Jaaroverzicht 2020

(lokale inkoop Wmo-ondersteuning)

Inleiding

De gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland (de OWO-gemeenten) kopen vanaf 1 januari 2015 samen de Wmo-ondersteuning lokaal in. In de periode van 2015 tot en met 2019 via een zogenaamde ‘open house’ / bestuurlijk aanbesteden. In 2019 is opnieuw aanbesteed voor de periode vanaf 1 januari 2020. Hierbij is niet meer gekozen voor ‘open house’. In de praktijk leidde deze methodiek tot een groot aantal contracten met veel tussentijdse wijzigingen. Hierdoor resteerde onvoldoende tijd voor een inhoudelijk contractmanagement. Ook waren de gebiedsteams (en cliënten!) het overzicht af en toe kwijt.
Door de nu gekozen maatwerkprocedure is het aantal gecontracteerde aanbieders fors verminderd en is een kwaliteitsslag gemaakt door strenge(re) toelatingseisen.

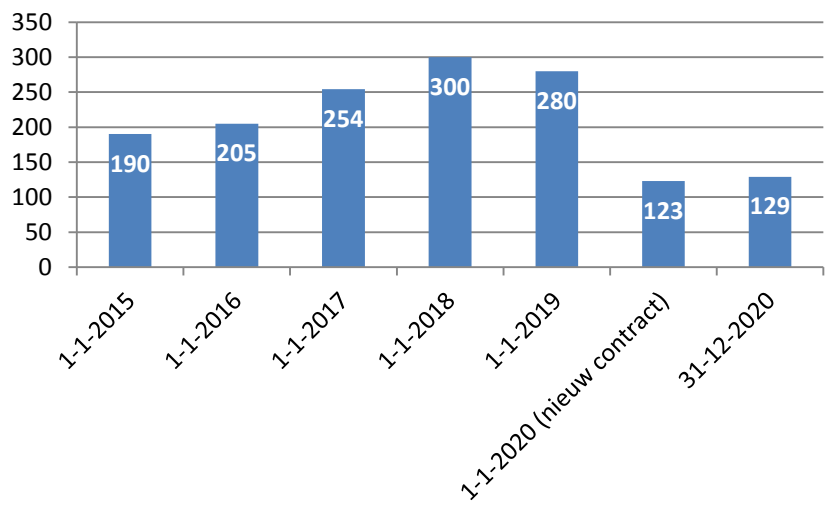
Deelovereenkomst per gemeente

De drie OWO-gemeenten kopen gezamenlijk in. Wil de aanbieder ondersteuning leveren aan cliënten van alle drie gemeenten, dan sluit deze drie overeenkomsten af. De aanbieder kan ook kiezen voor het leveren van ondersteuning in één of twee gemeenten. Dit jaaroverzicht geeft inzicht in het aantal overeenkomsten.

Welke ondersteuningsvormen maken in 2020 deel uit van de deelovereenkomst?

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
Perceel 1: Ondersteuning bij het voeren van een huishouden
Perceel 2: Individuele begeleiding
Perceel 3: Dagactiviteiten in groepsverband
Perceel 4: Kortdurend verblijf

Totaal aantal gecontracteerde aanbieders OWO-gemeenten



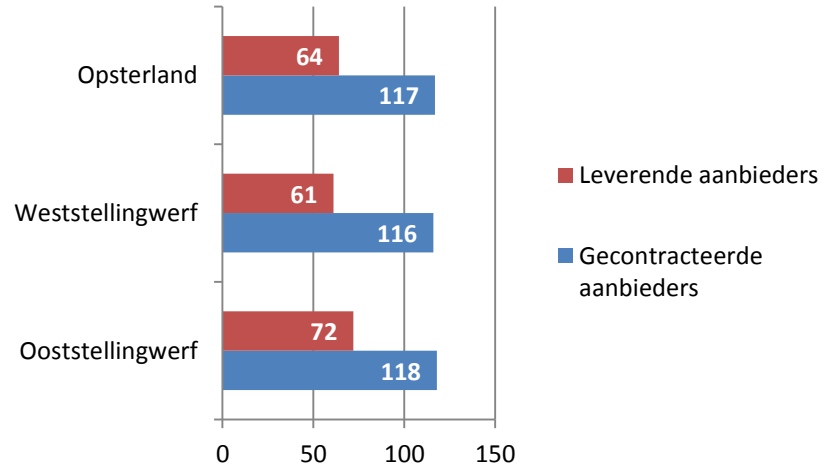
Per gemeente

- Ooststellingwerf 118
- Weststellingwerf 116
- Opsterland 117

Aanbieders die in 2020 zorg leveren / cliënten hebben

In totaal hebben **115** van de 129 gecontracteerde aanbieders in één of meer van de OWO-gemeenten Wmo-ondersteuning geleverd.

