Gemeente Gouda

rapport

ENQUETE ERVARINGEN AZC DE MOLEN

-2 jaar AZC de Molenwiek op Groningenweg 6 te Gouda -

Opgesteld: Programmateam Vluchtelingenopvang
Datum enquête: Juni 2025

Inhoudsopgave

1 INLEIDING 3

2 VALIDATIE 3

2.1 Lage responsgraad = lage representativiteit 3

3 ENQUETE VRAGEN EN ANTWOORDEN 4

3.1 Algemene ervaringen 4

3.2 Ervaren overlast of hinder 4
3.2.1 Waaruit bestond deze overlast? U kunt meerdere antwoorden aangeven. 5
3.2.2 Weet u waar u terechtkunt als u overlast heeft die misschien komt door het AZC? 5
3.2.3 Als u eerder overlast heeft gemeld: is deze inmiddels opgelost of verminderd? 5

3.3 Contact en betrokkenheid 6
3.3.1 Hoe waardeert u dat contact? 6
3.3.2 Kunt u dit kort uitleggen? 7

3.4 Informatievoorziening 7
3.4.1 Voelt u zich voldoende geïnformeerd over het AZC in uw buurt? 7
3.4.2 Heeft u behoefte aan meer informatie of contactmomenten over wat er in en rond het AZC gebeurt? 7
3.4.3 Hoe en waarover wilt u op de hoogte worden gehouden? 8

3.5 Vooruitblik en suggesties 8
3.5.1 Heeft u ideeën of suggesties voor hoe het AZC (en/of het contact met de buurt) verbeterd kan 8

1 INLEIDING

Bij de komst van het AZC naar Gouda heeft de gemeenteraad in haar wensen- en bedenkingen aangegeven dat zij, voordat het traject van het permanent worden van het AZC, een evaluatie wensen over de huidige gang van zaken in relatie tot de omgeving.

Van 6 tot en met 23 juni 2025 is er een bewonersenquête gedeeld met de omwonenden van AZC de Molenwiek. De enquête is gedeeld met 188 adressen. Elf mensen (respondenten) hebben de enquête ingevuld. De resultaten van de enquête zijn neutraal tot overwegend positief, met een respondent die alle vragen negatief heeft beantwoord. In hoofdstuk 2 is de analyse van de enquête opgenomen. De resultaten zijn verwerkt in het collegevoorstel “Omzetten van tijdelijk AZC naar permanent AZC”met dossiernummer 1414528

2 VALIDATIE

2.1 Lage responsgraad = lage representativiteit

Een responsgraad onder de 10% betekent dat het risico groot is dat de antwoorden niet representatief zijn voor de hele groep. De kans is reëel dat er vooral meningen zijn verzameld van bewoners die:

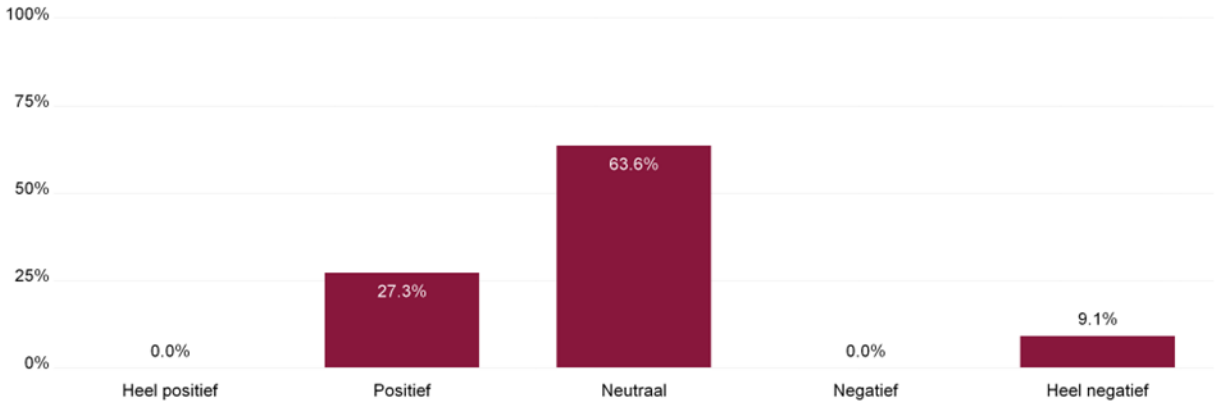
- een sterke mening hebben (positief of negatief),
- actiever betrokken zijn,
- makkelijker toegang hadden tot de enquête,
- of juist meer tijd/zin hadden om te reageren.

