



PROCEDUREBLAD BEHANDELING RAADSVORSTEL

Het college verzoekt u dit raadsvoorstel te behandelen

Onderwerp	Vaststellen plan van aanpak 'Eenvoudig geregeld'
Zaaknummer	51564-2024
B&W vergadering	27 augustus 2024
Agendacommissie	2 september 2024
Raadsvergadering	26 september 2024
Portefeuillehouder	Dhr. R.J. Zuidema
Behandelend ambtenaar	Els Tijs telefoon: 0572-347 799, e-mail: els.tijs@raalte.nl
Fatale termijn(en)	

Bijlage(n):

(beslisdocumenten die meegezonden moeten worden)

1. Plan van aanpak 'Eenvoudig geregeld'

Achtergrondinformatie:

1. Startnotitie 'Eenvoudig geregeld'



RAADSVOORSTEL

Raadsvergadering	26 september 2024
Zaaknummer	1564-2024
Onderwerp	Vaststellen plan van aanpak Eenvoudig geregeld
Portefeuillehouder	Dhr. R.J. Zuidema
Voor informatie	Els Tijs telefoon: 0572-347 799, e-mail: els.tijs@raalte.nl

Samenvatting

In 2023 heeft u als Raad de strategische raadsagenda vastgesteld. Het eerste onderwerp waarmee u aan de slag gaat is 'Eenvoudig geregeld' waarbij u samen met inwoners en ambtenaren wil ontdekken wat er eenvoudiger kan. Om dit onderwerp op te pakken heeft u een startnotitie 'Eenvoudig geregeld' opgesteld. Op basis daarvan is dit plan van aanpak opgesteld. Het doel van dit project is om u als Raad inzicht te geven in de verbeteringen die er gemaakt kunnen worden bij het afnemen van producten en diensten binnen gemeente Raalte. Wij leveren drie onderdelen op, namelijk: 1) alle initiatieven die zijn opgehaald, 2) 3-5 geprioriteerde en haalbare initiatieven die de gemeenteraad of de ambtelijke organisatie eventueel kan optimaliseren, 3) mogelijke beleidsregels die zijn opgesteld door de gemeenteraad die zorgen voor extra drempels voor inwoners of ambtelijke organisatie. Om de juiste resultaten op te kunnen leveren, vragen we input bij de inwoners van gemeente Raalte en de interne collega's. Daarnaast kijken we slim naar wat we al hebben. Denk hierbij aan de resultaten uit het onderzoek Waar Staat Je Gemeente (2023) en lopende optimalisaties vanuit de ambtelijke organisatie. Het totaal bundelen we in een duidelijk overzicht dat we in december 2024 via een raadsinformatienotitie terugkoppelen aan u als Raad.

Beslispunten

1. Het plan van aanpak 'Eenvoudig geregeld' vast te stellen.

Inleiding

In 2023 heeft u als Raad de strategische raadsagenda vastgesteld. Het eerste onderwerp waarmee u aan de slag gaat is 'Eenvoudig geregeld' waarbij u samen met inwoners en ambtenaren wil ontdekken wat er eenvoudiger kan. Het doel is een zo eenvoudig en prettig mogelijke ervaring voor inwoners bij een gemeente waar zij niet onnodig vastlopen. Op deze manier streven wij ernaar onze dienstverlening te verbeteren door drempels en overbodige bureaucratie te verminderen. Om dit onderwerp op te pakken heeft u de startnotitie 'Eenvoudig geregeld' opgesteld. Op basis daarvan is dit plan van aanpak opgesteld.

Beoogd effect

Het doel van dit project is om u als Raad inzicht te geven in de verbeteringen die gemaakt kunnen worden bij het afnemen van producten en diensten door onze inwoners binnen gemeente Raalte.

Argumenten

1.1 De drie onderdelen van het plan van aanpak zijn in lijn met de door uw raad opgestelde startnotitie 'Eenvoudig geregeld'.

