



Raadsbrief over artikel 45 vragen

Datum

22 mei 2025

Onderwerp

Beantwoording artikel 45 vragen van Swollwacht over de mogelijkheden tot het geven van reactie op vragen van de gemeente op Facebook

Versienummer

Portefeuillehouder

Peter Snijders

Bijlagen

Ontwerp besluit

De raad wordt voorgesteld kennis te nemen van de beantwoording van de schriftelijke vragen van Swollwacht d.d. 15 april 2025 o.b.v. artikel 45 reglement van orde over de mogelijkheden tot het geven van reactie op vragen van de gemeente op Facebook.



Datum

22 mei 2025

Inleiding

De fractie van Swollwacht heeft op 14 april 2025 schriftelijke vragen gesteld over de mogelijkheden tot het geven van reactie op vragen van de gemeente op Facebook. In deze nota beantwoorden wij de vragen.

Kernboodschap

Onderstaand zijn de vragen opgenomen (vet) met daaronder het antwoord.

Vraag 1: Wat betekent het dat de gemeente Zwolle beperkt heeft wie opmerkingen kan plaatsen bij de reactie van de gemeente op door burgers gemaakte opmerkingen?

De gemeente Zwolle streeft naar open en transparante communicatie met inwoners en ondernemers. Via diverse kanalen, waaronder sociale media, wil de gemeente ruimte bieden voor het uitwisselen van ideeën, het stellen van vragen en het voeren van gesprekken over beleid en plannen.

In dit specifieke geval is besloten om de mogelijkheid tot reageren tijdelijk uit te schakelen, mede als reactie op de dynamiek die ontstond na publicatie van het Facebookbericht. De insteek van de berichtgeving was om inwoners te wijzen op de verschillende mogelijkheden om hun mening te geven, fysiek en online, en hen te verwijzen naar een centrale plek op de website waar zij hun reactie konden achterlaten. Daarbij is verwezen naar de website www.zwolle.nl/omgevingsvisie. Op het platform wordt het tijdelijk uitschakelen van de mogelijkheid tot het plaatsen van nieuwe reacties aangeduid als een 'beperking voor opmerkingen'.

Achteraf erkent het college dat deze beslissing niet in lijn is met het hierboven geschetste uitgangspunt, en ziet dit als een les voor de toekomst.

Vraag 2: Op welke wijze is deze beslissing tot stand gekomen?

Het besluit om tijdelijk de mogelijkheid tot reageren uit te schakelen is genomen door de afdelingen die betrokken zijn bij de sociale mediakanalen van de gemeente. Zij zagen inhoudelijke reacties binnenkomen op de berichten op sociale media, terwijl de insteek van de berichten was om inwoners te wijzen op de verschillende mogelijkheden om hun mening te geven, fysiek en online, en hen te verwijzen naar een centrale plek op de website waar zij hun reactie kunnen achterlaten.

Vraag 3: Heeft de gemeente Zwolle een lijst van mensen die wel, of die geen opmerking mogen plaatsen bij een publieke uitnodiging om mee te denken over – in dit geval – Zwolle in 2040?

Nee, daar is geen sprake van. Iedereen kan reageren op berichten van de gemeente Zwolle. Het college staat voor een open en respectvolle dialoog. Echter zijn er wel grenzen aan wat wordt toegelaten. Wanneer reacties in strijd zijn met onze waarden – zoals discriminerende of beledigende uitingen – spreken we mensen daarop aan. We merken helaas dat dit steeds vaker nodig is. De toon in de samenleving, en met name op sociale mediaplatformen zoals Facebook en X, wordt ruwer. Dat belemmert een constructieve dialoog en werkt polariserend. Het college onderzoekt daarom specifiek voor sociale media of het mogelijk is om digitale huisregels in te voeren.

Gaat het om (mogelijke) strafbare uitingen, dan worden deze ter beoordeling doorgestuurd naar de politie.

Vraag 4: Is er sprake van censuur op de (mogelijk) te plaatsen berichten?



Datum 22 mei 2025

Nee, zie het antwoord op vraag 3.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer