



Aan:
Gemeenteraden Parkstad Limburg

Kerkrade, mei 2025

Betreft: oktober 2024 t/m februari 2025 WoonWijzerWinkel Zuid-Limburg BV

Geachte raadsleden,

Hierbij treft u een status-update over de periode oktober 2024 tot en met februari 2025 aan.

Status organisatie

Actuele situatie

Zoals ook in de vorige RIB aangegeven is WWWL in 2024 verder gegroeid door de toevoeging van nieuwe medewerkers, die onder meer actief zijn voor het MKB, VvE's en de Lokale Aanpak Isolatie. Na vijf jaar van groei is WWWL klaar om van de scale-up-fase naar de organisatiefase te gaan, onder nieuw leiderschap: de huidige directeur zal medio 2025 het stokje overdragen aan een opvolger. De organisatie heeft in 2025 ongeveer 25 adviseurs en projectleiders en toegang tot 200 energiecoaches verspreid over Limburg.

Conform overeengekomen KPI's wordt zorg gedragen om de gestelde doelen te behalen. Er lopen nu in alle Parkstadgemeenten uitvoeringsprogramma's die verschillende doelgroepen bedienen. Dit alles wordt ondersteund door het afgelopen jaar gelanceerde online platform parkstadverduurzaamt.nl (PVDT)/ limburgverduurzaamt.nl (LVDT). De in 2024 aangenomen programmamanager Parkstad Verduurzaamt coördineert de activiteiten in Parkstad en staat hierbij in contact met de ambtelijke ondersteuning van Stadsregio Parkstad.

De inzet van onze front- en back-office medewerkers is gericht op het volgen van de klantreis van de doelgroepen. Dit vindt plaats via een in-house ERP/CRM-systeem. Met deze data wordt voortgang op KPI's gerapporteerd. Ook geven de betreffende data inzicht in de benodigde (wijk)projecten en (collectieve) maatregelen voor klimaatneutraliteit in 2050.

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





Adviesteam en coaches verder geprofessionaliseerd

Ons adviesteam beschikt nu over ons Energiebespaarplan (EBP) voor eigenaar-bewoners en (in pilotvorm) het Verduurzamingsplan voor MKB-ers en maatschappelijke en gemeenschappelijke gebouwen (zie ook bijlagen). De adviesgesprekken met bewoners worden hoog gewaardeerd, met een Google Review-score van 4,6 uit 5. Het advies biedt direct inzicht in de potentie van maatregelen, met zicht op de kosten, besparingen en mogelijkheden voor financiële ondersteuning. Dit heeft geleid tot een conversie naar genomen maatregelen van ca. 68-73%. In deze context wordt onze mascotte, coach-adviseur 'Stijn' (zie afbeelding), steeds vaker herkend.

Een significant deel van onze Energiebespaarcoaches is nu opgeleid tot Isolatiecoach, wat betekent dat ze kunnen worden ingezet in de uitvoering van de Lokale Aanpak Isolatie. Onder begeleiding van onze adviseurs en ICT-medewerkers doen zij ervaring op die wordt gedeeld tijdens terugkomdagen. Dit zorgt voor een goed getraind team ter voorbereiding op de brede uitrol van de Lokale Aanpak Isolatie die in de eerste helft van 2025 op het programma staat.

Ongeveer een tiental coaches wordt opgeleid voor de specialiteit duurzaam verwarmen, met behulp van onze meer ervaren adviseurs. Deze nog op te leiden coaches zullen onder meer worden ingezet in VHF-projecten en ter ondersteuning van huidige senior adviseurs.

Ons team financiële ontzorging biedt, onder leiding van de projectleider Ontzorgloket Financiering & Subsidies, financiële en subsidieadviezen aan als laatste schakel voor een juiste afweging. Eigenaar-bewoners waarderen dat onze diensten onder één paraplu worden aangeboden.

