. De opzet is om gezamenlijke controles uit te voeren tussen OD's en waterschappen waarbij toezichthouders kennis uitwisselen en elkaar leren kennen. Het project wasplaatsen is begin 2022 afgerond met een gezamenlijk locatiebezoek waarbij circa 20 toezichthouders geïnformeerd zijn over de uitkomsten en leerpunten van het project. Dit is door de deelnemers als nuttig ervaren. Voor 2023 zullen de kennisprojecten doorlopen, daarnaast zal het project vetproblematiek in uitvoering gaan en wordt een project co-vergisters opgestart.

Ketensamenwerking Omgevingswet

De OD Twente maakt onderdeel uit van het programmamanagers-overleg (PMO) Omgevingswet. Binnen dit PMO werken alle ketenpartners samen aan de invoering van de Omgevingswet. Alle Twente gemeenten, de provincie, het waterschap, de Veiligheidsregio en de GGD zijn vaste deelnemers. Daarnaast sluiten naar behoefte ook partijen als Het Oversticht en Rijkswaterstaat aan. Gezamenlijk maken we afspraken over ketensamenwerking bij initiatieven en testen we het nieuwe DSO.

4. Projecten

In dit hoofdstuk wordt een overzicht verschaft van de projecten die in het afgelopen jaar zijn uitgevoerd of waaraan is deelgenomen.

4.1. Landelijke Projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
Omgevingswet	Vervolg in 2022	OD Twente: faciliterend in ketensamenwerking en kennisdeling	75% implementatie gereed
De OD Twente heeft zich verder voorbereid op de invoering van de Omgevingswet. Er is actief geparticipeerd in het regionale overleg van programmamanagers Omgevingswet (PMO). In 2022 zijn in concept werkafspraken gemaakt tussen de bevoegd gezagen en ketenpartners. Ook is veelvuldig getest om de werkafspraken en ICT systemen te testen.			
Externe Veiligheid			
Er is uitvoering gegeven aan het landelijke programma externe veiligheid (EV): Kennisinfrastructuur Omgevingsveiligheid. Naast deze kennisdeling is ook gewerkt aan de overgang van het RRGS (Risico Register Gevaarlijke Stoffen) naar de REV (Register Externe Veiligheid). De werkzaamheden bestonden in 2022 uit het testen van de migratie van het RRGS naar de REV, het testen van de nieuwe invoermodule en het onderzoeken van mogelijkheden om het REV geautomatiseerd te vullen via ons VTH-systeem. Dit laatst heeft de voorkeur omdat dan data eenmalig vastgelegd en meervoudig gebruikt kan worden.			
SPUK IBP			
In 2022 is er door de OD Twente een aanvraag ingediend voor de 'Specifieke Uitkering interbestuurlijk programma VTH' (hierna SPUK IBP). Deze aanvraag is bijna volledig goedgekeurd. Door middel van deze aanvraag kan de OD Twente op het gebied van onder andere datagericht werken en kennisontwikkeling versneld stappen maken. In 2022 is met de uitvoering van de SPUK IBP begonnen. Dit zal doorlopen tot eind 2023.			

4.2. Regionale projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
Energie en Duurzaamheid	Vervolg in 2023	OD Twente: projectleiding en leveren capaciteit	
Op 10 december 2021 is in de algemene bestuursvergadering (verder AB) van de Omgevingsdienst Twente ingestemd met de beslisnota subsidie intensiveren energietoezicht. Medio februari 2022 kwam een drietal gemeenten terug op het genomen AB besluit van 10 december. Hieraan ten grondslag lag een verrekening tussen gemeenten en de omgevingsdienst. Tevens heeft het tot oktober 2022 geduurd voordat de benodigde machtigingen vanuit de gemeenten zijn ontvangen door de omgevingsdienst. Dit heeft ertoe geleid dat de subsidie vlak voor de kerst 2022 is toegekend aan de gemeenten. Op één gemeente na hebben alle gemeenten zich geconformeerd aan het genomen AB besluit. Door het ontbreken van de financiële dekking heeft de Omgevingsdienst de uitvoering van het projectplan verschoven naar 2023. De Omgevingsdienst is voornemens om de geplande energiebesparingscontroles in zijn geheel in 2023 uit te voeren. In januari 2023 is gestart met een vijftal toezichthouders die uitvoering geven aan deze opgave. Tijdens de reguliere momenten zullen wij hierover rapporteren.			
Luchtwassers	Vervolg in 2023	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Deel van de bedrijven gecontroleerd in 2022
Toelichting: Uit onderzoek is gebleken dat een groot deel van luchtwassers niet goed functioneert. Hierop is in 2019 een Overijssel breed project opgesteld tussen de Provincie Overijssel en de Omgevingsdiensten IJsselland en Twente om te kijken naar de provinciale ammoniakemissie en of de werking van bestaande luchtwassers is verbeterd ten opzichte van het eerdere onderzoek. Het doel is om binnen de regio Twente alle bekende luchtwassers elektronisch te monitoren op geleidbaarheid, zuurgraad en draaitijd middels administratieve controles. Na deze controles worden veehouderijbedrijven ingedeeld in drie klassen die bepalen of verdere vervolgstappen nodig zijn. Naast administratieve controles, omvat het project tevens een informatieve functie richting belanghebbenden.			

In 2022 zijn er voor het project luchtwassers minder zaken opgepakt dan in 2021 dit vanwege onderbezetting bij agrarische toezichthouders. In 2022 is er begonnen met het behandelen van de openstaande zaken, op basis van de zwaarte van de overtredingen worden zaken met urgentie opgepakt. In 2022 waren er 60 zaken die open stonden. Zaken zijn te lang blijven liggen waardoor juridische stappen niet meer mogelijk zijn. Deze zijn in geseponeerd en handhaving van deze zaken is dus stop gezet. Deze zaken worden opnieuw opgebouwd. De urgente zaken op gebied van luchtwassers zijn wel opgepakt. Voor deze urgente zaken is er een toezichthouder ingehuurd die deze zaken behandeld. Er zijn 10 zaken afgehandeld en 20 zaken waarbij het proces in gang is gezet. Er staan nog 30 zaken die open staan maar niet ingepland kunnen worden wegens ondercapaciteit. Daarnaast zijn er enkele controles agrarisch klasse 3 geweest waar luchtwassers ook in zijn meegenomen. Hier zijn geen losse zaken voor aangemaakt maar maken onderdeel uit van een grotere controle.			
Stoppersregeling	Vervolg in 2023	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Nadert afronding
Toelichting: Vanuit het bestand van de 474 locaties die mee hebben gedaan aan de stoppersregeling op grond van het Actieplan Ammoniak Veehouderij zijn tot nu toe 70 omgevingsvergunning beperkte milieutoets (OBM) ambtshalve ingetrokken voor varkens en/of pluimvee. Volgens de planning zullen ongeveer 117 OBM's in de loop van 2023 ingetrokken worden daarnaast zijn er een paar locaties die verder dossieronderzoek eisen of waar een controle door Toezicht en Handhaving uitgevoerd moet worden. De overige locaties zijn voor wat betreft de stoppersregeling afgerond.			
Saneringsregeling			
ODT voert projectleiding.			
Risicoanalyse	Vervolg in 2022	OD Twente: levering capaciteit voor uitvoering	Nadert afronding
Toelichting: Na vrijgave van de provincie brede risicoanalyse eind 2022, is hieraan verder gewerkt door beide Omgevingsdiensten in Overijssel. De doelstelling is nog altijd om de opgeleverde risicoanalyse in gebruik te nemen. Vanwege technische complexiteit is dit project niet in 2022 afgerond. Inmiddels is de techniek voor het beheer grotendeels opgelost. Afronding van het project staat samen met de OD IJsselland gepland voor juli 2023, waarna het als basis gaat dienen voor de planning van de komende jaren.			
VTH beleid		OD Twente: levering capaciteit voor uitvoering	VTH beleid vastgesteld
Toelichting: In oktober 2022 is door het PHO het nieuwe Twente VTH Beleid inclusief Nadere uitwerking vrijgegeven. Het nieuwe VTH-beleid is gericht op de Omgevingswet, waarbij de OD Twente een inhoudelijke bijdrage heeft geleverd. Het beleid is door de VTH kerngroep begeleid naar het PHO, waarna de individuele colleges dit uniforme Twentebrede VTH-beleid kunnen vaststellen.			
Ketentoezicht			
Projectleiding en coördinatie ODT. Uitvoering OD Rivierenland. In 2022 zijn de eerste stappen gezet voor de ketenaanpak bij E-waste, dierlijke bijproducten en verontreinigde grond. In 2023 worden gerichte interventies uitgevoerd op bedrijven in de keten metaalrecycling. De tactische analyse daarvoor is in 2022 afgerond. Daarnaast blijft er aandacht voor de keten co-vergisting en E-waste.			
Beleidsontwikkeling stikstof			
De ontwikkelingen op het gebied van beleidsontwikkeling zijn gevolgd. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen van de interne werkwijze van de OD Twente. Ook hebben we eind 2022 een nieuw memo verstuurd met daarin richtlijnen/vuistregels rondom de Aerius-berekeningen. De strekking hiervan is dat minder berekeningen voor toetsing bij de OD Twente worden neergelegd, dit helpt om de werkvoorraad te beheersen.			

4.3. Lokale projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
NSL Monitoring	Jaarlijks invoermoment	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Project niet gedaan in 2022
Toelichting: In het kader van de OOTB maatregelen is besloten om hier geen prioriteit aan te geven in 2022.			

5. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering

De artikelen 7.4 tot en met 7.7 van het Bor beschrijven een aantal elementen waaraan de OD Twente, zijnde de uitvoeringsorganisatie met bedrijfsvoering, moet voldoen ten aanzien van haar organisatie, borging van middelen, monitoring en rapportage. De uitvoeringsorganisatie dient zodanig ingericht te zijn dat een goede uitvoering van het VTH-beleid, inclusief de nadere uitwerking en programma gewaarborgd is. Per element is aangegeven hoe hier uitvoering aan wordt gegeven.

Artikel	Omschrijving	Toelichting
7.4 Uitvoeringsorganisatie		
Bor 7.4.1	De bestuursorganen, bedoeld in artikel 7.2, eerste en tweede lid, richting hun organisatie zodanig in dat een goede uitvoering van het uitvoerings- en handhavingsbeleid, bedoeld in artikel 7.2, en de uitvoeringsprogramma's, bedoeld in artikel 7.3, gewaarborgd is.	Is vastgelegd middels de GR OD Twente en het Bedrijfsplan OD Twente.
Bor 7.4.2	De bestuursorganen dragen er in ieder geval zorg voor dat: a) De personeelsformatie ten behoeve van de uitvoering en de handhaving en de bij de onderscheiden functies behorende taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden worden vastgelegd. b) Vergunningverleners niet worden belast met het toezicht op naleving en het voorbereiden of uitvoeren van bestuurlijke sancties. c) Toezichthouders niet voortdurend worden belast met het uitoefenen van toezicht op de naleving met betrekking tot dezelfde inrichting. d) De organisatie van de bestuursorganen en van de Omgevingsdienst ook buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar en beschikbaar is.	• Dit volgt uit het formatieplan, functiegebouw en (meer)jaarlijkse UVPs. • Dit is geborgd door de scheiding tussen de programma's Vergunningen en Toezicht & Handhaving. • Dit is geborgd door periodieke roulatie van toezichthouders en het uitvoeren van hercontroles door een 2e toezichthouder. • Dit is geborgd door de instelling van een 24/7 wachtdienst.
Bor 7.4.3	De bestuursorganen dragen tevens zorg voor: a) Een beschrijving van de werkprocessen, de procedures en de bijbehorende informatievoorziening inzake de uitvoerings- en handhavingstaken en het voorbereiden, geven en uitvoeren van bestuurlijke sancties wordt vastgesteld. b) De uit te voeren werkzaamheden plaatsvinden overeenkomstig deze beschrijving.	• Dit is geborgd in het kwaliteitssysteem WIKI 360 waarin alle primaire processen zijn beschreven. De WIKI 360 wordt komende jaren doorontwikkeld naar een dieper instructieniveau. • In 2021 is gewerkt aan een 1e opzet van het Auditplan OD Twente. In een driejaarlijkse cyclus worden alle producten conform dit plan doorlopen.
7.5 Borging van middelen		
Bor 7.5	De bestuursorganen dragen er zorg voor dat: a) De voor het bereiken van de gestelde doelen en de voor het uitvoeren van de daarin bedoelde activiteiten benodigde en beschikbare financiële en personele middelen inzichtelijk worden gemaakt en in de begroting van de rechtspersonen en van de Omgevingsdienst worden gewaarborgd. b) De wijze van berekening van de benodigde financiële en personele middelen inzichtelijk wordt gemaakt.	• Borging vindt plaats middels de jaarlijkse Programmabegrotingen van de deelnemers. Zij baseren zich hierbij op de jaarlijkse Programmabegroting OD Twente waarin per programma en deelnemer de middelen in beeld worden gebracht. • Voor de periode 2019 tot en met 2021 is inputfinanciering als basis genomen voor het bepalen van de financiële en personele

	c) Voor de uitvoering van de uitvoeringsprogramma's voldoende financiële en personele middelen beschikbaar zijn en dat deze middelen zo nodig worden aangevuld of de uitvoeringsprogramma's zo nodig worden aangepast.	middelen. In de periode 2022 wordt toegewerkt naar een vorm van outputfinanciering waarbij producten, kentallen per product, projecten en het onderliggende inrichtingenbestand een steeds belangrijkere basis worden voor deze berekening. • Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma wordt getoetst aan de ingebrachte capaciteit. Gedurende het kalenderjaar worden deelnemers op de hoogte gehouden tijdens de periodieke accountoverleggen en middels een 4- en 8-maanden rapportage.
7.6 Monitoring		
Bor 7.6.1	De bestuursorganen bewaken de resultaten en voortgang van: a) Het bereiken van de krachtens die leden gestelde doelen. b) De uitvoering van de uitvoeringsprogramma's.	• Nader uitwerken • Gedurende het kalenderjaar worden deelnemers op de hoogte gehouden van de voortgang tijdens de periodieke accountoverleggen en middels een 4-maanden en 8-maanden rapportage.
Bor 7.6.2	De bestuursorganen dragen zorg voor de registratie van gegevens die zijn verkregen in het kader van de uitvoering en handhaving.	Betreft de vastlegging middels het zaaksysteem PowerBrowser en ondersteunende applicaties. Het archief VTH is per deelnemer afgestemd.
7.7 Rapportage		
Bor 7.7.1	De bestuursorganen rapporteren periodiek over: a) Het bereiken van de krachtens die leden gestelde doelen. b) De uitvoering van de voorgenomen activiteiten in verhouding tot de prioriteitenstelling c) De uitvoering van de afspraken	• Jaarlijkse terugkoppeling VTH-beleidsdoelen middels Jaarverslag VTH, waarbij koppeling wordt gezocht met het bijbehorende UVP. • In 2021 een Overijssel-brede risicoanalyse aanbesteed, ingericht en ingevuld. • Betreft de jaarlijkse rapportage middels het Jaarverslag VTH.
Bor 7.7.1	De bestuursorganen evalueren jaarlijks of de activiteiten die zijn opgenomen in de uitvoeringsprogramma's zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen.	Betreft de jaarlijkse rapportage middels het Jaarverslag VTH, inclusief terugkoppeling VTH-beleidsdoelen en bijbehorende UVP.
Bor 7.7.3	B&W en GS delen de rapportage mee aan de gemeenteraad en provinciale staten.	Betreft de jaarlijkse aanbieding van het Jaarverslag VTH aan de gemeenteraad en provinciale staten.
7.8 Verplichte aansluiting Inspectieview Milieu		
Bor 7.8	Verplichte aansluiting Inspectieview Milieu	De verplichte aansluiting op Inspectieview Milieu is gerealiseerd middels deelname aan I-GO (Gelderse Omgevingsdiensten). Met ingang van 2021 zijn alle 29 Omgevingsdiensten individueel aangesloten.

Gemeente Almelo



Jaarverslag VTH 2022

Lokaal jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving van de fysieke leefomgeving

DCS – 2382226
86468

Samenvatting

Waarom dit jaarverslag?

Voor u ligt het jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) 2022. Het jaarverslag 2022 borduurt voort op de ingeslagen weg, waarvan het verslag 2021 het startpunt vormt. Het jaarverslag 2022 maakt een vergelijking tussen de in 2022 bereikte resultaten en de beoogde doelen uit het programma 2022. In komende jaarverslagen werken wij verder aan het verbeteren van onze informatievoorziening en het toegankelijk presenteren van onze inzet.

Wettelijke verplichting

Het is verplicht om jaarlijks verslag te doen van de uitvoering van VTH-taken op basis van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Voor de taken met betrekking tot APV/Bijzondere Wetten geldt dit niet. Toch geven wij hier invulling aan, zodat verantwoording wordt afgelegd over alle VTH-taken van de fysieke leefomgeving. Voor de milieutaken die zijn uitgevoerd door Omgevingsdienst Twente (ODT) is een apart verslag gemaakt: het jaarverslag VTH Twente 2022. Beide verslagen worden na vaststelling ter kennisname voorgelegd aan de gemeenteraad en toegezonden aan de provincie Overijssel, vanwege het interbestuurlijk toezicht op het domein Wabo.

Terugblik 2022

De gevolgen van de coronapandemie lijken wat te zijn weggeëbd. Er waren weer meer evenementen, wat zich vertaalde in meer werk bij vergunningverlening APV en Bijzondere Wetten. De inzet van boa's richtte zich voor een groot deel op de naleving van regelgeving bij evenementen en horeca-bedrijven. De brandveiligheidscontroles en toezicht op constructieve veiligheid hebben extra aandacht gekregen. Onze gemeentelijke dienstverlening is daarmee weer op peil voor het taakveld VTH .

