Betreft: Onderzoek seniorvriendelijkste gemeente - Vereniging Eigen Huis

Amersfoort, 7 november 2024

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief willen wij, Vereniging Eigen Huis, uw aandacht vragen voor de resultaten van ons recente onderzoek naar de meest seniorvriendelijke gemeente van Nederland. Dit onderzoek is uitgevoerd onder onze 50+leden en de uitkomsten zijn uitgesplitst naar gemeente. Wij voegen hierbij het rapport met de scores van uw gemeente als bijlage toe.

Uit het onderzoek blijkt dat de gemiddelde score voor de inzet van gemeenten voor senioren slechts een 6,4 is. 34.600 leden vulden het onderzoek in en de gemiddelde leeftijd van de respondenten is 69,5 jaar. Veel gemeenten krijgen van hun oudere inwoners een onvoldoende vanwege het gebrek aan levensloopbestendige woningen. Dit is een zorgwekkende situatie die vraagt om actie en betrokkenheid van uw kant.

Vereniging Eigen Huis wil graag het gesprek op gang brengen over hoe ouderen beter betrokken kunnen worden bij beleid dat hen aangaat. Het is essentieel dat er een concreet plan komt om perspectief te bieden aan senioren die zo lang mogelijk thuis moeten/willen blijven wonen. Onze vereniging heeft geconstateerd dat bijvoorbeeld in de woon-zorgvisies die gemeenten moeten opstellen, huiseigenaren vaak weinig aandacht krijgen. Er bestaat een misvatting dat huiseigenaren ‘rijk’ zijn en zichzelf wel kunnen redden. Bovendien zijn zij lokaal niet georganiseerd en daardoor geen logische gesprekspartner.

Vereniging Eigen Huis wil dit probleem oplossen en biedt aan om te faciliteren dat onze leden als klankbord kunnen dienen voor senioren(woon)beleid en andere relevante onderwerpen. Ons motto is: praat niet over, maar met de mensen. Zo kunt u ontdekken wat er leeft onder senioren, waar zij aandachtspunten zien en welke ideeën zij hebben. Misschien willen zij zelf ook nog wel een rol spelen in de uitvoering van het beleid.

Wij hopen dat u deze uitnodiging aanneemt en samen met ons wilt werken aan een seniorvriendelijk beleid dat recht doet aan de wensen en behoeften van uw oudere inwoners met een eigen woning.

Wilt u reageren op deze uitnodiging/brief, neemt u dan contact op met Nico Stolwijk (06-53115755) of schriftelijk via seniorvriendelijk@eigenhuis.nl.

Met vriendelijke groet,
Vereniging Eigen huis



Karsten Klein
directeur Belangenbehartiging

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Voorschoten

Inhoudsopgave

Overview 3

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen 4

Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving 5

Beschikbaarheid van woningen voor ouderen 6

Voorzieningen in de gemeente 7

Ondersteuning en advies 8

Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid 9

Mobiliteit 10

Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis 11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2 Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

vereniging eigen huis | sta sterker

Totaalscore

6.1

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

130

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

99

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
Prettig om in te wonen		**7.9**	**7.5**
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	5	5.7	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	4.6	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.5	7.3
Ondersteuning en advies	6	5.3	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	3	6.4	6.3
Mobiliteit	2	7.0	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	4	6.1	6.3
Total		**6.1**	**6.1**

vereniging eigen huis | sta sterker

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

Voorschoten is een rustige, groene gemeente met veel voorzieningen en goede bereikbaarheid naar steden als Leiden en Den Haag. Er zijn voldoende winkels, wandel- en fietsmogelijkheden, en een aantrekkelijk centrum. De gemeente biedt veel activiteiten en verenigingen voor ouderen, maar er is een gebrek aan doorstroommogelijkheden en beleid voor seniorenwoningen. Hoewel er initiatieven zijn voor ouderen, zoals Voorschoten voor Elkaar en De Zonnebloem, is er kritiek op de ondersteuning via WMO en het gebrek aan handhaving op verkeersregels. De gemeente is prettig om te wonen voor jong en oud, maar er zijn zorgen over de vergrijzing en de noodzaak voor toekomstbestendig wonen. Over het algemeen biedt Voorschoten een veilige en toegankelijke woonomgeving met veel groen.

