Bemmel: 9 oktober 2025
Aan: College van B&W
Betreft: advies m.b.t. aanpassingen verordening sociaal domein

Geacht College,

De adviesraad heeft de concept aanpassingen **verordening sociaal domein 2026** medio september 2025 van u ontvangen in behandeling genomen.

In de vergadering van de adviesraad sociaal domein Lingewaard op 1 oktober 2025 heeft mevrouw M. Stellingwerf een presentatie/toelichting gegeven over de aanpassingen in de verordening en in de vergadering door de leden van de adviesraad toen gestelde vragen beantwoord.

Wat de adviesraad uit de verkregen informatie begrijpt is dat de gemeente door de voorgestelde aanpassingen, naast correcties en wettelijke aanpassingen, ook de intentie heeft om voor haar inwoners, nog meer dan in de vorige versies, in "begrijpelijke taal" te schrijven. Dat blijkt onder meer door de uitgebreide begrippenlijst.

Wij zien in het stuk dat de gemeente aan haar inwoners nog meer duidelijkheid geeft over onder meer:

1: de ondersteuningsmogelijkheden voor bewoners om mee te kunnen (blijven) doen aan het maatschappelijk leven;
2: de regels (plichten en rechten) die van toepassing zijn;
3: de verdeling van de werkzaamheden op dit terrein tussen gemeente en Incluzio (en andere partijen).

Daarvoor willen we de gemeente een compliment geven.

De adviesraad begrijpt dat door de complexiteit, de juridische grondslagen en de omvang van en diversiteit in de samenhangende wetgeving, er grenzen zijn aan wat er voor het aspect leesbaarheid mogelijk is. We zien de aanpassing in de verordening dan vooral als een beleidsmatige aanpassing.

De adviesraad vindt vooral de uitvoering van de verordening in de casuïstiek van de inwoner belangrijk. Daar ontmoeten de bedoeling (beleid) en de leefwereld van de inwoner elkaar.

Voor de adviesraad is het belangrijkste uitgangspunt dat we bij die ontmoeting starten vanuit wederkerig vertrouwen. In de geest van de omgekeerde verordening, werken volgens de bedoeling en de Lingewaardse manier van werken.

Daarbij wordt vooral gedacht aan:

1: Vertrouwen dat inwoners zich veilig voelen om te vragen wat zij denken aan ondersteuning nodig te hebben om mee te kunnen (blijven) doen;

2: Vertrouwen op de professionaliteit[1] (in met name de communicatieve vaardigheden) van medewerkers van de gemeente en Incluzio (buurtteams) in de contacten met de inwoners over hun ondersteuningsvraag, zodat de inwoner zich begrepen voelt;

3: Vertrouwen dat de medewerkers van de gemeente en Incluzio handelingsvrijheid mogen en durven nemen voor het bieden van ondersteuning en durven te begrenzen als dat nodig is op basis van de verordening;

4: Vertrouwen dat er bezwaar en beroepsmogelijkheden zijn en dat die ook helder zijn of gemaakt worden voor de inwoners.

Vragen en adviezen:

1: **Evaluatie:**

In 2024 is er een (beknopte) evaluatie is geweest over de verordening sociaal domein.
Is er in 2025 ook een evaluatie geweest?
Zo ja, wat is de uitkomst?
De adviesraad is vooral nieuwsgierig naar wat de inwoners en professionele medewerkers aangeven over hun ervaringen en of dat heeft geleid tot aanpassingen en zo ja tot welke?

Advies:
De adviesraad adviseert in de evaluatie over 2026 de ervaringen van inwoners en professionele medewerkers (onder meer buurtteams) op te nemen.

Een hulpmiddel daartoe kan de Toegangsscan zijn die Movisie in samenwerking met VNG en clientorganisaties heeft ontwikkeld. Deze scan stelt de gemeente in staat om vlot feedback op te halen bij inwoners, uitvoerders en andere betrokkenen. Om zicht te krijgen op de ervaringen en wensen voor verbetering in de toegang tot ondersteuning en zorg.

2: **Over de verordening:**

2A Pagina 4:

Bij het **buurtteam** kunt u vragen stellen over:
- zelfredzaamheid;
- opgroeien en opvoeden;
- schulden en financiële problemen;
- ontmoeten en meedoen;
- mantelzorg.

Vragen:
1: is dit limitatief en

[1] Die de afgesproken dienstverlening hoogwaardig professioneel, met nieuwe inzichten over zaken als maatwerk, productiviteit, innovatie en goede praktijken deskundig kan leveren aan de bewoners en wel op de volledige breedte van het sociaal domein.

2: wat is de samenstelling van een buurtteam (aantal, deskundigheden, al dan niet met vrijwilligers of andere partijen?)

Advies:
Aan het begrippenlijst toevoegen: Buurtteams

2B Pagina 4

Termijnen
Als u zich met een hulpvraag meldt bij de gemeente of het buurtteam, wordt u zo snel mogelijk geholpen.