Beleidsdoelen

Voortdurend werken wij aan de samenwerking met de stad. De inzet van de Intaketafel en Omgevingstafel zijn goede initiatieven op basis van onze Omgevingsvisie. In aanloop naar het werken onder de Omgevingswet doen wij hier ook in 2023 ervaring mee op. Met de ODT is in 2022 gewerkt aan het verbeteren van de onderlinge samenwerking. Ook is opdracht gegeven voor levering van een nieuwe risicoanalysetool, als instrument voor ons VTH-beleid voor de omgevingsdiensttaken en onze 'thuistaken': bouwen en ruimtelijke ordening, brandveiligheid en APV en Bijzondere Wetten. In 2022 startten wij met de inrichting en het gebruik van de vernieuwde risicoanalysetool. Belangrijk aandachtspunt voor 2023 is de registratie en monitoring van onze VTH-inzet. De sturing op inzet, resultaat en rapportages moet worden verbeterd.

Uitvoering VTH-taken Wabo

Het aantal behandelde bouwaanvragen bleek in 2022 beduidend hoger dan voorzien, evenals het toezicht op de bouwactiviteiten. Meerjarig is sprake van een stijging van het aantal vergunningen voor de activiteit bouwen. De juridische werkzaamheden rondom handhaving bleken ook hoger dan verwacht. Dit leidde in 2022 tot een structureel verhoogde werkdruk binnen het team Vergunningverlening en Naleving.

Toepassen kwaliteitscriteria

De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van VTH-taken in het omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren. Binnen de deskundigheidsgebieden constructieve veiligheid en cultuurhistorie wordt niet (volledig) voldaan aan frequentie-eisen. De eisen ten aanzien van deskundigheid worden in 2023 opnieuw in beeld gebracht vanwege wisselingen in het personeelsbestand. Daarnaast wordt in 2023 een keuze gemaakt in de wijze waarop medewerkersgegevens in relatie tot kwaliteitscriteria eenduidig kunnen worden vastgelegd in een informatiesysteem.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 4

1. Inleiding 5

1.1 Aanleiding 5

1.2 Leeswijzer 5

2. Terugblik 2022 6

3. Beleidsdoelen en resultaten 7

3.1 Beleidsdoel 'samen met de stad' 7

3.2 Prioriteiten VTH in 2022 8

3.3 Beleidsdoelen op basis van de Kwaliteitsverordening 11

4. Vergunningverlening 12

4.1 Ruimtelijke ontwikkelingen 12

4.2 Voortraject vergunningverlening 12

4.3 Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening 13

4.4 Vergunningverlening APV en Bijzondere Wetten 16

5. Toezicht en handhaving 18

5.1 Toezicht bouwen en ruimtelijke ordening 18

5.2 Toezicht brandveiligheid 20

5.3 Toezicht APV en Bijzondere wetten 23

6. Juridische advisering 25

6.1 Ontwikkelingen 25

6.2 Prognose juridische advisering en capaciteitsplanning 26

6.3 Dienstverlening en uitvoeringskwaliteit 26

7. Projecten 32

7.1 Omgevingswet 32

7.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen 34

Bijlagen 36

Bijlage 1. Evaluatie beleidsdoelen 36

Bijlage 2. Zelfanalyse kwaliteitscriteria 39

1. Inleiding

Met dit jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de taken die in 2022 zijn uitgevoerd op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving in de fysieke leefomgeving. Het verslag biedt inzicht hoe invulling is gegeven aan onze opgave om te werken aan een veilige, leefbare en gezonde leefomgeving.

1.1 Aanleiding

Het Besluit omgevingsrecht geeft aan dat het college jaarlijks evalueert of de activiteiten die zijn opgenomen in het VTH-programma zijn uitgevoerd. De rapportage van deze evaluatie is het Jaarverslag VTH[1].

Dit jaarverslag legt verbinding met het VTH-programma 2022. Het beschrijft in hoeverre de voorgenomen activiteiten zijn uitgevoerd, hoe beschikbare capaciteit is ingezet en welke resultaten zijn behaald. Er wordt verbinding gelegd met de doelen en prioriteiten uit ons VTH-beleid. Op basis van de evaluatie kan, indien nodig, het VTH-beleid en het VTH-programma worden bijgesteld. Ook gebruiken wij de resultaten voor het optimaliseren van de uitvoering van onze VTH-taken.

Het verslag heeft betrekking op de taakvelden bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid en APV/Bijzondere Wetten. Het verantwoorden van de taakuitvoering op het gebied van APV/Bijzondere Wetten valt niet onder de wettelijke verplichting, maar is wel opgenomen in dit verslag. Hiermee wordt een volledigere beeld gegeven van het uitvoeren van de lokale VTH-taken.

Het merendeel van de milieutaken wordt uitgevoerd door Omgevingsdienst Twente (ODT). Het Besluit omgevingsrecht geeft aan dat de deelnemers aan de omgevingsdienst zorgen voor een uniform jaarverslag dat betrekking heeft op de uitvoering van het opgedragen takenpakket. Hiervoor is voor onze gemeente een apart verslag opgesteld: het Jaarverslag VTH Twente 2022 voor de gemeente Almelo, dat gezamenlijk is voorbereid.

Beide jaarverslagen VTH worden na vaststelling in het college ter kennisname voorgelegd aan de gemeenteraad. Ook worden de verslagen toegezonden aan Gedeputeerde Staten van Overijssel vanwege het interbestuurlijk toezicht op het domein Wabo.

1.2 Leeswijzer

Het volgende hoofdstuk blikt kort terug op 2022. Hoofdstuk 3 gaat in op onze beleidsdoelstellingen en vergelijkt dit met de behaalde resultaten. In de hoofdstukken 4 en 5 wordt achtereenvolgens ingegaan op vergunningverlening en toezicht en handhaving. Juridische advisering komt aan bod in hoofdstuk 6. Het laatste hoofdstuk gaat in op de projecten. Bijlage 1 bevat de evaluatie van de doelen uit ons VTH-beleid. Bijlage 2 bevat de zelfevaluatie van de kwaliteitscriteria voor onze organisatie.

[1] Zie artikel 7.7 Besluit omgevingsrecht

2. Terugblik 2022

De gevolgen van de coronacrisis, die in 2021 nog sterk bepalend waren voor de uitvoering van de VTH-taken, hadden in 2022 minder effect. Door de beëindiging van de lockdowns en andere corona-maatregelen kwam de stad in 2022 weer op gang: er was sprake van een toename van aanvragen voor evenementen, die inzet vroegen van het boa-toezicht, het toezicht op brandveiligheid en vergunningverlening APV / Bijzondere Wetten. De inzet op vergunningverlening en het toezicht op basis van de Wabo bleek beduidend hoger dan geprogrammeerd. In 2022 hebben wij ons voorbereid op het werken met de Wkb en de Omgevingswet en gaan hier mee verder in 2023.

Gevolgen coronapandemie ebden weg: het openbare leven kwam weer op gang

De coronapandemie die in 2020 onverwacht op kwam zetten was ook in 2021 van invloed op onze VTH-uitvoering. In 2022 is een opleving merkbaar in het aantal aanvragen voor evenementenvergunningen.

Omvangrijke inzet op VTH Wabo

De inzet en productie bij zowel vergunningverlening als het toezicht en handhaving op basis van de Wabo bleek groter dan voorzien. Ten opzichte van het VTH-programma 2022, maar ook ten opzichte van voorgaande jaren, bleek de realisatie beduidend hoger. Voor Vergunningverlening was een toename in het aantal aanvragen merkbaar.
Voor Toezicht en Handhaving geldt, dat het aantal controlebezoeken aan bouwplaatsen flink is gestegen. Dit is voor een deel veroorzaakt door het feit, dat in 2021 de bouwactiviteiten en het aantal controles wat achterbleven. In 2022 is een groot aantal bouwwerken bezocht, die in 2021 nog niet in aanbouw waren.

Inrichting vernieuwde risicoanalysetool VTH

Het VTH-beleid voor de Wabo-taken (zowel de 'thuistaken' als de OD-taken) moet gebaseerd zijn op een actuele risicoanalyse. De risicoanalysetool heeft als doel om op basis van zelf gekozen beleidsprioriteiten risico gestuurd te werken. Dit leidt tot een gerichte inzet van mensen en middelen.

Gemeenten in Overijssel werken nu met een verouderd model voor risicoanalyse, dat niet langer volstaat. In 2020 hebben de individuele bevoegde gezagen daarom besloten tot aanschaf van een nieuwe, provinciebrede risicoanalysetool. Na een aanbestedingsprocedure is in juni 2021 gunning verleend aan Antea group. In 2022 is zowel door de ODT als de gemeente Almelo gewerkt aan het inrichting van deze tool. De ODT richt zich hierbij op de milieutaken en de gemeente op de taken met betrekking tot bouwen en ruimtelijke ordening. De werkzaamheden worden in 2023 voortgezet.

Voorbereiden op de Omgevingswet en Wkb

In 2021 en 2022 zijn voorbereidingen getroffen voor het werken met de Omgevingswet en de Wkb, waarbij de inzet is aangepast aan de steeds verschuivende datum van inwerkingtreding. Alhoewel vorderingen zijn gemaakt, is het beeld eind 2022 dat onze dienstverlening nog niet volledig is voorbereid op deze nieuwe wetgeving. In 2022 heeft de implementatie een gericht vervolg gekregen, en is meer ervaring opgedaan met de Intaketafel en Omgevingstafel zodat met name de (informele) vooroverlegfase wordt versterkt. Voor alle VTH-medewerkers wordt sterk ingezet op opleiding en training.

3. Beleidsdoelen en resultaten

Wij werken aan een veilige en gezonde leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. Met het VTH-programma 2022 hebben wij hiervoor doelen en prioriteiten gesteld. De resultaten en noodzakelijke bijstellingen verwerken wij in het nieuwe VTH-programma 2023. Hiermee volgen wij de beleidscyclus.

Ons uitvoerings- en handhavingsbeleid 2020 en ons VTH-programma 2022 bevatten concrete doelen. Deze doelen zijn drieledig: Het gaat het om samenwerken met de stad, werken conform 'vakinhoudelijke' beleidsdoelen voor VTH en werken op basis van de kwaliteitscriteria. De doelen en resultaten worden toegelicht in de volgende drie paragrafen.

3.1 Beleidsdoel 'samen met de stad'

Doel 2022
Vanuit ons gemeentelijke organisatieperspectief willen wij samenwerken met onze inwoners, bedrijven en ketenpartners. De uitgangspunten van ons plan 'Voor Stad en Resultaat' (2018) zijn nog steeds actueel. De kernboodschap is en blijft dat we minder werken vanuit 'regie bij de gemeente' en meer overlaten aan de stad. Dat betekent niet dat we loslaten, maar juist meer verbinding zoeken en samenwerkingsrelaties aangaan: meer contact met de stad, luisteren en de juiste rol kiezen. Dit sluit aan bij onze kernwaarden: we zijn nabij, aanspreekbaar, geïnteresseerd, denken mee met initiatieven en werken op basis van vertrouwen.

Leidend in onze werkwijze is onze Omgevingsvisie (2020). Wij gebruiken deze om de ideeën van alle Almeloërs aan te toetsen en stellen ons de vraag: past het initiatief bij de visie op Almelo? Het doel is een omgeving waarin we zo goed mogelijk kunnen wonen, werken, sporten en ontspannen.

Resultaat 2022
Het beleidsdoel *'samen met de stad'* is een doel waar in 2022 continu aan is gewerkt; het is in die zin niet 'behaald' of 'af'. Het is een doorlopende actie, waar wij in onze dagelijkse contacten samen met inwoners, bedrijven en ketenpartners blijvend invulling aan geven. Dit sluit aan op onze doelstellingen voor het werken op basis van de Omgevingswet.

In 2022 is verder gewerkt met de Intaketafel en de Omgevingstafel. In de initiatieffase geven wij met deze tafels invulling aan integraliteit, snelheid en transparantie. De ervaring met deze tafels worden toegelicht in de volgende paragraaf. Met de vaststelling van de Participatieverordening in 2023 worden inwoners (blijvend) betrokken bij de ontwikkelingen in de samenleving. Er wordt ruimte geboden voor nieuwe verbindingen met hen.

[2] VTH-beleid 2020. Uitvoerings- en handhavingsbeleid voor de Wabo-taken bouwen, ruimtelijke ordening en brandveiligheid.

3.2 Prioriteiten VTH in 2022

Onderstaand worden de prioriteiten voor 2022 toegelicht, gevolgd door een beschrijving van het resultaat dat in 2022 is behaald.

▪ Aanloop naar de Omgevingswet

Doel 2022
Gemeente Almelo heeft in september 2020 haar Omgevingsvisie vastgesteld en via het programma Omgevingswet is gestuurd op implementatie van de Omgevingswet. Het uitvoeringsprogramma 2022 bevat een overzicht van onderwerpen die verband houden met de Omgevingswet en voor het VTH-taakveld relevant zijn.

a. Implementatie van de serviceformules
Een belangrijk fundament voor de dienstverlening onder de Omgevingswet zijn de serviceformules. Een serviceformule geeft aan welke dienstverlening burgers en ondernemers ontvangen. Deze formules zijn door de VNG ontwikkeld om de gemeentelijke dienstverlening naar een hoger niveau te brengen en zijn gebaseerd op zogenaamde 'klantreizen'. Met het programmaplan Omgevingswet zijn vier serviceformules geadopteerd: de snelserviceformule, de ontwerpmodule, de ontwikkelmodule en de toezichtmodule. De belangrijkste formules worden navolgend toegelicht.

- Snelserviceformule: In 2022 is gewerkt aan het stroomlijnen van het proces klantvragen bouwen en het beter inzetten van de verschillende communicatiekanalen. Ook is de inzet van de intaketafel en de omgevingstafel verder geoperationaliseerd. Sinds 2020 worden de intaketafel en de omgevingstafel gebruikt voor (complexe) initiatieven. Wekelijks worden initiatieven behandeld op de intaketafel. Het gebruik van de omgevingstafel, met inzet van ketenpartners, was beperkt. De verwachting is dat de casuïstiek op deze tafels gaandeweg toeneemt. De ervaring die is opgedaan, wordt gebruikt om de inzet van beide tafels te verbeteren. Belangrijk doel voor 2023 blijft om een duidelijk proces van vooroverleg te stimuleren, waarbij op integrale wijze de dialoog tussen initiatiefnemer, bevoegd gezag en de betrokken adviseurs wordt gevoerd. Een belangrijke rol is daarbij weggelegd voor de casemanager omgevingstafel. Deze rol moet in 2023 worden ingevuld.

- Toezichtformule: Bij toezicht gaat het vooral om ketensamenwerking. In de regionale werkgroep 'Werkende ketens' wordt het onderdeel toezicht en handhaving uitgewerkt, getest en verwerkt in het handhavingsbeleid. Hierover zullen regionale afspraken worden gemaakt. In 2022 is hiervoor een bijeenkomst georganiseerd, waarbij is afgesproken dat de ODT hierbij faciliterend optreedt. Uitwerking is voorzien in 2023.

b. Digitaal Stelsel Omgevingswet
Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) is een nieuwe landelijke voorziening die het mogelijk maakt om aanvragen/meldingen te ontvangen. Via de samenwerkingsfunctionaliteit van het DSO kunnen deze worden gedeeld met ketenpartners.

- *PowerBrowser:* Onze VTH-applicatie PowerBrowser is gekoppeld aan de DSO in de testomgeving van deze landelijke voorziening. Onze gemeente is klaar om aanvragen en meldingen te ontvangen. In 2022 is deelgenomen aan een ketentest. Hierin is de ontvangst en verwerking van een vergunningaanvraag gesimuleerd in PowerBrowser. In 2023 wordt PowerBrowser verder ingericht om aanvragen en meldingen op basis Omgevingswet en Wkb te kunnen verwerken.

- *Inregelen behandeldiensten:* De behandeldiensten regelen de samenwerking met ketenpartners bij de behandeling van verschillende VTH-producten. Belangrijkste ketenpartner is de ODT. De behandeldiensten zijn in 2022 ingeregeld. Onze gemeente kan, op basis van het verstrekte mandaat, aanvragen en meldingen rechtstreeks binnen laten komen bij de ODT. De werking hiervan moet in 2023 worden beproefd. Ook moeten aanvullende werkafspraken worden gemaakt.

c. Toepasbare regels
Met toepasbare regels wordt de omzetting bedoeld van juridische regels naar een meer voor de gebruiker begrijpelijke taal. Eind 2022 is gestart met de ontwikkeling van vragenbomen voor de vergunningencheck, het formulier voor het indienen van een vergunningaanvraag of melding, alsmede de te nemen maatregelen. De toepasbare regels worden in 2023 verder uitgewerkt.

- Aanloop naar de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Doel 2022:
Ter voorbereiding op de Wkb heeft iedere medewerker van V&N een online-introductiecursus gevolgd.

Resultaat 2022:
Iedere medewerker heeft kennis genomen van de Wkb door middel van het volgen van een online-introductiecursus.

- Inrichten en in gebruik nemen van de nieuwe risicoanalysetool VTH

Doel 2022:
In 2022 is de risicoanalysetool ingericht en in gebruik genomen. Naast de risicoanalysemodule voorziet de tool ook in een planningsmodule en een koppeling met de toets- en toezichtstrategieën en koppeling met projecten en ondersteunende taken.

Resultaat:
Op dit moment wordt zowel bij de ODT als bij de gemeente Almelo gewerkt aan de inrichting en de voorbereiding van het gebruik van de risicoanalysetool. Beoogd wordt in 2023 de geactualiseerde risicoanalyse (Wabo-breed) vast te stellen en te betrekken bij het uitvoeringsprogramma 2024.

- Aanpak ondermijning

Doel 2022:
De aanpak van (criminele) ondermijning is een blijvend speerpunt voor de gemeente Almelo. Daarbij wordt intensief samengewerkt met ketenpartners zoals de politie, het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum Oost Nederland (RIEC ON), Omgevingsdienst Twente, Belastingdienst, Douane, Kansspelautoriteit en uiteraard het Openbaar Ministerie. Door middel van (integrale) controles en handhaving moeten criminele machtsposities, (verdere) vermenging van de onderwereld in de bovenwereld, oneerlijke concurrentie en aantasting van de leefbaarheid en veiligheid in Almelo worden tegengegaan.