Bovenstaande organisatieversterking, evenals de inrichting van een managementteam (MT) heeft de directie meer ruimte gegeven voor netwerkversterking, samenwerking met nieuwe partners en het binnenhalen van opdrachten van niet-Parkstadgemeenten in Limburg. Zo is MKB Limburg partner geworden en is WWWL naast in Parkstad ook actief in de LAI voor de regio Heuvelland. Ook zoeken steeds meer gemeenten in Noord- en Midden-Limburg toenadering tot WWWL als uitvoeringsorganisatie.

Financiën

We sluiten het jaar 2024 af met een verlies van €41.589,50. De verwachting die medio 2024 ontstond was een verlies van €116.888, door de significante personele uitbreiding en bijbehorende investeringen. We hebben deze extra kosten dus echter weten te beperken tot onder het geraamde exploitatieverlies uit het oorspronkelijke businessplan (een verlies van € 41.888). WWWL loopt daarmee per 1-1-2025 58,2% vooruit op de raming in het businessplan, met een totale (cumulatieve) resultaatverbetering van € 449.566,33.

Voor het komende jaar 2025 is de begroting en bemensing op orde.

Communicatie

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





De lancering van ons online platform Parkstadverduurzaamt.nl en Limburgverduurzaamt.nl op 3 september 2024 werd voorzien van een brede campagne via social media en traditionele kanalen. Hiermee hebben we minimaal 35% van de mensen in onze doelgroepen (burgers en ondernemers) bereikt.

Op vrijdag 29 november 2024 vond het jaarlijkse congres "Limburg Verduurzaamt" plaats, dat ongeveer 350 (betalende) bezoekers trok. Het evenement werd georganiseerd in samenwerking met Stichting Groene Economie, Projectbureau REScoop Limburg en Roda JC Kerkrade. Het congres richtte zich volledig op het promoten van duurzaamheid, de energietransitie en klimaatbestendigheid in Limburg. Het programma bestond uit presentaties van eigen medewerkers, break-out sessies en key-notes, waarbij thema's zoals Euregionale kennisdeling, innovatieve technologieën en praktische verduurzaming werden behandeld. Gastsprekers waren onder meer prof. dr. ir. Jan Rotmans (hoogleraar en wetenschapper Klimaatverandering, Duurzaamheid en Transities), Doekle Terpstra (voorzitter Techniek Nederland), Diederik Samsom (voormalig politicus, huidig voorzitter RvC Gasunie). Zie voor meer informatie en de aftermovie:

<https://limburgverduurzaamt.nl/herbeleef-congres-limburg-verduurzaamt-2024/>

Advies, realisatie en lopende projecten

Gratis advies/vrije binnenloop

Inwoners weten ons steeds beter te bereiken, zowel telefonisch, per e-mail, als fysiek in de winkel. Dit heeft geleid tot het aantrekken van een extra medewerker om het bestaande Front-office te komen versterken.

Betaald advies

Er is een afname te zien van de coachbezoeken gericht op energiearmoede. Vanaf november is een toename te zien van de LAI-coachbezoeken. Er is verder een groeiende interesse in onze energieadviesgesprekken. Op dit moment worden de eerste gesprekken met diverse bedrijventerreinen binnen Parkstad, inclusief de Rodaboulevard, gevoerd door onze projectleider MKB en bedrijventerreinen. Dit wordt georganiseerd via BTM Parkstad. Verder geeft het partnerschap met Stichting Groene Economie Limburg en REScoop Limburg ons toegang tot extra bedrijfsadviseurs. Dit geeft ons de mogelijkheid om in te zetten op een subsidieregeling voor kleine mkb-ondernemingen, die via de provincie wordt uitgekeerd (zie ook bijlage B). Verder zal in het voorjaar een campagne voor de verduurzaming van VvE's starten.

Aangesloten installateurs

Het aantal aangesloten installateurs in ons netwerk blijft licht groeien. Voor projecten werken we niet met ons gehele netwerk, maar met vooraf geselecteerde bedrijven, waardoor we hun voorwaarden en prijzen volledig kennen en kunnen verwerken in adviesgesprekken. Dit bevordert de procedure en geeft inzicht in werkelijke kosten. Bewoners kunnen echter ook voor een eigen verwerker kiezen.