Termijnafhandeling door gemeente is helder.
Termijn afhandeling door Incluzio is vermeld " zo snel mogelijk".

Advies:
Termijn afhandeling Incluzio smarter te formuleren door bijvoorbeeld bevestiging aanvraag binnen 3 werkdagen, informeren hoe vervolgafspraak plaatsvindt en hoe afspraken vastgelegd worden.

De adviesraad spreekt haar waardering uit dat de gemeente aangeeft dat versnelling mogelijk is (maatwerk) in urgente situaties.

2C: Pagina 7:

1.3.1 persoonlijk gesprek een onafhankelijk cliëntondersteuner

Vraag:
Is de onafhankelijke clientondersteuner werknemer van de gemeente of Incluzio?

Advies:
Hoe maak je de toegang naar ondersteuning zo laagdrempelig en soepel mogelijk?
Soms kan cliëntondersteuning daarbij nodig zijn.
Het is belangrijk dat inwoners weten van vorm van ondersteuning en de adviesraad adviseert om dit extra goed zichtbaar te maken voor inwoners.

2D Pagina 24

5.4.1, 2 en 3 Mantelzorgwaardering
Wij waarderen de inzet van mantelzorgers. De mantelzorgwaardering wordt verzorgd door de buurtteams, waarbij het mantelzorgcompliment als financiële bijdrage vervalt.

Vragen:
Wat is de motivering voor de wijziging van waardering van mantelzorgers?
Wat wordt het effect voor de mantelzorgers?
Hoe gaat dat er procesmatig en inhoudelijk uit zien?
Is er een keuzemogelijkheid voor de mantelzorgers?
Wat betekent het qua budget?

Voor de adviesraad is het behouden en uitbouwen van de sociale cohesie in onze gemeenschap essentieel. Dat mantelzorgers (en andere vrijwilligers) daarbij een sleutelrol vervullen is voor ons evident[2].

2E Pagina 27

6.3.2, lid 4 c Hoogte pgb

Bij het bepalen van de hoogte van het pgb hanteren wij de volgende regels:

Als iemand uit uw sociale netwerk de persoonlijke verzorging, hulp in het huishouden en/of individuele begeleiding gaat geven, wordt het pgb berekend op basis van het minimumloon. Dit bedrag wordt verhoogd met vakantiegeld en de waarde van verlofuren. Als de budgethouder werkgeverslasten moet afdragen, wordt het budget met die lasten verhoogd.

Niet alleen mag het college voor de hoogte van een pgb voor het sociaal netwerk in de Jeugdwet aansluiten bij (tenminste) het wettelijk minimumloon, de CRvB komt ook terug op de bovengenoemde uitspraken die zijn gedaan in het kader van de Wmo 2015.

Opmerking adviesraad:
Het feit dat de recente uitspraken van de CRvB van 30 september 2025 leiden tot voorgestelde aanpassing in de verordening, lijkt ons vanwege de recht structuur een logisch gevolg.

Advies
Wij kunnen nu nog niet overzien wat de consequenties voor lopende en nieuwe gevallen zijn. Wij vragen u derhalve om een goede overgangsregeling voor lopende gevallen te waarborgen en de direct betrokkenen, indien van toepassing, tijdig en duidelijk te informeren over de voor hun relevante wijzigingen en gevolgen. Graag zien we dit onderwerp terug in evaluatie over 2026.

2F Pagina 29

6.5 Eigen bijdrage
[Wmo]
1. 2. 3. 4. 5. 6. U betaalt een bijdrage in de kosten van Wmo-ondersteuning voor de volgende algemene voorzieningen:
a. het collectief vervoer in de vorm van vraagafhankelijk vervoer. Voor het collectief vervoer (regiotaxi van Avan) betaalt u voor een rit een opstaptarief van € 3,67 en een bijdrage van € 0,58 per kilometer. Als u een besluit van de gemeente heeft, krijgt u korting tot 1500 kilometer per jaar.

Vraag :
Kan voor de duidelijkheid concreet worden aangegeven wat de korting is?

Zie ook: Advies van de adviesraad sociaal domein aan college van B&W m.b.t. Contourennota versterking sociale basis Lingewaard 2 maart 2023 ,

3: **Advies:**

Versterken vertrouwen bij veranderingen

Gelet op de aanpassing in organisatie (taakverdeling gemeente en Incluzio) en de start van een nieuwe organisatie in onze gemeente, is serieus risico dat er in de aanloopperiode in de contacten tussen inwoners en dienstverleners misverstanden zullen voorkomen.

De adviesraad adviseert alert te zijn en extra inspanning te verrichten om het huidig niveau van "wederkerig vertrouwen" te stutten en verder uit te bouwen.

De adviesraad adviseert dit punt op te nemen in de evaluatie over 2026.

Vraag:

De adviesraad wil in 2026 graag per kwartaal geïnformeerd worden over de ervaringen van de veranderingen in organisatie uitvoering sociaal domein.

Namens de adviesraad sociaal domein

Voorzitter

Secretaris