Resultaat 2022:
Vanuit team V&N is op structurele basis deelgenomen aan de diverse integrale controles. Naast de inhoudelijke resultaten (illegale situaties qua gebruik en wijziging van bouwwerken) is als belangrijke bijvangst te melden, dat er meer zicht ontstaat op potentieel malafide ondernemingen.

- Aanpak illegale kamerbewoning

Doel 2022:
De Almelose VTH-beleidsdoelen zijn onder andere gelegen in de kwaliteit van de leefomgeving. Het naleven van bouw- en gebruiksvoorschriften is een belangrijke doelstelling. Door een omissie in de Almelose bestemmingsplannen waren tot voor kort alle soorten van bewoning toegestaan. Hieronder viel ook het gebruik van een woning door meer dan één huishouden, zoals studentenbewoning of bewoning door arbeidsmigranten. Het huisvesten van meerdere huishoudens in één woning zonder nadere ruimtelijke toetsing of maximale norm, kan echter leiden tot zeer onwenselijke situaties. Hierbij valt te denken aan overbewoning, erbarmelijke woonomstandigheden, (geluids-)overlast, parkeerdruk en dergelijke. Met de inwerkingtreding van het bestemmingsplan 'Parapluherziening wonen' is kamerbewoning niet meer overal toegestaan. In 2022 intensiveren wij de inzet op handhaving van het bestemmingsplan 'Parapluherziening wonen' en alle vormen van bewoning in strijd met dit bestemmingsplan.

Resultaat 2022:
In 2022 is het uitoefenen van toezicht op illegale kamerbewoning doorontwikkeld. Uit de resultaten van dit toezicht blijkt, dat een gestructueerde, integralere aanpak nodig is om onwenselijke situaties verder terug te dringen. Hiertoe is in 2022 gewerkt aan de oprichting van een Almelose Pandbrigade.

- Verbeteren leefbaarheid

Doel 2022:
Een thema waar binnen onze gemeente bestuurlijk op wordt ingezet is de verbetering van de leefbaarheid. Dit mede in relatie tot wonen. Deze intensivering moet er voor zorgen dat het in Almelo prettig wonen is. Nieuwe maatregelen ten aanzien van het verbeteren van de leefbaarheid in de gemeente vragen om inzet van toezichthouders en handhavingsjuristen. Om op te kunnen treden in situaties die een negatieve invloed hebben op de leefbaarheid en uitvoering te geven aan de hiervoor reeds bestaande kaders, wordt naast het toezicht in het kader van de vergunningverlening, het thematisch en gebiedsgericht toezicht geïntensiveerd. Er wordt ingezet op het voorkomen en bestrijden van ondermijnende criminaliteit.

Resultaat 2022:
Dit wordt toegelicht in de hoofdstukken toezicht en handhaving en juridische advisering.

- Uitwerken toezichtbeleid ruimtelijke ordening

Doel 2022:
Ons VTH-beleid gaat in op het toezicht op ruimtelijke ordening. Mede vanwege toekomstige wijzigingen in wetgeving (Omgevingswet, Wkb) verdient het toezicht op ruimtelijke ordening aandacht, waarbij verder uitwerking wordt gegeven aan de vorm en prioritering van het toezicht op ruimtelijke ordening.

Resultaat 2022:
Met het vullen van de risicoanalyse voor nieuwbouw, bestaande bouw en ruimtelijke ordening is een start gemaakt met de prioritering op ruimtelijke ordening. Beoogd wordt in 2023 de geactualiseerde risicoanalyse (Wabo-breed) vast te stellen en te verwerken bij het uitvoeringsprogramma 2024. Hierbij wordt verbinding gezocht met de in oprichting zijnde pandjesbrigade, die zich richt op de verschillende vormen van woonoverlast.

- Voorbereiden toezicht energielabel C voor kantoren

Sinds 1 januari 2023 moeten alle kantoorpanden met een gebruiksoppervlakte van 100 m^2 of meer een geldig energielabel C of beter hebben. Uitgezonderd zijn alle monumentale panden en kantoorpanden die binnen twee jaar worden gesloopt, getransformeerd of onteigend. De verplichting is een maatregel die voorkomt uit doelstellingen uit het Energieakkoord en moet een flinke energiebesparing binnen de bebouwde omgeving realiseren. Tegelijkertijd is die besparing nodig om de CO_2-emissie te reduceren met 49% in 2030. In 2030 wordt label A de standaard en in 2050 is een energieneutrale gebouwde omgeving het streven.

Afdeling 5.3 van het Bouwbesluit 2012 stelt een energielabel verplicht voor bestaande bouw. Het bepaalt dat het vanaf 1 januari 2023 verboden is om een kantoorgebouw te gebruiken zonder een geldig energielabel met een Energie-Index slechter dan 1,3. De handhavende taak is belegd bij gemeenten en valt onder de handhaving van het Bouwbesluit.

Bij de voorbereiding van dit onderwerp is gestart met werkzaamheden op basis van de interventieladder. De interventieladder gaat er van uit dat gemeente gedurende het handhavingsproces steeds zwaardere instrumenten inzet. In 2022 is na inventarisatie zicht gekregen op het aantal kantoren dat onder de verplichting van energielabel C valt. Er is invulling gegeven aan de preventieve aanpak: Kantooreigenaren zijn aangeschreven met het verzoek om het kantoorpand te laten voorzien van een geldig label en waar nodig te investeren in energiebesparende maatregelen. Ook is gewerkt aan een systeem van monitoring en zijn verzoeken om vrijstelling van de energielabel C-verplichting behandeld. Als vervolg op deze attenderingsbrief wordt in 2023 een handhavingsscenario voorgesteld, waarmee invulling kan worden gegeven aan correctieve handhaving.

- Financiën

De legesverordening 2022 is tijdig vastgesteld.

3.3 Beleidsdoelen op basis van de Kwaliteitsverordening

Onze Kwaliteitsverordening[3] is gebaseerd op de landelijke kwaliteitscriteria. Op basis van de verordening wordt jaarlijks mededeling gedaan aan de gemeenteraad in hoeverre wordt voldaan aan kwaliteitscriteria. Bij afwijking wordt aangegeven hoe de kwaliteit wordt geborgd. Voor de uitwerking wordt verwezen naar bijlage 2.

[3] Kwaliteit verordening vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Almelo 2017

4. Vergunningverlening

Ruimtelijke ontwikkelingen en de organisatie van tal van activiteiten laten zien dat Almelo bruist. Met de inzet van het instrument 'vergunningen' werken we aan een aantrekkelijke stad én aan leefbaarheid en veiligheid.

Dit hoofdstuk gaat in de eerste drie paragrafen in op de activiteiten die verband houden met de omgevingsvergunning (Wabo). De laatste paragraaf gaat in op vergunningverlening op basis van de APV / Bijzondere Wetten. Advisering over brandveiligheid is belegd bij Brandweer Twente en wordt toegelicht in paragraaf 5.2, toezicht brandveiligheid. Milieugerelateerde vergunningverlening is onderdeel van het Jaarverslag VTH Twente 2022.

4.1 Ruimtelijke ontwikkelingen

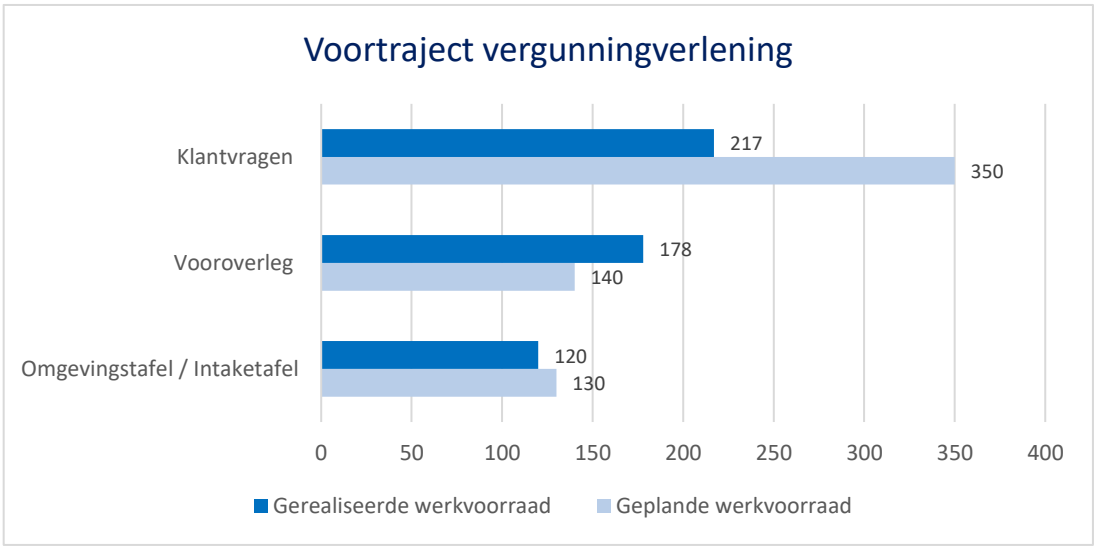
In 2022 ging veel aandacht uit naar door doorontwikkeling van het Indiëterrein. Dit terrein is al ruim tien jaar in ontwikkeling en is gefaseerd vrijgekomen voor (her)ontwikkeling tot stedelijk woon- en werkgebied. Ongeveer tachtig procent van het Indiëterrein is nu (her)ontwikkeld. Voor het overige deel dient vergunningverlening nog plaats te vinden.

Ook zijn veel werkzaamheden verricht voor de realisatie van Businesspark XL. Het merendeel van de kavels op Businesspark XL is uitgegeven of in optie genomen; het merendeel van de omgevingsvergunningen voor dit bedrijventerrein is verleend.

De woningbouw op Almelo Noord-Oost is in volle gang en er worden steeds meer vergunningen verleend.

4.2 Voortraject vergunningverlening

De fase van het voortraject vergunningverlening bestaat uit adviseren, informeren en communiceren voorafgaand aan de indiening van de formele indiening van omgevingsvergunningaanvragen.



Figuur 1: voortraject vergunningverlening

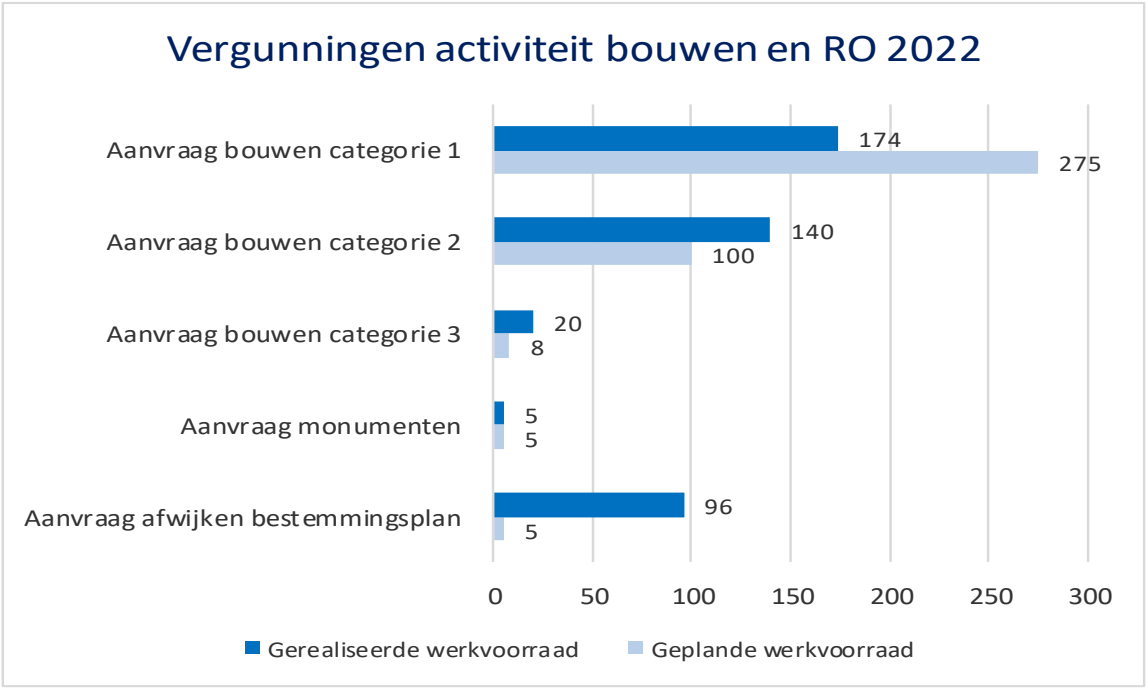
Het aantal contacten in het voortraject (515) bleef wat achter bij de planning (610). Wel zijn verschuivingen zichtbaar. Het aantal keren vooroverleg is sterk gestegen, evenals de inzet van de Intaketafel. Het relatief grote aantal vooroverleggen houdt verband met de omvang van de werkvoorraad (zie volgende paragraaf). De inzet van de Intaketafel komt voort uit de voorbereiding op de Omgevingswet. De Intaketafel is in 2022 nagenoeg elke week georganiseerd, waarbij per week gemiddeld 4 initiatieven zijn behandeld. Met de Omgevingstafel is in 2022 in geringe mate ervaring opgedaan.

De invoering van de Omgevingswet leidt ertoe dat de ureninzet voor vooroverleg en behandeling van klantvragen en initiatieven verder toeneemt, onder meer door inzet van de Intaketafel en de Omgevingstafel. Het aantal keren dat de tafels worden ingezet zal gaandeweg toenemen. Vanwege verbeterde registratie van klantvragen is ook bij dit onderdeel een verhoging te verwachten. Goede registratie van de verschillende onderdelen van dit voortraject was een verbeterpunt voor 2022. Dit gebeurt door gerichte verbetering van de datahuishouding, het maken van afspraken over invoer van gegevens en de controle hierop. De eerste stappen hiervoor zijn in 2022 gezet. In 2023 werken we hier verder aan.

4.3 Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening

Kenmerkend voor 2022 is de sterk toegenomen omvang van de gerealiseerde werkvoorraad. Er zijn beduidend meer aanvragen om omgevingsvergunningen met de activiteit bouw ingediend en behandeld dan was voorzien. Dit geldt de bouwaanvragen in alle categorieën, die als volgt zijn opgebouwd:
- Aanvragen bouwen cat. 3: De bouwkosten zijn hoger dan €1.000.000.-;
- Aanvragen bouwen cat. 2: De bouwkosten liggen tussen €100.000 en €1.000.000.-
- Aanvragen bouwen cat. 1: De bouwkosten zijn lager dan €100.000.-.

De aanvragen om afwijken van het bestemmingsplan bleek ook een veelvoud van de planning. Waar uit werd gegaan van 20 verzoeken om afwijkingen, bleken eind 2022 dat 96 afwijkingsverzoeken zijn ingediend. Dit aantal kan in werkelijkheid nog hoger liggen, omdat de combinatie van vergunningactiviteiten (in dit geval bouwen en afwijken bestemmingsplan) vaak onder de hoofdactiviteit 'bouwen' worden geregistreerd.
Het aantal aanvragen tot wijziging van een monument bleek gelijk aan het geprognotiseerde aantal (5).

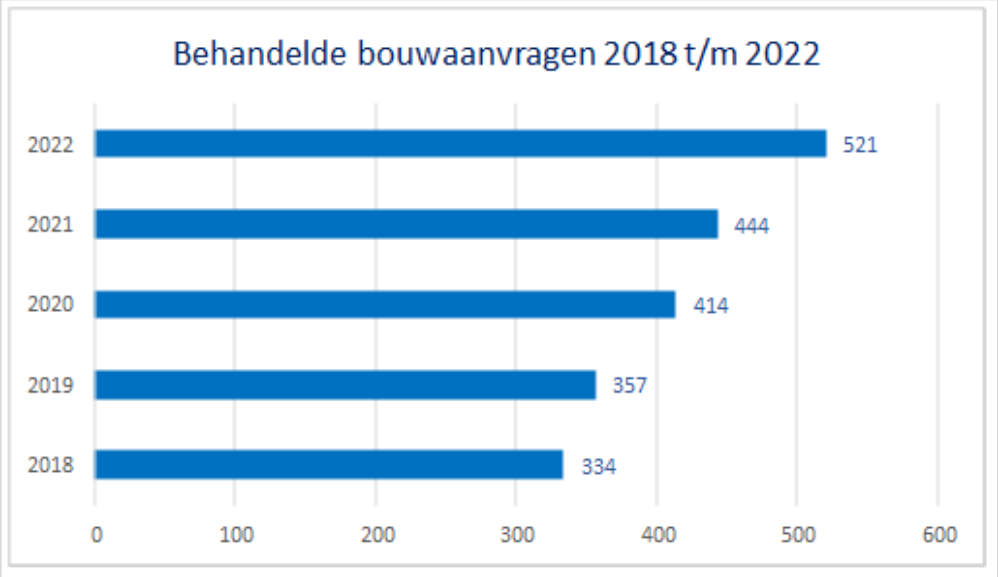


Figuur 2. Overzicht vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening

Het programma vergunningen is een vraaggerichte activiteit. Op voorhand is het dus niet zeker hoeveel en welke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. In het jaarprogramma voor 2022 werd uitgegaan van in totaal 393 producten voor bovenstaande activiteiten. Dit bleken er uiteindelijk 435 te zijn (+ 11%).

