

Openbaar

Zaaknummer: 256970

Informatienota voor de Gemeenteraad

Antwoord op schriftelijke vragen PVDA: Ledigen afval containers op moeilijk bereikbare locaties

Kernboodschap

Incidenteel kan het voorkomen dat containers niet geleegd worden omdat zij bijvoorbeeld niet bereikbaar zijn. Met name in de wat minder ruim opgezette wijken kan dit voorkomen. Voor zover bekend bij de gemeente gaat het niet om structurele problemen

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)

Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen

1. Wat is de reden dat het ophalen van restafval regelmatig op diverse adressen problemen geeft?

Er zijn meerdere mogelijke redenen waarom een containers niet geleegd is. Soms is een straat niet bereikbaar doordat er een tijdelijke blokkade is. In de minder ruim opgezette wijken komt het soms voor dat auto's zo geparkeerd zijn dat de vrachtwagen de straat niet in kan. Ook kan het zijn dat containers geweigerd worden omdat deze te zwaar zijn of worden de containers niet geleegd omdat deze niet op tijd is aangeboden.

Maandelijks krijgt Dar gemiddeld 16 meldingen op 16635 aansluitingen dat een restafvalcontainer niet geleegd is. Bij de gemeente zijn geen signalen bekend dat Dar zich niet aan de vastgestelde werkwijze houdt.

2. Ook deze inwoners betalen afvalstoffenheffing, dat geldt toch ook voor het ophalen van restafval?

Voor alle huishoudens die afvalstoffenheffing betalen hebben wij de verplichting om de grond- en afvalstoffen, waaronder restafval, in te zamelen. In de dienstverleningsovereenkomst staat dat Dar binnen 3 werkdagen de container alsnog moet ledigen, mits niet te zwaar en het adres bereikbaar is.

3. Kan de DAR ervoor zorgen dat na een melding aan de melder bericht verzonden wordt op welke dag de container geleegd gaat worden?

Indien de container niet geleegd is dient men contact op te nemen met Dar. Dit kan via een online melding, maar ook telefonisch. Als de melder aan de voorwaarden voldoet dient moet deze de container aan de straat te laten staan en wordt deze binnen 3 werkdagen alsnog geleegd. Indien men niet aan de voorwaarden voldoet om nogmaals langs te komen wordt dit gecommuniceerd.

De meldingen kunnen ook gedaan worden zonder het delen van contactgegevens/anoniem. In deze gevallen is voor Dar niet mogelijk contact op te nemen met de melder.

Als de wens is om meer informatie terug te koppelen aan melders zal de dienstverleningsovereenkomst aangepast moeten worden. Verkend zal kunnen worden hoeveel extra kosten dit met zich meebrengt.

De huidige werkwijze en service zien wij als voldoende. Gezien de dynamische routeplanning verwachten wij dat een uitbreiding van de service aanzienlijke meerkosten met zich meebrengen die niet opwegen tegen de extra service.

4. Kan de Dar ervoor zorgen dat inwoners op moeilijk bereikbare plaatsen advies krijgen waar zij de container het best neer kunnen zetten?

Als gemeente hebben wij standaard uitgangspunten over hoe en waar containers aangeboden moeten worden. Als inwoners van mening zijn dat dit structureel niet goed kan dan kunnen zij contact opnemen met de gemeente. De gemeente zal dan samen met Dar kijken of er betere opties mogelijk zijn. Indien nodig wijst de gemeente een containerstelplaats aan.

5. Gaat het college dit probleem onder de aandacht van de DAR brengen?

Op ambtelijk niveau vindt periodiek overleg met Dar plaats. Herhaalmeldingen, die mogelijk duiden op structurele problemen, worden expliciet besproken. De signalen bij deze schriftelijke vragen zullen tijdens dit overleg besproken worden.

6. Wat zijn de kosten per jaar voor het rijden van deze extra ophaalrondes?

In de dienstverleningsovereenkomst is vastgelegd dat als een melding terecht is er geen kosten in rekening gebracht mogen worden.