Bezoekadres

Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres

Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051

E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl

W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583

KvK 78037948

BTW nr. NL861241745B01





Lopende projecten in Parkstad

Een aanvullend energiearmoedeproject voor Heerlen-Noord is in opgestart, de LAI-pilot voor Parkstad gaat door richting de grootschalige uitrol en in Vrieheide (Heerlen-Noord) zijn als pilot VHF-renovatatieprogramma's opgestart.

WWWL Infopunten en energie- en projectloketten buiten Parkstad

De Heuvellandgemeenten waarvoor WWWL de energieloketfunctie vervult (alle gemeenten behalve Maastricht) hebben de samenwerking met WWWL ook in 2025 voortgezet. Ook is de uitvoering van energiearmoede-projecten en de LAI in Peel en Maas, Mook & Middelaar, Gulpen-Wittem, Stein, Beek, Eijsden-Margraten, Meerssen en Valkenburg a/d Geul ingezet. Mede op basis hiervan heeft de RES-regio Noord- en Midden-Limburg WWWL naast diverse commerciële partijen (Duurzaam Bouwloket, REL, Klimaatroute etc.) gevraagd deel te nemen aan de aanbesteding Meerjarige Collectieve Ontzorging LAI. Deze werkzaamheden voor partners buiten Parkstad leveren vertrouwen op in onze werkzaamheden en leveren bovendien middelen op die in Parkstad zelf weer kunnen worden ingezet.

Nieuw gewonnen aanbestedingen

WWWL heeft nu naast Valkenburg ook in Gulpen-Wittem de aanbesteding voor de uitvoering NIP/LAI gewonnen. De aanbestedingen voor de provincie Limburg met betrekking tot gebouwenscans waterveiligheid en de verduurzaming van maatschappelijk vastgoed zijn ons ook gegund. Daarnaast heeft WWWL de aanbesteding voor het VvE-energieloket van de gemeente Maastricht gewonnen. Ook deze projecten (en bijbehorende inkomsten) dragen bij aan de gezondheid van onze organisatie.

WWWL Fix- en Installatieteams

Van de WWWL-energiecoaches is meer dan een derde ook actief als installatie/fix-coach. Zij helpen huiseigenaren en huurders direct grotere, energiebesparende stappen te zetten op verschillende gebieden. Daarmee kunnen zij tot 35% besparing op gas- en elektriciteitsrekeningen realiseren. Deze installatieteams zijn door heel Parkstad voor burgers & ondernemers aan de slag. Dat woningcorporatie Weller heeft aangegeven gebruik te willen maken van onze installatiecoaches draagt extra hieraan bij.

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





Operationele cijfers (1-1-2024 tot en met 31-12-2024)

Aantal fabrikanten en verwerkers WWWL	96
Aantal extra deelnemende partnergemeenten energieloket	8
Aantal fysieke bezoekers WWWL tot nu toe (schatting o.b.v. steekproeven)	8.730
Social media bereik per maand WWWL (excl. gemeenten individueel)	832.421
Aantal volgers social media	2.914
Aantal kleine verkopen in de winkel (zoals led-lampen)	858
Aantal advies- en coachgesprekken	2.230
Aantal aangevraagde offertes tot nu toe	1.529
Conversiefactor naar gerealiseerde maatregelen	9,2 - 18,5%
Klanttevredenheid o.b.v. van max. score 5	4,6

In lijn met afgelopen jaren lopen we met bovenstaande KPI's vooruit op de gewenste doelen. Volgens onze operationele cijfers hebben we nu een totale conversiefactor naar gerealiseerde maatregelen van 9,2 - 18,5%. Nu we meer en meer met LAI-subsidies gaan werken zullen deze percentages stijgen. Tevens is 5 - 8% van de realisaties nog niet aangegeven door de installateurs in ons oude CRM-systeem. Bovendien zien we dat het conversiepercentage uiteindelijk (sterk) hoger ligt, omdat meer dan de helft van de huishoudens uiteindelijk aangeeft een eigen verwerker gekozen te hebben, of (in mindere mate) zelf maatregelen uitvoert.

Met deze update vertrouwen we erop dat de voortgang van deze diverse projecten en initiatieven naar behoren wordt gecommuniceerd naar de Raad.