Meerjarig overzicht

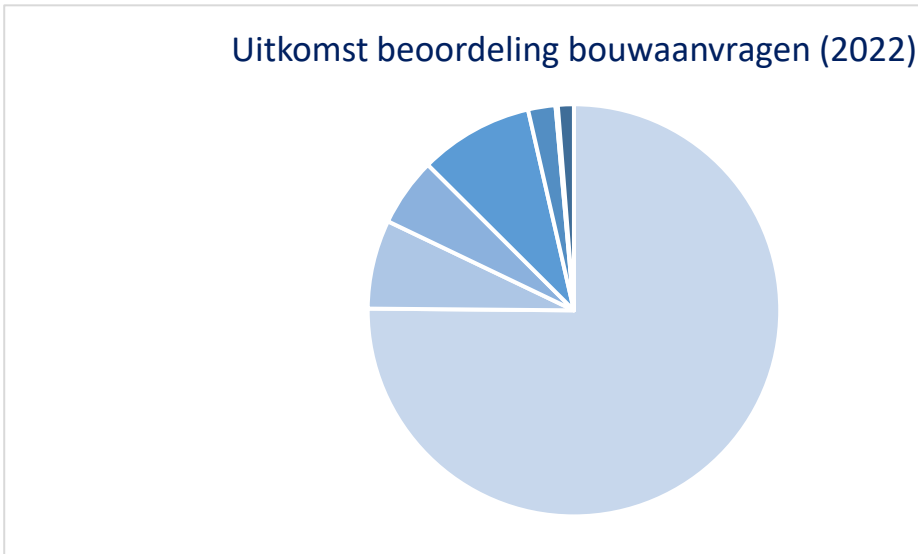
Het meerjarig overzicht van het aantal behandelde bouwaanvragen in de periode 2018 tot en met 2022 geeft het volgende beeld. Het aantal behandelde bouwaanvragen is in deze periode jaarlijks gestegen.



Figuur 3. Meerjarig overzicht behandelde bouwaanvragen

Resultaat van de beoordeling

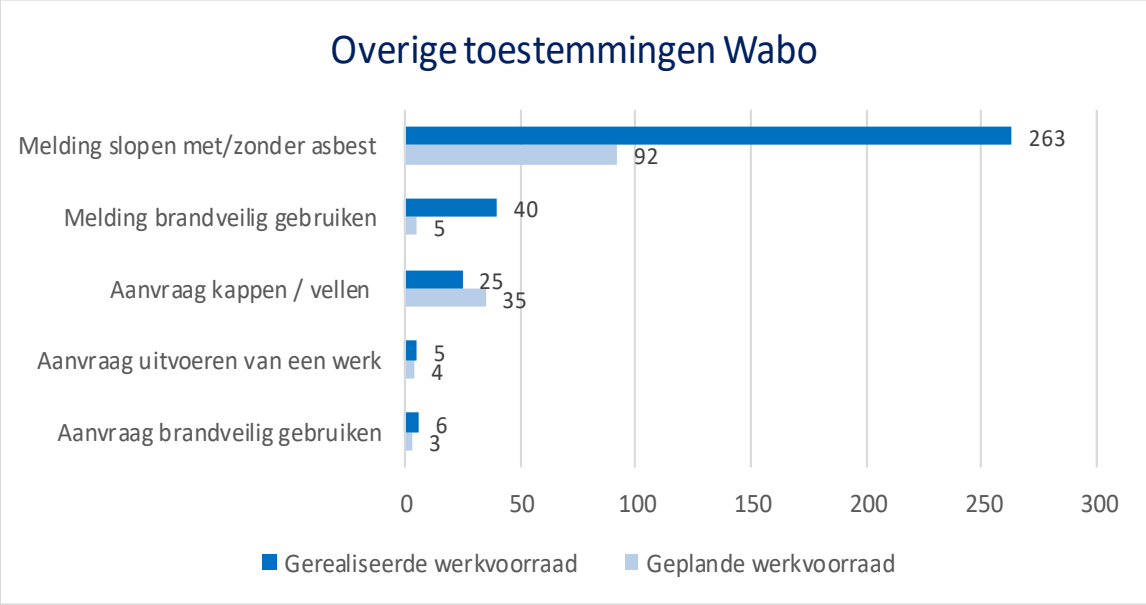
Er is vergunning verleend bij 75 % van de bouwaanvragen (559). Circa 7% van de bouwaanvragen is ingetrokken en bij 5% is de aanvraag buiten behandeling gesteld. Er is één vergunning van rechtswege verleend. Er zijn 7 bouwaanvragen geweigerd. Eind 2022 was op 9% van de aanvragen nog geen besluit genomen. De getalsmatige toelichting is opgenomen in onderstaand figuur.



Figuur 4. Uitkomst beoordeling bouwaanvragen

Overige toestemmingen Wabo

De overige toestemmingen bouwen en ruimtelijke ordening komen nagenoeg overeen met de prognose; zie onderstaande figuur. De aanvragen en meldingen voor brandveilig gebruik bleken beduidend hoger dan geprogrammeerd. Bij de registratie van sloopmeldingen wordt er in Powerbrowser bij registratie van relatief kleine sloopmeldingen geen onderscheid gemaakt in het al dan niet verwijderen van asbest. Meldingen bouwkundig slopen zonder asbest en particuliere sloop met asbest worden behandeld door de gemeente. Op de bedrijfsmatige en grootschalige asbestverwijdering wordt toegezien door de ODT. Dit onderdeel is opgenomen in het Jaarverslag VTH Twente 2022.



Figuur 5. Overige toestemmingen Wabo

Conclusie vergunningverlening Wabo

Uit bovenstaande figuren blijkt dat er beduidend meer werkzaamheden zijn verricht dan was voorzien in het VTH-programma 2022. Behandeling vroeg om versterkte inzet van het team Vergunningverlening en Naleving. Gedurende het jaar is voorzien in extra capaciteit. Het toegenomen werkaanbod leidde ook tot structurele druk binnen dit team.

Belangrijk aandachtspunt voor 2023 is om, waar mogelijk, tijdig voor te sorteren op toename in de werkvoorraad. Dit kan betekenen dat heroverweging plaatsvindt in de prioritering van werkzaamheden of extra inzet van (tijdelijke) medewerkers noodzakelijk is. Naast de reguliere werkvoorraad vraagt de voorbereiding op nieuwe wetgeving (Omgevingswet, Wkb) gerichte inzet van bouwplantoetsers, evenals inzet bij het vullen van de nieuwe risicoanalysetool VTH, de verbetering bedrijfsvoering VTH en het datagericht werken.

4.4 Vergunningverlening APV en Bijzondere Wetten

Nadat de coronamaatregelen in het voorjaar van 2022 werden opgeheven kwamen er veel aanvragen voor evenementen binnen. Het ging daarbij om veel nieuwe initiatieven van organisatoren die een evenement (groot of klein) wilden organiseren. Organisaties waren daarbij vaak gewijzigd ten opzichte van de periode voor de coronacrisis, waardoor de medewerkers bijzondere wetten van de gemeente te maken kregen met organisatoren die meer dan voorheen door het vergunningverleningsproces geleid moesten worden.

In december 2021 is de APV van de gemeente Almelo gewijzigd. Dit had ten gevolg dat alle afhaal- en bezorgrestaurants onder de vergunningplicht vallen die geldt voor openbare inrichtingen.

In het kader van het voorkomen en bestrijden van ondermijning heeft de gemeente Almelo in 2022 ingezet op extra controles van horeca-inrichtingen en seksbedrijven. Dit, in combinatie met de aanpassing van de APV, heeft geleid tot veel handhavingszaken, maar ook tot ruim 20 nieuwe vergunningaanvragen.

Verder is de APV in 2022 meerdere keren gebruikt om handhavend op te treden tegen drugshandel in de openbare ruimte (bestuurlijke waarschuwingen op grond van artikel 2:74 APV), het opleggen van een stadionomgevingsverbod aan voetbalhooligans (op grond van artikel 2:26d APV), het opleggen van een muilkorfgebod of een aanlijn- en muilkorfgebod (op grond van artikel 2:59 APV) en het sluiten van een illegale seksinrichting (o.a. op grond van artikel 3:20 APV).

In figuur 6 (volgende pagina) is de geplande en gerealiseerde productie over 2022 in tabelvorm opgenomen.

Producten	Gepland 2022	Gerealiseerd
Algemene Plaatselijke Verordening		
Artikel 2:3 (kennisgeving openbare betoging)	10	10
Artikel 2:6 (ontheffing flyeren)	13	5
Artikel 2:9 (ontheffing straatartiest)	6	10
Artikel 2:10 (ontheffing voorwerp openbare plaats)	100	122
Artikel 2:25 (vergunning evenement)	91	103
Artikel 2:25 (melding evenement)	30	78
Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)	6	6
Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	20	31
Artikel 2:28 (Wijziging exploitatievergunning	30	26
Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	3	3
Artikel 4:3 (Kennisgeving incidentele festiviteiten)	12	16
Artikel 5:13 (inzameling geld of goed)	10	3
Artikel 5:18 (vergunning standplaats)	30	4
Alcoholwet		
Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	20	18
Artikel 3 (Wijziging horeca of slijterij)	30	26
Artikel 35 (ontheffing zwak-alcoholische drank)	30	20
Wet op de kansspelen		
Artikel 3 (vergunning kansspel)	10	5
Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)	24	15
Wet Milieubeheer		
Artikel 10.63 lid 2 (stookontheffing)	10	10
Besluit Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen (BGBOP)		
Artikel 2.1 (melding brandveiliggebruik, veelal tenten)	8	8
Besluit administratieve bepalingen inzake het wegverkeer (BABW)		
Artikel 56 (aanstellen verkeersregelaars en onderhoud SVNL)	200	200
Artikel 58 (aanstellen verkeersbrigadiers)	10	0

Figuur 6. Vergelijk planning en realisatie APV / Bijzondere Wetten

5. Toezicht en handhaving

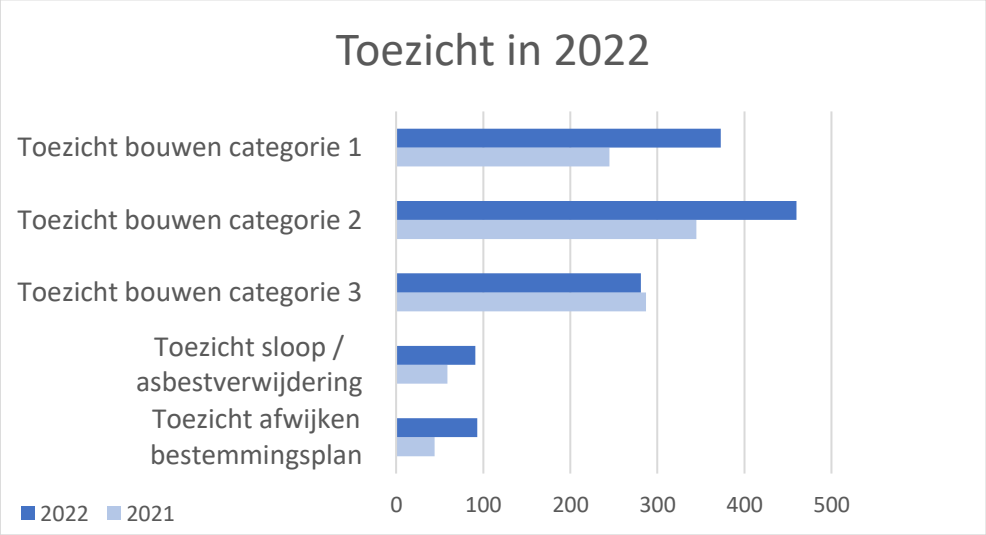
Naleving van regelgeving is in onze maatschappij geen vanzelfsprekendheid. Gezien de risico's van bepaalde activiteiten in de fysieke leefomgeving en vanwege overlastsituaties is het toezicht op naleving van regelgeving cruciaal. Wij reageren op signalen uit de stad over het niet naleven van regels. Samen met onze ketenpartners houden wij actief toezicht op veiligheid en leefbaarheid.

Het toezicht op bouwen en ruimtelijke ordening wordt toegelicht in paragraaf 5.1. Toezicht op brandveiligheid wordt uitgevoerd door Brandweer Twente en komt aan bod in paragraaf 5.2. Het toezicht op APV / Bijzondere Wetten wordt uitgevoerd door de boa's. Het uitoefenen van milieutoezicht is opgedragen aan ODT en wordt toegelicht in het jaarverslag VTH Twente 2022.

5.1 Toezicht bouwen en ruimtelijke ordening

Het takenpakket toezicht op bouwen en ruimtelijk is de afgelopen jaren in omvang toegenomen. Het aantal taken nam toe, evenals de omvang van de taak. Relevante taken zijn het vergunninggerichte toezicht (inclusief meldingen), gebiedstoezicht met de focus op afwijkingen van het bestemmingsplan, klachtafhandeling, inzet Gustos, controles vanwege handhavingsverzoeken, controles met de brandweer vanwege handhaving brandveiligheid en controles vanwege strijdigheden die vanuit de BAG zijn geconstateerd. Taken waar in 2022 expliciet aandacht aan is besteed is het toezicht constructieve veiligheid en brandveiligheid in de bouwfase en het toezicht op illegale kamerbewoning en bestaande bouw.

De omvangrijke werkvoorraad bij vergunningverlening had tot gevolg dat in de fase van toezicht in 2022 ook sprake was van een sterk toegenomen werkvoorraad. Binnen de werkzaamheden van bouwinspecteurs vormt het vergunninggerichte toezicht de hoofdmoot van de werkzaamheden. De werkvoorraad van vergunningverlening wordt dan ook als basis gebruikt voor het bouwtoezicht.
Het aantal uitgevoerde controles in 2022 is opgenomen in onderstaande figuur. Er is een vergelijk gemaakt met het voorgaande jaar 2021.



Figuur 7. Vergunninggericht toezicht bouwen en ruimtelijke ordening

In het jaarprogramma voor 2022 werd uitgegaan van controle van 388 vergunningen. Op basis van kentallen per bouwcategorie gaat het hier om 660 bouwcontroles. In 2022 zijn 1114 bouwcontroles uitgevoerd (+45%). Dit werd veroorzaakt door een continuering van de inzet in de bouwcategorieën 3 (complexe bouw) en een stijging in bouwcategorieën 2 en 1 (eenvoudige bouw). Waar nodig zijn werkzaamheden geprioriteerd op basis van risicogericht inzicht van de bouwinspecteurs.

Toezicht op slopen en kleinschalige asbestverwijdering

Het toezicht op kleinschalige asbestverwijdering en bouwkundige sloop gebeurt door de gemeente; op grootschalige en professionele asbestverwijdering wordt toegezien door de Omgevingsdienst Twente. Voor beide activiteiten wordt een sloopmelding ingediend; de omgevingsdienst houdt wettelijk gezien alleen toezicht op asbestverwijdering en niet op bouwkundige sloop. In de praktijk leidt dit tot verschillende informatiestromen en toezichtorganisaties. In 2023 wordt overwogen om dit toezicht gecombineerd uit te laten voeren door de ODT.

Toezicht op bestaande bouw en ruimtelijke regelgeving

In 2022 zijn in beperkte mate controles bij bestaande bouw uitgevoerd. Gemeente Almelo beschikt niet over een beleidskader voor toezicht op bestaande bouw. Bij de herijking van het VTH-beleid wordt overwogen om hiervoor een beknopt beleidskader vast te leggen. Ook zijn 44 toezichtcontroles op ruimtelijke regelgeving uitgevoerd. Binnen de verschillende rayons is uitvoering gegeven aan gebiedstoezicht (80 controles). Daarnaast zijn 75 diverse andere controles uitgevoerd, onder meer met betrekking tot calamiteiten, klantvragen, bestuurlijke verzoeken en illegaal gebruik van gemeentegrond.

Inzet bouwtoezicht bij handhaving brandveiligheid

In 2022 zijn samen met de brandweer 19 controles op brandveiligheid uitgevoerd.

Bouwgerelateerde klachten

Er zijn ruim 127 bouwgerelateerde klachten behandeld. Hiervan bleek 10% terecht en 10% onterecht. 4% van de klachten is nog in behandeling. Van 80% van de klachten is de afhandelingsstatus onbekend vanwege beperkte registratie.

Gustos-controles en aanpak illegale kamerbewoning

De controles van Gustos zijn multidisciplinair en richten zich vanuit het team Vergunningverlening en Naleving op brandveiligheid, gebruik en (illegale) kamerbewoning. Met het onherroepelijk worden van het bestemmingsplan 'Parapluherziening wonen' is het mogelijk om handhavend op te treden. In 2022 is hier actief invulling aan gegeven. Dit omdat het huisvesten van meerdere huishoudens in één woning zonder nadere ruimtelijke toetsing of maximale norm, kan leiden tot onwenselijke situaties; zoals overbewoning, slechte woonomstandigheden, geluidsoverlast, parkeerdruk en dergelijke. Dit geldt voor zowel de te huisvesten personen zelf, als ook voor de (directe) omgeving. In 2022 is de leefbaarheid in Almelo verbeterd door het gericht handhaven van het bestemmingsplan 'Parapluherziening wonen' op illegale kamerbewoning.

Toezicht kamerbewoning en Gustos	
Controles kamerbewoning	299
Controles Gustos	143
Overlastmeldingen kamerbewoning	101

Figuur 8. Toezicht kamerbewoning en Gustos

Structureel verhoogde werkdruk

Ook bij toezicht was sprake van structureel verhoogde werkdruk. Ondanks uitbreiding van formatie op tijdelijke basis, was sprake van een structureel sterk verhoogde werkdruk, die ook als langdurig wordt ervaren. Waar mogelijk moet in 2023 tijdig worden ingezet op het aantrekken van extra capaciteit in een gespannen arbeidsmarkt.

5.2 Toezicht brandveiligheid

Brandweer Twente voert de taken uit op het gebied van advisering en toezicht brandveiligheid. De gemeente is als bevoegd gezag (eind)verantwoordelijk voor deze taak en de eventuele bestuursrechtelijke handhaving die hieruit voortvloeit.

Brandweer Twente wil, in samenspraak met de Twentse gemeenten, hoogwaardig uitvoering geven aan taken en gezamenlijke projecten op het gebied van advies en toezicht brandveiligheid. Het doel is een relevante bijdrage te leveren aan meer veiligheid en betere naleving in Twente.