Positieve punten (7-10)

Alles lekker dichtbij en goede kwaliteit
goed OV, veel winkels en restaurants, ‘s avonds veilig
Goede voorzieningen relatief klein dorp
Heel groen, veel mogelijkheden om te wandelen en te fietsen. Voor ouderen wordt veel georganiseerd.
Klein dorp en toch dichtbij grote steden
Prima gemeente om te wonen voor jong en oud
Rustige gemeente, winkels voor de meeste boodschappen, goede OV aansluitingen, dicht bij grote steden als Leiden en Den Haag
Rustige, ruim opgezette gemeente met veel groen. Prettig centrum met nog voldoende gevarieerde winkels
Veel groen Heel rustig
Veel groen, wandelmogelijkheden en voldoende winkels

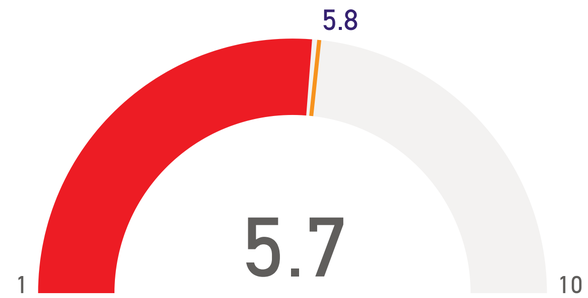
Aandachtspunten (1-6)

De winkelstraat is verboden te fietsen
Er wordt niet gehandhaafd op tegen het verkeer in fietsen
Gebrekkige ondersteuning via WMO
Geen 50 plus beleid
Merk niet dat de gemeente iets boor 50 plussers doet
Te weinig woonruimte voor 60-plussers
Tussen deze huizen zijn ook statushouders onder gebracht
weing of geen huizen voor 50 plussers
Weinig bouw voor senioren
Ze doen niet veel voor ouderen

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

Er is een gebrek aan specifiek woonbeleid voor ouderen, zoals het Knarrenhof, en er zijn weinig ontwikkelingen voor 50-plussers. Hoewel er inspraakmomenten zijn en bewoners worden uitgenodigd om mee te praten over wonen en bouwen, wordt er vaak weinig met hun input gedaan. De communicatie van de gemeente is vaak diffuus en in ambtelijke taal, waardoor de gemiddelde burger ver van gemeentelijke besluiten staat. Er zijn participatieclubs en belangenbehartigende clubs, maar de betrokkenheid van het gemeentebestuur is beperkt. Er zijn geen betaalbare woningen voor ouderen; nieuwbouw is vaak te duur. De gemeente lijkt meer gefocust op huisvesting voor vluchtelingen en emigranten. Er is een gevoel van onvoldoende zichtbare betrokkenheid tussen bewoners en het gemeentebestuur, en projectontwikkelaars hebben vaak de overhand.

Positieve punten (7-10)

er is een instantie die samen met de gemeente plannen maakt. Ik weet hier weinig van
Er zijn enquetes maar helaas te breed opgezet
Gemeente handelt volgens de participatieladder.
Gemiddelde burger staat ver van gemeentelijke besluiten en communicatie daarover is vaak erg diffuus en in ambtelijke taal beschreven.
Goed overleg daarover.
Inspraak is mogelijk middels een ´belangenbehartigende club´.
Kan echt wel beter
mijn beeld is dat er te weinig zichtbare betrokkenheid is tussen bewoners (ook 50-plussers) en het gemeentebestuur
Op tijd voorlichting
Voldoende inspraak momenten

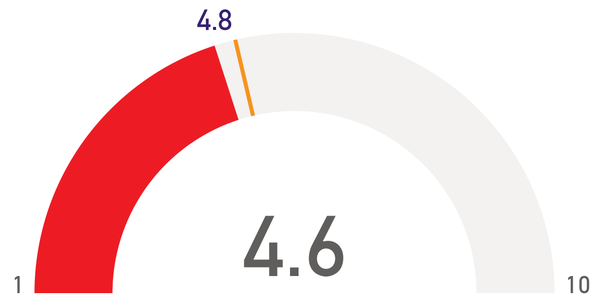
Aandachtspunten (1-6)

