Locatie Vught

VluchtelingenWerk Nederland

Industrieweg 9C 5262 GJ Vught

Aan de leden van de gemeenteraad Vught
T.a.v. de raadsgriffier
Postbus 10.100
5260 GA VUGHT

Zuid-Nederland
Locatie Vught
Industrieweg 9C
5262 GJ Vught
Telefoon 073-68 948 58

www.vluchtelingenwerk.nl/zuid
vught@vluchtelingenwerk.nl

Datum 10 mei 2021
Betreft Voornemen beëindiging samenwerking
ons kenmerk

Geachte Geachte heden van de gemeenteraad,

Wij hebben begrepen dat de gemeente Vught voornemens is de samenwerking met VluchtelingenWerk Nederland, gericht op de vestiging en opvang van statushouders in de gemeente Vught, te beëindigen.

Wij zijn verbaasd en verontwaardigd over dit voornemen.

Reeds 18 jaar verzorgt VluchtelingenWerk met een grote groep gedreven vrijwilligers voor de gemeente Vught de opvang en de integratie van statushouders.

VluchtelingenWerk heeft veel kennis over de specifieke problemen die horen bij de verschillende culturele achtergronden van de vluchtelingen en statushouders en over de situatie in de landen waar zij vandaan komen. VluchtelingenWerk is spin in het web van de belangenbehartiging van mensen die hun land ontvluchten en in een Nederlandse gemeente willen werken aan het opbouwen van hun toekomst.

Vanuit die positie en expertise begeleidt en ondersteunt VluchtelingenWerk ons als vrijwilligers in het werken met statushouders. Zonder die begeleiding en ondersteuning zou ons werk aanzienlijk minder impact hebben en dreigen te verworden tot meer routinematige hulp aan statushouders.

Zonder de expertise en het netwerk van VluchtelingenWerk zijn wij als vrijwilligers niet in staat de kwaliteit te leveren die wij belangrijk vinden in ons werk met statushouders.

Daarom vragen wij u dringend uw voornemens op dit gebied te heroverwegen en de samenwerking met VluchtelingenWerk Vught voort te zetten.

Met vriendelijke groet,

namens
Vrijwilligers van VluchtelingenWerk Vught

In de bijlage bij deze brief vindt u een inventarisatie van uiteenlopende werkzaamheden die wij voor en met statushouders verrichten

Locatie Vught

VluchtelingenWerk Nederland

Industrieweg 9C, 5262 GJ Vught

BIJLAGE:

Wat doet een vrijwillige maatschappelijk begeleider zoal?

- Vertrouwensband opbouwen met de statushouder(s), die begeleid worden;
- Verwelkoming op station bij 1e afspraak bezichtiging toegewezen woning;
- Ondersteunen bij hetgeen eventueel overgenomen wordt van vorige bewoner
- Een rondrit door Vught langs belangrijke winkels en instanties; uitleg openbaar vervoer e.d.
- Ondersteunen bij de ondertekening van het huurcontract en bij het aanvrage van uitkering e.d.
- Samen met statushouder plan maken wat en hoe te doen met de woning (schoonmaken; vloer; verven etc.)
- Voorlichting geven over tweedehands spullen versus nieuwe spullen. (bed(den); kookgelegenheid; wasmachine; koelkast etc.)
- Ondersteunen bij aankoop en vestiging in de woning. b.v. samen naar kringloopwinkel en andere tweedehands winkels
- Kennismaken met buren
- Samen regelen van elektriciteitsbedrijf; waterbedrijf; provider;
- Aanvragen en leren beheren van DigiD's
- Afsluiten van inboedel- en aansprakelijkheidsverzekeringen
- Gebruiken in Nederland uitleggen, zoals afvalscheiding
- Voorlichting en uitleg over de gezondheidszorg; bezoek aan ziekenhuis
- Kiezen en ziektekostenverzekering, inschrijven huisarts; tandarts en eerste afspraken maken, apotheker
- Kiezen van (speciale) scholen voor kinderen; kinderopvang, inschrijfprocedures, regelen vervoer(smiddelen)
- Voorlichting/ begeleiding bij/over jeugdgezondheidszorg; vaccinaties GGD
- Wekelijks behandelen van ingekomen post, uitleggen, vertalen,, opvolgen
- Intermediair voor klantmanager gemeente en woningbouwvereniging;
- Intermediair naar Stichting Leergeld; sportverenigingen en andere (gezondheidszorg)organisaties
- VluchtelingenWerk heeft zitting in Armoedeoverleg
- Aanvragen toeslagen via intermediair van VluchtelingenWerk en leren beheren van de toeslagen
- Na vestiging meer malen per week contact met de statushouder onderhouden in de vorm van mail, app, kantoor VluchtelingenWerk of thuis
- Voorlichting/ ondersteuning bij inburgering
- Samen de financiële zaken bespreken; zicht houden op financieel beheer; budgettering
- Ondersteuning bij opzet en beheer van eigen administratie, map inrichten
- Bijhouden VluchtelingenWerk rapportage voor het volgsysteem; overleg met teamleider
- Deelnemen aan teamoverleg en andere overlegsituaties
- Volgen cursussen en trainingen van VluchtelingenWerk