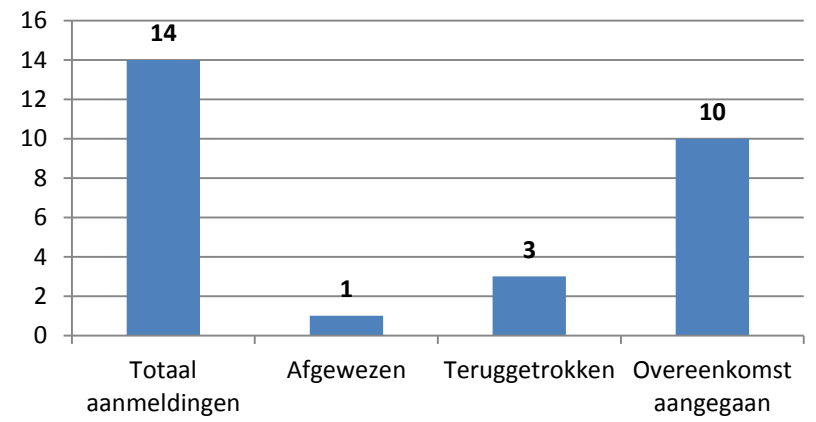
Per gemeente



Toetreden nieuwe aanbieders in 2020

Bij de aanbesteding in 2019 is gekozen voor een ‘gesloten’ procedure. Potentieel nieuwe aanbieders kunnen alleen nog gedurende de looptijd van het contract toetreden, wanneer zij een onderscheidend aanbod hebben dat de reeds gecontracteerde aanbieders niet leveren.

In de eerste helft van 2020 waren er nog flink wat aanmeldingen voor de procedure onderscheidend aanbod. Dit werd veroorzaakt doordat deze aanbieders niet hadden meegedaan aan de aanbesteding. Of ze waren afgewezen wegens niet voldoen aan de contracteisen en voldoen hieraan inmiddels wel. De meeste van deze aanbieders hadden in de vorige contractperiode al cliënten in de OWO-gemeenten.



Beëindiging overeenkomst

Op verzoek van de aanbieder zijn in 2020 **3** overeenkomsten beëindigd.
Redenen:

- kwaliteitscertificaat verlopen
- privéomstandigheden
- geen belang meer

Onderaannemers

Het is aanbieder toegestaan de ondersteuning te laten uitvoeren door één of meer onderaannemers. De onderaannemer moet zijn aangemeld en mag worden ingezet nadat gemeente toestemming heeft verleend. De onderaannemer moet voldoen aan dezelfde toelatingseisen als de hoofdaannemer.

Op peildatum 31 december 2020 zijn er **48** onderaannemers geregistreerd.

Zoekfunctie voor gebiedsteams

Om het zoeken van een passende locatie dagbesteding in de nabijheid van cliënt te makkelijk te maken, zijn de locaties dagbesteding in de OWO-applicatie IRIS verwerkt (vergelijkbaar met Google maps).
Op de plattegrond zijn de locaties dagbesteding zichtbaar. Klik je op de locatie dan krijg je informatie over de vormen van dagbesteding, doelgroep, activiteiten enzovoort.
https://kaarten.ooststellingwerf.nl/iconviewer/index.html?website=IconenViewer_OWO
Deze zoekfunctie kan op termijn ook extern beschikbaar worden gesteld aan cliënten, huisartsen en directe doorverwijzers.

Dagbesteding in nabijheid woning cliënt

Eén van de uitgangspunten bij de recente inkoop was dat inwoners in de OWO-gemeenten voor passend aanbod van ondersteuning zo veel mogelijk terecht kunnen in het eigen dorp / de eigen directe omgeving. Inwoners blijven zo in hun vertrouwde omgeving en dichtbij hun netwerken. Hierdoor kunnen inwoners langer zelfstandig blijven. Daarnaast worden vervoersbewegingen beperkt en is het voor aanbieders niet zonder meer noodzakelijk grote investeringen te doen in vervoer of contracten te sluiten met vervoersbedrijven.
Een locatie dagbesteding mag om deze reden niet verder dan 10 km buiten de gemeentegrens van de OWO-gemeenten zijn gevestigd.
Onderstaande afbeeldingen maken inzichtelijk dat vanaf 2020 geen dagbesteding op grote afstand van de OWO-gemeenten is gecontracteerd.



Werkbezoeken

Als contractmanagers hebben we als doel minimaal 1x per jaar met de leverende aanbieders in gesprek te gaan. Bij voorkeur met een bezoek op locatie. Medio maart stagneerden de bedrijfsbezoeken door de coronamaatregelen. Na de zomervakantie hebben we de bezoeken weer voorzichtig opgepakt. Medio september werden de maatregelen weer verscherpt. Omdat dit voorlopig de realiteit is, zijn we gestart met digitale werkbezoeken. En eigenlijk gaat dit best wel goed. We missen wel het ‘sfeer proeven’ op de locatie.

Bespreekpunten (o.a.):
- voortgang Wmo-ondersteuning in relatie tot coronamaatregelen
- stand van zaken kwaliteitscertificaat + -audit
- peilen interesse opzetten algemene voorzieningen
- samenwerking met gebiedsteams

Aantal werkbezoeken in 2020: **45**

Samenvatting 2020

Aantal aanbieders op 01-01-2020	: **123**
Aantal aanbieders op 31-12-2020	: **129**
Aantal onderaannemers	: **48**
Aantal werkbezoeken	: **45**

Contract- en relatiebeheer OWO

- Mariet Nijstad, Ooststellingwerf (deels vervangen door Rianne Exoo)
- Mandy Smit, Weststellingwerf
- Marissa Feiken, Opsterland

Beheer databank contracten:
- Jan Noordenbos (t/m augustus)
- Renée van Zijp (vanaf september)