Al jaren wordt nagedacht over knarrenhof ontwikkeling. Helaas nog niets gerealiseerd
De gemeente vraagt wel de mening van doelgroepen, maar vervolgens wordt er weinig mee gedaan.
een weinig ontwikkelingen voor 50-plussers
Er is geen echt woonbeleid voor ouderen (bijvoorbeeld geen Knarrenhof)
Er zijn geen betaalbare woningen die geschikt zijn voor ouderen. Er wordt wel wat gebouwd, maar meestal zijn de huizen meer dan 7 ton.Beetje duur.
Gemeente betrekt niemand
Het gemeentebestuur is er weinig bij betrokken. Het gemeentebestuur zet zich vooral in bij de huisvesting van vluchtelingen en emigranten.
Merk niets van enige betrokkenheid.
voor zover ik weet trekken 50+ organisaties bij de gemeente aan de bel, maar gebeurt dat zelden omgekeerd.
Wijken waar veranderingen in gepland worden worden door de gemeente uitgenodigd. Soms(te) laat in het proces en dan is het meedenken vooral in de bezwaarvorm

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een tekort aan betaalbare en geschikte woningen voor ouderen, met name levensloopbestendige en gelijkvloerse woningen. Veel nieuwbouw richt zich op dure appartementen en grote huizen, waardoor doorstroming wordt belemmerd. Er is weinig aandacht voor de middenklasse en sociale woningbouw, en commerciële ontwikkelaars geven vaak de voorkeur aan winstgevende projecten. Gemeentelijk beleid schiet tekort in het bevorderen van doorstroommogelijkheden en het ontwikkelen van betaalbare seniorenwoningen. Woningcorporaties worden onder politieke druk gedwongen om voorrang te geven aan jongeren en statushouders, wat de situatie voor ouderen verder bemoeilijkt. Er is een gebrek aan visie en actieve inzet om een balans in de woningvoorraad te creëren, wat leidt tot lange wachtlijsten en beperkte opties voor ouderen.

Positieve punten (7-10)

Genoeg aanbod; wel over het algemeen in het hoger prijssegment. Er zou bij nieuwbouw nog meer aandacht kunnen komen in appartementen en variatie in woonsoorten/groepen.
Ik woon zelf prima, maar over woningen in het algemeen kan ik niets zeggen. Geen idee.
Niet veel en wat er gebouwd wordt heel erg duur
Relatief dure kleine appartementen
Veel bedden voor ouderen.
vrije sector is onbetaalbaar. Senioren flat boven € 1 miljoen.
Wel aanwezig, worden ook gebouwd maar heel erg duur.

Aandachtspunten (1-6)

Alleen hele dure nieuwbouw appartementen
bouwen niet voor ouderen
Er wordt niet of zonder op senioren gerichte visie gebouwd
Er zijn bijna geen woningen, en er wordt niets betaalbaars voor senioren gebouwd.
Nauwelijks aanbod voor kleinere goede woningen / appartementen
Nieuwbouw vooral tot op heden van duurdere woningen, weinig specifiek voor ouderen die kleiner willen gaan wonen
Te weinig woonruimte voor ouderen en er worden vnl. Heel dure huizen en appartementen gebouwd.
Te weinig, te klein te ver van voorzieningen
weinig ouderewoningen daardoor te weinig doorstroom
weinig seniorenwoningen of betaalbare kleinere woningen voor senioren

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

In het dorp zijn voldoende voorzieningen aanwezig, zoals huisartsen, een schouwburg in de buurt, en een redelijk winkelaanbod. De bibliotheek biedt diverse activiteiten, hoewel deze niet erg aantrekkelijk is. Er zijn plannen voor nieuwe faciliteiten zoals een cultureel centrum, maar deze komen niet van de grond. Voor de jeugd is er weinig te doen en er zijn steeds minder voorzieningen zoals pinautomaten en brievenbussen. Veel winkels staan leeg, mogelijk door hoge huurprijzen. De gemeente heeft beperkte invloed op het aantal huisartsen. Over het algemeen zijn de voorzieningen goed geregeld, mede dankzij ondernemers en vrijwilligers. Er is behoefte aan meer kleine, biologische winkels en minder grote supermarkten. Nabijgelegen steden bieden aanvullende voorzieningen.