Derhalve kan uit de resultaten van deze enquête geen betrouwbare conclusies getrokken worden voor de volledige groep van 188 bewoners. De resultaten uit de enquête zullen wij vooral als ondersteunend gebruiken en de resultaten zullen **kwalitatief** worden geïnterpreteerd (als voorbeelden van individuele geluiden, niet als trends);

3 ENQUETE VRAGEN EN ANTWOORDEN

3.1 Algemene ervaringen

Hoe zou u uw algemene ervaringen met het AZC in uw buurt omschrijven?
63,3 procent van de respondenten (#7) geeft aan over het algemeen neutrale ervaringen te hebben met het AZC. 27,3 procent positief (#3) en 9,1 procent (#1) heel negatief.



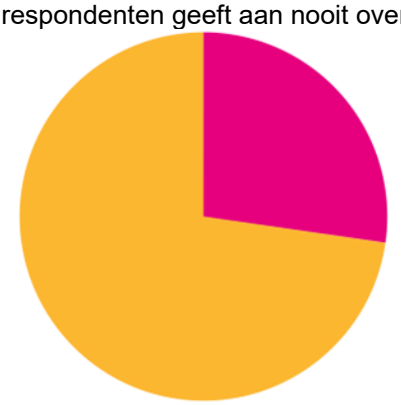
Observaties

Totaal	**11**

Kunt u dit kort uitleggen?
Respondenten geven aan er weinig van te merken en het daarmee niet per se als een toevoeging te zien, maar ook niet als een hinder. Een aantal mensen geven aan dat ze het goed vinden dat Gouda bijdraagt aan de opvang van deze groep. De respondent die aangeeft een zeer negatieve algemene ervaring te hebben, licht dit antwoord verder niet toe.

3.2 Ervaren overlast of hinder

Heeft u in de afgelopen 2 jaar overlast gehad die volgens u kwam door het AZC?
Op het gebied van overlast geeft 27,3 procent (#3) van de respondenten aan af en toe overlast te ervaren. 72,7 procent (#8) van de respondenten geeft aan nooit overlast te ervaren.

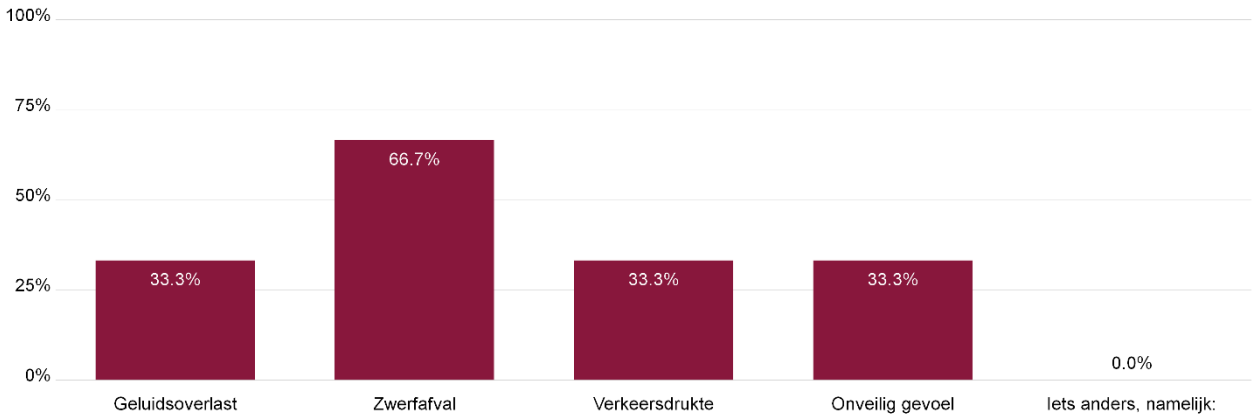


Observaties

Totaal	**11**
Ja, regelmatig	0.0%
Af en toe	27.3%
Nee, nooit	72.7%

3.2.1 Waaruit bestond deze overlast? U kunt meerdere antwoorden aangeven.

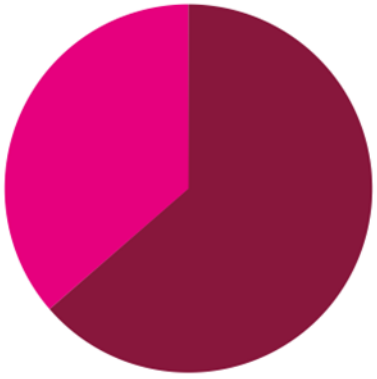
Het type overlast dat af en toe wordt ervaren zijn geluidsoverlast (#1), zwerfafval (#2), verkeersdrukte (#1) en onveilig gevoel (#1).



