

Besluit Gemeenteraad VII- A

Onderwerp Rekenkameronderzoek Ondersteuning Huishouden

Organisatieonderdeel Rekenkamercommissie

Corsanummer

2200053039

De raad van de gemeente Enschede,

gelezen het voorstel van de Rekenkamercommissie d.d. 10 februari 2022,

besluit:

1. De volgende Conclusies uit het eindrapport "Het gemeentelijk beleid in de Ondersteuning van het Huishouden onder de loep" van de Rekenkamercommissie over te nemen:

- 1: Ten aanzien van het hoofddoel om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen (in een schoon en leefbaar huis) is op basis van cliënttevredenheidsonderzoek vastgesteld dat 84% van de cliënten tevreden en 5% van de cliënten ontevreden is.
- 2: Het hoofddoel om de Ondersteuning Huishouden betaalbaar te houden is in de periode 2015-2018 behaald, maar staat onder grote druk
- 3: De aanpak om te sturen op resultaten i.p.v. op uren is onvoldoende geslaagd
- 4: Maatwerk wordt niet bij alle cliënten gerealiseerd
- 5: Het bevorderen van de toegankelijkheid in de uitvoeringspraktijk is geslaagd
- 6: Het resultaatgericht werken heeft tot verwarring geleid bij alle betrokkenen

2. Het college opdracht te geven om uitvoering te geven aan de volgende aanbevelingen uit het eindrapport "Het gemeentelijk beleid in de Ondersteuning van het Huishouden onder de loep" van de Rekenkamercommissie:

- 1: Formuleer meetbare beleidsdoelen, zodat er duidelijke uitspraken kunnen worden gedaan over het behalen van die doelen en het beleid tussentijds kan worden bijgesteld op het moment dat streefwaarden niet worden bereikt.
- 2: Houd bij het opstellen van de (meerjaren)begroting rekening met mogelijke verdere kostenstijgingen voor de Ondersteuning Huishouden
- 3: De gemeente moet haar verantwoordelijk nemen en er voor zorgen dat de onduidelijkheid die is ontstaan als gevolg van de door haar gekozen werkwijze – sturen op resultaat – wordt opgelost. Dit komt de rechtszekerheid van de cliënt ten goede en biedt meer mogelijkheden tot maatwerk. Zolang er niet meer duidelijk is over mogelijk nieuwe wetgeving van de rijksoverheid op dit punt, is het verwijzen naar een dergelijke nieuwe regeling als rechtvaardiging van de gekozen werkwijze ongewenst.
- 4: Zorg voor een goede naamsbekendheid en herkenbaarheid van de Wijkwijzers.
- 5: Wees voorbereid op toekomstige ontwikkelingen die invloed zullen hebben op de Ondersteuning Huishouden

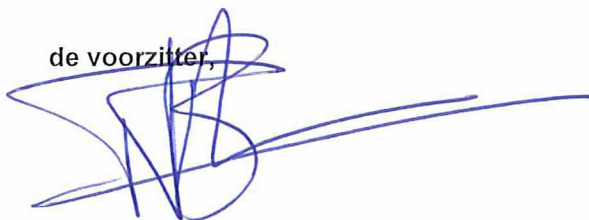
Aldus vastgesteld in de vergadering van 11 juli 2022.

De griffier,



R.M. Jongedijk

de voorzitter,



R.W. Bleker