

Commissie bezwaarschriften gemeente Heiloo



JAARVERSLAG 2024

INHOUD

Inleiding	3
Tabel adviezen over bezwaarschriften in 2024 ontvangen, Ruimtelijk domein	5
Tabel adviezen over bezwaarschriften in 2024 ontvangen, Sociaal domein	6
Cirkeldiagram resultaten behandeling bezwaarschriften Ruimtelijk domein	7
Cirkeldiagram resultaten behandeling bezwaarschriften Sociaal domein	7
Tabel resultaten behandeling bezwaarschriften Ruimtelijk domein naar onderwerp	8
Tabel resultaten behandeling bezwaarschriften Sociaal domein naar onderwerp	8
Aantallen bezwaarschriften naar onderwerp 2020, 2021, 2022, 2023 en 2024	9
Gevoegde behandeling bezwaarschriften	10
Conclusie en aanbevelingen	11

Inleiding

De gemeente Heiloo heeft een onafhankelijke vaste commissie van advies voor de bezwaarschriften (hierna: commissie) die de gemeenteraad, het college en de burgemeester adviseert over de afhandeling van bezwaarschriften naar aanleiding van besluiten die door het betreffende bestuursorgaan zijn genomen. De commissie adviseert over alle binnengekomen bezwaarschriften, behalve op het gebied van belastingen en personeel. De commissieleden hebben geen binding met de gemeente Heiloo.

De commissie brengt op grond van de Verordening commissie bezwaarschriften Heiloo 2018 jaarlijks aan de bestuursorganen van de gemeente verslag uit van haar werkzaamheden in het voorafgaande kalenderjaar. Ook dit jaar biedt de commissie met genoegen haar jaarverslag 2024 aan. De commissie hoopt met haar wijze van werken de inwoners van de gemeente Heiloo het gevoel te geven dat op een zorgvuldige manier met hun bezwaarschrift(en) wordt omgegaan.

De commissie bestaat uit vier personen. Bij de hoorzittingen die de commissie houdt zijn in de regel de voorzitter en twee leden aanwezig. De leden rouleren en vervangen elkaar indien nodig.

De zittingsperiode van de commissie loopt gelijk met die van de gemeenteraad, met de mogelijkheid tot herbenoeming.

De commissie bestaat uit de volgende leden:

De heer mr. M. Blom	voorzitter
Mevrouw mr. S. Leijen-Westra	lid
Mevrouw mr. S. Bogaarts	lid
Mevrouw M. Brieffies	lid

De leden van de commissie bezwaarschriften van de gemeenten Bergen, Castricum en Uitgeest zijn benoemd als reserveleden voor de commissie bezwaarschriften van Heiloo. De leden van de commissie bezwaarschriften van Heiloo zijn benoemd als reserve leden voor de andere commissies. Hierdoor is het mogelijk om indieners van bezwaarschriften de mogelijkheid te bieden hun bezwaarschrift door de commissie van een van de andere BUCH gemeenten te laten behandelen, wanneer daar eerder een hoorzitting kan plaatsvinden dan in de eigen gemeente.

Daarnaast zijn er enkele deskundigen op het gebied van Jeugdzorg benoemd tot lid van de commissie. Deze nemen echter niet op reguliere basis deel aan hoorzittingen en advisering. Alleen als er een hoorzitting wordt gehouden over een bezwaarschrift met betrekking tot de Jeugdwet, neemt één van deze deskundigen deel aan de hoorzitting en de advisering. Dit is in 2024 niet voorgekomen.

De vaste vergaderdag voor de commissie is elke laatste maandagavond van de maand. Over het algemeen worden er per vergadering drie hoorzittingen van ongeveer drie kwartier gehouden.

In dit verslag geeft de commissie in diverse tabellen inzicht in aantallen ontvangen bezwaarschriften en de resultaten van de behandeling daarvan. Daarnaast is aangegeven hoeveel bezwaren per onderwerp zijn ontvangen in de afgelopen jaren.

Tot slot geeft de commissie haar conclusie en aanbevelingen naar aanleiding van de behandeling van de bezwaren in 2024.

