Heb ik jeugdhulp nodig?



Belangrijke informatie vooraf

Iedere gemeente legt in regels vast hoe de inzet van jeugdhulp geregeld wordt. De gemeenteraad heeft deze regels vastgesteld in een zogenaamde **Verordening**. In deze informatieplaat en de bijbehorende tekst leggen we op een begrijpelijke manier uit wat in deze regels staat. Aan deze versie kunnen geen rechten ontleend worden.

Kanttekening toegankelijkheid
Wij begrijpen dat er, ondanks onze inspanningen, toch problemen kunnen zijn met het lezen of begrijpen van dit document. Daarom kunnen personen die moeite hebben met het lezen of begrijpen van het document een afspraak maken met een medewerker van de gemeente die hen helpt. Neem hiervoor contact op met Team Jeugd via 046-4777492 of stuur een e-mail naar jeugd@sittard-geleen.nl

Cliëntondersteuning
Heb je hulp of zorg nodig, maar weet je niet waar te beginnen? Of loop je vast bij het regelen van ondersteuning? Er mag altijd een familielid of bekende mee om je te helpen. Je kunt ook gratis hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Deze geeft informatie en advies en regelt praktische zaken voor je bij de gemeente of andere organisaties. Om een cliëntondersteuner aan te vragen, bel je naar MEE Zuid-Limburg via telefoonnummer 088 010 22 22.



A Algemene voorzieningen

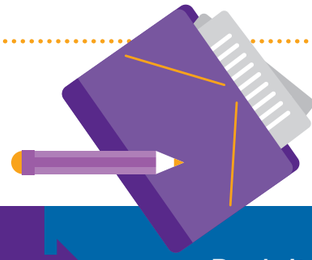
- Plaatselijke activiteiten om problemen te voorkomen
- Lichte hulp aan huis

Dit is voor iedereen. De gemeente hoeft geen besluit te nemen. Neem hiervoor contact op met Partners in Welzijn via telefoonnummer 046 - 457 57 00.

B Individuele voorzieningen

Jeugdhulp waar de gemeente een besluit over neemt.

- Specialistische zorg in een instelling waar jongeren veel begeleiding krijgen
- Wonen, ook logeren en pleegzorg
- Begeleiding en behandeling, alleen of in een groep
- Noodhulp







1 HULPVRAAG

Jij en/of je ouder(s) kunnen bij de gemeente terecht met een hulpvraag. Dit kan door:

- een e-mail te sturen naar jeugd@sittard-geleen.nl
- te bellen met: Team Jeugd naar 046 - 477 74 92

2 Jeugdconsulent

Een jeugdconsulent is iemand die bij de gemeente werkt en jongeren en hun ouders helpt met vragen of problemen en advies geeft over welke hulp of ondersteuning nodig is.

De jeugdconsulent kijkt eerst naar wat het gezin zelf kan doen om de hulpvraag op te lossen. Als lichte hulp niet genoeg is, bekijkt de jeugdconsulent of individuele voorzieningen **(zie onderdeel B)** mogelijk zijn.

3 Onderzoek en hulpverleningsplan

Nadat de gemeente de hulpvraag heeft gekregen start het onderzoek. Tijdens het onderzoek praat de jeugdconsulent met jou, je ouder(s) en andere voor jou belangrijke personen over je situatie en je hulpvraag. Het gesprek is vaak thuis. Er mag iemand bij dit gesprek zijn. Bijvoorbeeld een familielid, maar ook een cliëntondersteuner.

Een onderdeel van het onderzoek is dat de jeugdconsulent of casusregisseur samen met jou en je ouder(s) bekijkt welke mogelijkheden en oplossingen jullie zelf zien en op welk onderdeel hulp nodig is van een zorgaanbieder.

Als het onderzoek is afgerond stelt de consulent jullie hulpverleningsplan op. Hierin staan de hulpvraag, de doelen, hoe deze doelen bereikt worden en tot welk resultaat dit leidt.

4 Besluit

Als het onderzoek klaar is, krijg je een brief met daarin het besluit van de gemeente.

In de brief staat onder andere:

- of je jeugdhulp krijgt
- welke hulp je krijgt
- wanneer de hulp begint
- hoe lang je hulp krijgt
- hoeveel hulp je krijgt
- of je de hulp krijgt via een aanbieder die een contract met de gemeente heeft
- of je de hulp zelf mag inkopen met een persoonsgebonden budget (pgb)

Als de hulp door een huisarts, jeugdarts of medisch specialist is toegekend, kun je je met de verwijsbrief die je krijgt melden bij een zorgaanbieder. De zorgaanbieder neemt vervolgens contact op met de gemeente die de jeugdhulp betaalt, onder voorwaarden.



5 Hulp, bezwaar of klachten

Ben je het niet eens met het besluit? Dan kun je daarover in gesprek gaan met de jeugdconsulent. Komt er geen oplossing? Dan kun je tegen het besluit in bezwaar gaan. Je kunt daarbij hulp krijgen van een cliëntondersteuner.

Als je niet tevreden bent over hoe je hulpvraag is behandeld, kun je gebruik maken van de klachtenregeling.



6 Hulp evalueren of stoppen

Is de toegekende periode voorbij, maar heb je nog hulp nodig? Dan doet de jeugdconsulent opnieuw onderzoek.
De gemeente besluit daarna of je langer hulp, andere hulp of geen hulp meer krijgt. Voor het verlengen van de jeugdhulp moet je een nieuwe aanvraag doen.
Ook tussendoor bekijkt de gemeente of de jeugdhulp nog nodig is.
Of dat lichtere, zwaardere of geen jeugdhulp beter is.



