



GEMEENTE BOEKEL

Nummer 2019 / 33

MEMO

Aan : Raads- en Burgerleden
Van : College van B&W
Betreft : Integraal Dorpsteam Boekel 2020
Datum : 4 juli 2019

Geachte raads- en burgerleden,

Graag delen wij met u de plannen om te komen tot één toegang tot gemeentelijke zorg in Boekel: het Integraal Dorpsteam Boekel 2020. Het project is uitgewerkt in een 'Project Integraal Dorpsteam Boekel 2020' dat als bijlage is toegevoegd.

Aanleiding

De gemeente Boekel wil de komende jaren verder toewerken naar meer integraliteit in het Sociaal Domein. De wens om integraal te werken rondom de probleemervaring van de inwoners en de gewenste verandering in de toegang tot zorg in Boekel is verwoord in het Beleidskader Wmo 2020-2023 dat onlangs in de raadsvergadering van 27 juni 2019 door uw gemeenteraad is vastgesteld. Deze visie past bij de transformatieopgaven zoals eveneens verwoord in het regionale Beleidsplan Jeugdhulp. Dit 'Project integraal Dorpsteam Boekel 2020' is een uitwerking van de door de Raad in deze documenten uitgesproken ambitie om de toegang tot gemeentelijke zorg verder te verbeteren.

Een extra aanleiding voor dit projectplan is dat het Basisteam Jeugd en Gezin Boekel/Landerd (BJG) op termijn op houdt te bestaan. Landerd gaat, vooruitlopend op de vorming van de nieuwe gemeente, vanaf 2020 of in de loop van de komende jaren deze taken samen met Uden organiseren.

De ervaringen met het huidige Dorpsteam op schaal van de gemeente Boekel zijn positief. Wij zijn in de veronderstelling dat één toegang tot zorg voor inwoners van alle leeftijden, prettiger en toegankelijker is voor onze inwoners, bijdraagt aan passende ondersteuning en de leefbaarheid verbetert. Doel is één integraal Sociaal Domein-team voor de gehele gemeente Boekel.

Beoogd resultaat

Per 1 januari 2020 willen we starten met het werken in één integraal Dorpsteam Boekel met als doel:

- één (gemeentelijke) toegang tot zorg voor alle leeftijden;
- integraal werken mogelijk maken;
- meer grip op Jeugdhulp krijgen;
- versterken van preventie;
- behouden wat goed is, verbeteren wat kan;
- lokaal samenwerken met (fysiek) korte lijnen;
- leren van elkaar;

Stip op de horizon: het is een groeimodel waarin de komende twee jaar wordt geïnvesteerd in leren en doorontwikkelen.

Het nieuwe team, met de randvoorwaarden om te kunnen functioneren, staat er per 1 januari 2020. Maar het zijn dan nog twee aparte teams met ieder een eigen werkwijze, visie, processen, systemen, etc. De komende twee jaar zijn nodig om van deze aparte teams één geheel te maken. Om integraal te gaan werken en het uiteindelijke doel van het project te bereiken, investeert de gemeente de komende twee jaar in teamvorming, scholing en leertrajecten.

Argumenten

1. *De druk op het Sociaal Domein neemt toe*

We zien landelijk een toenemende druk ontstaan in het sociaal domein: steeds meer mensen doen een beroep op ondersteuning bij gemeenten, wachtlijsten nemen toe, mensen met beperkingen wonen langer thuis, gemeenten kampen met financiële druk of tekorten en het is moeilijk aan personeel te komen. Zowel de arbeidscapaciteit in gemeenten als de arbeidscapaciteit om de wettelijke taken uit te voeren (bij partners, leveranciers, zorgverleners) staat onder druk. De gemeente Boekel staat voor de uitdaging om de toegang tot zorg de komende jaren op orde te houden.

2. *Meer grip op Jeugdhulp*

Het aantal kinderen en jongeren die Jeugdzorg ontvangen stijgt, zo ook de wachtlijsten bij Jeugdzorgaanbieders. Veel pijnpunten in de Jeugdzorg spelen landelijk en/of regionaal en kunnen we in Boekel niet zomaar oplossen. Maar weten wie je inwoners zijn, zichtbaar zijn voor je inwoners, weten waar de kwetsbare gezinnen zitten, inzetten op preventie – het voorkómen van problemen of het voorkomen van escalatie – dat helpt. Door de toegang tot hulp dichterbij te organiseren, kan de gemeente beter haar regierol pakken.