Advisering brandveiligheid

Ruimtelijke veiligheid					
Onderdeel	Positief advies	Negatief advies	Positief onder voorwaarden	Geen advies	Totaal
Bereikbaarheid bluswater	3	0	3	0	6
Milieu	0	0	0	0	0
Ontbrandingstoestemming	0	0	6	0	6
Omgevingsplan	0	0	2	9	11
Totaal					23

Figuur 9. Advisering ruimtelijke veiligheid

Bouwen en brandveiligheid gebruik					
Onderdeel	Positief advies	Negatief advies	Positief onder voorwaarden	Geen advies	Totaal
Omgevingsvergunning - activiteit bouwen	49	29	13	6	97
Omgevingsvergunning – activiteit brandveilig gebruik	6	4	0	1	11
Installaties	15	0	0	0	15
Totaal					123

Figuur 10. Advisering bouwen en brandveilig gebruik

De positieve effecten van tijdig vooroverleg blijven merkbaar. Dit is ook terug zien bij de verschillende omgevingstafel pilots, waarbij integraal adviseren eenvoudiger wordt omdat alle ketenpartners gelijktijdig aan tafel zitten. Ervaring is dat integraal adviseren aan de voorkant meer tijd kost maar dit positief bijdraagt aan de vergunningstermijnen.

Daarnaast zijn er effecten merkbaar van de gewijzigde regelgeving ten aanzien van het aspect veilig vluchten zoals het verplicht aanbrengen van vrijloopdeurdrangers en voorkomen van ook koude rookverspreiding. Aanvragers, architecten en adviesbureaus hebben tijd nodig om dit implementeren in de aanvragen. Regelmatig ontbreken er gegevens en hierdoor heeft de brandweer afgelopen half jaar vaker negatief moeten adviseren.

Rondom de opvang van vluchtelingen (o.a. Oekraïne) en statushouders is er vanuit advies en toezicht samen opgetrokken met regionale werkgroep om tijdelijke locaties te beoordelen op brandveiligheid om zo opvang mogelijk te maken in locaties die oorspronkelijk niet zijn beoogd als logies/woonfuncties.

Evenementen						
Soort evenement	Positief advies	Negatief advies	Positief onder voorwaarden	Algemene regels	Geen advies	Totaal
A	2	0	3	9	1	15
B	2	0	5	17	1	25
C	0	0	1	0	1	2

Figuur 11. Advisering over evenementen

Na twee jaar Covid en weinig evenementen hebben we afgelopen jaar weer een druk evenementenjaar gehad. Brandweer Twente heeft daarom heel bewust weer verbinding gezocht met gemeenten. De brandweer zit bij alle gemeenten na 2 jaar weinig contact (m.u.v. Covidspreekuren) weer structureel aan tafel.

In 2022 heeft Brandweer Twente minder verzoeken voor advies ontvangen voor A evenementen. Dit is een positieve ontwikkeling, waar zij jarenlang op gestuurd heeft. Gemeente Almelo is in staat om een groot deel zelf af te handelen.

Procentueel heeft de brandweer veel adviezen afgehandeld zonder brief. Daarvoor geldt dat voor een deel overleg is geweest en daar al veel besproken wordt waardoor adviespunten later niet meer nodig zijn in briefvorm. Daarom is structureel overleg bij gemeenten zo belangrijk. De meeste zaken kunnen tijdens zo'n vooroverleg worden besproken waardoor alleen nog check op de open actiepunten nodig zijn.

Toezicht brandveiligheid

De belangrijkste kerntaken van Brandweer Twente op het gebied van toezicht zijn:

- Periodieke / reguliere controles brandveilig gebruik;
- Toezicht brandveiligheid tijdens de bouw;
- Controles (brand)veiligheid bij evenementen.

Daarnaast behoren tot de taken op het gebied van brandveiligheid:

- Begeleiden van juridische handhavingstrajecten, waarbij de brandweer optreedt als inhoudelijk adviseur;
- Kennisplatform ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen op landelijk en/of regionaal niveau;
- Deelname aan multidisciplinaire/ integrale acties in het kader van het voorkomen en tegengaan van ondermijning;
- Verzoeken van burgers en bedrijven verwerken.

Controles brandveilig gebruik			
Thema	Prognose	Gerealiseerd	Naleefgedrag
Logies	4	3	0%
Onderwijs en KDV	32	24	75%
Zorg	46	32	63%
Kamerverhuur	1	14	7%
Publiekstoegankelijk	87	73	78%
Totaal	170	146	

*Figuur 12. Controles op brandveiligheid. Toelichting op figuur: ∗: inclusief 11 buiten gebruik; **: inclusief 31 zelfscans*

Overige controles	
Soort	Gerealiseerd
Realisatie	57
Evenementen	12
Ad hoc	11
Integraal (MIA)	15
Totaal	95

Figuur 13. Overige controles brandveiligheid

De planning van de gemeente Almelo voor 2022 bestond uit 170 te controleren objecten. De periode waarin deze controles uitgevoerd zijn liep van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022. In totaal zijn er in deze periode 146 objecten gecontroleerd.

Voor het niet behalen van de prognose kan deels verklaard worden door personele capaciteit. In 2022 hebben er bij Brandweer Twente veel personele wijzigingen plaatsgevonden en was sprake van langdurige ziekte. Inmiddels is het team weer op volle sterkte.

Daarnaast heeft de oorlog in Oekraïne en daar uitvloeiende vluchtelingencrisis aan het begin van 2022 invloed gehad op onze capaciteit. Brandweer Twente heeft de gemeentes ondersteund bij de zoektocht en naar geschikte (nood)opvanglocaties en heeft geadviseerd over (brand)veiligheidsmaatregelen.

Het is lastig concreet te zeggen welke risico's er zijn vanwege niet uitgevoerde controles. Immers, die objecten zijn nog niet bezocht. Gelet op de resultaten van de wel uitgevoerde controles en de controleresultaten uit het verleden zijn er geen directe aanwijzingen dat dit tot een onacceptabel verhoogd risico leidt. De controlefrequentie waarmee de objecten wordt bezocht komt door het niet realiseren van de planning hierdoor lager te liggen (lees, datum controle schuift enigszins door), maar ze worden nog steeds wel bezocht.

Verder is in 2022 een samenwerking gestart tussen Woningstichting Sint Joseph Almelo en Brandweer Twente bij de aanpak voor de verbetering van de brandveiligheid van het woningbestand van Sint Joseph. Het gaat hier met name om gestapelde bouw. Deze samenwerking zal tenminste tot 2030 voortgezet worden.

5.3 Toezicht APV en Bijzondere wetten

Ontwikkelingen

In de afgelopen jaren is de behoefte aan flexibele toezicht- en handhavingscapaciteit sterk gegroeid. Dit betekent dat er meer controles worden uitgevoerd die gericht zijn op concrete signalen van overtreding van regelgeving en overlast. Daarmee handhaven we vooral daar waar het nodig is. De boa's zijn zichtbaar aanwezig in de wijken en houden zich bezig met een breed takenpakket op het gebied van toezicht en handhaving. Het signaleren en aanpakken van (criminele) ondermijning is daar de afgelopen jaren nadrukkelijk onderdeel van geworden. Zo fungeren de boa's als ogen en oren in de wijken en koppelen daarbij signalen van ondermijning terug aan het team veiligheid van de gemeente. Zo participeren boa's bij integrale controles van risicobranches/risicolocaties. Tevens hebben de boa's in 2022 de controles op de Wet op de Kansspelen en de Alcoholwet opgepakt. Ook zijn de boa's gestart met het ondersteunen van het team Vergunningverlening en Naleving bij de controles op illegale kamerverhuur.

In contact met jeugd

'Jeugd en Veiligheid' is een belangrijk thema voor de boa's. Sinds 2022 zijn onze jeugdboa's preventief elke week een uur aanwezig op het Alma college. Op deze manier komen zij makkelijker in contact met jeugd(groepen), waardoor zij overlastgevend gedrag effectiever kunnen voorkomen en stoppen in samenwerking met ketenpartners.

Bewustwordingscampagne buitengebied

In het kader van bewustwording zijn de boa's in 2022 – samen met ketenpartners – 'De boer op' gegaan. Het ging daarbij om een grote preventieve actie waarbij de boa's in samenwerking met ketenpartners naar (bijna) alle agrarische bedrijven in Almelo en Twenterand zijn gegaan met als doel bewustwording onder agrariërs te creëren over ondermijnende criminaliteit.

Uitrusting boa's

Bodycam

Naar aanleiding van een succesvolle pilot in 2021 is elke boa (domein 1) vanaf 2022 standaard uitgerust met een bodycam. De boa's hebben aangegeven dat een bodycam een preventief effect heeft op het gedrag van mensen. Mensen gedragen zich rustiger zodra zij een bodycam zien, wat ertoe leidt dat het veiligheidsgevoel van de boa's wordt verhoogd.

Handboeien

In 2022 heeft er een onderzoek plaatsgevonden naar de behoefte tot uitbreiding van de uitrusting van boa's. Naar aanleiding van de resultaten – die voort zijn gekomen uit individuele interviews – is er voor gekozen om handboeien toe te voegen aan de vaste uitrusting van de boa's. In het voorjaar van 2023 zal er een aanvraag worden ingediend bij de minister om de uitrusting van onze boa's (domein 1) uit te breiden met handboeien. Er is niet gekozen voor uitbreiding met de korte wapenstok, omdat nut en noodzaak op dit moment ontbreken.

Geconstateerde overtredingen

Hieronder staat een overzicht weergegeven van het totale aantal waarnemingen, waarschuwingen en sancties door boa's in 2021. Waarnemingen, waarschuwingen en sancties in het kader van de coronaregelgeving zijn in deze cijfers verwerkt (verbod op groepsvorming valt bijvoorbeeld onder 'overlast openbare ruimte' en overtreding van de 1,5 meter maatregel en de mondkapjesplicht valt onder 'veiligheid').

Waarnemingen, waarschuwingen en sancties door BOA's	Aantallen
Domein 1	
Afval	374
Parkeren en Verkeer	4202
Alcohol / Drugs	13
Horeca	3
Overlast openbare ruimte	578
Veiligheid	959
Overige	291
Fietshandhaving en Overlast	888
Ambulante handel	12
Domein 2	
Illlegale stortingen	658
Afvalcontainer	142
Overgroeiend groen	22
Milieu overlast	110
Cameratoezicht milieupleinen (alleen boetes)	141

Figuur 14. Boa-inzet

6. Juridische advisering

Binnen het fysieke domein is het juridische werkveld dynamisch, omvangrijk en complex. Dit vanwege veranderende wet- en regelgeving, nieuwe rechtspraak en het samenspel tussen verschillende disciplines. Wij gaan door met het versterken van de juridische advisering en het verbeteren van de onderlinge samenwerking.

6.1 Ontwikkelingen

Het juridische werkveld is continu in ontwikkeling. De belangrijkste ontwikkelingen worden in onderstaande opsomming nader toegelicht. Onderstaande ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op de inzet van de beschikbare juridische capaciteit.

- De inwerkingtreding van de Omgevingswet leidt mogelijk tot meer aanvragen om omgevingsvergunning en daardoor meer juridische procedures. Ook zal van rechtswege worden gewerkt met een (tijdelijk) omgevingsplan. Dit zal de nodige (juridische) vragen in de uitvoeringspraktijk met zich meebrengen. Om in te spelen op de inwerkingtreding van de Omgevingswet is gewerkt aan het aanpassen van de standaardbrieven en zijn juridische bepalingen gewijzigd en afgestemd op de Omgevingswet.
- De inwerkingtreding van de Wkb om uitgewerkte werkprocessen, juridische advisering over de nieuwe wet- en regelgeving en een gewijzigde uitvoerings- en handhavingsstrategie voor de activiteit bouwen. Ook kan door de nieuwe werkwijze onder de Wkb het aantal handhavingstrajecten toenemen. Dit kan beslag leggen op de juridische capaciteit. In voorbereiding op de inwerkingtreding van de Wkb heeft het juridisch cluster onderdeel uitgemaakt van de projectgroep.
- De Wet open overheid (Woo) is in 2022 in werking getreden. De Woo heeft de Wob vervangen. Deze wet is bedoeld om overheden transparanter te maken en moet ervoor zorgen dat overheidsinformatie beter vindbaar, uitwisselbaar, eenvoudig te ontsluiten en goed te archiveren is. Dit heeft tot een gemeentebrede nieuwe werkwijze geleid, waarvoor verschillende bijeenkomsten/trainingen zijn bijgewoond. De implementatie van deze wetswijziging en werkwijze is voltooid.
- Het 'Varkens in nood'-arrest leidt ertoe dat belanghebbenden bij toepassing van de uitgebreide voorbereidingsprocedure in omgevingsrechtelijke zaken ook toegang hebben tot de bestuursrechter als geen zienswijzen zijn ingediend. Dit kan gevolgen hebben voor het aantal beroepen dat wordt ingesteld tegen omgevingsvergunningen die met de uitgebreide procedure zijn voorbereid. In 2022 is er één procedure geweest die ging over de ontvankelijkheid in relatie tot het 'Varkens in nood' arrest. Verder heeft het Varkens in nood-arrest in 2022 niet tot een hogere werkbelasting geleid.
- Ingezet wordt op een betere aansluiting tussen beleid en regelgeving, voorbereid door andere eenheden in onze organisatie op de feitelijke uitvoering. Dit vergt inzet op onderlinge samenwerking en betrokkenheid aan de voorkant. Dit gebeurt door juristen in het voorstadium van beleidsontwikkeling te betrekken, door te adviseren over de (juridische) kwaliteit, doelmatigheid en uitvoerbaarheid hiervan.
- In toenemende mate wordt in samenwerking met de Omgevingsdienst Twente uitvoering gegeven aan milieuhandhaving. Kortheidshalve wordt verwezen naar het uitvoeringsprogramma VTH Twente 2023.
- Vanwege ontwikkelingen, maatschappelijke veranderingen en de verwachte inwerkingtreding van nieuwe wet- en regelgeving is dit jaar de APV, na de grondige actualisatie in 2021, geëvalueerd. Met een jaarlijkse evaluatie wordt voorzien in noodzakelijk onderhoud van deze belangrijke gemeentelijke verordening.
- Het VTH-zaaksysteem wordt verder ingericht op juridische (sub-)producten. Hierdoor kunnen (juridische) producten beter worden geregistreerd en uitgelezen. Er is gestart met inventarisatie van de wensen en uitzoeken van de mogelijkheden.

6.2 Prognose juridische advisering en capaciteitsplanning

Vanwege het brede juridische takenpakket van de juristen in het team Vergunningverlening en Naleving in combinatie met een groot werkaanbod, is sprake van een aanzienlijke hoeveelheid onderhanden werk. Voor wat betreft de reguliere lijnproductie werkt het juridisch cluster in beginsel reactief: de werkvoorraad wordt gevormd door de ingediende aanvragen, bezwaren, klachten en verzoeken om handhavend op te treden. Intensivering van het toezicht kan leiden tot meer geconstateerde overtredingen waartegen handhavend moet worden opgetreden. Een stijging in afhandeling van aanvragen om omgevingsvergunning, kan eveneens leiden tot een stijging van de ingediende bezwaren. Om de werkstroom het hoofd te bieden is het aantal juridisch adviseurs dit jaar uitgebreid en is de taak- en werkverdeling aangepast. Ook is in 2022 de handhaving van illegale kamerbewoning geïntensiveerd. Hierdoor is het werkaanbod vergroot. Deze lijn zal zich doorzetten met de oprichting van de Pandbrigade in 2023.

Daarnaast is (en wordt in 2023) voorzien in kennis- en competentieontwikkeling, onder meer gericht op communicatie. Voor 2023 is een gerichte planning van de werkvoorraad gemaakt. Uitgangspunt daarbij is dat werkzaamheden binnen de bestaande formatie worden uitgevoerd.

6.3 Dienstverlening en uitvoeringskwaliteit

In relatie tot dit VTH-programma spelen de volgende aandachtspunten:

- Dienstverlening

Juridische kwaliteitszorg: Van een professionele overheidsorganisatie mag worden verwacht dat de correspondentie en besluiten van goede kwaliteit zijn. De inwoner moet hierop kunnen vertrouwen. Zowel binnen het team Vergunningverlening en Naleving, als breed binnen het Klantcontactcentrum, is doorlopende (juridische) kwaliteitszorg een belangrijk aandachtspunt. Als lerende organisatie werken wij constant aan verbetering van onze performance. Het zorgdragen voor juridische professionalisering van gemeentelijke (eind)producten is essentieel. In 2022 is ingezet op het verder versterken van de juridische kwaliteitszorg door uitwerking in beleid, processen, formats en checklists. Dit zal in 2023 verder moeten worden vormgegeven en worden uitgewerkt. In 2022 is aan het juridisch adviesbureau 'Pro Facto' opdracht verstrekt om de juridische kwaliteit en kennis binnen het gehele team V&N nog verder te verbeteren. Dit traject, dat ook individuele coaching omvat, start in 2023.