Gemeente Sittard-Geleen
Born

Heb ik jeugdhulp nodig?

Iedere gemeente legt in regels vast hoe de inzet van jeugdhulp geregeld wordt. De gemeenteraad heeft deze regels vastgesteld in een zogenaamde **Verordening**. In deze informatieplaat en de bijbehorende tekst leggen we op een begrijpelijke manier uit wat in deze regels staat. Aan deze versie kunnen geen rechten ontleend worden.

Kanttekening toegankelijkheid
Wij begrijpen dat er, ondanks onze inspanningen, toch problemen kunnen zijn met het lezen of begrijpen van dit document. Daarom kunnen personen die moeite hebben met het lezen of begrijpen van het document een afspraak maken met een medewerker van de gemeente die hen helpt.
Neem hiervoor contact op met Team Jeugd via 046 - 477 74 92 of stuur een e-mail naar jeugd@sittard-geleen.nl

Cliëntondersteuning
Heb je hulp of zorg nodig, maar weet je niet waar te beginnen? Of loop je vast bij het regelen van ondersteuning? Er mag altijd een familielid of bekende mee om je te helpen. Je kunt ook gratis hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Deze geeft informatie en advies en regelt praktische zaken voor je bij de gemeente of andere organisaties.
Om een cliëntondersteuner aan te vragen, bel je naar MEE Zuid-Limburg via telefoonnummer 088 010 22 22.

VOORZIENINGEN

De gemeente heeft verschillende mogelijkheden om je hulpvraag op te lossen:

A Algemene voorzieningen

Deze voorzieningen zijn voor iedereen. De gemeente hoeft hier geen besluit over te nemen. Voorbeelden zijn:
- Plaatselijke activiteiten om problemen te voorkomen
- Lichte hulp aan huis

Neem voor algemene voorzieningen contact op met Partners in Welzijn via telefoonnummer 046 - 457 57 00.

B Individuele voorzieningen

Dit is jeugdhulp waar de gemeente een besluit over neemt.
Voorbeelden zijn:
- Specialistische zorg in een instelling waar jongeren veel begeleiding krijgen
- Wonen, ook logeren en pleegzorg
- Begeleiding en behandeling, alleen of in een groep
- Noodhulp

HEB IK JEUGDHULP NODIG?

1. Hulpvraag
Jij en/of je ouder(s) kunnen bij de gemeente terecht met een hulpvraag. Dit kan door een e-mail te sturen naar jeugd@sittard-geleen.nl of te bellen naar Team Jeugd via 046 - 477 74 92.

2. Jeugdconsulent
Een jeugdconsulent is iemand die bij de gemeente werkt en jongeren en hun ouders helpt met vragen of problemen en advies geeft over welke hulp of ondersteuning nodig is. De jeugdconsulent kijkt eerst naar wat het gezin zelf kan doen om de hulpvraag op te lossen. Als lichte hulp niet genoeg is, bekijkt de jeugdconsulent of individuele voorzieningen mogelijk zijn.

3. Onderzoek en hulpverleningsplan
Nadat de gemeente de hulpvraag heeft gekregen start het onderzoek. Tijdens het onderzoek praat de jeugdconsulent met jou, je ouder(s) en andere voor jou belangrijke personen over je situatie en je hulpvraag. Het gesprek is vaak thuis. Er mag iemand bij dit gesprek zijn. Bijvoorbeeld een familielid, maar ook een cliëntondersteuner. Een onderdeel van het onderzoek is dat de jeugdconsulent of casusregisseur samen met jou en je ouder(s) bekijkt welke mogelijkheden en oplossingen jullie zelf zien en op welk onderdeel hulp nodig is van een zorgaanbieder.

Als het onderzoek is afgerond stelt de consulent jullie hulpverleningsplan op. Hierin staan de hulpvraag, de doelen, hoe deze doelen bereikt worden en tot welk resultaat dit leidt.

4. Besluit
Als het onderzoek klaar is, krijg je een brief met daarin het besluit van de gemeente. In de brief staat onder andere:
- of je jeugdhulp krijgt
- welke hulp je krijgt
- wanneer de hulp begint
- hoe lang je hulp krijgt
- hoeveel hulp je krijgt
- of je de hulp krijgt via een aanbieder die een contract met de gemeente heeft
- of je de hulp zelf mag inkopen met een persoonsgebonden budget (pgb)

Als de hulp door een huisarts, jeugdarts of medisch specialist is toegekend, kun je je met de verwijsbrief die je krijgt melden bij een zorgaanbieder. De zorgaanbieder neemt vervolgens contact op met de gemeente die de jeugdhulp betaalt, onder voorwaarden.

5. Hulp, bezwaar of klachten
Ben je het niet eens met het besluit? Dan kun je daarover in gesprek gaan met de jeugdconsulent. Komt er geen oplossing? Dan kun je tegen het besluit in bezwaar gaan. Je kunt daarbij hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Als je niet tevreden bent over hoe je hulpvraag is behandeld, kun je gebruik maken van de klachtenregeling.

6. Hulp evalueren of stoppen
Is de toegekende periode voorbij, maar heb je nog hulp nodig? Dan doet de jeugdconsulent opnieuw onderzoek. De gemeente besluit daarna of je langer hulp, andere hulp of geen hulp meer krijgt. Voor het verlengen van de jeugdhulp moet je een nieuwe aanvraag doen. Ook tussendoor bekijkt de gemeente of de jeugdhulp nog nodig is. Of dat lichtere, zwaardere of geen jeugdhulp beter is.