

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018

Gemeente Waalre

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2018. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Cliënten hebben schriftelijk of online een vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ. Bij elke vraag staat het verschil in score ten opzichte van vorig jaar.

Aantallen

Uitgenodigd	419
Ingevuld	173
Responspercentage	41%

CONTACT



81% ^{+0%}

wist waar zij moest zijn



77% ^{+3%}

werd snel geholpen



89% ^{+3%}

voelde zich serieus genomen



83% ^{+7%}

zocht samen naar oplossing

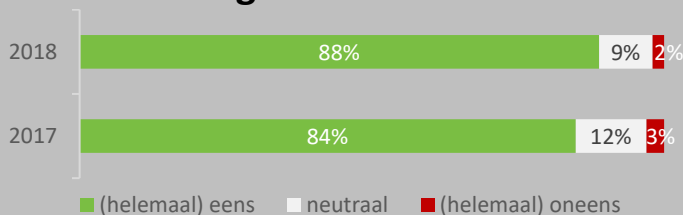


39% ^{+2%}

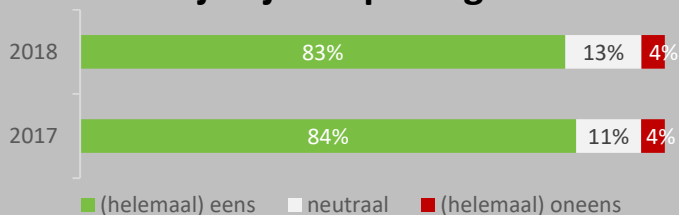
wist van cliëntondersteuner

KWALITEIT

Ik vind de zorg die ik ontvang van goede kwaliteit

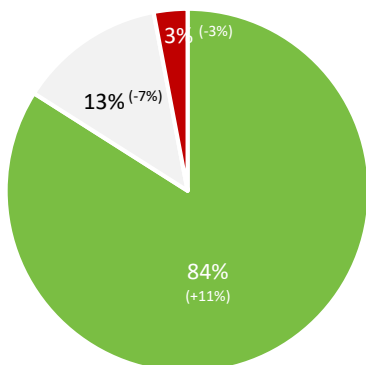


De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

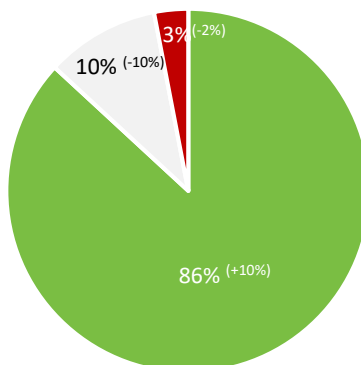


Door de ondersteuning die ik krijg:

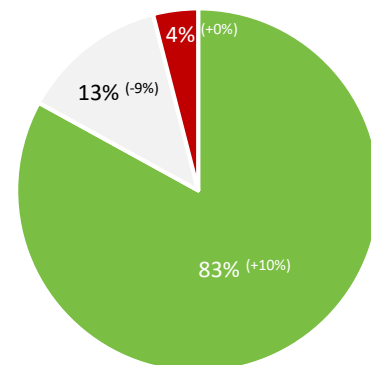
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

■ (helemaal) eens ■ neutraal ■ (helemaal) oneens

GOED VOOR MEKAAR



49%^{-1%}

kent Goed Voor Mekaar
Waalre



35%^{+4%}

kent www.goedvoormekaarwaalre.nl



42%^{-4%}

is bekend met het team vrijwilligers
Goed Voor Mekaar Waalre

POSITIEVE QUOTES

“De gemeente heeft mij geweldig
geholpen.”

“Ik ben echt heel erg blij met de gegeven
hulp.”



30%^{-1%}

heeft te maken met een naaste die
langere tijd zorg of ondersteuning
nodig heeft



26%^{-11%}

van de mantelzorgers zou willen dat
een ander (een deel van) de
mantelzorgtaken zou overnemen



97%^{+18%}

is bekend met de mogelijkheden
voor mantelzorgondersteuning bij
Steunpunt Mantelzorg Waalre

NEGATIEVE QUOTES

“Zou graag iets meer hulp krijgen wat
betreft huishouden.”

“Mijn ondersteuningsvraag is gestrand
door politieke omstandigheden.”

TEVREDEN HEID



+0,4

8,6

is het gemiddelde cijfer voor de
dienstverlening van team Goed voor
Mekaar Waalre