Adviezen over bezwaarschriften die zijn ontvangen in 2024

Adviezen over bezwaarschriften tegen besluiten Ruimtelijk domein

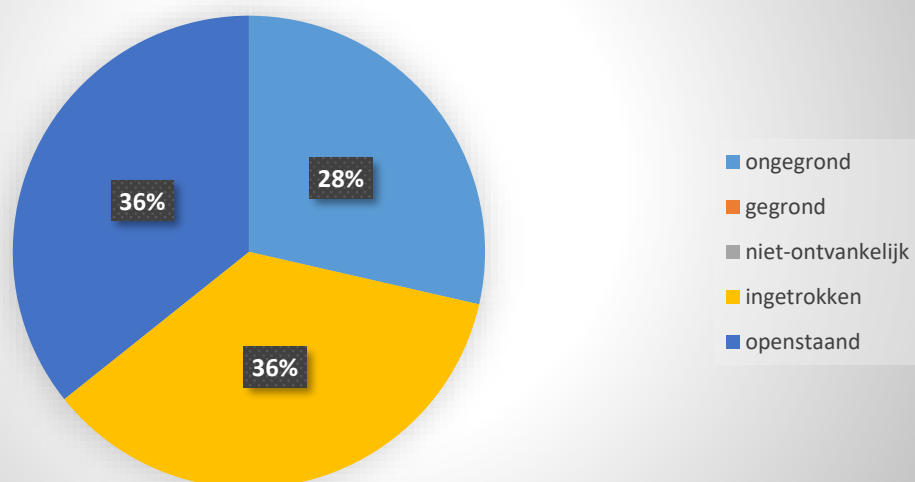
Advies commissie	Aantal + onderwerp	Toelichting advies
<i>Niet ontvankelijk</i>	-	
<i>Tegemoetgekomen/ ingetrokken</i>	4 verleende omgevingsvergunning bouwen 1 geweigerde omgevingsvergunning bouwen 1 verkeersbesluit 1 overig 3 afwijzing subsidie energiemaatregelen	2 x ingetrokken na toezending van de stukken aan gemachtigde 1 x ingetrokken na onderling overleg tussen vergunninghouder en bezwaarmaker 1 x ingetrokken na aanpassing van de vergunning 1 x ingetrokken; n.a.v. bezwaar is alsnog vergunning verleend 1 x ingetrokken na toelichting 1 x ingetrokken, betrokkene kan alsnog meedoen aan geluidsaneringsproject 2 x ingetrokken na herzien besluit; alsnog subsidie toegekend 1 x ingetrokken na toelichting
<i>Advies ongegrond</i>	1 verkeersbesluit 1 verleende omgevingsvergunning bouwen 1 geweigerde omgevingsvergunning bouwen 1 geweigerde omgevingsvergunning uitweg 1 afwijzing verzoek om handhaving 1 last onder dwangsom 2 afwijzing subsidie energiemaatregelen	1 x besluit in stand laten onder aanvulling van de motivering 1 x ongegrond 1 x besluit in stand laten onder herstel van gebrek in motivering 1 x besluit in stand laten onder herstel van gebrek in motivering 1 x ongegrond 1 x ongegrond 2 x ongegrond
<i>Advies gegrond</i>		
<i>Openstaand bij de commissie</i>	1 WOO 1 overig (planschade)	1 x college onderzoekt of gevraagde documenten aanwezig zijn 1 x inplannen op hoorzitting 2025

	3 verleende omgevingsvergunning bouwen	2 x na hoorzitting van 9 december 2024 nog informatie tussen partijen delen en advies uitbrengen 1 x aangehouden in afwachting van informele oplossing tussen vergunninghouder en bezwaarmaker
	4 handhaving (3x afwijzing verzoek om handhaving en 1 x opheffen bouwstop)	3 x na hoorzitting van 9 december 2024 nog informatie tussen partijen delen en advies uitbrengen 1 x mbt afwijzing verzoek om handhaving; college stelt nader onderzoek in
	1 subsidie energiemaatregelen	1x nader onderzoek door college
Aantal bezwaren Ruimtelijk Domein	28	