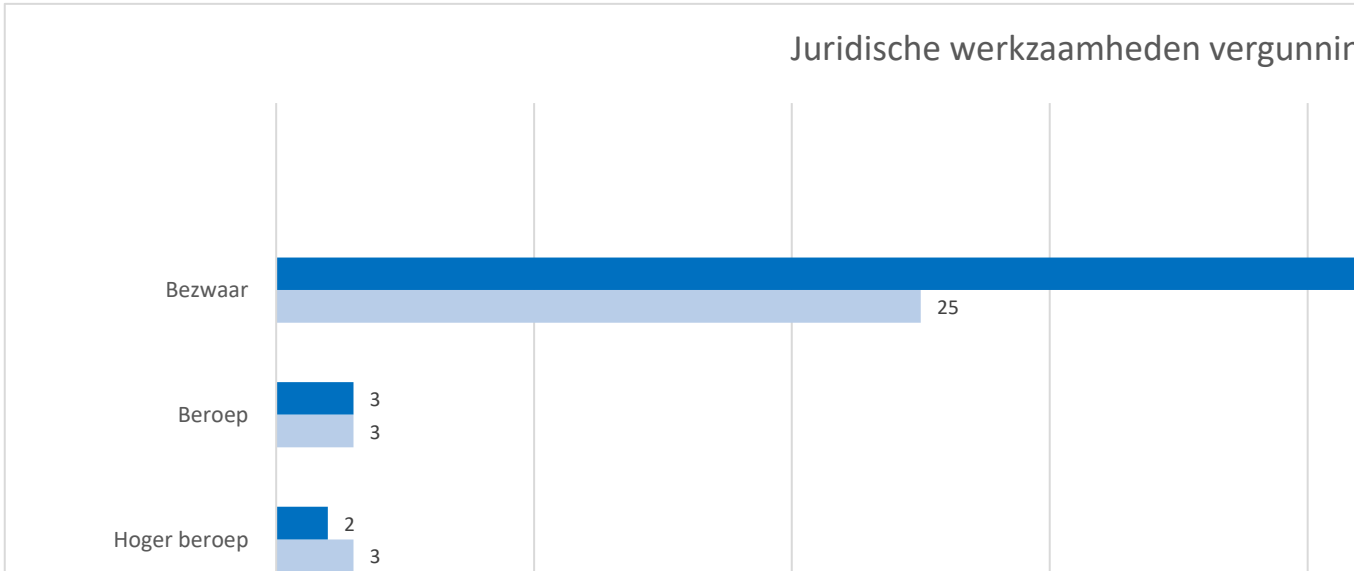
- Uitvoeringskwaliteit

Prioriteringskader handhaving: Voor een gerichte omgang met de juridische werkstroom, is in 2022 gestart met de voorbereiding van het opstellen van een prioriteringskader voor juridische handhaving. Handhaving van de regels is belangrijk voor de geloofwaardigheid van onze gemeente. De legitimiteit en effectiviteit van handelen houdt direct verband met een adequate inzet van het juridisch instrumentarium en medewerkers. De beginselplicht tot handhaving vergt bij geconstateerde overtredingen actie, terwijl de handhavingscapaciteit echter niet oneindig is. Omwille van doelmatige handhaving kan onderscheid worden gemaakt in de manier waarop uitvoering wordt gegeven aan de handhavingstaak via prioriteitsstelling in de vorm van handhavingsbeleid. Het juridische prioriteringskader sluit aan op het de wijze waarop prioriteiten zijn gesteld voor de toetsing en het toezicht.

In samenhang met dit prioriteringskader wordt waarschuwingenbeleid voorbereid. De bedoeling van het waarschuwingenbeleid is te voorkomen dat bij elke ongelukkige situatie een handhavingstraject moet worden opgestart, als gevolg waarvan een last onder dwangsom of last onder bestuursdwang moet worden voorbereid c.q. opgelegd. In bepaalde situaties kan dan worden volstaan met een handhavingswaarschuwing.

Om zowel het prioriteringskader als het waarschuwingenbeleid vorm te geven is in 2022 is gestart met het inventariseren van soortgelijk beleid bij andere gemeentes. Welke keuzes maken worden door andere gemeentes gemaakt en waarom? Dit wordt als inspiratie gebruikt om eigen keuzes te maken (passend bij onze eigen visie op inrichting van de stad) en eigen beleid te formuleren.

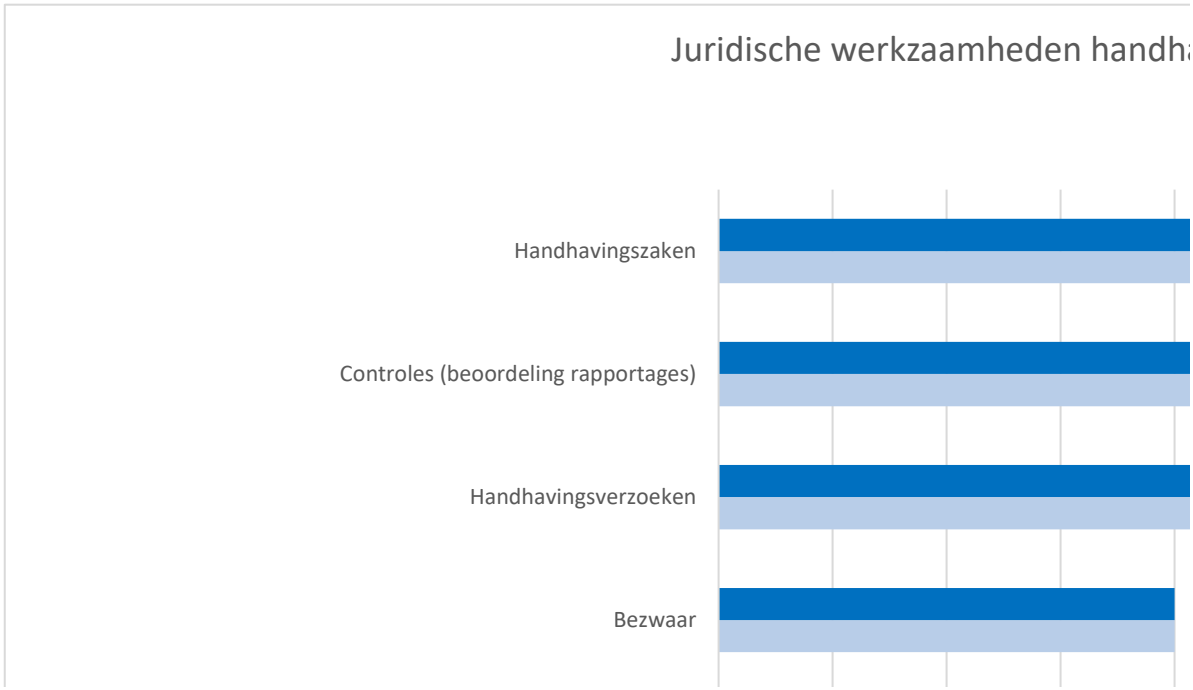
Informatievoorziening: De informatievoorziening op basis van het gebruik van Powerbrowser en Cognos moet worden verbeterd. Een aantal indicatoren voor sturings- en verantwoordingsinformatie kan op dit moment niet worden uitgelezen. Na aanpassing kunnen VTH-prestaties beter worden gemonitord en kan de inzet waar nodig worden bijgestuurd.



Figuur 15. Juridische werkzaamheden vergunningverlening

Het geprogrammeerde aantal producten bedroeg 35. Er zijn 59 producten gerealiseerd.

De juridische advisering voor handhaving is onderstaand weergegeven.



Figuur 16. Juridische werkzaamheden handhaving

Het geprogrammeerde aantal producten bedroeg 143. Er zijn 146 producten gerealiseerd.

De juridische behandeling van bezwaar en beroep bij APV / Bijzondere wetten is onderstaand weergegeven. Verwacht werd 12 producten te behandelen. Er zijn 9 producten behandeld.

Juridische werkzaamheden APV / Bijzondere Wetten		
	Planning	Realisatie
Bezwaar	10	8
Beroep	2	0
Hoger beroep	-	-
Voorlopige voorziening	-	1

Figuur 17. Juridische werkzaamheden APV / Bijzondere Wetten

Het aantal verzoeken op basis van de Wet openbaarheid van bestuur werd ingeschat 8. Er zijn 4 verzoeken behandeld. Ook is invulling gegeven aan de behandeling van bezwaar, beroep en hoger beroep.

Juridische werkzaamheden Wet openbaarheid van bestuur		
	Planning	Realisatie
Wob-verzoeken	8	4
Bezwaar	-	-
Beroep	-	-
Hoger beroep	-	-

Figuur 18. Juridische werkzaamheden Wet openbaarheid van bestuur

Overige werkzaamheden juridische advisering		
	Planning	Realisatie
Bezwaar (overig)	-	4
Ingebrekestellingen	-	3
Advies bij juridische procedures (o.a. ODT)	-	18
Advies wet Bibob	-	17
Behandeling raadsvragen	10	1

Figuur 19. Overige werkzaamheden juridische advisering

Het totale overzicht van de lijnproductie is opgenomen in onderstaand overzicht.

Lijnproductie totaal	
	Realisatie
Advies bij juridische procedures (o.a. ODT)	18
Advies Wet Bibob	17
Behandeling raadsvragen	1
Handhavingsbesluiten	36
Handhavingsverzoeken	45
Last onder dwangsom	3
Last onder bestuursdwang	1
Bezwaarschriften	67
Beroep	4
Hoger beroep	0
Voorlopige voorziening	0
Totaal	**192**

Figuur 20. Totaal lijnproductie juridisch.

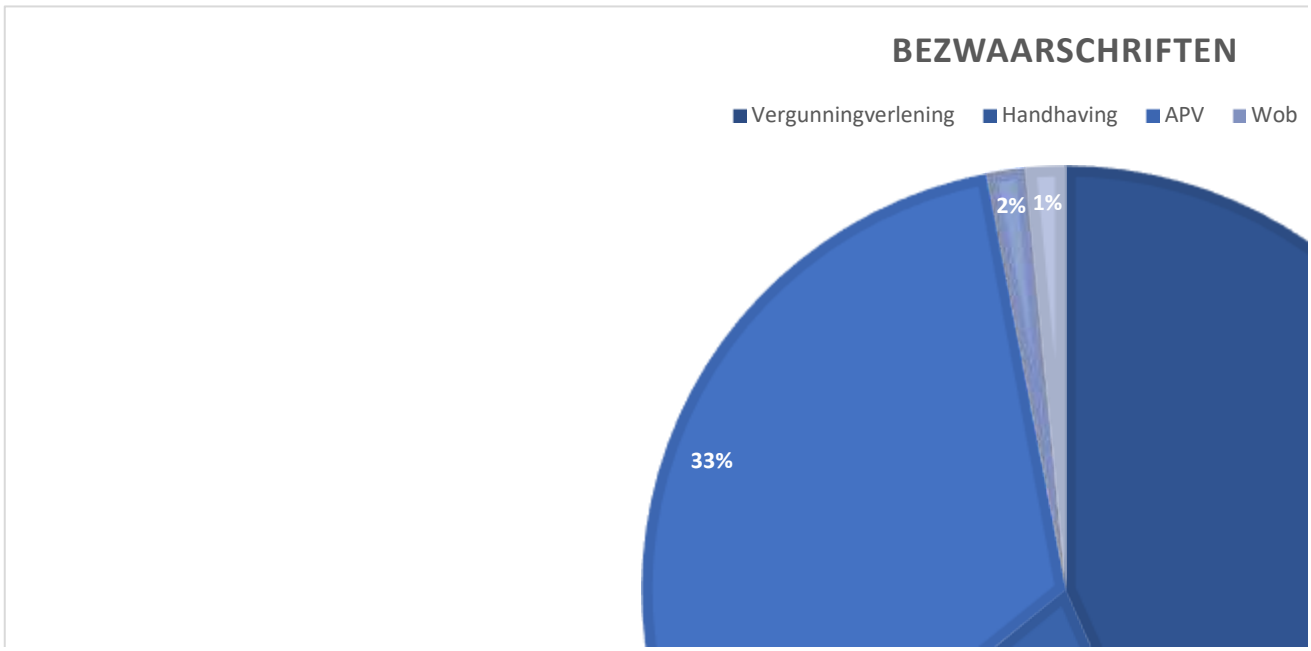
Managementinformatie

De nauwkeurigheid van de reeds bestaande registratiewijze in het VTH-zaaksysteem en de inhoud van de beschikbare managementinformatie is (nog) onvoldoende. In het VTH-zaaksysteem kunnen nog niet alle relevante zaaktypen worden geregistreerd. Ook wordt nog onvoldoende onderscheid gemaakt in sub producten per juridische procedure. Bovenstaande informatie is dan ook slechts een indicatie op basis van de in diverse systemen beschikbare gegevens, aangevuld met informatie van de juristen zelf.

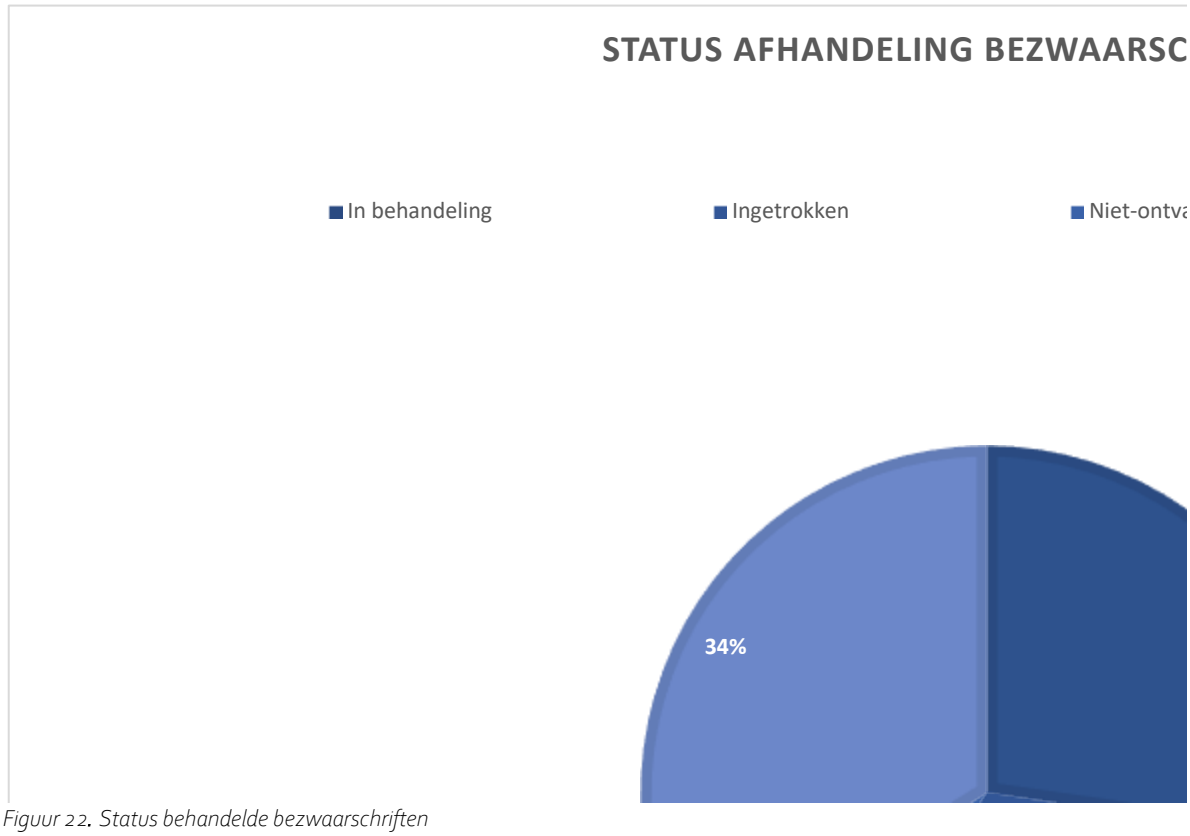
Om een zo goed mogelijk beeld te geven van de werkzaamheden binnen het juridisch cluster van team Vergunningverlening en naleving, zal in de toekomst actief worden ingezet op de optimalisatie van de datahuishouding, met bijbehorende (door)ontwikkeling van zaaktypen, (sub)producten en de inrichting van het VTH-zaaksysteem ten aanzien van overige juridische werkzaamheden.

Bezwaarschriften

In 2022 zijn in totaal 67 bezwaarschriften behandeld door het juridisch cluster. De volgende cirkeldiagrammen geven informatie weer over de juridische procedures waarin in 2022 bezwaarschriften zijn ingediend, de status van de afhandeling van deze bezwaarschriften en in hoeverre deze bezwaarschriften – nadat inhoudelijke behandeling van het bezwaarschrift heeft plaatsgevonden – (on)gegrond bleken te zijn.



Figuur 21. Verdeling behandelde bezwaarschriften naar thema



Figuur 22. Status behandelde bezwaarschriften

Van de 67 behandelde zaken is er één zaak gegrond verklaard (bezwaar toegewezen). De overige zaken zijn geheel of gedeeltelijk ongegrond (ingetrokken of niet-ontvankelijk). De registratiesystemen zijn momenteel niet zodanig ingericht, dat daarover meer informatie beschikbaar is.

Voorlopige voorziening, beroep en hoger beroep

Voor deze drie productsoorten is het VTH-systeem nog niet afdoende ingericht. In 2023 werken we daar verder aan.

7. Projecten

In 2022 zijn werkzaamheden verricht ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wkb. Dit hoofdstuk licht de belangrijkste resultaten toe.

7.1 Omgevingswet

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet veranderen regels, procedures en werkwijzen. Dit is van invloed op de uitvoering van onze VTH-taken. De wet gaat uit van een andere rol van de overheid richting samenleving: van 'bepalend' naar 'faciliterend richting initiatiefnemers'. Dit is samengevat in het motto van 'nee, tenzij' naar 'ja, mits'. Van het bevoegd gezag wordt verwacht dat het meer meedenkt met de initiatiefnemer. Dit vraagt om denken in oplossingen in plaats van denken in beperkingen.

Binnen onze gemeente is het programma Omgevingswet uitgevoerd. De verdere implementatie in de lijnorganisatie richtte zich in 2022 op verschillende onderdelen:

Voorbereiden Participatieverordening

De huidige maatschappelijke en politieke ontwikkelingen, waaronder de invoering van de Omgevingswet, leidt tot veranderingen in het dagelijkse leven van onze inwoners. Hieruit kan behoefte ontstaan om invloed uit te oefenen op besluitvorming. Het is in deze tijd van belang om inwoners (blijvend) te betrekken bij de ontwikkelingen in de samenleving en dat daarbij ruimte wordt geboden voor nieuwe verbindingen met hen; via participatie. Participatie is in de afgelopen jaren steeds hoger op de agenda komen te staan en wordt steeds belangrijker. Inwoners worden nu al regelmatig uitgenodigd om mee te denken over plannen of zij komen zelf met ideeën om de stad, wijk of buurt mooier te maken en/of de leefbaarheid ervan te vergroten.