Positieve punten (7-10)

Bij ons redelijk goed geregeld. Wel weinig pinautomaten, brievenbussen en banken.
Datgene wat er in Voorschoten ontbreekt, en dat is niet zoveel, is vlakbij in Leiden
Er is genoeg te beleven hier
Er is veel binnen de gemeentegrenzen maar ook in naburige plaatsen en steden
Gemeente vindt dat cultuur hoog in het vaandel is, maar doet daar zelf weinig aan.
Is allemaal hier goed geregeld,
wel voorzieningen maar beperkt

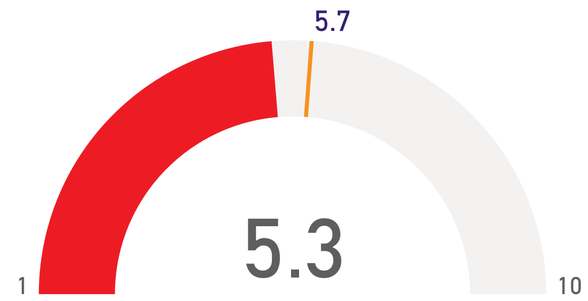
Aandachtspunten (1-6)

De voorzieningen zijn m.i. normaal
En huisartsen niet centraliseren in een groot gebouw, mensen worden dan een nummer.
Er wordt al meer dan 10 jaar gepraat over een cultureel centrum in het dorp, maar er gebeurt niets. Er staan veel winkels leeg. Waarschijnlijk is de huur te hoog.
er zijn meer kleine, biologische en betaalbare winkels nodig. Minder voorrang geven aan grote supermarkten met al hun producten in plastiek.
Huisartsen te kort
ik kies voor twijfelachtig want voor de jeugd gebeurt er niets
Meer aandacht voor de bibliotheek, lezingen en het filmhuis.
Plannen voor bibliotheek, schouwburg of andere facilitaire voorzieningen komen al jaren niet van de grond.
Steeds minder

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Veel respondenten hebben geen ervaring of kennis over gemeentelijke ondersteuning en voorzieningen voor ouderen. Sommigen hebben nooit contact gehad met de gemeente of hebben er nog niet naar gezocht. Er zijn klachten over slechte ondersteuning en onduidelijke informatie, vooral via de website en de WMO. Enkele respondenten geven aan dat er wel mogelijkheden zijn, maar dat deze onbekend zijn bij de doelgroep of moeilijk te vinden zijn. Er is ook kritiek op de prioriteiten van de gemeente, zoals uitgaven aan sportfaciliteiten. Sommige mensen vinden dat de enquête niet relevant is voor 50-plussers, omdat zij nog geen behoefte hebben aan veranderingen. Er is behoefte aan meer toegankelijke voorlichting en duidelijke aanspreekpunten.

Positieve punten (7-10)

Eigen ervaring heb ik daar niet mee, maar als ik om me heen kijk dan lijkt dat allemaal wel mee te vallen. Er is veel mogelijk.
Er bestaan zeker instanties die dit regelen, maar ik heb er nog geen gebruik van gemaakt.
Goed van horen zeggen.
Ik denk dat er info over beschikbaar is, maar heb er nog niet naar gezocht.
Kun je volop krijgen.
Ook hier wordt dit nogal eens gedaan door vrijwilligers, de gemeente zal dit vermoedelijk wel financieel ondersteunen.
Via de verantwoordelijke ambtenaren wordt in een persoonlijk gesprek naar oplossingen gezocht.

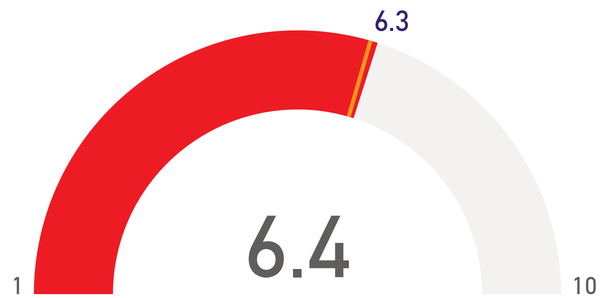
Aandachtspunten (1-6)