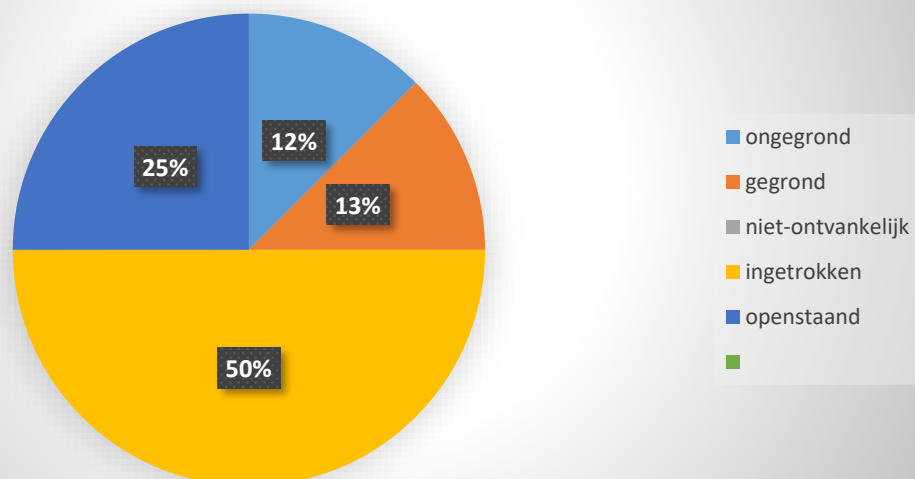
Adviezen over bezwaarschriften tegen besluiten Sociaal domein

Advies commissie	Aantal + onderwerp	Toelichting advies
<i>Tegemoetgekomen/ ingetrokken</i>	2 Wmo	1 x na toelichting 1 x na herzien besluit na bezwaarprocedure bij CIZ
	1 subsidie	1 x na toelichting
	1 Jeugd	1 x na herzien besluit
<i>Advies ongegrond</i>	1 Wmo	
<i>Advies gegrond</i>	1 subsidie	1 x bij afwijzing subsidie geen rekening gehouden met langdurige subsidierelatie en afbouw van de subsidie
<i>Advies niet-ontvankelijk</i>	-	-
<i>Openstaand bij de commissie</i>	2 subsidie	1 x aangehouden in overleg met bezwaarmaker, hoger beroep ingesteld tegen eerder subsidiebesluit 1 x aangehouden na hoorzitting; college doet nader onderzoek
Bezwaren Sociaal Domein	8	
Totaal bezwaren 2024	36	

adviezen behandeling bezwaarschriften ruimtelijk domein



adviezen behandeling bezwaarschriften sociaal domein



**Uitkomsten behandeling bezwaarschriften Ruimtelijk domein, ontvangen in 2024
uitgesplitst per onderwerp**

	advies ongegrond	advies gegrond	advies (kennelijk) niet- ontvankelijk	inge- trokken	openstaand bij commissie	totaal bezwaren
verleende WABO activiteit bouwen	1			4	3	8
geweigerde WABO activiteit bouwen	1			1		2
geweigerde WABO activiteit uitweg	1					1
afwijzing verzoek om handhaving	1				3	4
opleggen last onder dwangsom/bouwstop	1				1	2
verkeersbesluit	1			1		2
Wet open overheid					1	1
Subsidie energiemaatregelen	2			3	1	6
anders				1	1	2
Totaal	8			10	10	28

Deze 28 bezwaarschriften zijn gericht tegen in totaal 28 besluiten.

**Uitkomsten behandeling bezwaarschriften Sociaal domein ontvangen in 2024
uitgesplitst per onderwerp**

	advies ongegrond	advies gegrond	advies (kennelijk) niet- ontvankelijk	inge- trokken herzien	open staand bij commissie	totaal bezwaren
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	1			2		3
Jeugd				1		1
subsidie		1		1	2	4
Totaal	1	1		4	2	8

Overzicht aantallen ontvangen bezwaarschriften 2020, 2021, 2022, 2023 en 2024 naar onderwerp

Onderwerp bezwaar Ruimtelijk domein	2020	2021	2022	2023	2024
Omgevingsvergunning bouw*	27	17	8	17	10
Omgevingsvergunning gebruik*	5	2	1		
Omgevingsvergunning kap	4	-	-	-	-
Omgevingsvergunning uitrit	1	7	5	2	1
Verkeersbesluit	1	6	1	14	2
Verkeer oplaadplekken	9	-	3	-	-
APV	1	-	2	-	-
Handhaving	4	3	4	5	6
Wet open overheid	-	2	2	-	1
Ingebrekestelling	1	-	-	1	-
Wijziging gegevens BAG	1	-	-	-	-
Subsidie voor energiemaatregelen	-	3	-	-	6
Overig algemeen	-	7	-	-	2
totaal	54	47	26	39	28

*in 2024 is geen onderscheid gemaakt tussen bezwaarschriften gericht tegen een verleende omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen en een verleende omgevingsvergunning voor gebruik. Vaak is het ook een combinatie in een verleende omgevingsvergunning.