Met het plan van aanpak maken we intern en extern inzichtelijk welke drempels worden ervaren en welke verbeterkansen worden gesignaleerd. Daarvoor brengen we de volgende drie onderdelen in kaart:



1. Alle initiatieven die zijn opgehaald.
2. 3-5 geprioriteerde en haalbare initiatieven die de gemeenteraad of de ambtelijke organisatie eventueel kan optimaliseren.
3. Mogelijke beleidsregels die zijn opgesteld door gemeenteraad die zorgen voor extra drempels voor inwoners of ambtelijke organisatie.

1.2 Het in kaart brengen van kansen en mogelijkheden is een belangrijke eerste stap om met uw raad tot een vervolg te komen en te bepalen welke initiatieven worden uitgevoerd.

Om de juiste resultaten op te kunnen leveren, vragen we input bij de inwoners van gemeente Raalte en de interne collega's. Inwoners van Raalte vragen we welke ervaring zij hebben gehad met de gemeente en wat er volgens hen beter zou kunnen. Deze input halen we op via het burgerpanel. Ook starten we een campagne via de gemeentepagina en social media. Onze interne collega's bevragen we via een oproep op Sharepoint. We vragen hen of er processen, afspraken en beleidsregels zijn die volgens hen niet helpend zijn voor inwoners en waar zij kansen zien. Daarnaast kijken we slim naar wat we al hebben. Denk hierbij aan de resultaten uit het onderzoek Waar Staat Je Gemeente (2023) en lopende optimalisaties vanuit de ambtelijke organisatie. Het totaal bundelen we in een duidelijk overzicht dat we via een raadsinformatienotitie terugkoppelen aan u als Raad.

Participatie

Het tot stand komen van dit plan van aanpak is een directe uitvoering van de strategische raadsagenda en de startnotitie 'Eenvoudig geregeld', waar inwonersparticipatie geen concrete rol heeft gespeeld. Bij de aankomende stappen in dit project is inwonersparticipatie des te belangrijker. We halen input op via:

- Burgerpanel;
- Starten van een campagne om input op te halen: oproep via gemeentepagina en online via social media;
- Open vragen Waar Staat Je Gemeente (2023).

Duurzaamheid

N.v.t.

Kanttekeningen

In het plan van aanpak hanteren we de volgende afbakening:

- De focus ligt op welke drempels er zijn voor inwoners bij het afnemen van onze producten en diensten als het gaat om processen, onnodige handelingen en beleidsregels.
- In dit plan van aanpak focussen we ons op inwoners (inwonersdienstverlening) en niet op verenigingen en ondernemers (ondernemersdienstverlening).

Met deze afbakening verwachten wij het beste te kunnen voldoen aan de ambitie en opdracht die uw raad met de strategische raadsagenda en de startnotitie 'Eenvoudig geregeld' heeft geformuleerd.

Financiën en fiscale aspecten

Via de startnotitie 'Eenvoudig geregeld' is €6000,- vrijgemaakt voor de uitvoering van deze opdracht.

Vervolg

De vervolgstappen zien er als volgt uit:

- 12 september: plan van aanpak in Rond de Tafel;
- 26 september: plan van aanpak in raadsvergadering;
- December 2024 (exacte datum nog te plannen): oplevering resultaten.

Na het opleveren van de resultaten neemt u als Raad een besluit over welke initiatieven worden uitgevoerd. Daarna geeft u het College de opdracht om deze uit te voeren en maakt u afspraken over de vervolgstappen. Na het opleveren van de resultaten van dit onderzoek is de gemeenteraad dus opnieuw aan zet.

Communicatie

Cluster Communicatie wordt nauw betrokken bij de uitvoering van dit project, bijvoorbeeld bij het ophalen van input bij inwoners en collega's.



Bijlagen

1. Plan van aanpak 'Eenvoudig geregeld'

burgemeester en wethouders van de gemeente Raalte,

de secretaris
Monique van Esterik

de burgemeester
Rob Zuidema



RAADSBSLUIT

Zaaknummer

De raad van de gemeente Raalte,

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 27 augustus 2024

Besluit:

1. Het plan van aanpak 'Eenvoudig geregeld' vast te stellen.

Aldus besloten in de vergadering van 26 september 2024.

de griffier
Karin Zomer

de voorzitter
Rob Zuidema