3. *Integraal werken in het sociaal domein*

Het integrale team kan een belangrijke rol spelen in het beslechten van schotten in de zorg. Integraal werken betekent niet alleen over wet- en regelgeving heen, maar ook over interne schotten heen. Door het aantrekken van een Jeugdconsulent worden beschikkingen niet meer 'op het gemeentehuis' geschreven, maar in het Dorpsteam, zodat afstemming eenvoudig en snel kan plaatsvinden, er zicht is op de kwaliteit van de processen en de doorlooptijden verkort kunnen worden. Juist de ondersteuning van gezinnen kan verbeteren door een nauwere

samenwerking, zodat de hulpverlening aan de ouders (Wmo) passend is bij die van de kinderen (Jeugdhulp). Thema's zoals de overgang van ondersteuning van 18- naar 18+ kan met een gecombineerde aanpak lokaal eenvoudiger vorm gegeven worden.

4. *Inzetten op preventie*

In het coalitieprogramma is afgesproken extra in te zetten op preventie in de Jeugdhulp: het voorkomen, tijdig signaleren en aanpakken van zorgwekkende situaties. Doel is de druk op Jeugdhulp in te perken door tijdige interventies en passende hulp. Hiervoor is € 100.000 opgenomen in de begroting.

De verwachting is dat de investering op preventie zorgt dat zwaardere zorg voorkomen wordt en kinderen/jongeren eerder, sneller en laagdrempeliger door de GGD of de vindplaatsen geholpen kunnen worden. Ook is de verwachting dat preventie de inzet van specialistische Jeugdhulp en de financiële risico's vermindert. Natuurlijk blijft specialistische Jeugdhulp beschikbaar van hen die dat nodig hebben.

Risico's

Het veranderen van de huidige teams naar één integraal team brengt risico's met zich mee:

- Weerstand tegen verandering vanuit de teamleden
- Ontbreken duidelijke sturing en mandaten vanuit de gemeente
- Afstemming binnen het nieuwe team kost tijd
- Ontbreken randvoorwaarden om goed te kunnen werken: werkplekken, werkafspraken, werkprocessen, etc.
- Te weinig capaciteit in frontoffice: telefonische bereikbaarheid kan niet geborgd worden
- Te weinig capaciteit in backoffice: indicatiestelling stopt, ontstaan van wachtlijsten, niet passende hulp

Directe aansturing vanuit de gemeente is noodzakelijk om risico's tijdig te zien en sturing op legitimiteit en proportionaliteit van de hoge in te zetten zorgbudgetten te houden. Daartoe zal vanuit de gemeentelijke organisatie een regisseur worden ingezet met duidelijke mandaten om regie te kunnen voeren en sturing te geven aan het geheel.

Financiële gevolgen en dekking:

Totale kosten die gemaakt worden om het project tot uitvoering te brengen is eenmalig € 70.010 in 2019. Meerjarig komen de kosten uit op € 162.110. Dekking is aanwezig:

- Doordat oud is ingeleverd voor nieuw. Dat is bijvoorbeeld het geval in de begroting van ONS Welzijn: we kopen anders in, leveren CJG-uren in en kunnen daar nieuwe preventie-uren voor kopen.
- Doordat er € 100.000 beschikbaar is voor investering in preventie Jeugdhulp vanuit het coalitieakkoord.
- Door ruimte in huidige budgetten (communicatie, ICT).

Effectief betekenen de veranderingen dat we flink gaan investeren in de toegang tot zorg en in de preventie Jeugdhulp. Dit past bij de maatschappelijke druk die ervaren wordt in het sociaal domein en de wens voor regie en grip op de langere termijn. De dekking is gevonden binnen de beschikbare middelen in het Sociaal Domein.

Communicatie

Medewerkers

De medewerkers van het Basisteam Jeugd en Gezin en het huidige Dorpsteam zijn in een vroeg stadium geïnformeerd over mogelijke veranderingen in de toegang tot zorg. Hen is destijds gevraagd kansen en aandachtspunten mee te geven aan de gemeente. Deze zijn verwerkt in het projectplan of krijgen invulling bij de implementatie.

ASD

De Adviesraad Sociaal Domein Boekel is op de hoogte van de veranderingen in de toegang tot zorg. Zij hebben in een vroeg stadium laten weten dit een goede ontwikkeling te vinden voor inwoners van de gemeente Boekel. Het projectplan is inmiddels met hen gedeeld. Aan hen is gevraagd aandachtspunten mee te geven voor de verdere realisatie van de veranderingen.

Wij hopen u voor nu voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
College van B&W