Onderwerp bezwaar Sociaal domein	2020	2021	2022	2023	2024
Participatiewet*	5	4	4	-	-
Tozo regeling*	4	5	-	-	-
Jeugdwet	1	1	-	-	1
Wet maatschappelijke ondersteuning	-	-	1	3	3
Urgentie woningzoekende	2	4	2	3	-
Gehandicaptenparkeerkaart	1	1	2	3	-

Subsidie	2	-	-	2	4
Wissen gegevens uit systeem	1	1	-	-	-
AVG inzage gegevens	-	-	1	-	-
Overig sociaal domein	-	2	1	-	-
totaal	16	18	11	11	8

*Opmerking:

Per 1 april 2022 is de behandeling van bezwaarschriften gericht tegen besluiten met als grondslag de Participatiewet overgedragen naar de gemeenschappelijke regeling Zaffier. De commissie bezwaarschriften behandelt deze bezwaarschriften vanaf 1 april 2022 niet meer.

Bezwaarschriften gericht tegen hetzelfde besluit (gevoegde behandeling)

Het komt voor dat tegen eenzelfde besluit meerdere afzonderlijke bezwaarschriften worden ingediend. Dat is in 2024 niet gebeurd.

Conclusie en aanbevelingen

De gemeente Heiloo gaat serieus om met bezwaarschriften en is bereid fouten te herstellen of mee te werken aan oplossingen voor bezwaren. Net als in voorgaande jaren zijn een aantal bezwaarschriften opgelost met een herzien besluit of een extra toelichting, zonder tussenkomst van de commissie. Deze informele aanpak van behandeling van bezwaarschriften juicht de commissie toe.

Het is de commissie opgevallen dat in 2024 vaker is ingezet op een informele aanpak van de behandeling van een bezwaarschrift. Dat vindt de commissie een goede ontwikkeling. Voorafgaand aan het formele traject van het houden van een hoorzitting is een informeel gesprek gevoerd met bezwaarmakers. Bij een bezwaarschrift gericht tegen een verleende omgevingsvergunning vindt het gesprek, als beide partijen daarmee instemmen, plaats tussen bezwaarmaker en vergunninghouder. De secretaris van de commissie en een juridisch adviseur van het behandelend team zijn aanwezig bij het gesprek. Zo kan onderzocht worden wat het probleem van bezwaarmaker is en of dat eventueel opgelost kan worden zonder een formele behandeling van het bezwaarschrift.

De commissie geeft het college mee om in het informele gesprek ook de mogelijkheid van de inzet van een mediator uit de mediatorspool te benoemen.

Niet altijd heeft een informeel gesprek geleid tot het intrekken van het bezwaarschrift en volgt alsnog een hoorzitting. De commissie vindt het in zo'n geval prettig als in het verweerschrift aandacht wordt geschonken aan wat er in het informele traject is besproken en waarom het vinden van een oplossing niet of gedeeltelijk is gelukt.

Met betrekking tot de vertegenwoordiging van het college tijdens de hoorzitting merkt de commissie het volgende op. Het is de commissie in een aantal zaken opgevallen dat de vertegenwoordiger desgevraagd geen toelichting kon geven over de achtergrond van de keuzes van het college met betrekking tot het beleid/lokale regelgeving. Een toelichting op de beleidskeuzes van het college kan bijdragen aan het begrip dat een besluit is genomen. Van een vertegenwoordiger van het college mag verwacht worden dat, naast een juridische toelichting op het genomen besluit, ook een toelichting kan worden gegeven op de beleidskeuze. Het zou daarom fijn zijn als een vertegenwoordiger goed en breed voorbereid naar een hoorzitting komt.

Aldus vastgesteld door de commissie

februari 2025

Voorzitter: de heer mr. M. Blom

Leden: mevrouw mr. S. Leijen-Westra
mevrouw mr. S. Bogaarts
mevrouw M. Brieffies