Om te bepalen op welke wijze vorm te geven aan participatie in de gemeente Almelo is op 1 april 2021 een politiek beraad georganiseerd met inwoners en (maatschappelijke) organisaties: 'van Inspraakverordening naar Participatieverordening Almelo'. Ook heeft een bijeenkomst met het college plaats gevonden en zijn interviews afgenomen met en (klankbord)bijeenkomsten georganiseerd voor betrokken ambtenaren. Het proces is ondersteund door het Instituut voor Maatschappelijke Innovatie in samenwerking met de Raadsgriffie. De suggesties en voorstellen die dit heeft opgeleverd, zijn gebruikt bij de voorbereiding van de Participatieverordening in 2022.

Inrichten digitaal stelsel Omgevingswet

Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) is een in ontwikkeling zijnde landelijke voorziening die het mogelijk maakt om aanvragen/meldingen te ontvangen en deze te delen met ketenpartners (samenwerkingsfunctionaliteit). De DSO werkt onder meer met vragenbomen: de zogenaamde toepasbare regels. Ook kan in de DSO worden ingeregeld dat aanvragen rechtstreeks bij een behandelorganisatie terecht komen.

- *Powerbrowser:* Onze VTH-applicatie Powerbrowser is gekoppeld aan de DSO in de testomgeving van deze landelijke voorziening. Onze gemeente is klaar om aanvragen en meldingen te ontvangen. Wel wordt nog volop getest met de samenwerkingsfunctionaliteit en worden werkafspraken gemaakt met ketenpartners. De gevolgen voor de workflow en/of nieuwe zaaktypes komen tijdens het testen naar voren.

- *Inregelen behandeldiensten DSO:* Onze gemeente kan, op basis van het verstrekte mandaat, aanvragen en meldingen rechtstreeks binnen laten komen bij Omgevingsdienst Twente. In 2021 is gestart met onderzoek voor welke toestemmingen dit moet gelden en weke toepasbare regels hierbij horen. Dit onderdeel wordt het inregelen van behandeldiensten genoemd. Hiermee is in 2022 goede vooruitgang geboekt. In 2023 wordt hier verder invulling aan gegeven.

Uitwerken toepasbare regels

De toepasbare regels zijn in 2022 verder uitgewerkt. In 2023 zal dit, in aanloop naar de inwerkingtreding van de Omgevingswet, met de inzet van verschillende inhoudelijk deskundige medewerkers worden voortgezet.

Opleidingen

Een groot aantal medewerkers heeft in 2021 een tweedaagse inhoudelijke cursus over de Omgevingswet gevolgd. In aansluiting hierop zijn in 2022 met managers gesprekken gevoerd over het aanpassen van cultuur, houding en gedrag. Dit vooruitlopend op cursussen voor medewerkers met betrekking tot deze aspecten.

Omgevingsplan

Bij inwerkingtreding van de Omgevingswet ontstaat van rechtswege een tijdelijk deel van het (nieuwe) omgevingsplan. Onze bestemmingsplannen zullen samen met de 'bruidsschat' (voorheen regels van het Rijk) het tijdelijke omgevingsplan vormen. Het tijdelijke omgevingsplan moet uiteindelijk worden omgezet naar een omgevingsplan. Tot 2029 is er een overgangsfase waarin de gemeenten nieuwe regels in het omgevingsplan kunnen opnemen ter vervanging van de oude ruimtelijke plannen en verordeningen.

Op basis van een analyse van de bruidsschat door de Omgevingsdienst Twente heeft het college besloten om bij inwerkingtreding van de Omgevingswet de bruidsschat volledig over te nemen. Hierdoor blijft het huidige beschermingsniveau op gebied van bouwen en milieu in stand en hebben wij tot uiterlijk 2029 de tijd om beleid te actualiseren en bouw-, milieu- en overige regels met betrekking tot de fysieke leefomgeving in te passen in het omgevingsplan.

Omdat veel regels omgezet moeten worden, gebeurt het omzetten naar het definitieve omgevingsplan stapsgewijs: per thema en of gebiedsgericht. Daarbij wordt eerst inhoudelijk beoordeeld hoe onderwerpen eenvoudig(er) geregeld en toepasbaar gemaakt kunnen worden. Voor het omzetten is inbreng per omgevingsplanactiviteit nodig. Zo kunnen bijvoorbeeld delen uit lokale verordeningen in het omgevingsplan terecht komen, maar moet ook beroep te worden gedaan op de praktijkkennis en -ervaring van de bouwplantoetsers om de regels in het omgevingsplan te vereenvoudigen.

De inwerkingtreding van de Omgevingswet heeft ook gevolgen voor de wijze van beoordeling van de omgevingskwaliteit. De huidige wijze van welstands- en monumentenadvisering komt bij inwerkingtreding van de Omgevingswet van rechtswege te vervallen. Voor inwerkingtreding van de Omgevingswet moet ter vervanging hiervan een gemeentelijke adviescommissie worden ingesteld, die de omgevingskwaliteit bewaakt. Besloten is om de huidige welstands- en monumentenadvisering beleidsneutraal over te zetten en deze Omgevingswet-proof te maken.

Actieve rol Almelo bij regionale implementatie Omgevingswet

Almelo is in 2022 regionaal actief geweest bij implementatie van de Omgevingswet via het Omgevingsplatform Twente en een voorbeeld voor verschillende gemeenten.

Uitwerken VTH-onderwerpen Omgevingswet 2022

Eind 2022 is onze dienstverlening nog niet volledig voorbereid op de komst van de OW. Bij de voorbereiding van het VTH-programma 2023 is besloten om specifieke onderdelen die verband houden met de uitvoering van VTH-taken in 2023 projectmatig uit te werken. Het zwaartepunt van deze uitwerking ligt binnen het team Vergunningverlening en Naleving.

7.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De Wkb treedt gelijktijdig met de Omgevingswet in werking. De Wkb hanteert als uitgangspunt dat bij de bouw betrokken partijen (de private sector) zélf verantwoordelijk zijn voor de bouwkwaliteit. Door de invoering van de Wkb verandert de rol van de gemeente. Het toetsen van bouwplannen en het houden van toezicht op de uitvoering vervalt. Wel blijft de gemeente het bevoegd gezag. De gemeente controleert in het nieuwe stelsel of een kwaliteitsborger gerechtigd is een bouwplan te controleren en houdt zij de taak om in geval van een calamiteit handhavend op te treden. Om te zorgen dat een gemeente voldoende informatie heeft om deze taken goed uit te voeren, moet vooraf informatie over het bouwplan worden aangeleverd via de bouwmelding.

Het Rijk kiest voor geleidelijke invoering van private kwaliteitsborging, waarbij categorieën van bouwwerken in fasen onder het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging worden gebracht. Hiervoor wordt onderscheid gemaakt in gevolgklassen. In eerste instantie gaat het om eenvoudigere bouwwerken, zoals grondgebonden eengezinswoningen en kleine infrastructurele werken, vallend onder gevolgklasse 1.

In 2021 en 2022 heeft oriëntatie op de nieuwe wet- en regelgeving plaatsgevonden, is regionale samenwerking opgezocht en is projectmatig gestart met de implementatie hiervan.

Onderzoek leges

Vanwege de inwerkingtreding van de Wkb is in 2021 onderzoek gedaan naar leges. Beide wetten hebben gevolgen voor de legesheffing. Het onderzoek richtte zich op de lasten, baten en kostenheffing. De uitkomsten van dit onderzoek wordt betrokken bij de uitwerking van scenario's en beleidskeuzes. Hieraan wordt in 2023 een vervolg gegeven.

Voorbereiden keuze dienstverleningsniveau

Als gevolg van de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wkb verandert veel voor initiatiefnemers en de gemeente Almelo. Dit heeft gevolgen voor onze publieke dienstverlening en stelt ons voor de vraag hoe dienstverlenend de gemeente Almelo moet zijn bij de behandeling van bouwinitiatieven. Daarbij spelen onder meer de volgende aspecten:

- Inwoners en bedrijven hebben geen ervaring met en waarschijnlijk weinig kennis van private kwaliteitsborging. De verwachting is dat gemeenten een informerende rol houden ten aanzien van de Wkb. Dit is geen wettelijke verplichting. Gemeenten kunnen (extra) inzetten op voorlichting en advisering op het gewijzigde bouwproces bij de behandeling van klantvragen en het vooroverleg.
- Behandeltermijnen kunnen worden verkort door gerichte inzet op inhoudelijk advisering en verkorting van doorlooptijden.
- De Omgevingswet kent voor een aantal aanvragen kortere beslistermijnen ten opzichte van de huidige regelgeving. De rol van de voorbereiding wordt onder de Omgevingswet groter, onder meer door inzet van de 'Omgevingstafel' en participatie.
- Taken en werkprocessen van de gemeente Almelo veranderen. Vooral in de eerste jaren moet rekening worden gehouden met meer werk in de handhaving in de gebruiksfase.

Voor het richting geven aan de keuze zijn drie beknopte dienstverleningsscenario's uitgewerkt. Begin 2022 wordt het college voorgesteld om het scenario 'Dienstverlenend in lijn met de Omgevingswet' verder uit te werken en te verwerken in de actualisatie van het beleid voor vergunningverlening, toezicht en handhaving voor de fysieke leefomgeving.

Bijlagen

Bijlage 1. Evaluatie beleidsdoelen

Onderstaand beleidsdoelen zijn gekoppeld aan indicatoren en streefwaarden en maken deel uit van het VTH-beleid. De beleidsdoelen zijn getoetst aan de activiteiten die in 2022 zijn uitgevoerd.

Algemeen doel	Beleidsdoel	Indicator	Streefwaarde
Uitvoerings-kwaliteit	Beoordelen bouwaanvragen overeenkomstig het toetsprotocol.	% besluiten dat in overeenkomstig de toetsmatrix en met 'BRIS-toets' is beoordeeld en gearchiveerd.	95%
		Er wordt risicogericht getoetst, maar BRIS-toets wordt niet consequent gebruikt. Gebruik en archivering BRIS-toets is onvolledig.	
	In geval van instellen beroep is het bezwaar/beroep ongegrond.	% procedures van vergunning- besluiten waarbij bezwaar-/ beroepsschriften ongegrond zijn.	95%
		% procedures van handhavings- zaken / verzoeken om handhaving waarbij bezwaar- / beroepsschriften ongegrond zijn.	85%
		Het jaarverslag bevat de uitkomst van de inhoudelijke beoordeling van bezwaarschriften. Daarbij is geen onderscheid gemaakt tussen vergunningenbesluiten en handhavingsbesluiten.	
	Klachten worden geregistreerd en geanalyseerd (trendanalyse).	- Aantal klachten. - Uitgevoerde klachtenanalyse.	Klachten thematisch inzichtelijk
		Klachten worden geregistreerd, maar registratie kan eenduidiger. Er is een beknopte klachtenanalyse uitgevoerd en een verbetertraject is ingezet. aandachtspunt voor 2023.	
	De Landelijke Handhavings-strategie wordt gehanteerd.	- Aantal keren dat is afgeweken van de LHS. - Uitgevoerde analyse op deze afwijkingen.	Jaarlijkse analyse op afwijkingen van strategieën.
		Powerbrowser en de management informatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen.	
	Er is een hoog naleefgedrag (spontaan naleefgedrag).	In max. % van de 1e controle is sprake van zware overtredingen van de wetgeving (als bedoeld in de LHS A4, B3, B4, C2, C3, C4, D1, D2, D3, D4).	5%
		In max. % van de 1e controles is sprake van overtreding van wetgeving (als bedoeld in de LHS A1, A2, A3, B1, B2, C1).	40%
		Powerbrowser en de managementinformatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen.	
	Opvolging van 1e controlebezoek is hoog	% hercontroles waarbij een eerder geconstateerde overtreding weer wordt geconstateerd.	< 40%
		Powerbrowser en de managementinformatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen. Brandweer Twente is niet in staat deze data aan te leveren. In 2023wordt dit in samenspraak verder onderzocht.	
Dienstverlening (gedrag)	De organisatie is goed bereikbaar	Er is 24-uurs bereikbaarheid ingesteld: - Bouwcalamiteiten-telefoon - Klantvriendelijke informatie- verstrekking via website	100%
		Gemeente Almelo kent een piketdienst voor bouwtelefoon. Hiermee is Almelo 24-uur bereikbaar. De website is klantvriendelijk.	
	Informeel verzoek om informatie	Aantal dagen na ontvangst verzenden van reactie (kan ook procesvoorstel zijn).	3 werkdagen
		Reactietermijnen kunnen niet worden uitgelezen. Dit komt omdat er op document/mail/telefoon moet worden gefilterd. Dit wordt niet geregistreerd. Alleen start en einddatum worden geregistreerd.	
	Formeel verzoek op brief of mail	Aantal dagen na ontvangst verzenden reactie (kan ook procesvoorstel zijn)	20 werkdagen
		Powerbrowser en de management informatie zijn niet ingericht zodat monitoring	

		van reactie na indiening van brief of mail uitgelezen kan worden.	
	Klanten zijn tevreden	Klanttevredenheid op: Inhoud, proces, dienstverlening.	Eerste meting in 2021, daarna 3 jaarlijks
		N.v.t. De eerste meting is in 2024, na inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.	
Dienstverlening (proces)	Besluiten op aanvragen worden tijdig afgehandeld	Max. % buiten de termijn genomen beschikkingen.	2%
		Het aantal besluiten dat buiten de termijn is genomen (van rechtswege verleend) bedraagt afgerond 0%.	
		Max. % gevallen waarin de beslistermijn wordt verlengd.	40%
		Aantal keren verlenging beslistermijn. Uitgevoerde analyse op deze verlengingen	Jaarlijkse analyse
		De beslistermijn is 120 keer verlengd (21%).	
		% betaalde dwangsommen vanwege niet tijdig beslissen	0%
		Percentage is niet bekend. Powerbrowser en de management informatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen.	
	Klachten worden behandeld.	% klachten in behandeling genomen.	100%
		Aantal dagen na indiening in contact treden over behandeling.	3 werkdagen
		Alle klachten worden in behandeling genomen. Regisseur klachten neemt in het merendeel van de klachten nog diezelfde dag in contact met klager.	
	Na aanzegging wordt een handhavingsbesluit genomen	% aanzeggingen waarop een handhavingsbesluit wordt genomen of schriftelijke reactie met beëindiging procedure.	100%
		In principe worden alle zaken afgerond met een besluit. Percentage is niet bekend. Powerbrowser en de management informatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen.	
	Er is een optimale dienstverlening	Aantal klachten over dienstverlening	Benchmark vergelijking
		Het aantal klachten rondom de gemeentebrede dienstverlening was in 2022 procentueel erg laag (kleiner dan 1% t.o.v. het totale volume). 20 klachten hadden betrekking op bejegening, 9 op werkwijze. 1 klacht is via de Overijsselse Ombudsman afgehandeld.	
Financiën	Heffen van kostendekkende leges indien mogelijk	Vastgestelde legesverordening	100%
		Almelo heft kostendekkende leges. In 2023 wordt de impact van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging verder onderzocht om zorg te dragen voor kostendekkende leges in 2024.	
Bouwen	Waarborgen constructieve veiligheid en bouwkundige brandveiligheid	% besluiten dat in overeenkomstig het toetsprotocol en met 'BRIS-toets' is beoordeeld en gearchiveerd.	95%
		BRIS-toets is niet consequent gebruikt, waardoor de rapportage en archivering onvolledig zijn.	
Ruimtelijke ordening	Behoud kwaliteit leefomgeving	% geconstateerde strijdigheden met het bestemmingsplan dat actief opgepakt wordt.	95%
		Powerbrowser en de management informatie zijn niet ingericht om dit uit te lezen.	
Monumenten / beschermde stadsgezichten	Behoud kwaliteit leefomgeving	% toezicht op verleende omgevingsvergunning monumenten	100%
		% waar bouw wordt stilgelegd bij bouwen zonder of in afwijking van vergunning	
		Op alle verleende omgevingsvergunningen met de activiteit monument wordt toezicht uitgevoerd..	
Slopen	Waarborgen gezondheid en omgevingsveiligheid	% waar sloopveiligheidsplan wordt gevraagd waar dat nodig is	100%
		% sloopmelding dat wordt getoetst conform bouwbesluit	
		Meldingen worden getoetst conform Bouwbesluit.	
Brandveiligheid	Waarborgen	% besluiten dat in overeenkomstig het toetsprotocol is	95%

	brandveilige omgeving	beoordeeld en gearchiveerd	
		Naleefgedrag bij controles brandveiligheid in gebruiksfase is hoog	80%
		Brandweer Twente toetst conform toetsprotocol. Het naleefgedrag varieert per thema. Bij de thema's Onderwijs en KDV, publiekstoegankelijke bouwwerken wordt het naleefgedrag nagenoeg gehaald (afwijking <10%). Bij zorg, kamerverhuur en wordt het gewenste naleefgedrag van 80% niet gehaald.	

Bijlage 2. Zelfanalyse kwaliteitscriteria

Inleiding

De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van VTH-taken in het omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. De criteria gaan over proces, inhoud en kritieke massa. Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren.

Op basis van de verordening 'Kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Almelo 2017' (hierna: de kwaliteitsverordening) wordt jaarlijks mededeling gedaan aan de gemeenteraad. Dit gebeurt met het Jaarverslag VTH. Hierbij wordt aangegeven in hoeverre wordt voldaan aan de kwaliteitscriteria. Als niet wordt voldaan, moet worden aangegeven op welke wijze de kwaliteit wordt geborgd. Ook worden eventuele verbeterpunten aangegeven. Navolgend wordt verslag gedaan van de huidige stand van zaken, alsmede van de opgave voor 2022.

