RAADSINFORMATIEBRIEF

ZAAKNUMMER: 07432024158531

AAN	: de raad, t.a.v. commissie Samenleving en Bestuur
VAN	: College van B&W
Namens deze:	: Wethouder J.P.E. Bankers
DATUM	: 1 juli 2025
ONDERWERP	: Nieuw initiatief – De Klussendienst

Samenvatting
Gemeente Asten heeft een Klussendienst opgezet om huishoudens in energiearmoede te ondersteunen bij het treffen van kleine energiebesparende maatregelen. De klussendienst is een project binnen het Uitvoeringsprogramma Energiebesparing (UP besparing). Het initiatief is geïnspireerd op een succesvol voorbeeld in gemeente Someren en wordt uitgevoerd in samenwerking met vrijwillige Astense klussers en welzijnsorganisatie Onis. Het Energiehuis Slim Wonen en woningcorporaties Bergopwaarts en Wocom zijn ook betrokken bij het project.

Inleiding
In de gemeente Asten ervaren steeds meer huishoudens de gevolgen van energiearmoede. Door stijgende energiekosten en beperkte mogelijkheden om hun woning energiezuiniger te maken, komen kwetsbare inwoners in financiële en praktische problemen. Dit heeft niet alleen impact op hun wooncomfort, maar kan ook leiden tot gezondheidsklachten en sociale isolatie. Binnen het Uitvoeringsprogramma Energiebesparing (UP besparing) hebben we daarom extra aandacht voor deze groep inwoners.

Begin 2023 heeft de gemeente via het project Energieklus al 299 huurwoningen in Asten uitgerust met energiebesparende maatregelen. De huidige klussendienst onderscheidt zich echter door een andere doelgroep: we focussen nu uitsluitend op inwoners die in energiearmoede verkeren (huur én koopwoningen) — degenen die de hulp het meest nodig hebben. Bovendien werken we nu samen met welzijnsorganisatie Onis en vrijwillige klussers uit Asten om deze ondersteuning nog effectiever te maken.

In gemeente Someren is eind 2023 met succes een klussendienst opgezet die inwoners in energiearmoede ondersteunt bij het treffen van eenvoudige, maar effectieve energiebesparende maatregelen. Dankzij deze aanpak hebben huishoudens daar al kunnen profiteren van lagere energielasten en een verbeterd woonklimaat.

Gemeente Asten implementeert dit beproefde concept in samenwerking met welzijnsorganisatie Onis. Door praktische hulp te bieden bij kleine aanpassingen in huis – zoals het plaatsen van tochtstrips, radiatorfolie en energiezuinige verlichting – kan de klussendienst direct bijdragen aan een duurzamer en betaalbaar huis voor inwoners die het hard nodig hebben.

Met de klussendienst zet gemeente Asten een volgende stap in de strijd tegen energiearmoede en draagt het bij aan een inclusieve en toekomstgerichte gemeenschap.

Uitvoering klussendienst
Er komen in totaal 505 huishoudens met energiearmoede in aanmerking voor ondersteuning via de Klussendienst. Om het project zorgvuldig te introduceren en de impact in de praktijk te evalueren, werken we in fases. In deze eerste fase kunnen 100 huishoudens zich aanmelden om gebruik te maken van de aangeboden dienstverlening.

De Klussendienst wordt uitgevoerd door lokale vrijwilligers, met kluservaring, die vooraf een praktijkgerichte cursus volgen bij het EnergieHuis Slim Wonen. Hierdoor zijn zij goed voorbereid en beschikken zij over de juiste kennis en vaardigheden om huishoudens effectief te ondersteunen. Naast gemeente Asten en Onis Welzijn verlenen ook woningcorporaties Bergopwaarts en Wocom hun volledige steun aan dit initiatief. Door de bundeling van krachten tussen deze partijen ontstaat een lokale en praktische aanpak, gericht op zowel duurzaamheid als sociale betrokkenheid.

De materialen voor de Klussendienst worden, na zorgvuldige afweging van offertes, lokaal ingekocht bij KlusWijs Heusden. Deze voorraad wordt vervolgens beheerd door de gemeente.

De communicatie rondom de Klussendienst verloopt stapsgewijs om zoveel mogelijk huishoudens te bereiken en hen de kans te geven om zich aan te melden. Sinds 1 mei 2025 worden de brieven in batches van 50 stuks verstuurd naar huishoudens die in aanmerking komen. Op deze brief staan contactgegevens waarmee bewoners direct contact kunnen opnemen met een medewerker van Onis Welzijn. Deze medewerker begeleidt hen bij de aanmelding en verdere vragen. Indien een huishouden niet reageert op de brief, ontvangt deze in het najaar een herinneringskaart. Dit dient als extra stimulans om alsnog actie te ondernemen en gebruik te maken van de aangeboden hulp. We hebben bewust voor het najaar gekozen omdat het dan actueler is om na te denken over energiebesparing. Deze communicatiestrategie zorgt ervoor dat alle betrokkenen voldoende tijd en mogelijkheden hebben om de Klussendienst te benutten.

Deze eerste fase voor 100 huishouders biedt de mogelijkheid om de werkwijze en effectiviteit van de Klussendienst te toetsen, ervaringen van bewoners en Astense vrijwilligers te verzamelen, en indien nodig de aanpak bij te sturen. Na een succesvolle eerste fase, kan de Klussendienst vervolgens breder worden uitgerold om de overige huishoudens in energiearmoede te ondersteunen.

Met deze gefaseerde aanpak willen we ervoor zorgen dat het initiatief optimaal aansluit bij de behoeften van de Astense doelgroep en een duurzame bijdrage levert aan zowel energiebesparing als sociale ondersteuning in de gemeente.

Resultaten tot nu toe (19-6-2025)
Tot op heden zijn er 150 brieven verstuurd en bij 19 huishoudens zijn inmiddels energiebesparende maatregelen gerealiseerd door de klussers.

Vervolg
- Tweewekelijks: Versturen van uitnodigingen (brief) in batches van 50 stuks tot de gehele groep van 505 huishoudens is aangeschreven. Met deze planning zorgen we ervoor dat de Klussendienst effectief en toegankelijk wordt uitgerold.
- Vanaf 1 oktober 2025: Versturen van kaarten naar de doelgroep in batches als herinnering en ter activering van inschrijvingen.
- Tussen juni en maart 2026: Monitoren van de voortgang en verzamelen van feedback van deelnemers en klussers.
- Maart 2026: Evaluatie van de pilotfase en eventuele optimalisaties doorvoeren.
- April 2026: Voortzetten of beëindigen van de klussendienst