Observaties	
Totaal	**3**

3.2.2 Weet u waar u terechtkunt als u overlast heeft die misschien komt door het AZC?

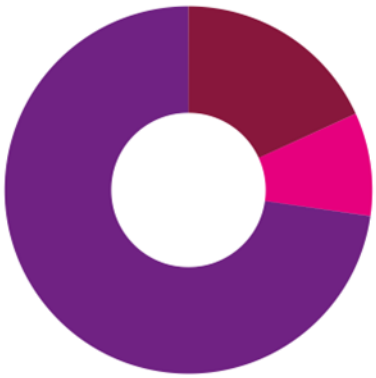
Nog niet iedereen weet de juiste kanalen te vinden wanneer zij overlast ervaren. 63,6 procent (#7) van de respondenten geeft aan te weten waar ze terechtkunnen voor het melden van overlast. Waar tegenover 36,4 procent (#4) van de respondenten staat dit niet direct weten.



Observaties	
Totaal	**11**
Ja	63.6%
Nee	36.4%

3.2.3 Als u eerder overlast heeft gemeld: is deze inmiddels opgelost of verminderd?

Wat betreft het verhelpen van de overlast geeft 18,2 procent (#2) van de respondenten aan dat de situatie is verbeterd na het melden van de overlast. 9,1 procent (#1) geeft aan dat de situatie hetzelfde is gebleven na het melden van de overlast. 72,7 procent (#8) van de respondenten heeft niet eerder overlast gemeld.



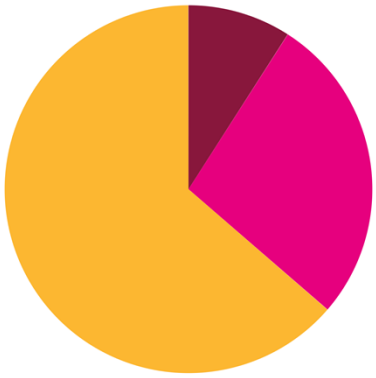
Observaties

Totaal	**11**

Ja, de situatie is verbeterd	18.2%	De situatie is verslechterd	0.0%
Nee, de situatie is niet veranderd	9.1%	Ik heb geen overlast gemeld	72.7%

3.3 Contact en betrokkenheid

Heeft u contact (gehad) met bewoners of medewerkers van het AZC?
Onder de respondenten geeft 63,6 procent (#7) aan niet eerder contact te hebben gehad met bewoners of medewerkers van het AZC. 9,1 procent (#1) van de respondenten geeft aan regelmatig contact te hebben met bewoners of medewerkers van het AZC en 27,3 procent (#3) geeft aan af en toe contact te hebben.

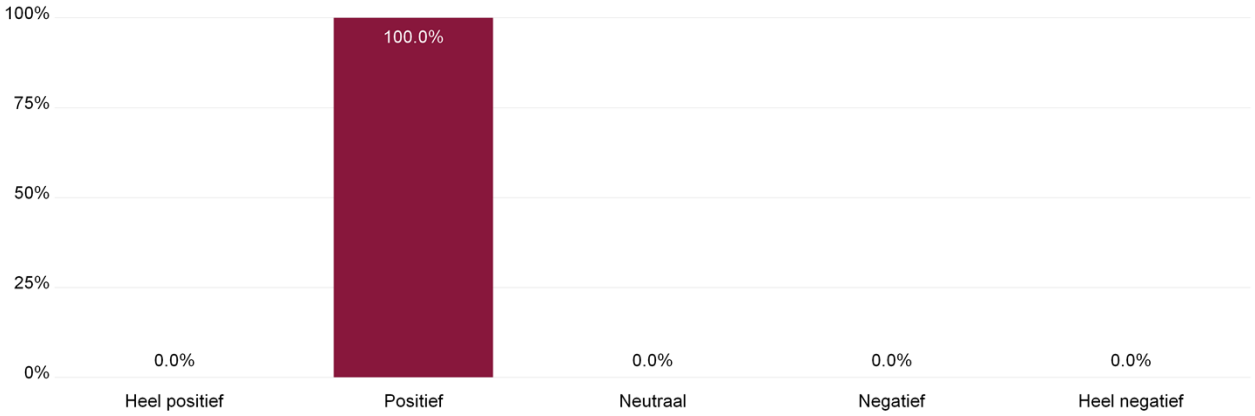


Observaties

Totaal	**11**
Ja, regelmatig	9.1%
Af en toe	27.3%
Nee, nooit	63.6%

3.3.1 Hoe waardeert u dat contact?

Alle mensen die aan hebben gegeven regelmatig of af en toe contact te hebben met bewoners of medewerkers (#4) geven aan dit contact positief te ervaren.