Geen gemeentelijke activiteiten waargenomen.
geen ondersteuning en advies van gemeente gekregen
Genoemde beschikbaarheid is er niet of onbekend bij de doelgroep.
Ik ben zelf oud. Ik heb geen enkel advies van de gemeente gekregen. Thuishulp is niet of nauwelijks te krijgen. Er zijn geen personeel te krijgen, dus ook geen thuishulp.
Ik heb geen idee van de mogelijkheden. Ligt dat aan mij of aan de gemeente?
In zij algemeenheid is de gemeente niet erg klantvriendelijk. Ze helpen je niet als je iets niet direct begrijpt over bijvoorbeeld een subsidie.
Moeilijk om aan informatie te komen
Nooit iets van gezien/gemerkt!
Om de nodige inlichtingen over puder worden en voorzieningen te verzamelen is een hele klus. een oudere dame in mijn buurt vraagt zich een beetje wanhopig af wie haar kan helpen met douchen. Het is haar steeds niwet gelukt om daar duidelijkheid over te krijgen. Waaronm is er niet een duidelijk aanspreekpunt?
Ondersteuning is slecht, adviezen ook

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

Er zijn diverse initiatieven en activiteiten voor ouderen, maar de mate van betrokkenheid en effectiviteit varieert. Sommige mensen merken weinig van de inspanningen, terwijl anderen voldoende mogelijkheden zien, mits men er open voor staat. Gemeenten stimuleren sociale verbondenheid en vrijwilligerswerk, maar de ondersteuning en regie zijn soms beperkt. Vrijwilligers worden vaak als gratis werkkrachten gezien en er is weinig aanbod voor hoger opgeleiden. Informatievoorziening kan beter, hoewel lokale kranten en nieuwsbrieven wel berichten. Buurtcentra en buurthuizen spelen een rol, maar vaak zijn het dezelfde mensen die betrokken zijn. Er is behoefte aan modernisering van activiteiten en betere digitale inclusie voor ouderen. Over het algemeen zijn er voldoende initiatieven, maar er is ruimte voor verbetering.

Positieve punten (7-10)

- Als je er voor open staat, kan je genoeg ondernemen.
- beperkt initiatief
- De gemeente hangt van vrijwilligers aan elkaar
- Dit wordt voldoende aangemoedigd via lokale nieuwskrantjes, emails en/of gerichte informatie
- Er gebeurt vrij veel voor ouderen.
- Initiatieven te over, maar of het effect heeft, is te betwijfelen.
- Ruim voldoende, maar er kan nog wel een tandje bij
- wordt wel aangemoedigd
- Ze doen hun best maar informatie hierover kan beter

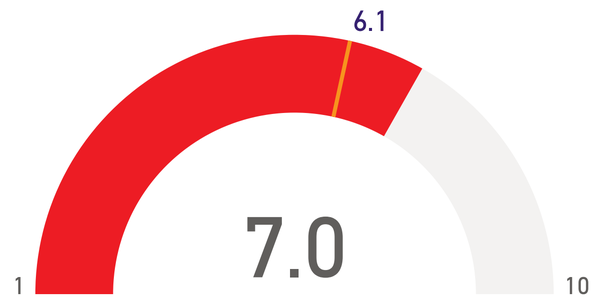
Aandachtspunten (1-6)

- Er wordt geen regie gevoerd.
- Er zijn heel veel vrijwilligers in onze gemeente vanuit het verenigingsleven zelf.
- Ik denk dat het moderniseren van gemeenschappen nodig is. Minder bingo, bijv. en meer stimuleren van sociale buurtinitiatieven.
- Ik heb er nooit iets van gemerkt.
- In mijn buurt regelt de gemeente weinig op sociaal gebied.
- In mijn wijk is er niets.
- Jonge mensen hebben wel een buurtapp. Als oudere sta je daar buiten als je niet handig bent digitaal.
- Ook hier komt dit vaker uit de buurthuizen en of een buurt zelf.
- Vrijwilligers worden gezien als gratis werkkrachten, buurtcentra weinig support.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

Voorschoten biedt diverse vervoersmogelijkheden, waaronder twee treinstations en voldoende busverbindingen, hoewel de frequentie soms te laag is. Er is een buurtbus en een cirkelbus, beide gerund door vrijwilligers, die vooral ouderen bedienen. De cirkelbus wordt als klantvriendelijk ervaren, maar rijdt alleen overdag. Voor vervoer buiten het dorp zijn bewoners vaak afhankelijk van onbetrouwbare taxi's. Er zijn ook regiotaxi's en Valys beschikbaar. De gemeente heeft een goed openbaar vervoernetwerk met verbindingen naar nabijgelegen steden zoals Den Haag en Leiden. Er is echter behoefte aan betere stallingsmogelijkheden voor aangepaste fietsen en scootmobielen, en meer aangepaste fietsen via de WMO. Sommige bewoners ervaren problemen met toegankelijkheid en betrouwbaarheid van het openbaar vervoer.