Maar begeleider van statushouder(s) betekent vooral:

ER VOOR HEN ZIJN!

VluchtelingenWerk biedt ook Juridische ondersteuning; organiseert fietslessen en cursus budgettering en zorgt voor computerhulp.

Zomaar enkele aantekeningen die bij de inventarisatie zijn gemaakt

"In Vught wonen inmiddels verschillende ex-cliënten. Met sommigen heb ik bijna geen contact meer, met anderen is dat nog vrij intensief.
Het blijven allemaal vrienden."

"Inmiddels heb ik 2 jonge vrouwen (ex-cliënten) begeleid tijdens hun zwangerschappen en ben ik gebombardeerd tot waarnemend opa."

"Sommigen help ik nog steeds af en toe met post, regelen van stage, aanvraag VOG voor stage, vinden van een (bij)baan, aanvragen van uitkering of andere financiële ondersteuning, eenvoudig fietsonderhoud zoeken van woonruimte, aanvragen verlenging verblijfsrecht. Ook na ruim 5 jaar verblijf in Nederland is de bureaucratie nog moeilijk te doorgronden voor hen en kunnen ze nog steeds ondersteuning gebruiken bij het communiceren met instanties en professionals als het spannend wordt. En toch werken ze daar zelf hard aan en gaat het steeds beter.
Het is een genot om ze te zien groeien."

"In het begin van mijn aansluiting als vrijwilliger bij VluchtelingenWerk had ik te maken met jonge Syriërs en later ook met iemand van West-Afrikaanse afkomst, die veel moeite hadden met het accepteren van mijn hulp. Dat ging pas beter toen er gelijkwaardigheid ontstond omdat ze me hielpen met versjouwen van spullen of andere klussen, voor andere vluchtelingen maar ook voor mijzelf. Daar heb ik veel van geleerd."

"Voor een kennismakingsgesprek was ik met de meneer die ik begeleid bij de huisarts. Een gewoon bezoekje. Totdat de meneer zei, met handen en voeten, dat hij pijn in zijn rug had, m.n. bij het ademhalen. Alle alarmbellen gingen af. Meneer moest gelijk door naar de eerste hulp om door een longarts gezien te worden.
Dan is het fijn dat je er bent. Met de auto naar de eerste hulp. Een angstige meneer gerust stellen, het woord doen, met google translate de dokter en de meneer uitleg geven. Gelukkig liep het met een sisser af…."

"Een mevrouw die de taal helemaal niet spreekt, zich niet thuis voelt in Nederland, verlegen is en veel in huis blijft. Die je dan toch te eten vraagt omdat ze zo blij is met de hulp."

"Een meisje dat weinig onderwijs gehad heeft in het land van herkomst. Ze wordt getest, spreekt nog bijna geen Nederlands. Volgens de psycholoog is het een non verbale test. Het meisje wordt verwezen naar het speciaal onderwijs voor zwak begaafde kinderen. Ik kon uitzoeken en hardmaken dat deze test cultureel gevoelig is en niet betrouwbaar als kinderen uit een totaal andere cultuur komen en geen onderwijs gehad hebben.
Het meisje mocht op de gewone basisschool blijven en ontwikkelde daar veel beter dan verwacht werd. Ze bleek een slimme leerling te zijn."