Observaties

Totaal **4**

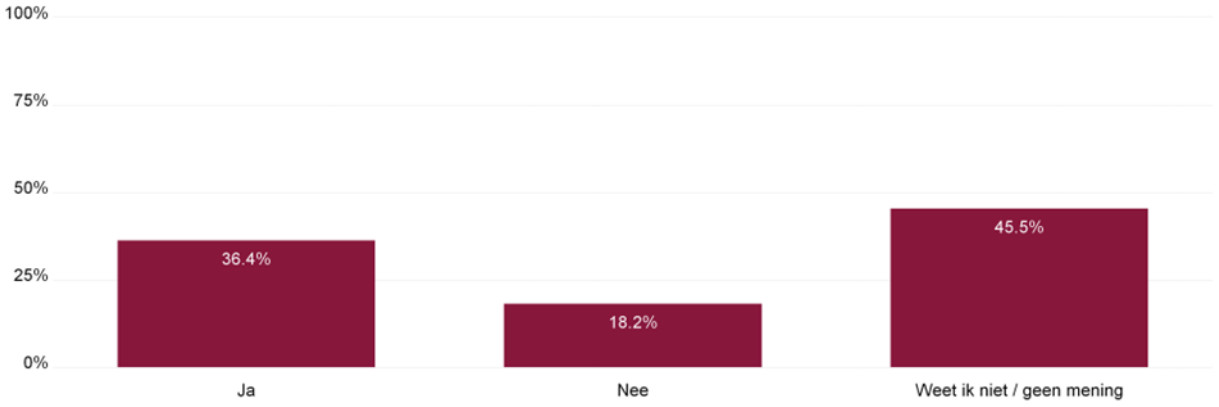
3.3.2 Kunt u dit kort uitleggen?

Als toelichting op het positief ervaren contact geven respondenten dat bewoners vriendelijk zijn en dat de COA medewerkers zaken snel oppakken.

3.4 Informatievoorziening

3.4.1 Voelt u zich voldoende geïnformeerd over het AZC in uw buurt?

Wat betreft de informatievoorziening lopen de meningen iets meer uiteen. 36,4 procent (#4) van de respondenten geeft aan dat ze zich voldoende geïnformeerd voelen over het AZC. 18,2 procent (#2) van de respondenten geeft aan dat ze zich onvoldoende geïnformeerd voelen. Het grootste deel, 45,5 procent (#6), geeft aan dat ze geen mening hebben over de informatievoorziening omtrent het AZC.

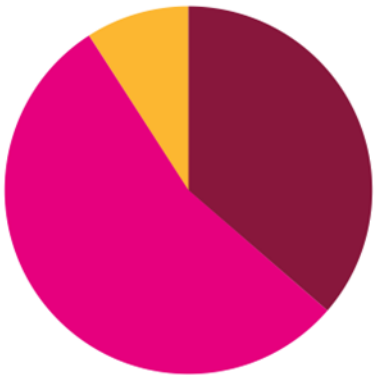


Observaties

Totaal **11**

3.4.2 Heeft u behoefte aan meer informatie of contactmomenten over wat er in en rond het AZC gebeurt?

36,4 procent (#4) van de respondenten geeft aan dat ze behoefte hebben aan meer informatie of contactmomenten over het AZC. 54,5 procent (#6) heeft die behoefte niet en 9,1 procent (#1) geeft aan daar geen mening over te hebben.



Observaties	
Totaal	**11**
Ja, graag	36.4%
Nee, niet nodig	54.5%
Weet ik niet / geen mening	9.1%

3.4.3 Hoe en waarover wilt u op de hoogte worden gehouden?

De mensen die aan hebben gegeven dat ze behoefte hebben aan meer informatie of contactmomenten geven aan graag meer te willen weten over activiteiten en hoe ze zelf bij kunnen dragen. Ook willen respondenten graag op de hoogte gehouden worden over veranderingen met betrekking tot de openbare orde, wat er gebeurt met de mensen in het AZC (doorstroom, integratie) en wat eventuele toekomstplannen zijn.

3.5 Vooruitblik en suggesties

3.5.1 Heeft u ideeën of suggesties voor hoe het AZC (en/of het contact met de buurt) verbeterd kan

Enkele suggesties die genoemd worden voor het verbeteren van het AZC en het contact met de buurt, zijn onder andere het openen van een buurthuis en het rondsturen van een nieuwsbrief over de gang van zaken, statistieken en wat positief nieuws. Ook komt naar voren dat mensen die nu hebben aangegeven te willen helpen met bijvoorbeeld activiteiten op het AZC, op obstakels zijn gestuit. Hier klinkt de roep om meer duidelijkheid over wat en hoe het mogelijk is om een steentje bij te dragen. Ook worden er enkele zorgen geuit over de uitbreiding van het AZC en wat deze grotere aantallen bewoners voor de omgeving betekenen. Daarbij wordt aangegeven dat goede communicatie tussen de gemeente het COA en de ondernemersgroep van het gebied nodig zijn om de veranderende situatie te monitoren en bij te stellen waar nodig.