Toelichting op de kwaliteitsverordening

Op 14 juni 2017 heeft de gemeenteraad van Almelo de kwaliteitsverordening aangenomen. De verordening geeft uitvoering aan de opdracht uit de Wet VTH en de Wabo om regels te stellen voor de kwaliteit van de uitvoering en handhaving van het omgevingsrecht. Daarmee vormt de verordening een blijvend kader voor het bevorderen, beoordelen en borgen van de kwaliteit van VTH-taken op basis van de Wabo voor onze gemeente en de in opdracht van ons handelende Omgevingsdienst Twente. Met de verordening drukt de gemeenteraad zijn commitment uit voor wat betreft de VTH-kwaliteit. Daarnaast kan de verordening door de gemeenteraad worden gebruikt voor het uitoefenen van horizontaal toezicht op de uitvoering van Wabo-taken.

De reikwijdte van de kwaliteitscriteria betreft uitsluitend de Wabo-taken. APV en Bijzondere Wetten vallen buiten de eisen die gesteld worden in de kwaliteitscriteria VTH. Deze taken zijn daarom niet meegenomen.

Artikel 5 van deze verordening verankert de landelijke kwaliteitscriteria. Het zorgt ervoor dat bij de uitvoering van VTH-taken gebruik moet worden gemaakt van kwaliteitscriteria. Deze criteria leveren belangrijke input voor kwaliteit.

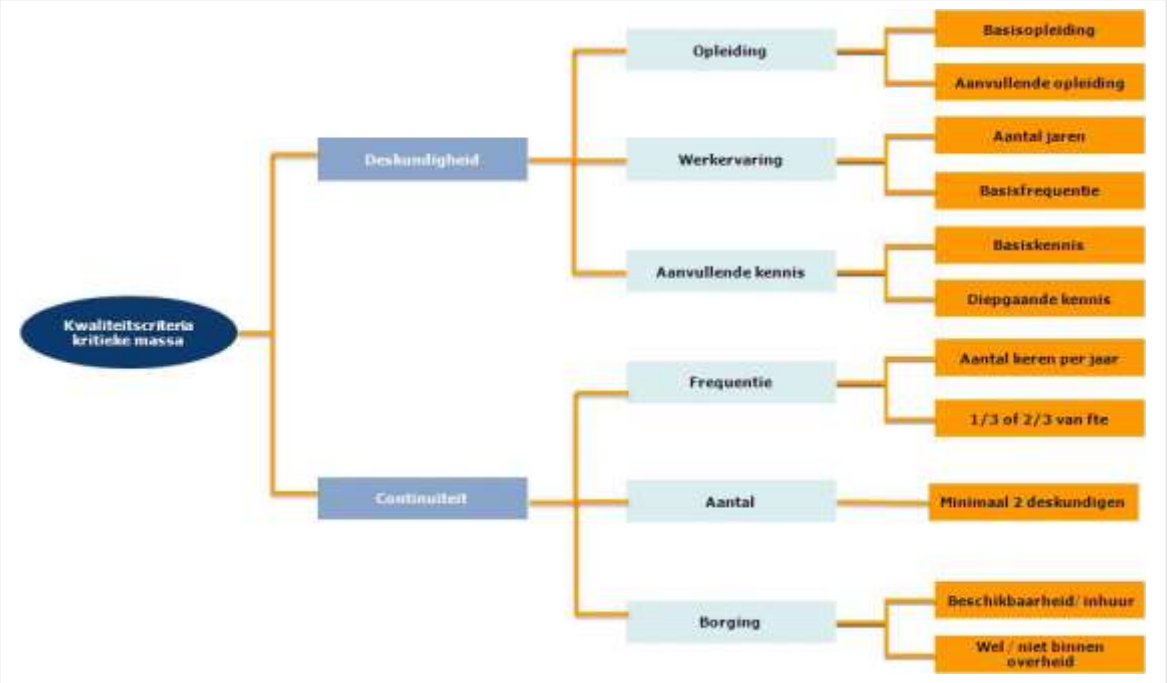
> Artikel 5. Kwaliteitsborging
>
> 1. Het college van burgemeester en wethouders stelt de kwaliteitscriteria voor de kwaliteit van de uitvoering en handhaving vast, alsmede de daaruit voortvloeiende uitvoeringskaders.
> 2. Op de uitvoering en handhaving van de basistaken door of in opdracht van het college van burgemeester en wethouders zijn de kwaliteitscriteria van toepassing.
> 3. Behoudens hetgeen in lid 2 is bepaald gelden bij de uitvoering en handhaving van de betrokken wetten door of in opdracht van het college van burgemeester en wethouders de kwaliteitscriteria als een referentie.
> 4. Over de uitvoering en handhaving van de basistaken in relatie tot de kwaliteitscriteria en van de betrokken wetten doet het college van burgemeester en wethouders jaarlijks mededeling aan de gemeenteraad.
> 5. Voor zover de kwaliteitscriteria niet zijn of niet konden worden nageleefd, doet het college van burgemeester en wethouders daarvan gemotiveerd opgave.

Als een organisatie voldoet aan de kwaliteitscriteria, is dat geen garantie dat de kwaliteit op orde is. Omgekeerd wil het evenmin zeggen dat, als de criteria (nog) niet in alle relevante taken worden toegepast, dat de kwaliteit per definitie te wensen zal overlaten. In dit geval moet wel gemotiveerd worden waarom de criteria niet toegepast zijn of konden worden en hoe wel voor de gestelde kwaliteit wordt gezorgd. De kwaliteitscriteria 2.2 zijn een cruciaal richtsnoer waarvoor geldt: *'comply or explain'* ('pas toe of leg uit').

De leden 2 en 3 leggen de relatie tussen de uit te voeren taken en de kwaliteitscriteria. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen de basistaken en de overige taken. De basistaken zijn de taken die in ieder geval in het verband van een omgevingsdienst worden uitgevoerd. Voor de overige taken geldt lid 3 van het artikel. Het betreft hier een grote hoeveelheid taken, die onze gemeente of Omgevingsdienst Twente in meerdere of mindere mate worden uitgevoerd. Een strikte uitvoering van de criteria kan daar ondoelmatig zijn. Dan zou bijvoorbeeld structurele formatie moeten worden vrijgemaakt voor taken die slechts incidenteel om capaciteit vragen of zouden voor een taak meerdere medewerkers gekwalificeerd moeten zijn terwijl dit naar mening van de gemeente ook door een enkele medewerker kan worden uitgevoerd. Daarom is vastgelegd dat de kwaliteitscriteria hier als een referentie dienen.

Onderscheid in criteria voor deskundigheid en continuïteit

Met de kwaliteitscriteria voor kritieke massa kan een antwoord worden gegeven op de vraag of een organisatie en haar medewerkers in principe in staat zijn om de taken en onderliggende operationele activiteiten uit te voeren, gegeven de minimaal benodigde deskundigheid voor de uitvoering van deze taken en de continuïteit daarvan. Deze deskundigheidsgebieden zijn onder te verdelen in: Aantal, Frequentie, Borging, Opleiding, Ervaring en Kennis.



Toelichting op bovenstaand schema:

Deskundigheid

- *Opleiding:* de minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis is te verkrijgen.
- *Werkervaring:* het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om een taak zelfstandig uit te kunnen voeren.
- *Aanvullende kennis:* de minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.

Continuïteit

- *Frequentie:* de minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden.
- *Aantal:* het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.
- *Borging:* de omgeving waar deze activiteiten uitgevoerd moeten worden (binnen de overheid of uitbesteed) en de mogelijkheden die er zijn om in te huren.

De kwaliteitscriteria zijn verdeeld over 27 deskundigheidsgebieden, waarbij per taak eisen zijn opgenomen. Ook is aangegeven of activiteiten binnen de overheid moeten worden uitgevoerd, of kunnen worden uitbesteed aan een marktpartij.

Het is belangrijk om te vermelden is dat de criteria voor kritieke massa geen relatie hebben met de omvang van het werkaanbod. Organisaties die een beperkt aantal activiteit uitvoeren, dienen te voldoen aan dezelfde criteria als organisaties die veelvuldig deze activiteiten uitvoeren. De criteria voor kritieke massa geven de organisaties een ondergrens van het aantal medewerkers en hun deskundigheid, die nodig is om activiteiten in continuïteit te kunnen uitvoeren.

In deze beknopte analyse wordt ingegaan op het onderdeel continuïteit. Aan de hand van een formatieonderzoek is nagegaan in hoeverre kan worden voldaan aan kwaliteitscriteria. Onderzoek naar deskundigheid vraagt om een verdiepende analyse op persoonsniveau, die in samenwerking tussen HRM, vak afdeling en betrokken medewerkers moet worden uitgevoerd. Op de onderdelen waar niet wordt voldaan aan voldoende kennis, kan aan de hand van een opleidingsplan vastgesteld worden waar aanvulling van kennis noodzakelijk is. In 2022 is gestart met een nieuw overzicht naar deskundigheid van medewerkers. Vanwege personele wisselingen en tijdelijke inhuur is actualisatie van gegevens noodzakelijk.

Werkwijze toepassen kwaliteitscriteria

Als eerste is onderscheid gemaakt welke organisatie uitvoering geeft aan de VTH-taken. Het betreft hier de gemeente Almelo, Omgevingsdienst Twente en Brandweer Twente. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de taakverdeling. Uit het overzicht blijkt dat gemeente Almelo een robuust milieutakenpakket bij de ODT heeft ondergebracht. Het merendeel van de milieutaken (VTH en milieuspecialistisch) wordt door de omgevingsdienst uitgevoerd.

Met Omgevingsdienst Twente en Veiligheidsregio Twente is afgesproken dat zij de toepassing van de kwaliteitscriteria verantwoorden voor de taken die aan hen zijn opgedragen. In het Jaarverslag VTH Twente 2022 is een verantwoording opgenomen. Gegevens met betrekking tot de kwaliteitscriteria zijn opgenomen in een applicatie: de Inzetbaarheidsmonitor.

Voor de taken die door de gemeente Almelo worden uitgevoerd, is op basis van de vigerende set kwaliteitscriteria nagegaan of binnen onze organisatie voldoende formatie aanwezig is om de verschillende activiteiten uit te voeren. Daarbij is onderzocht of kan worden voldaan aan het minimaal benodigde aantal medewerkers en de gestelde frequentie-eis.

De eisen ten aanzien van deskundigheid worden in 2023 opnieuw in beeld gebracht. Dit vanwege wisselingen in het personeelsbestand. Daarbij moet aansluiting worden gezocht bij de gegevens uit het onderdeel opleidingen uit het persoonlijke personeelsdossier in YouForce.

Daarnaast wordt in 2023 een keuze gemaakt in de wijze waarop medewerkersgegevens in relatie tot kwaliteitscriteria eenduidig kunnen worden vastgelegd. In 2021 is geoefend met de Inzetbaarheidsmonitor. Deze applicatie is door de provincie Overijssel, vanuit haar coördinerende rol voor VTH-taken, voor een bepaalde tijd aan gemeenten ter beschikking gesteld. Gegeven het feit dat veel taken voor uitvoering zijn opgedragen aan de ODT, wordt onderzocht welke systematiek van registratie voor de gemeente Almelo passend is. Dit op basis van het uit te voeren takenpakket en de tijdsinzet voor het vullen en actueel houden van de registratie.

Overzichtstabel toepassen kwaliteitscriteria

Blauwe arcering	Uitvoering door gemeente
Grijze arcering	Uitvoering door externe partij: Omgevingsdienst Twente, Veiligheidsregio Twente, Het Oversticht

Nr.	Deskundigheidsgebied	KC 2.2 eis fte	Criteria voor kritieke massa Beschikbaarheid	Soort taak / tekort fte
1	Casemanagement			
	Casemanagen bouwen en ruimtelijke ordening Activiteit 1 t/m 6	2 * 1/3 fte	0,33 fte regisseur vergunningen 0,33 fte senior regisseur vergunningen	
	Casemanagen milieu Activiteit 1 t/m 6		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
2	Vergunningverlening bouwen en RO bouwen en ruimtelijke ordening			
	Activiteit 1 t/m 5	2 * 2/3 fte	0,67 fte regisseur vergunningen 0,67 fte senior regisseur vergunningen	
3	Vergunningverlening milieu			
	Activiteit 1 t/m 4		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
	Activiteit 5 en 6		Omgevingsdienst Twente	Plustaak
4	Toezicht & Handhaving bouwen en ruimtelijke ordening			
	Activiteit 1 t/m 6	2 * 2/3 fte	0,67 fte bouwinspecteur	
5	Toezicht & Handhaving milieu		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
6	Toezicht & Handhaving bodem		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
7	Toezicht & Handhaving groene wetten		Omgevingsdienst Twente	Plustaak
8	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening			
	Activiteit 1 t/m 4	2 * 2/3 fte	0,67 fte (sr.) juridische medewerker 0,67 fte (sr.) juridische medewerker	
	Activiteit 1 t/m 4		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
9	Behandelen juridische aspecten handhaving			
	Activiteit 1 t/m 7	2 * 2/3 fte	0,67 fte (sr.) juridisch medewerker 0,67 fte (sr.) juridisch medewerker	
	Activiteit 1 t/m 7		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
10	Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluit			
	Activiteit 1 t/m 5	2 * 1/3 fte	0,33 fte juridisch medewerker 0,33 fte juridisch planoloog	
11	Ketentoezicht			
	Activiteit 1 t/m 12		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
12	Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving			
	Activiteit 1 t/m 3		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
13	Bouwfysica			
	Activiteit 1 t/m 5	2 * 1/3 fte	0,33 fte regisseur vergunningen 0,33 fte (sr.) regisseur vergunningen	
	Activiteit 6 t/m 10	2 * 1/3 fte	0,33 fte regisseur vergunningen 0,33 fte (sr.) regisseur vergunningen	
14	Brandveiligheid			
	Activiteit 1 t/m 11		Veiligheidsregio Twente	
15	Constructieve veiligheid			
	Activiteit 1 t/m 6	2 * 2/3 fte	0,70 fte constructeur 0,44fte constructeur 0,03 fte inhuur flexibel	[-0,23 fte]
16	Bouwakoestiek			
	Deskundigheidsgebied is vervallen; deels opgegaan in deskundigheidsgebied 21. Geluid			
17	Sloop en asbest			
	Activiteit 1 t/m 7	2 * 1/3 fte	0,33 fte (jr.) regisseur vergunningen 0,33 fte bouwinspecteur	
	Activiteit 1 t/m 7		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
18	Afvalwater			
	Activiteit 1 t/m 5		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
19	Bodem, bouwstoffen water			
	Activiteit 1 t/m 4		Omgevingsdienst Twente	Basistaak

20	Externe veiligheid			
	Activiteit 1 t/m 6		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
21	Geluid			
	Activiteit 1 t/m 11		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
22	Groen en ecologie (als onderdeel van de beoordeling van Wabo-vergunningaanvragen)			
	Activiteit 1 t/m 4		Omgevingsdienst Twente	Plustaak
22a	Groen en ecologie (vergunningverlening Wet natuurbescherming)			
	Activiteit 1 t/m 3		Omgevingsdienst Twente	Plustaak
23	Luchtkwaliteit			
	Activiteit 1 t/m 6		Omgevingsdienst Twente	Basistaak
24	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte			
	Activiteit 1	2 * 1/3 fte	0,33 fte stedenbouwkundig ontwerper	
	Activiteit 2	2 * 1/3 fte	0,33 fte stedenbouwkundig ontwerper	
	Activiteit 3 en 4	2 * 1/3 fte	0,33 fte stedenbouwkundig ontwerper	
25	Exploitatie en planeconomie			
	Activiteit 1 t/m 3	2 * 1/3 fte	0,33 fte planeconoom 0,33 fte planeconoom	
26	Cultuurhistorie			
	Activiteit 1 t/m 5	2 * 1/3 fte	niet beschikbaar	[-0,67 fte]
	Activiteit 6 t/m 10	2 * 1/3 fte	niet beschikbaar	[-0,67 fte]
	Activiteit 11 t/m 15	2 * 1/3 fte	niet beschikbaar	[-0,67 fte]
27	Energiebesparing en duurzaamheid			
	Activiteit 1 t/m 4		Omgevingsdienst Twente	Basistaak

Conclusies en aanbevelingen op basis van bovenstaande tabel:
Aan de volgende deskundigheidsgebieden wordt niet (volledig) voldaan:

1. Binnen het deskundigheidsgebied 15. 'constructieve veiligheid' ontbreekt 0,23 fte.
   Explain: Binnen onze organisatie werkt één constructeur voor 0,70 fte. Deze constructeur voldoet aan de frequentie-eis. De tweede constructeur wordt ingehuurd voor 0,44 fte, maar voert bij een andere gemeente gelijksoortige activiteiten uit. De frequentie voor het uitvoeren van activiteiten is daarmee op niveau: deze constructeur maakt voldoende 'vlieguren'. Formeel voldoet deze constructeur niet aan de frequentie-eis binnen onze organisatie. In specifieke situaties (calamiteiten, werkdruk) kan een beroep worden gedaan op een derde constructeur, zodat over voldoende formatie wordt beschikt om de werkzaamheden uit te voeren. De kwaliteit voor uitvoering is hiermee afdoende geborgd.

2. Binnen het deskundigheidsgebied 26. 'cultuurhistorie' ontbreekt 2,01 fte.
   Explain: Gemeente Almelo beschikt over een medewerker die activiteiten uitvoert binnen het deskundigheidsgebied erfgoed. Deze medewerker adviseert op hoofdlijnen, maar mist de deskundigheid (opleiding, werkervaring, aanvullende kennis) om te voldoen aan de gestelde criteria. Gemeente Almelo maakt hiervoor gebruik van externe advisering door Het Oversticht. Hiervoor is dienstverleningsovereenkomst afgesloten en zijn werkafspraken gemaakt. Externe adviezen van Het Oversticht worden door medewerkers van de gemeente Almelo verwerkt in besluitvorming; onder meer bij het besluiten op aanvragen om omgevingsvergunning. De kwaliteit voor uitvoering is hiermee afdoende geborgd.