

**Agendapunt 14: 1^e begrotingswijziging 2023 en meerjarenbegroting 2024-2027
Dienst Dommelvallei:**

Toezegging burgemeester Van Bree:

- a. De vragen van de PvdA worden nog schriftelijk beantwoord.

De PvdA vragen zijn:

-hebben we bij Bizob geen specialisten die de inkoop van de verzekeringsfunctie goedkoper en met dezelfde kwaliteit kunnen regelen?

Bij de aanbesteding van verzekeringen trekken we samen op met Bizob.

Omdat dit soort aanbestedingen om specifieke kennis uit de verzekeringsmarkt vraagt, is ook onze verzekeringsmakelaar hierbij aangesloten. De verzekeringsmakelaar heeft de noodzakelijke kennis en ondersteunt Bizob en de verzekeringsadviseur van Dienst Dommelvallei (onafhankelijk) bij het vinden van de juiste verzekering in de markt.

-kan de portefeuillehouder aangeven hoe de inkoop nu geregeld is en waarom we moeten bij sturen?

Op dit moment verloopt de afhandeling van aansprakelijkstellingen en schades nog over veel schijven. Dossiers van claims en schademeldingen worden door de medewerker van de Dienst doorgezet naar de verzekeringsmakelaar die op zijn beurt kijkt of de stukken doorgestuurd moeten worden naar een verzekeringsmaatschappij waar de verzekering bij afgesloten is. De beantwoording van vragen gaat via dezelfde weg (terug), waarbij de medewerker van de Dienst vervolgens een beroep doet op de contactpersoon van de gemeente en de betrokken ambtenaar. Dit is niet gewenst. Er is behoefte aan een betere en snellere afhandeling van dit proces.

Het voorstel is dan ook om de verzekeringsfunctie in te richten bij Dienst Dommelvallei door het aantrekken van een Adviseur Verzekeringen in combinatie met een Administratief Medewerker Verzekeringen.

De Adviseur is verantwoordelijk voor het beheer van de verzekeringspolissen en het afhandelen van aansprakelijkstellingen en schades. Ook het periodiek rapporteren over afgehandelde en lopende zaken hoort hierbij.

De Administratief Medewerker ondersteunt de Adviseur bij administratieve taken.

-welke risico's lopen we?

Sinds de start van Dienst Dommelvallei zijn de verzekeringstaken van de gemeenten zonder eenduidige afstemming overgenomen door de Dienst *als neventaak*.

Vanwege de toegenomen hoeveelheid inkomende vragen over gemeentelijke aansprakelijkheid én de forse toename van schadeclaims (in aantallen en complexiteit) kan de verzekeringsfunctie er nu niet meer zomaar bij worden gedaan.

De verwachting is dat door het inrichten van de verzekeringsfunctie bij Dienst Dommelvallei 80-90% van de casussen zelf afgehandeld kunnen worden. Het overige (tot 100%) heeft betrekking op de afhandeling van grote claims of letselschades. Hiervoor zal nog wel een beroep moeten worden gedaan op de verzekeringsmakelaar.

-kan het inkoopgedeelte en verzekeringsgedeelte niet bij één functionaris binnen de Dienst Dommelvallei worden neergelegd?

Zie antwoord op de 1^e vraag bij onderdeel a.

- b. Daarnaast is toegezegd dat de vraag van D66 over de hoogte van de te behalen kostenbesparing bij het in huis halen van de verzekering wordt beantwoord.

De kostenbesparing is afhankelijk van de uitkomst van het aanbesteding. Het aanbestedingstraject is in 2024 afgerond. Dan weten we hoeveel de kostenbesparing precies zal zijn.