Positieve punten (7-10)

Er is ook een ouderenbus.
Genoeg openbaar vervoer. En er rijden busjes gesponsord door de plaatselijke ondernemers
Goede bus en trein verbindingen
kleine eigen busdienst bezet met vrijwilligers
OV Verbinding, trein , bus, buurtbus van dorp naar Den Haag en leiden is goed geregeld.
twee treinstations in gemeente en voldoende bussen
Veel openbaar vervoer (trein, bus) in Voorschoten
Vervoer voor ouderen zonder auto is goed geregeld.
Voldoende mogelijkheden beschikbaar

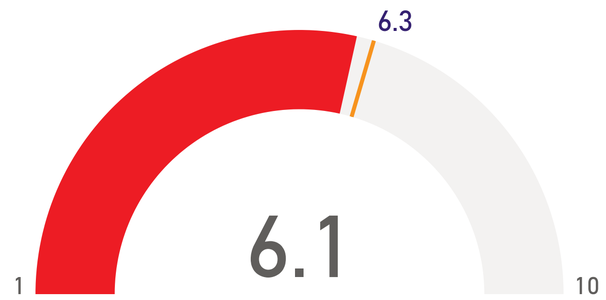
Aandachtspunten (1-6)

Busverbindingen zijn maar freque tie te laag.
Daar is de gemeente niet echt actief op.
Er is een cirkelbus en ouderen zijn daar blij mee.
Ov is matig naar onze wijk
Regiotaxi
Stations wel liften maar ntet een roltrap oid.
Veel te weinig busvervoer. Dit is dramatisch teruggeschroefd.
Vrijwillige cirkelbus werkt redelihk

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De opmerkingen over thuiszorg en mantelzorgondersteuning variëren sterk. Veel mensen hebben er zelf nog geen ervaring mee, maar merken op dat de beschikbaarheid van personeel een probleem is, wat leidt tot beperkte of geen thuiszorg. Er is kritiek op de voorlichting en de toegankelijkheid van informatie, waarbij burgers vaak zelf op zoek moeten en tegen bureaucratische obstakels aanlopen.
Mantelzorgondersteuning lijkt in sommige gebieden onbekend of ontoereikend, en respijtzorg is vaak niet realiseerbaar ondanks promotie. Er zijn ook positieve geluiden over de ondersteuning door organisaties en de gemeente, hoewel de kwaliteit en consistentie van de zorg door wisselend personeel in twijfel wordt getrokken. Sommige mensen ervaren goede hulp, maar kunnen de algehele kwaliteit nog niet beoordelen.

Positieve punten (7-10)

de gemeente subsidieert een organisatie 'Voorschoten voor elkaar'. Het overige gaat volgens mij alleen via huisartsen.
er is een organisatie daarvoor.
Gemeente wordt wel erg ondersteund door organisaties
Mantelzorgondersteuning is in ons dorp onbekend begrip.
Volgens mij zijn de organisaties voor thuiszorg goed bezig, maar loopt de gemeente er achteraan...
We3 ervaren goede hulp. Maar hoe de kwaliteit van zorg en ondersteunig geregeld is kan ik nog niet beoordelen.
Zelf nog niet nodig, maar heb er om me heen wel zicht op. Het ligt er maar aan welke persoon je over de vloer krijgt

Aandachtspunten (1-6)

Alleen een feestje voor mantelzorgers bij de gemeente.
Burger moet zelf opzoek maar loopt vaker tegen ambtenarenmuur op.
Geen beschikbaarheid van personeel, dus geen of zeer beperkte thuiszorg.
Mantelzorgers zijn vaak al overbelast en zijn niet in staat om het aanbod van steun door de gemeente te vinden.
Mijns inziens capaciteits tekort.
Moet je zelf uitzoeken.
Personeel gebrek.
Veel wisselingen in personeel.
Voor Huishoudelijke hulp is er veel te weinig personeel en kan de gemeente hun aanbod niet waarmaken.
Voorlichting schiet tekort.