Met vriendelijke groet, mede namens het WWWL-team:

Ir. Marwin A.M.W. Dekkers MBA
Algemeen Directeur
WoonWijzerWinkel Zuid Limburg BV

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

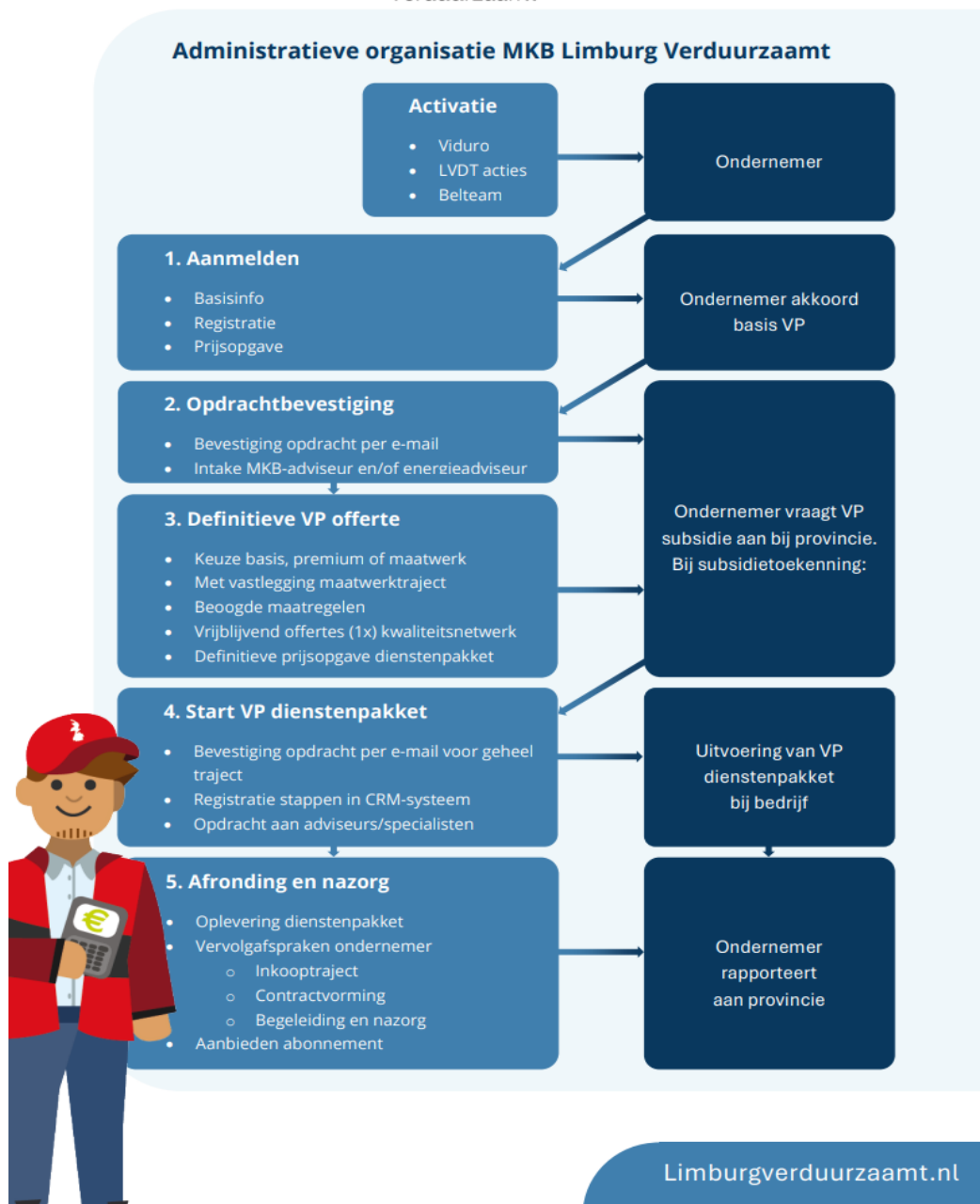
T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





BIJLAGE B Adviesproces MKB-verduurzamingsplan (VP)



Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01

