

De leefbaarheid in Willemstad staat onder druk. Mobiliteit heeft grote invloed op leefbaarheid. Moerdijk heeft ver uit elkaar liggende kernen. In de kleinere kernen zijn niet alle basisvoorzieningen zoals middelbare scholen gevestigd. Veel schoolgaande jeugd maakt daarom gebruik van OV maar ook werkenden. In iedere windrichting vanuit Willemstad is nu uitval van bussen of zijn er slechte aansluitingen. Afgelopen half jaar is de situatie van slecht tot onhoudbaar gegaan. Kinderen kunnen niet meer naar school omdat de vervoersbedrijven gewoonweg op sommige dagen niet meer langs Willemstad komen. Soms valt er 1 dienst uit en steeds vaker meerdere. Dit wordt niet gemeld. Meerdere schoolkinderen, ca 20, staan dan voor niets te wachten en gaan maar weer naar huis. Als mijn vrouw in de gelegenheid is, brengt ze mijn zoon naar school in Oud-Beijerland en laadt de auto vol met meer wachtende kinderen. Het betreft hier buslijn 669 van Connexxion. Maar ook mijn andere twee kinderen die voor de studie naar Rotterdam moeten ervaren deze narigheid. Vooral op de terugweg waar zij overstappen op de A29. De bus die van daar naar Willemstad gaat vertrekt rustig voor hun neus als de eerste bus een minuut later aankomt. Zij komen dan niet meer thuis en staan daar op een vrachtwagen parkeerplaats in het donker en kunnen nergens heen. Een klacht indienen hebben we nu veelvuldig gedaan en met ons ook andere ouders. Je krijgt dan een uitermate vriendelijke dame aan de lijn die aangeeft de klacht door te geven. Je hoort vervolgens niets meer, maar erger, het verbetert niet.

Ik heb deze week maar eens hierover een bericht geplaatst op social media. Uit de reacties blijkt dat het probleem vele malen groter is dan gedacht. Ook de buslijnen naar Breda met overstap in Fijnaart als ook de bussen naar Zevenbergen, Roosendaal en Etten-Leur kennen deze problemen met de busdiensten van Bravo. Leerlingen voldoen hierdoor zelfs niet aan de leerplicht. Maar wat mij betreft zit hier een behoorlijk probleem onder op middellange termijn; de kernen verliezen daardoor hun leefbaarheid. Ouders met kinderen zullen vertrekken naar grotere steden of naar andere gemeenten waar dit probleem niet is en vergrijzing stijgt, voorzieningen zullen daardoor nog verder verschromelen. Kortom dit probleem heeft een enorme impact.

Nu weet ik dat de provincies, in het geval van Willemstad, Noord-Brabant, Zuid-Holland en Zeeland de concessies hebben gegund aan de vervoersbedrijven. Ongetwijfeld ligt daar een contract onder met zgn service level agreements en kritische prestatie indicatoren. Ik vraag mij daarom af hoe de provincies hier op sturen middels contractmanagement. Vanuit de provinciale overheid wordt voor het indienen van de klachten verwezen naar de vervoersbedrijven. Ik vraag mij af of die klachten gedeeld worden en wat daar dan mee gebeurt. Ik vind het sowieso vreemd dat de provincie zelf niet de meldingen wil ontvangen en vervolgens de afhandeling daarvan aan de vervoersbedrijven laat zodat er regie zit op de uitvoering en er gekeken kan worden of de vervoersbedrijven wel uitvoeren wat overeengekomen is.

Ik ben blij dat BBB/BBM mij gebeld hebben na mijn melding op social media om het probleem echt te begrijpen. Ik hoop dat jullie ons (iedereen die dagelijks gebruik maakt van het OV in onze Moerdijkse kernen) willen helpen om dit op te lossen op korte termijn. Veel reizigers overwegen om geen abonnement van 70-100euro per maand meer te kopen vanwege de onberekenbaarheid. Ik sta toe dat dit bericht aan BBB/BBM gebruikt mag worden om eea te duiden in de gemeenteraad, de commissies alsook richting de provincies. Mijn persoonlijke bericht op facebook en de reacties daaronder geven een goed beeld van de problematiek.